



Datum

2020-11-30

Vår referens

Daniel Hedman

Arkivarie

daniel.hedman@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Remiss om Riktlinjer för IT och digital struktur samt digitalisering HVO-2020-5093**

#### **Sammanfattning**

Samtliga nämnder har fått förslag till en omorganisering som innebär att verksamheter för IT kommer att flytta från stadskontoret till serviceförvaltningen, samt ett förslag till nya riktlinjer för kommungemensam IT på remiss.

Förvaltningen har sammanställt ett förslag till ett yttrande som till stora delar är positivt till omorganisationen och de nya riktlinjerna, men önskar en tydligare beskrivning av det tilltänkta prioriteringsarbetet och hur samarbetet mellan förvaltningar kommer att vara utformat.

#### **Förslag till beslut**

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande om remissen *Riktlinjer för IT och digital struktur samt digitalisering*.

#### **Beslutsunderlag**

- Stadskontorets tjänsteskrivelse
- Remissförslag till Riktlinjer för IT och digitalisering
- Basleveranser inom kommungemensam IT
- Tjänsteskrivelse HVON 2020-12-16 Remiss om riktlinjer för IT och digital struktur
- Förvaltningens förslag till yttrande

#### **Beslutsplanering**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2020-12-07

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2020-12-16

#### **Beslutet skickas till**

Stadskontoret

#### **Ärendet**

På uppdrag av kommunstyrelsen har stadskontoret tagit fram ett förslag till en ny kommungemensam IT-organisation på serviceförvaltningen och nya riktlinjer för kommungemensam IT i Malmö stad. Kommunstyrelsens arbetsutskott har därefter skickat förslaget på remiss till samtliga nämnder i staden och berörda fackliga organisationer. Under arbetet har diskussioner förts med de andra socialförvaltningarna om hur förslagen kommer att påverka förvaltningarnas digitaliseringsarbete.

Riktlinjerna har till syfte att stärka Malmö stads förmåga att genomföra verksamhetsutveckling med IT för att effektivt kunna möta samhällsutmaningarna och realisera målsättningarna i Det digitala Malmö. Riktlinjerna ska också säkerställa att området IT och digitalisering fungerar utifrån den helhet som verksamhetsområdet kräver – framtiden pekar mot en ökad integration mellan olika system och IT-plattformar.

I förslag till riktlinjer framgår definitioner och tydliggöranden kring ansvarsområden.

Förvaltningen är positiv till förslaget om en ny IT-organisation och de nya riktlinjerna. Men en återkommande diskussionspunkt har handlat om att de nya förslagen ställer höga krav på ett samarbete mellan serviceförvaltning och övriga förvaltningar i staden. Inte minst i arbetet med att fånga upp vilka olika behov som finns i staden och vid större förändrings- eller etableringsprojekt, till exempel vid införandet av nya kommungemensamma system eller tjänster. Lyckade och konstruktiva samarbeten kan vara ett resultat av en framväxande kultur snarare än ett styrdokument, men förvaltningen önskar ändå att förutsättningarna och formerna för samarbeten och dialog tydliggörs och lyfts fram i de nya riktlinjerna. Förvaltningens synpunkter redovisas i förvaltningens förslag till yttrande.

**Ansvariga**

Gisela Öst, förvaltningsdirektör