



Datum

2020-06-26

Vår referens

Tilde Tibblin

Planeringssekreterare

tilde.tibblin@malmo.se

Tjänsteskrivelse**Principer för arvode och omkostnadsersättning till kontaktpersoner enligt socialtjänstlagen (SoL)****HVO-2020-3055****Sammanfattning**

Kontaktperson är en insats som kan sökas av personer som omfattas av socialtjänstlagen (SoL). Att vara kontaktperson är ett förtroendeuppdrag och inte en anställning, för den som är kontaktperson utgår inte lön utan arvode och omkostnadsersättning. Nivån för arvode och omkostnadsersättning såg olika ut innan hälsa-, vård- och omsorgsnämnden bildades den 1 maj 2017. Sedan 2018 har en harmonisering skett mellan hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och funktionsstödsnämnden vad gäller arvode och omkostnadsersättning och den gemensamma principen har varit att utgå från Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) rekommendationer. Denna princip behöver fastställas av hälsa-, vård- och omsorgsnämnden.

Kontaktpersonsuppdraget kan beviljas i tre olika nivåer. Den föreslagna beräkningen är att dessa tre nivåer motsvarar de tre nivåer som SKR rekommenderar. I deras rekommendation finns ett spann gällande arvode, vilken utgår från procentsatser av prisbasbeloppet. Förvaltningen föreslår en princip för arvodering där kontaktpersoner enligt SoL ersätts med ett arvode som utgör ett medelvärde av det som SKR rekommenderar per kategori/nivå. Gällande omkostnadsersättning föreslår förvaltningen att de tre nivåerna motsvarar SKR:s nivåer för omkostnadsersättning. Förvaltningen föreslår också att nämnden ger förvaltningen i uppdrag att årligen räkna om beloppen för arvode och omkostnadsersättning i enlighet med aktuellt prisbasbelopp och Sveriges Kommuner och Regioners rekommendationer om ersättningsnivå, från och med 1 januari 2021.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden fastställer principen att arvode och omkostnadsersättning till kontaktpersoner enligt socialtjänstlagen följer Sveriges Kommuner och Regioners rekommendationer enligt förvaltningens föreslagna beräkning i ärendet.
2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ger hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att räkna om beloppen för arvode och omkostnadsersättning årligen i enlighet med aktuellt prisbasbelopp och Sveriges Kommuner och Regioners rekommendationer om ersättningsnivå från och med 1 januari 2021.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2020-08-25 Principer för arvode och omkostnadsersättning till

kontaktpersoner enligt SoL

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2020-08-18

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2020-08-25

Ärendet

Bakgrund

För personer som har få kontakter med anhöriga eller vänner, kan en kontaktperson vara ett viktigt stöd i att bryta en social isolering. Kontaktpersonens viktigaste uppgift är att fungera som ett personligt stöd och hjälpa den enskilde till en meningsfull vardag. Vad som förväntas av kontaktpersonen beror på den enskildes behov. Det kan vara att träffas regelbundet, ta en promenad eller fika tillsammans. Det viktiga i kontakten är ett ömsesidigt förtroende och att möta den enskilde med respekt. Det handlar om att lyssna, vara tillgänglig, motivera till aktiviteter och att främja sociala kontakter med andra.

Kontaktperson är en insats som kan sökas av personer som omfattas av socialtjänstlagen (SoL). Att vara kontaktperson är ett förtroendeuppdrag och inte en anställning, för den som är kontaktperson utgår inte lön utan arvode och omkostnadsersättning.

I hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen har under perioden januari-juni 2020 i genomsnitt cirka 125 Malmöbor insatsen kontaktperson beviljad. Förvaltningen har i genomsnitt under samma period cirka 60 kontaktpersoner anlitade. I hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen finns tre nivåer för kontaktpersonsinsatsen:

- 1–8 timmar i månaden
- 9–16 timmar i månaden
- över 16 timmar i månaden.

Nivån för arvode och omkostnadsersättning såg olika ut i de olika Stadsområdesnämnderna och Sociala resursförvaltningen innan hälsa-, vård- och omsorgsnämnden bildades den 1 maj 2017. Sedan 2018 har en harmonisering skett mellan hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och funktionsstödsnämnden vad gäller arvode och omkostnadsersättning och den gemensamma principen har varit att utgå från Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) rekommendationer. Denna princip behöver fastställas av hälsa-, vård- och omsorgsnämnden.

Sveriges Kommuner och Regioners rekommendation kring ersättning till kontaktpersoner enligt socialtjänstlagen

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) utger årligen cirkulär med generella rekommendationer för ersättningar till kontaktfamiljer och kontaktpersoner enligt socialtjänstlagen. Rekommendationerna är tänkta att utgöra ett stöd för kommunernas egna principer.

Rekommendationen kring arvode byggs upp av tre kategorier beroende på hur mycket kontakt som sker mellan brukare och kontaktperson. Arvodet anges som procent av prisbasbelopp. Prisbasbeloppet uppgår år 2020 till 47 300 kronor för helåret. Varje kategori i rekommendationen omfattar en variation om 25 % eftersom kommunerna har olika upplägg gällande omfattning och nivåer.

Tabell 1: SKR:s rekommenderade arvodesbelopp för kontaktperson enligt socialtjänstlagen.

Kategori	Arvode i procent av prisbasbeloppet	Exempel 2020: Kronor per månad
Kategori 1: Kontakt minst en gång/vecka	10 - 35 %	394 kr – 1 380 kr (10-35 % av prisbasbeloppet per år / 12 månader)
Kategori 2: Kontakt flera gånger/vecka	20 - 45 %	788 kr – 1 774 kr (20-45 % av prisbasbeloppet per år / 12 månader)
Kategori 3: Kontakt i stort sett dagligen	30 - 55 %	1 183 kr – 2 168 kr (30-55 % av prisbasbeloppet per år / 12 månader)

Källa: Sveriges Kommuner och Regioner – Cirkulär 19:45 (Dnr 19/01522)

Rekommendationen för omkostnadsersättning beräknas också i procent av prisbasbelopp och är uppdelad i tre nivåer.

Tabell 2: SKR:s rekommenderade belopp för omkostnadsersättning för kontaktpersoner enligt socialtjänstlagen.

Procent av prisbasbelopp	Exempel 2020: Kronor per månad
10 %	394 kr (10 % av prisbasbeloppet per år / 12 månader)
25 %	985 kr (25 % av prisbasbeloppet per år / 12 månader)
40 %	1 577 kr (40 % av prisbasbeloppet per år / 12 månader)

Källa: Sveriges Kommuner och Regioner – Cirkulär 19:45 (Dnr 19/01522)

Förvaltningens bedömning och förslag

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen bedömer att de tre nivåerna som finns i förvaltningen kan överföras till SKR:s tre kategorier enligt nedan.

- 1–8 timmar i månaden = kategori 1
- 9–16 timmar i månaden = kategori 2
- över 16 timmar i månaden = kategori 3.

Förvaltningen föreslår nämnden att godkänna en princip för arvodering där kontaktpersoner enligt SoL ersätts med ett arvode som utgör ett medelvärde av det som SKR rekommenderar per kategori/nivå. På så sätt ligger ersättningen inom ramen för SKR:s rekommendationer och den administrativa hanteringen förenklas genom att vara enhetlig per beviljad insatsnivå.

Förvaltningen föreslår också att omkostnadsersättningen följer SKR:s rekommendationer genom att hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens nivåer för kontaktpersonsinsatser överförs till de tre nivåer för omkostnadsersättning som SKR rekommenderar. Summan för både arvode och omkostnadsersättning avrundas till heltal.

Tabell 3: Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens förslag till princip för arvode och omkostnadsersättning till kontaktpersoner enligt socialtjänstlagen

Nivå	Arvode i procent av prisbasbeloppet	Omkostnadsersättning i procent av prisbasbeloppet	Exempel 2020: Kronor per månad
Kontaktperson 1–8 timmar/månad	22,5 %	10 %	Arvode: 887 kronor Omkostnad: 394 kronor Totalt: 1 281 kronor
Kontaktperson 9–16 timmar/månad	32,5 %	25 %	Arvode: 1 281 kronor Omkostnad: 985 kronor Totalt: 2 266 kronor
Kontaktperson Över 16 timmar/månad	42,5 %	40 %	Arvode: 1 675 kronor Omkostnad: 1 577 kronor Totalt: 3 252 kronor

Förvaltningen föreslår att nämnden ger förvaltningen i uppdrag att räkna om beloppen för arvode och omkostnadsersättning årligen i enlighet med aktuellt prisbasbelopp och Sveriges Kommuner och Regioners rekommendationer om ersättningsnivå. Den första omräkningen föreslås från och med 1 januari 2021.

Förvaltningen gör samma bedömning som funktionsstödsförvaltningen för kontaktpersonsuppdragens ersättningar, i deras fall både för uppdrag enligt socialtjänstlagen och lagen om stöd och service (LSS). Funktionstödssnämnden har sedan tidigare fastställt denna princip.

Ansvariga

Pia Hesselroth Tegel, avdelningschef

Gisela Öst, förvaltningsdirektör