



Datum
2023-02-07
Adress
205 80 Malmö
Diarienummer
HVO-2022-5709

Förslag till yttrande

Till
Revisorskollegiet

Malmö stadsrevisions fördjupade granskning av handläggning av hemtjänstären**SR-2022-110**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Yttrande

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden instämmer med revisionsrapportens slutsats att nämnden bedriver ett i huvudsak ändamålsenligt arbete med handläggning av hemtjänstären samt att arbetet bedrivs enligt gällande lagstiftning och övriga regelverk. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden kommer att fortsätta med det utvecklingsarbete som redan pågår inom förvaltningen. Nämnden redovisar i detta yttrande planerade åtgärder utifrån revisionens tre rekommendationer.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden rekommenderas att: Säkerställa att det pågående utvecklingsarbetet gällande samverkan mellan stadens sociala nämnder får avsedd effekt.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden delar granskningens bild av att det finns brister i nämndens samverkan med funktionsstödsnämnden (FSF) och arbetsmarknads- och socialnämnden (ASF). Nämnden har planerat en rad aktiviteter för att stärka samverkan. Arbetet kommer att följas upp under hösten och nämnden bedömer att effekterna av detta arbete kommer att synas i verksamheten under året. Beskrivning av planerade aktiviteter följer nedan. Den förväntade effekten av insatserna är en förbättrad samverkan med de andra socialnämnderna.

- Vägledning samverkan mellan ASF, FSF och HVOF avseende vuxna inklusive hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har påbörjat ett arbete med att förtydliga ansvarsfördelning och samverkansansvar kring vuxna som behöver insatser från två eller fler förvaltningar samtidigt. Arbetet kommer att färdigställas innan hösten 2023 och kommer därefter att implementeras.
- Arbetsgrupp samverkan vid utskrivning (SVU)-processen. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har påbörjat ett arbete med att förbättra SVU-processen för personer som behöver insatser från två eller fler förvaltningar. En arbetsgrupp är tillsatt och ska slutrapportera förslag på åtgärder under våren 2023.

- Gemensam introduktion för nya medarbetare. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har utvecklat en gemensam introduktion för nya medarbetare inom ASF, FSF och HVOF. Medarbetarna från alla tre förvaltningarna får en gemensam och samlad introduktion av hela Malmö stads socialtjänst. Första tillfället hölls under oktober 2022, arbetet har sedan utvärderats och omarbetas till nästa tillfälle som är planerat till våren 2023.
- Rutin för kontakt mellan förvaltningarna. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har varit med och tagit fram en gemensam rutin för kontakt mellan socialförvaltningarna vid mottagande av anmälan och förhandsbedömning. Syftet med rutinen är att förtydliga och förenkla kontakten mellan förvaltningarna när det inkommer en anmälan eller när det uppmärksammas att en brukare i den egna verksamheten har behov som omfattar en annan förvaltnings ansvarsområde. Rutinen undertecknades av avdelningscheferna januari 2023 och ska implementeras under våren.
- Mötesformer mellan förvaltningarna. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har påbörjat en utredning om vilka mötesformer/forum verksamheterna har behov av att delta i samt hur behovet av en förbättrad samverkan ser ut. Arbetet kommer att fortsätta under våren 2023 då frågan ska utredas vidare och tas fram ett förslag på samverkansstruktur.
- Äldre med skadligt bruk/beroende. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden deltar i en gemensam satsning för kompensutveckling mellan ASF och HVOF kring äldre med beroendeproblematik. Arbetsgruppen ska utreda förutsättningarna för att starta ett konsultationsteam kring målgruppen. Syftet är att vägleda medarbetare kring möjliga insatser till brukarna samt för att få en bättre bild av målgruppens behov i förhållande till befintliga insatser. Satsningen är beroende av fördelning av stimulansmedel för psykisk hälsa.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden håller med granskningen att barnrättsperspektivet beaktas, exempelvis genom att bevilja mer omfattande stöd till brukare som har minderåriga barn men att mer stöd behövs till biståndshandläggare. Nämnden samverkar och bedriver ett långsiktigt utvecklingsarbete med fokus på barn som anhöriga tillsammans med funktionsstödsförvaltningen (FSF) och arbetsmarknads- och socialförvaltningen (ASF). Under arbetets gång har det framkommit behov av förtydliganden och stöd kopplat till ansvar, orosanmälningar, dokumentation samt juridik i relation till barnrättsperspektivet. Inom ramen för samarbetet planeras en gemensam workshop i januari 2023 för att vidare identifiera hur behovet ser ut i respektive nämnd avseende barn som anhöriga. Ett stödmaterial håller på att tas fram inom ramen för detta arbete, materialet planeras vara klart under 2023 för att sedan förankras och implementeras i förvaltningen under samma år.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden arbetar även med barnrättsperspektivet via introduktion för sjuksköterskor där förvaltningens skyldighet att ge barn information, råd och stöd har integrerats som en del i introduktionsplanen. Utvecklingsarbete pågår för att integrera en liknande information i introduktionen som riktas till legitimerad personal. Vidare bedrivs även utvecklingsarbete avseende dokumentation och olika juridiska aspekter kopplat till detta. Slutgiltigt har även ett avsnitt angående barnrättsperspektivet lagts in i ”Vägledning för att skriva utredning i verksamhetssystem Lifecare för handläggare inom HVOF och FSF”.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ser allvarligt på att journalgranskningen visar att det av dokumentationen inte alltid framgår hur beslutsunderlag kommunicerats med brukaren, vilket finns reglerat i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd och i förvaltningslagen. Nämnden kommer under året säkerställa att frågan lyfts i introduktion och utbildningsplaner för medarbetare på myndighetsavdelningen. Nämnden planerar även att följa upp arbetet och utvärdera under året via kvalitetsdialoger och som självskattningsfrågor.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden rekommenderas att: Säkerställa att uppföljning av förekomst av genomförandeplan sker.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden håller med granskningen angående vikten av att uppföljning av att en genomförandeplan är upprättad sker då genomförandeplanen är ett betydelsefullt dokument för såväl brukare som medarbetare i hemtjänsten. En god samverkan mellan avdelningen för myndighet och hemtjänsten i avdelning för ordinärt boende är ett ständigt pågående arbete och nämnden planerar att fortsätta arbeta för att förbättra samverkan även under 2023.

Information om och hur genomförandeplanerna ska följas upp ingår redan i avdelningen för myndighets rutin för uppföljning och utbildningsplan för medarbetare. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden avser arbeta vidare med frågan genom att säkerställa att den även kommer med i introduktionen för nya medarbetare. Enheten för ordinärt boende inom avdelning myndighet kommer internt att ta fram en process för att kunna säkerställa att rådande planer och rutiner följs. Nämnden kommer att följa upp effekterna av insatserna genom att inkludera självskattningsfrågor i kvalitetsdialogerna. Nämnden gör bedömningen att de planerade insatserna kommer att leda till en ökad kunskap och följsamhet om rutinen kring uppföljning av genomförandeplan.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden rekommenderas att: Tillse att aggregerad systematisk uppföljning av verksamhetens kvalitet sker och rapporteras till nämnden.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden delar granskningens bedömning om att nämnden inte bedriver en tillräcklig uppföljning på aggregerad nivå samt att den aggregerade uppföljningen avseende handläggning av hemtjänst till nämnden är begränsad.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har valt att avstå från att upprätta en kvalitetsberättelse. Bakgrunden till beslutet är att det inte finns några lagkrav på att upprätta en kvalitetsberättelse samtidigt som innehållet i en sådan blev en delvis upprepning av årsanalysen. Beslutet togs 2019 som ett led i att minska administrationen.

Det pågår ett ständigt utvecklings- och kvalitetsarbete i förvaltningen. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att under året se över formerna och återkomma med förslag på åtgärder för hur förvaltningens uppföljning på aggregerad nivå kan utvecklas. Den förväntade effekten av insatsen är en förbättrad aggregerad uppföljning av verksamhetens kvalitet till nämnden.

Ordförande

Anders Rubin

Förvaltningschef

Sergio Garay