



Datum

2021-11-09

Vår referens

Anna Ekendahl

Utredningssekreterare

anna.ekendahl@malmo.se

Tjänsteskrivelse**Uppdrag att utveckla måltiden för besökare på mötesplatserna samt att utreda möjligheten för måltid i gemenskap på samtliga av förvaltningens mötesplatser****HVO-2021-2108****Sammanfattning**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden gav i oktober 2020 förvaltningen i uppdrag att se över möjligheten för besökare att äta i gemenskap på samtliga av förvaltningens mötesplatser. Uppdraget skulle utreda möjligheten att involvera aktörer i närområdet till respektive mötesplats, med fokus på att identifiera möjligheter och svårigheter med transport samt betalning mellan den enskilde och aktören som levererar mat.

På grund av att förvaltningen i mars 2020 stängde samtliga mötesplatser med syfte att minska smittspridningen av covid-19, kunde endast delar av uppdraget återrapporteras. Detta ärende är en slutrapportering av uppdraget med fokus på en sammanställning av de intervjuer som genomförts gällande måltider, förtydligande om hur förvaltningen får agera som mellanhand mellan besökare och restauratör, samt förslag på hur förvaltningen kan involvera aktörer inom restaurangbranschen att medverka i måltider på förvaltningens mötesplatser. Slutsatsen är att förvaltningen ska öka engagemanget från privata aktörer för att möjliggöra ett bredare utbud av måltider till mötesplatsens besökare.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens slutrapportering av uppdraget om att utreda möjligheten för måltid i gemenskap på samtliga av förvaltningens mötesplatser.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2021-06-16 Uppdrag att se över möjligheten för besökare att äta i gemenskap på samtliga av förvaltningens mötesplatser
- Tjänsteskrivelse HVON 2021-11-24 Uppföljande uppdrag om att se över möjligheten för besökare att äta i gemenskap på förvaltningens mötesplatser

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2021-06-08

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2021-06-16

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2021-11-16

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2021-11-24

Ärendet

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden gav i oktober 2020 förvaltningen i uppdrag att utreda möjligheten för måltid i gemenskap på samtliga av förvaltningens mötesplatser. Utredningsuppdraget skulle fokusera på samarbete med närliggande aktörer inom restaurangbranschen, offentliga såväl som privata. I uppdraget ingick att utreda möjligheten att involvera aktörer i närområdet till respektive mötesplats, med fokus på att identifiera möjligheter och svårigheter med transport samt betalning mellan den enskilde och aktören som levererar mat. Uppdraget förväntades i längden leda till en ökad tillgång på en gemensam måltid vid samtliga mötesplatser och resultera i en ökad jämlikhet i Malmö stad.

På grund av att förvaltningen i mars 2020 stängde samtliga mötesplatser med syfte att minska smittspridningen av covid-19, kunde endast delar av uppdraget återrapporteras. Detta eftersom måltider på mötesplatserna behöver utvecklas tillsammans med besökarna. Detta ärende är därför en slutrapportering av uppdraget. Förvaltningen har i tidigare delrapportering presenterat en kartläggning av nuläge gällande måltider på förvaltningens mötesplatser, som visar att det går att äta i gemenskap på samtliga mötesplatser i olika former. Detta ärende kommer att fokusera på tre delar:

1. sammanställning av intervjuer som genomförts gällande måltider tillsammans med mötesplatsernas besökare
2. förtydligande om hur förvaltningen får agera som mellanhand mellan besökare och restauratör
3. förslag på hur förvaltningen kan involvera aktörer inom restaurangbranschen att medverka i måltider på förvaltningens mötesplatser.

Önskemål om måltider hos mötesplatsens besökare

Under sommaren kunde förvaltningens mötesplatser åter öppna med aktiviteter utomhus. I samband med detta intervjuades 23 besökare på mötesplatsen utifrån vad de anser är viktigt i en måltidssituation. Intervjuerna inkluderade en mindre del av förvaltningens totala antal besökare på mötesplatserna, vilket betyder att förvaltningen ständigt behöver vara inlyssnande inför besökarnas behov. Behoven hos besökare på mötesplatsen kan också förändras över tid.

I intervjuerna framkom att en variation av mat och måltider är av vikt för besökare. Vissa ansåg att det är trevligt att byta miljö medan andra ansåg att tröskeln för att delta i en måltid är lägre om den sker på mötesplatserna. Majoriteten av de intervjuade besökarna var positiva till att inkludera privata aktörer i måltidssituationen, genom att t.ex. beställa mat från en privat restaurang. Likt tidigare påtalade gruppen att priset är en avgörande faktor, som förvaltningen behöver ta hänsyn till. Besökarnas funktionsnedsättningar togs även upp som en faktor att ta hänsyn till, vid besök på olika restauranger.

Förvaltningens möjlighet att agera mellanhand mellan besökare och aktör

Att äta i gemenskap på nämndens mötesplatser är inte en biståndsbedömd insats enligt SoL och likt övriga måltider som nämnden serverar bekostas måltiden av matgästen. Eftersom aktiviteten är frivillig för personer att delta i och inte inbegriper kommunens ekonomiska medel behöver det inte ske en upphandling av aktörer. Däremot bör aktörer behandlas lika, vilket förespråkar att förvaltningen ska arbeta för en variation av aktörer i form av restauranger i största möjligaste mån.

Även om förvaltningen samlar in pengar från besökarna och betalar en privat aktör samlat, är Malmö stads bedömning att det inte är ett upphandlingspliktigt kontrakt. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen strävar efter att vara en kontantfri förvaltning. I dagsläget betalar majoriteten av mötesplatsens besökare med kort och hanteringen av kontanter är inte ekonomisk fördelaktigt för förvaltningen. Att besökaren själv betalar sin måltid vid leverans eller att restaurangen fakturerar förvaltningen samlat och att besökare betalar på mötesplatsen bör därför vara en effektiv hantering.

Bjuda in aktörer för att medverka i mötesplatsens måltider

Förvaltningen planerar att ta fram en webbsida på malmo.se som riktar sig till stadens restauratörer. Genom webbsidan bjuder förvaltningen in aktörer inom restaurangbranschen att ta kontakt med förvaltningen för att i nästa steg kunna leverera mat till förvaltningens mötesplatser runt om i Malmö stad. På webbsidan kommer det att framgå att det för intresserade restauranger är viktigt att ta gästernas önskemål enligt ovan i beaktande, exempelvis gällande pris. Det krävs dessutom att restaurangerna kan hantera betalningen på ett lämpligt sätt enligt ovan.

En restaurang som anmäler sitt intresse på webbsidan är inte garanterad att få leverera mat och vid leverans finns inga fastställda volymer. Efter erbjudande från restaurang behöver varje enskild mötesplats diskutera önskemål och behov med sina besökare innan det blir aktuellt med leverans.

Webbsidan kommer efter färdigställande att spridas genom stadens kanaler så som sociala medier och tidning.

Vidare arbete

Utöver detta arbete pågår kontinuerligt ett arbete med att utveckla samarbeten och digitala lösningar för att kunna tillgodose mötesplatsernas besökare på bästa sätt framöver. En nära samverkan mellan mötesplatserna och kostenheten har även startat upp för att på bästa sätt möta besökarnas behov gällande måltider.

Ansvariga

Gisela Öst, förvaltningsdirektör