



Datum

2022-10-11

Vår referens

Irma Cupina

Utredningssekreterare

irma.cupina@malmö.se

Tjänsteskrivelse**Återrapportering av arbetet med idéburet offentligt partnerskap med förslag om fortsatt användning av samverkansformen HVO-2022-4246****Sammanfattning**

2020 beslutade hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att inkludera avtal om idéburet offentligt partnerskap (IOP) som ytterligare en möjlig samverkansform med idéburen sektor och att formen skulle prövas under perioden 2020 till 2022. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen fick även i uppdrag att återrapportera under 2022 med förslag om förvaltningen ska fortsätta med idéburet offentligt partnerskap (IOP) som en möjlig samverkansform. Förvaltningen har under prövoperioden ingått i två partnerskap. Båda partnerskapen kompletterar Malmö stads verksamhet inom området ofrivillig ensamhet. Förvaltningen bedömer att partnerskapen som bildats under IOP har kompletterat den ordinarie verksamheten och bidragit till att förvaltningen kunnat nå nya grupper. Förvaltningen föreslår därför att fortsatt inkludera avtal om idéburet offentligt partnerskap (IOP) som ytterligare en möjlig samverkansform med idéburen sektor, men att det kräver en stabil finansiering.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden fortsätter att inkludera avtal om idéburet offentligt partnerskap (IOP) som en möjlig samverkansform med idéburen sektor inom området ofrivillig ensamhet.

Beslutsunderlag

- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens beslut 2020-10-28
- Tjänsteskrivelse HVON 2022-10-27 Återrapportering av arbetet med idéburet offentligt partnerskap

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2022-10-19

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2022-10-27

Ärendet

I oktober 2020 beslutade hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att inkludera avtal om idéburet offentligt partnerskap (IOP) som ytterligare en möjlig samverkansform med idéburen sektor. Nämnden fastställde att samverkansformen skulle prövas under perioden 2020 till 2022

och skulle omfatta området ofrivillig ensamhet. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen fick även i uppdrag att återrapportera under 2022 med förslag om förvaltningen ska fortsätta med idéburet offentligt partnerskap (IOP) som en möjlig samverkansform. Överenskommelserna om IOP löper under 1–2 årsperioder med möjlighet till 1 års förlängning.

Förvaltningen har under prövoperioden 2020-2022 ingått i två partnerskap. Båda partnerskapen kompletterar Malmö stads verksamhet inom området ofrivillig ensamhet. Innehållet i de två partnerskapen redogörs för nedan.

ABF och Malmökretsen av Röda Korset

Under våren 2021 tog ABF Malmö och Malmökretsen av Röda korset initiativ och inkom med en ansökan om IOP. En dialog inleddes vilket resulterade i en gemensam överenskommelse om ett IOP-avtal kring målgruppen ofrivilligt ensamma seniorer i Malmö. Överenskommelsen avsåg perioden 1 augusti 2021 till 31 december 2021 med möjlighet att förlängas med 1 år. Samarbetet mellan ABF och Malmökretsen av Röda korset och hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen har kallats *Visneti*, vilket betyder mötesplats på latin.

Syftet med partnerskapet *Visneti* var att:

1. bidra till att nå fler ofrivilligt ensamma seniorer i Malmö
2. bidra till minskad ofrivillig ensamhet bland seniorer i Malmö
3. förstärka delaktighetsperspektiv på erbjudna insatser för seniorer i Malmö
4. skapa möjligheter för fler seniorer i Malmö att ta del av Malmö stads förebyggande insatser
5. skapa möjlighet för fler seniorer i Malmö att ta del av Malmö stads och föreningars utbud och aktiviteter.

Resurser

I ett IOP bidrar samtliga parter med kunskap, erfarenheter och resurser till den gemensamma verksamheten. I ekonomiska medel bidrog hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen med 385 000 kronor för perioden 2021-08-01 till 2021-12-31. Utöver ekonomiska medel bidrog hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen med kompetenshöjande insatser för samarbetspartners bland annat avseende demenssjukdomar och bemötande samt erbjudande om förebyggande insatser för målgruppen seniorer i Malmö i form av Fixartjänster, IT-fixare och anhörigstöd.

Överenskommelsen om IOP finansierades med ettåriga statliga medel. Utbetalningen för dessa medel brukar förläggas en bit in på kommande år om de beviljas vilket medförde att en förlängning av förvaltningens IOP med Röda korset och ABF inte var möjlig.

Utvärdering

Samarbetet mellan hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen, ABF Malmö och Malmökretsen av Röda korset utvärderades 2022. Utvärderingen visade att samarbetet varit framgångsrikt för den korta tiden som avtalet löpte men att en säkrare finansiering och långsiktighet krävdes för att samarbetet skulle vara framgångsrikt långsiktigt och kunna visa beständiga resultat.

Utvärderingen pekade ut pandemin som den främsta utmaningen för målsättningarna för partnerskapet då pandemin påverkat deltagarantalet både gällande målgruppen och volontärer. Pausade verksamheter antas ha lett till fler isolerade seniorer samtidigt som även färre volontärer engagerat sig. Utvärderingen visade att uppstartsfasen för samarbete varit lång men att den i sin tur lagt en bra grund för ett fortsatt arbete. Framgångsfaktorerna tros vara att parterna

kompletterar varandra väl vilket bidragit till ett gott samarbete på kort tid och gjort att flertal målsättningar för detta partnerskap kunnat nås.

Föreningen Resurscentrum för kvinnor i Malmö, Winnet Malmö

Under våren 2021 tog Föreningen Resurscentrum för kvinnor i Malmö, Winnet Malmö kontakt med och inkom med en ansökan om IOP i samarbete med hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen. Parterna ingick i dialog som mynnade ut i en överenskommelse från och med 2022. Överenskommelsen avsåg perioden 15 mars 2022 till 31 december 2022 med möjlighet att förlängas med 1 år. Målgruppen för insatsen är utrikesfödda äldre kvinnor i Malmö som upplever ofrivillig ensamhet. Genom samverkan är målsättningen att äldre, särskilt utrikesfödda kvinnor, som upplever ofrivillig ensamhet, ska ta del av aktiviteter som ger ny kunskap, gemenskap och stöd.

Syftet med partnerskapet mellan hälsa- vård och omsorgsförvaltningen och Föreningen Resurscentrum för kvinnor i Malmö, Winnet Malmö, är att:

1. bidra till att nå fler ofrivilligt ensamma seniorer i Malmö
2. bidra till minskad ofrivillig ensamhet bland seniorer i Malmö
3. förstärka delaktighetsperspektiv på erbjudna insatser för seniorer Malmö
4. skapa möjlighet för fler seniorer i Malmö att ta del av Malmö stads förebyggande insatser
5. skapa möjlighet för fler seniorer i Malmö att ta del av Malmö stads och föreningen Winnet Malmös utbud och aktiviteter.

Resurser

I ett IOP bidrar samtliga parter med kunskap, erfarenheter och resurser till den gemensamma verksamheten. I ekonomiska medel bidrar hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen med 200 000 kronor för perioden 2022-03-15 till 2022-12-31. Utöver ekonomiska medel erbjuder hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen informationsinsatser om förebyggande insatser för målgruppen i form av till exempel fixartjänster, IT-fixare och anhörigstöd. Förvaltningen erbjuder även Winnet Malmö möjlighet att utöva aktiviteter på Malmö stads mötesplatser för seniorer. Partnerskapet finansieras med ettåriga statliga medel.

Utvärdering

Samarbetet kommer att utvärderas i slutet av partnerskapet med resultat och gemensamma slutsatser. Rapporten planeras vara klar den 31 januari 2023. För att säkerställa att insatserna som bedrivs bidrar till de värden som tillsammans utgör syftet med partnerskapet har partnerskapet även utvärderas kontinuerligt via avstämningsmöten. Under avstämningsmötet i september 2022 bedömde Winnet att partnerskapet snart har nått ut till 40 nya kvinnor från målgruppen. Det har varit ett resurskrävande arbete för Winnet men resulterat i ett växande intresse i målgruppen och ökat antal deltagare under aktiviteterna.

Förvaltningens erfarenheter av IOP och förslag på fortsatt arbete

Syftet med att ingå i IOP är att ta vara på den idéburna sektorns kunskap för att finna nya och alternativa vägar att nå målgrupper. Förvaltningen anser att samverkan med idéburen sektor, både genom IOP och andra samarbetsformer, kompletterar det arbete som görs idag. Idéburen sektor når grupper förvaltningen inte kan nå utan att samarbeta och vice versa. Förvaltningen föreslår därför att fortsatt inkludera avtal om idéburet offentligt partnerskap (IOP) som ytterligare en möjlig samverkansform med idéburen sektor. En av förvaltningens stora

utmaningar är att bryta den ofrivilliga ensamheten. Erfarenheten av de två IOP-avtalen som förvaltningen ingått i under perioden visar att parternas skilda uppdrag och bakgrund kompletterar varandra och gör det möjligt att på ett konstruktivt sätt angripa problematiken kring ofrivillig ensamhet bland äldre.

Förvaltningen anser att området ofrivillig ensamhet är en bra avgränsning för IOP och ser gärna att frågan även i fortsättningen får vara det som ramar in förvaltningens IOP-samarbeten. Det är ett komplext samhällsproblem som kräver att olika delar av samhället arbetar tillsammans och där formen för IOP lämpar sig väl. Förvaltningen menar även att en bredare IOP-samverkan kan riskera att leda till en ökad mängd ansökningar kring frågeställningar som ligger utanför vårt uppdrag och att ökade resurser kan behöva läggas på handläggning av ansökningar.

Förvaltningen gör även bedömningen att IOP har lett till att fler aktörer har blivit medvetna om hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens förebyggande och hälsofrämjande verksamheter och vidden av insatser som förvaltningen erbjuder. Genom att informera på malmo.se samt informationsmöte i början av perioden har förvaltningen fått kontakt med fler organisationer än tidigare och vissa av dessa kontakter har lett till mer regelbunden och återkommande kontakt samt utbyte av information.

Budget

Vid införandet av IOP som en möjlig samverkansform med idéburen sektor beslutades också att det skulle finansieras inom befintlig budget. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen har under perioden 2020-2022 finansierat IOP genom ettåriga statliga medel. Denna form av finansiering innebär att avtalen blev mer kortsiktiga än önskat. En stabil finansiering är en förutsättning eftersom förvaltningen och den idéburna sektorn ser de korta löptiderna som begränsande i arbete med mer långsiktiga mål.

Ansvariga

Pia Hesselroth Tegel, avdelningschef

Anne Wolf, tf. förvaltningschef