



Vänsterpartiet

Motion

Till Kommunfullmäktige i Malmö

Erkänn och stöd relationskompetens hos personalen inom äldreomsorgen

Forskning visar att det framför allt är personalens relationskompetens som avgör hur nöjda äldre är med sin äldreomsorg.¹ Det som betyder mest för brukaren är att känna sig trygg, bli respekterad och lyssnad på som en jämlike.

Relationskompetens handlar om förhållningssätt och om förmågan att inge förtroende och skapa trygghet, att utveckla en relation med brukaren som baseras på respekt, empati och inflytande, att få den äldre att känna sig sedd och hörd.

Många medarbetare har mycket stor kompetens inom området. Den gör arbetet lättare, gör arbetet roligare och höjer kvalitén på mötet för brukaren. Samtidigt ifrågasätts goda och nära relationer mellan personal och brukare. De kan uppfattas som ett oprofessionellt sätt att arbeta, vilket inte är fallet. Relationskompetens inom äldreomsorgen är idag inte väl definierad och personal ges otillräckligt stöd i att utveckla kompetensen.

Vänsterpartiet menar att tid och kontinuitet är viktiga förutsättningar för att en god och nära relation skall kunna byggas mellan medarbetaren och den äldre, men det behövs också relationskompetens. Kompetensen behöver definieras och diskuteras på arbetsplatserna. En utvecklad och nära relation till den äldre måste bli en självklar del i arbetssättet inom äldreomsorgen.

Jag yrkar att kommunfullmäktige beslutar

att Malmö stad utvecklar ett bra kunskapsstöd för relationskompetens inom äldreomsorgen.

att Malmö stad startar projekt för att utveckla relationskompetens inom äldreomsorgen där personalen ges tid till samtal om hur goda och nära relationer till varje brukare kan byggas.

Malmö 2021-07-01

Anders Andersson

¹ "Brukarorientering och nöjdhet i svensk äldreomsorg" *Socialmedicinsk tidskrift* 2/2016