



Datum

2022-11-29

Vår referens

Irma Cupina

Utredningssekreterare

irma.cupina@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Revision av effektivisering av verksamheter i Malmö stad år 2021 HVO-2021-5944

Sammanfattning

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden är en av de nämnder som har granskats i Malmö stadsrevisions granskning av effektivisering i Malmö stads verksamheter. Granskningsrapporten lämnar synpunkter på hälsa-, vård- och omsorgsnämndens styrning och uppföljning av effektiviseringsarbetet. Stadsrevisionen har sedan sammanfattat dessa synpunkter i fyra rekommendationer. Rekommendationerna berör framför allt processen för att identifiera effektiviseringsbehov, uppföljning och dokumentation av effektiviseringsprojekt samt återrapportering av effektiviseringsarbetet.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden yttrade sig i ett första steg i februari 2022 och ska nu skicka in ett uppföljande yttrande. Nämnden planerade för ett antal åtgärder utifrån rekommendationerna, resultatet av dessa presenteras i förvaltningens förslag till uppföljande yttrande.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till uppföljande yttrande.

Beslutsunderlag

- Granskning av effektivisering av verksamheter i Malmö stad år 2021
- Yttrande
- Tjänsteskrivelse HVON 2022-12-14 Revision av effektivisering av verksamheter i Malmö stad år 2021 Uppföljande yttrande
- Förvaltningens förslag till uppföljande yttrande

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2022-02-14

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2022-02-24

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2022-12-06

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2022-12-14

Beslutet skickas till

Revisorskollegiet

Ärendet

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden är en av de nämnder som har granskats i Malmö stadsrevisions granskning av effektivisering i verksamheterna i Malmö stad. Nämnden ska inkomma med två yttranden som svar på granskningen. Det första yttrandet redogjorde hur nämnden avsåg att göra för att åtgärda de brister som framkom i granskningen. Detta andra yttrande ska följa upp åtgärderna i det första yttrandet och utvärdera vad de har fått för effekt.

Bakgrund

I Malmö stads budget fastslås att kommunstyrelsen och nämnderna ska bedriva en väl fungerande och effektiv verksamhet. I budgeten för år 2021 ålades dessutom kommunstyrelsen och flera andra nämnder, däribland hälsa-, vård- och omsorgsnämnden, med effektiviseringskrav. Utifrån detta beslutade stadsrevisionen att granska om kommunstyrelsen, servicenämnden, arbetsmarknads- och socialnämnden och hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har en tillräcklig styrning och uppföljning av arbetet med effektivisering. I granskningen tittade de bland annat på om det har gjorts kartläggningar och utvärderingar av verksamhetens effektiviseringspotential och effektiviseringsområden, om det har gjorts uppföljningar och utvärderingar för att säkerställa effektivitetsvinster och om effektiviseringsarbetet har återrapporterats tillräckligt. Som en del av granskningen tog de del av dokumentation från ett pågående och ett avslutat projekt från varje förvaltning. Från hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen tog revisorerna dels del av projektet ”Digital signering MSCC APPVA” som har testat och utvärderat systemet MSCC för att kunna digitalt signera när en HSL-insats blivit utförd. Dels fick de insyn i ”Ny ersättningsmodell hemtjänst” som är ett pilotprojekt gällande biståndsbeslut där brukarna i högre grad kan göra mindre förändringar i dialog med sin kontaktman, utan att myndigheten behöver kontaktas för att fatta ett nytt beslut.

Rekommendationer till hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Granskningsrapporten konstaterar att hälsa-, vård- och omsorgsnämnden inte har en helt tillräcklig styrning och uppföljning av arbetet med effektivisering av verksamheten. Utifrån detta rekommenderar revisorerna hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att:

1. Utveckla struktur och metodik för kartläggning och utvärdering för att möjliggöra en ändamålsenlig övergripande process för identifiering och prioritering av verksamhetens effektiviseringsbehov.
2. Se över och utveckla utvärdering och uppföljning av genomförande, kostnader och effekter inom ramen för projekt som syftar till effektivisering av verksamheten. Detta för att kunna avgöra om förväntade effektiviseringsvinster har realiserats.
3. Se över och utveckla dokumentationen av genomförd utvärdering och uppföljning inom ramen för pågående och slutförda projekt för att säkerställa spårbarheten i den uppföljning som görs.
4. Säkerställa en tillräcklig återrapportering av effektiviseringsarbetet.

Den första punkten är den som berör styrning och där fastslår granskningen att hälsa-, vård- och omsorgsnämnden behöver utveckla strukturer och metodik för att identifiera och prioritera effektiviseringar i verksamheten. Det saknas övergripande arbete för att skapa sig en bild av hur stort effektiviseringsbehovet är och inom vilka områden behovet finns. Brist på struktur och metodik gör att nämnden inte har någon heltäckande bild av effektiviseringspotentialen i sin verksamhet.

Punkt två och tre berör båda projekt kopplade till effektivisering. Där konstaterar revisorerna att det finns vissa brister när det kommer till uppföljning och dokumentation. De har inte fått ta del av något underlag där det har genomförts utvärdering och uppföljning av bland annat åtgärder, kostnader och effekter enligt stadens projektmodell, ”projektstegen”. Det vill säga, de har inte fått ta del av någon dokumenterad slutrapport. Revisorerna poängterar dock att inom projektet för digital signering ska en slutrapport göras i projektets slutfas, och gällande projektet för ny ersättningsmodell inom hemtjänsten ska det göras en utvärdering av effekt- och projektmål. Malmö stads projektmodell ”projektstegen” har fem faser: initieringsfasen, förstudiefasen, planeringsfasen, genomförandefasen och avvecklingsfasen. Till varje fas finns det kopplat olika aktiviteter och dokument. Varje fas har också en checklista som inleds med att säkerställa att den relevanta dokumentationen som behövs från föregående fas finns.

Den fjärde punkten berör framför allt återrapportering till den politiska nivån. Här påpekar revisorerna att detta främst sker i årsanalysen genom beskrivningar av effektiviseringar kopplat till digitaliseringsarbetet. I delar redogörs för effektiviseringsvinster i verksamheten, dock inte i förhållande till minskade kostnader.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden yttrade sig i ett första steg i februari 2022 och ska nu skicka in ett uppföljande yttrande. Nämnden planerade för ett antal åtgärder utifrån rekommendationerna, resultatet av dessa presenteras i förvaltningens förslag till uppföljande yttrande.

Ansvariga

Annika Rausin, ekonomichef

Anne Wolf, tillförordnad förvaltningsdirektör