



Rapportering av hot-, våld- och kränkingsanmälningar till nämnd

Hälsa-, vård och omsorgsnämnden gav vid sammanträdet 16 december 2020 förvaltningen i uppdrag att månatligen presentera statistik till nämnden över inkomna anmälningar som gäller hot och kränkningar mot personalen.

Tertialvis ska förvaltningen göra en mer djupgående analys kring vilken typ av anmälningar det handlar om. Nämnden ska utvärdera värdet av den månatliga statistiken under 2021.

Period	Arbetskada	Tillbud	
		hot och våld	kränkning
januari	7	4	8
februari			
mars			
april			
januari-april			
maj			
juni			
augusti			
maj-augusti			
september			
oktober			
november			
december			

En **arbetskada** innebär att en medarbetare drabbats av någon form av fysisk eller psykisk skada, ohälsa eller sjukdom till följd av en plötslig händelse/olycka i arbetet (arbetsolycka), skadlig inverkan/påfrestning av arbetet/arbetsmiljön (arbetsjukdom) eller en olycka som skett på väg till eller från arbetet – vanligen kallad färdolycka.

Ett **tillbud** är en önskad händelse som hade kunnat leda till sjukdom eller skada, men där varken fysisk eller psykisk skada uppkom av händelsen. En ”nästan-olycka”.

Arbetskadorna och tillbuden anmäls enligt Malmö stads rutin av medarbetare i IT-systemet Agera. Medarbetare som anmäler in en händelse beskriver det inträffade och det är sedan närmaste chef i samråd med medarbetaren och skyddsombud som klassificerar händelsen som arbetskada eller tillbud och orsaksbestämmer den.

De orsakskategorier som bedöms ligga inom ramen för rapporteringsuppdraget är för arbetsskador: *hot eller våld, chock, rädsla*, och för tillbud: *Sociala orsaker medarbetare/chefer (samarbetsvärigheter, konflikter, kränkningar), Sociala orsaker brukare/elever/malmöbor (kränkningar)* samt *Hot, rån*. Ett tillbud kan också klassificeras med flera olika orsaker vilket möjliggör att samma händelse finns med två gånger i angiven statistik.

Eftersom kategorierna är bredare än rapporteringsuppdraget görs en manuell bedömning av vilka anmälningar som ligger inom ramen för rapporteringen.

Ärenden som är anmälda men ännu inte handlagda är inte klassificerade i Agera och ingår därmed inte i redovisad statistik. Det innebär även att tertialanalysen kan innefatta rapporter för tidigare månader som inte fanns i systemet vid den månadens redovisning.