



Datum  
2021-03-09  
Adress  
205 80 Malmö  
Diarienummer  
HVO-2021-858

**Förslag till yttrande**

Till  
Kommunstyrelsen

**Remiss om Informationsöverföring inom vård och omsorg (SOU 2021:4)  
STK-2021-165**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

**Sammanfattning**

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen instämmer med utredningens bedömning om att det är betydelsefullt att vård- och omsorgsutförare kan dela information med varandra för att vården och omsorgen om äldre ska kunna vara individanpassad och sammanhållen. Vidare instämmer nämnden med utredningen om att det är grundläggande att få möjlighet att inhämta information från andra vård- och omsorgsgivare för att kunna göra korrekta kvalitetsuppföljningar av nämndens verksamhet. Nämnden vill dock understryka att båda förslagen förutsätter en gemensam struktur och terminologi mellan huvudmännen.

**Yttrande**

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen instämmer med utredningens bedömning att det är betydelsefullt att vård- och omsorgsutförare kan dela information med varandra för att vården och omsorgen om äldre ska kunna vara individanpassad och sammanhållen. För att kunna ge brukare och patienter rätt insatser efter deras behov anser nämnden att det är viktigt att ha kunskap om individens omsorgs- och sjukvårdshistoria. Men det finns risker med att per automatik kunna dela information mellan vård- och omsorgsgivare utan föregående dialog och stöd för tolkning. Socialtjänsten har en skyldighet att dokumentera uppgifter som de får muntligt eller som de gör genom egna iakttagelser.<sup>1</sup> Det betyder att en brukares dokumentationen kan innehålla iakttagelser som socialtjänsten misstänker härrör till exempelvis våld i hemmet eller missbruk. Därför instämmer hälsa-, vård- och omsorgsnämnden med utredningens förslag om att inte inbegripa insatser och dokumentation gällande exempelvis våld i nära relation eller missbruk, då den typen av dokumentation behöver förklaras för läsaren. Det riskerar annars att leda till att informationen ger en felaktig bakgrund som skapar felaktiga beslut om enskildas insatser.

Inom socialtjänsten och hälso- och sjukvården finns olika lagstiftningar, verksamhetssystem och kulturer. Det är därför inte helt enkelt för en person inom hälso- och sjukvården att förstå och fatta korrekta beslut om patienters behov utifrån socialtjänstens dokumentation och vice versa. Det finns därför behov av en gemensam terminologi och förståelse för att kunna tolka dokumentation mellan parterna. Det är ett långsiktigt arbete som kräver aktivt stöd från nationella aktörer.

---

<sup>1</sup> Handläggning och dokumentation inom socialtjänsten. Socialstyrelsen; 2015.

Enligt utredningen behöver det ske förändringar i sättet att bedriva vård och omsorg för att regioner och kommuner ska kunna klara sitt uppdrag och leverera en god och säker vård i framtiden. En del i detta menar utredningen är att juridiken är uppdaterad för att regioner och kommuner ska kunna dela nödvändig information med varandra. Ska detta bli verklighet samt bidra till en jämlik vård och omsorg anser hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att lagen behöver implementeras brett av vårdgivare och omsorgsgivare i landet, vilket innebär kostnader för berörda vård- och omsorgsgivare. Befintliga system kan även behöva anpassas till nya system som kommer av en sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation, vilket kräver personella och ekonomiska resurser.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden är positiva till att utredningen ger förslag på en förbättrad kvalitetsuppföljning med syfte om verksamhetsutveckling. Det finns ett stort värde i att kunna se helheten för nämndens målgrupp för att förstå behovet och kunna utveckla verksamheten i linje med detta. För att detta ska vara möjligt är det viktigt att uppgifterna går att samköra på individnivå. Den metod för kryptering av data som utredningen föreslår när data delas mellan olika aktörer tycks gå i linje med detta. Likt det tidigare förslaget, om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation, förutsätter detta förslag en gemensam terminologi och förståelse för att kunna ta del av olika aktörers dokumentation på ett korrekt sätt. Det finns även ett värde i en gemensam struktur på dokumentation hos samtliga aktörer för att kunna samordna informationen och på så sätt identifiera mönster och öka förståelsen för nämndens målgrupp. Detta hänger samman med förslagen i SOU 2020:47<sup>2</sup> om ett nationellt socialtjänstdataregister, som kräver en gemensam struktur och terminologi i verksamheter inom socialtjänsten. I detta förslag behöver även hälso- och sjukvården inkluderas.

Slutligen är nämndens bedömning att förslagen om att enskilda ska samtycka till informationsföring mellan huvudmän gällande sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation samt kvalitetsuppföljning är viktiga. Detta för att upprätthålla individens rätt till integritet och förtroendet för aktörer inom vård och omsorg.

Ordförande

Anders Rubin

Förvaltningsdirektör

Gisela Öst

<sup>2</sup> SOU 2020:47 Hållbar socialtjänst – en ny socialtjänstlag, kap. 15