



Datum

2023-03-14

Vår referens

Tilde Tibblin

Planeringssekreterare

tilde.tibblin@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### Strategi för digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa, upphävande från 2023-04-01 HVO-2023-409

#### Sammanfattning

Sedan juni 2018 har hälsa-, vård- och omsorgsnämnden en *Strategi för digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa*. Denna strategi ska kunna ligga till grund för förvaltningens fortsatta arbete för hur frågorna kring digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa ska hanteras, utvecklas och realiseras på kort, medellång och lång sikt. Efter fem års giltighet anser nu hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen att strategin inte längre är ett levande styrdokument i verksamheterna. Förvaltningen föreslår att strategin ska upphävas till förmån för styrning genom nämndsbudget och vidare genom avdelningsplaner för att tydliggöra att digitaliseringsarbetet i förvaltningen ska vara en naturlig del i ordinarie verksamhetsutveckling.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen föreslår nämnden att upphäva strategin från och med den 1 april 2023.

#### Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden upphäver *Strategi för digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa* från och med den 1 april 2023.

#### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2023-03-29 Upphävande av strategi för digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa, fr.o.m 2023-04-01
- Strategi för digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa

#### Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2023-03-21

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2023-03-29

#### Ärendet

Med detta ärende föreslås hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att upphäva den gällande *Strategi för digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa* från och med den 1 april 2023.

#### Bakgrund

Den 15 juni 2018 (§ 61) beslutade hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att anta *Strategi för*

*digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa.* Ett av strategins syften är att rikta in arbetet med digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa på ett sådant sätt att hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen är rustad för nuvarande och kommande utmaningar inom sitt uppdrag.

Målet är att strategin ska kunna ligga till grund för förvaltningens fortsatta arbete för hur frågorna kring digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa ska hanteras, utvecklas och realiseras på kort, medellång och lång sikt. Digitalisering ska ses som en integrerad del av verksamhetens utvecklings- eller förändringsarbete.

Strategin innehåller också visionen ”Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ska vara ledande gällande utveckling och användning av digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa inom nämndens verksamhetsområde.”

### **Digitaliseringsarbete i hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen**

Under strategins giltighetstid har bland andra följande digitaliseringsprojekt påbörjats eller genomförts:

- e-lås i ordinärt boende
- mobil dokumentation i brukarnära arbete
- digital signering av läkemedel och hälso- och sjukvårdsuppdrag
- tillsyn med trygghetskamera
- e-ansökan om bistånd.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen har haft och planerar att fortsätta ha en hög ambitionsnivå gällande den mobila arbetsplatsen för brukarnära medarbetare. Utvecklingen av välfärdsteknik och digitalisering bygger på att den smarta mobiltelefonen ses och används som det primära arbetsverktyget där fler funktioner kan kopplas på löpande. Fortsatt arbete ska ske med att säkerställa kompetens och trygghet hos medarbetare för att mobiltelefonen ska vara norm i arbetet.

Digitaliseringsarbetet i förvaltningen ska, precis som strategin säger, vara en naturlig del i ordinarie verksamhetsutveckling. Förvaltningen testar temporärt en särskild avdelning, avdelningen för digital utveckling och lokaler, under 2021–2023, som särskilt ska stötta kärnverksamheterna i förvaltningen med digital verksamhetsutveckling.

Kommunfullmäktige har under åren 2020-2022 haft målet: ”Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen.” Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har följt upp bidragen till detta mål med bland andra indikatorn *digital utveckling* under åren 2020–2022.

### **Förvaltningens bedömning och förslag till beslut**

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen föreslår nämnden att upphäva *Strategi för digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa* från och med den 1 april 2023.

Strategin för digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa har funnits i nästan fem år i förvaltningen. Både dess upplägg och innehåll är i varierande mån utdaterade och strategin är inte längre ett levande styrdokument i förvaltningens olika verksamheter. Hälsa-, vård- och

omsorgsförvaltningen anser att en separat strategi för digitalisering inte längre bidrar till grundidén om att digitalisering är integrerad i verksamhetsutveckling av ordinarie verksamhet, utan den har med tiden i stället riskerats att ses som ett sidospår från kärnverksamheten, en egen verksamhet i sig själv. Strategin bygger också i stora delar på det kommunövergripande styrdokumentet *Det digitala Malmö – Program för Malmö stads digitalisering 2017–2022* vilken upphört att gälla i och med årsskiftet 2022/2023. Den innehåller dessutom inaktuella uppgifter om exempelvis förvaltningens arbete med testbed-verksamhet.

Förvaltningen strävar också efter tydliga styrsignaler, där separata strategier utgör risk för otydlighet. Nämndens ambitioner på området bör framkomma i nämndsbudget för att sedan kunna konkretiseras och realiseras i den ordinarie verksamhetsutvecklingen. Förvaltningen planerar att lyfta in digital verksamhetsutveckling i avdelningarnas verksamhetsplaner (kallade avdelningsplaner). Avdelningsplanerna utgår från bland annat nämndsbudget och bryter ner ambitionerna där till mer konkret verksamhetsutveckling utifrån olika avdelningars behov. Avdelningen för digital utveckling och lokaler har också en verksamhetsplan för sin verksamhet. Förvaltningen bedömer att det ger en bättre styrning och möjlighet till uppföljning av digitaliseringsarbetet än *Strategi för digitalisering, välfärdsteknik och e-hälsa*.

I Malmö stads budget för 2023 finns återigen målet: ”Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen.” Utifrån detta anger förvaltningen, i *Nämndsbudget 2023*, att det under 2023 kommer att arbetas fram en långsiktig planering för utveckling och teknikskifte gällande den brukarnära välfärdstekniken.

Förvaltningen bedömer att följderna av att upphäva strategin skulle vara ringa. Arbetet med digitalisering och välfärdsteknik fortsätter, det är nödvändigt för en mer effektiv, delaktig och patientsäker vård och omsorg med god kvalitet. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har fortsatt ansvar enligt reglementet för att utveckla välfärdsteknologi och ansvarar för e-hälsan inom nämndens verksamhetsområde (§ 22). Nämnden har också enligt *Riktlinjer för IT och digitalisering* (KF 2021-01-31, § 100) ansvar för att ha en långsiktig planering för att genomföra verksamhetsutveckling med IT.

#### **Ansvariga**

Göran Ernström-Löving, avdelningschef

Sergio Garay, förvaltningschef