

## **Nämndsinitiativ**

### **Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden, 2020-10-28**

#### *Nolltolerans för diskriminering av personal*

För att Malmö stad ska kunna ge en jämlik och jämställd service behöver vi ta hand om den mest värdefulla resursen som vi har – vår personal. Dialogerna i Forum med demokrati och mänskliga rättigheter med personal från bland annat hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och funktionsstödsnämnden har synliggjort behov av att se över hur kränkningar, hot och våld i tjänsten hanteras när de riktas från brukare till personal.

Personalen vittnar om hur de utsätts för kränkningar på grund av bland annat sin etnicitet, religion eller hudfärg. Att utsättas för rasism, diskriminering eller hatbrott är förödande både för individen och för vår verksamhet. Det ska inte råda några tvivel från vår organisation om att hot och våld mot personalen aldrig accepteras. Detta är särskilt viktigt då personal i vårdande yrken tenderar att höja nivån för vad “en ska tåla” eftersom en sätter empati och arbetsetiken och brukarens bästa framför sitt eget mående. Självklart behöver vi beakta att våra brukare är i en beroendeställning och kanske lider av olika problematik som kan medföra ett visst beteende, men det måste vara tydligt var gränsen går, hur situationer ska hanteras och vilket stöd involverade kan få.

Miljöpartiet föreslår därmed följande åtgärder:

- att förvaltningen tar fram ett regelverk och nolltoleranspolicy avseende kränkningar (som inte sker pga. sjukdomsbild eller likande), samt informerar all personal, brukare och anhöriga om dess innehåll.
- att inrätta samordnare som stöttar chef och medarbetare i dessa frågor.
- att se över rutiner för anmälan samt säkerställa att utsatt personal får stöd under processen och återkoppling.
- att samtliga arbetsgrupper ska gå igenom verktyget Agera och ha utbildningstillfälle i hur det används.
- att förvaltningen ska inrätta rutin där nämnden vid varje sammanträde får en sammanställning av inkomna anmälningar.

För Miljöpartiet de gröna

Marie Engqvist Ridell, ledamot hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Med instämmande av

Liselotte Lundgren Sigurd, ersättare hälsa-, vård- och omsorgsnämnden