



Datum

2020-05-26

Vår referens

Pia Kanold

Enhetschef

pia.kanold@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Remiss om europeisk standard för kvalitet i omvårdnad om äldre personer HVO-2020-1747**

#### **Sammanfattning**

Svenska Institutet för Standarder har skickat en remiss till Malmö stad om förslag till Europastandard för kvalitet i vård- och omsorgsboende och hemtjänst som tagits fram av den europeiska kommittén CEN/TC 449.

Förslagen till standard anger krav och rekommendationer för insatser som ges till äldre i hemmet och i vård- och omsorgsboenden. Förslagen utgår från den äldres individuella behov och önskemål och tar hänsyn till den enskildes självbestämmande, delaktighet samt avser att säkerställa ett tryggt åldrande. Standarden anger också krav och rekommendationer för systematiska metoder för att tillhandahålla god kvalitet i vård och omsorg till äldre och omfattar både privat och offentlig verksamhet. Standarden ska kunna användas för att planera, leda, utveckla och förbättra kvaliteten i verksamheten. När förslaget till Europastandard fastställs kommer den även att fastställas som ny svensk standard och eventuella motstridande standarder att upphävas.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig positiv till en europeisk standard för kvalitet i vård och omsorg om äldre personer. Förvaltningen vill dock understryka vikten av att standarden bör ge utrymme till professionen som arbetar nära äldre personer att utveckla vården och omsorgen utifrån de äldres individuella behov och önskemål. I dagsläget innehåller standarden flera detaljerade ska-krav som kan motverka syftet om en vård och omsorg utifrån den enskildes självbestämmande och delaktighet.

#### **Förslag till beslut**

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande om remissen *Europeisk standard för kvalitet i omvårdnad om äldre personer* och ställer sig därmed i huvudsak positiv till förslagen i remissen.

#### **Beslutsunderlag**

- Quality of care and support for older persons (svenska)
- Missiv
- Tjänsteskrivelse HVON 2020-06-10 Remiss om europeisk standard för kvalitet i omvårdnad om äldre
- Förvaltningens förslag till yttrande

- Svarsblankett Remiss19814
- Kommentarer Remiss19814

### **Beslutsplanering**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2020-06-02

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2020-06-10

### **Beslutet skickas till**

Svenska Institutet för Standarder

### **Ärendet**

Svenska Institutet för Standarder har skickat en remiss till Malmö stad om förslag till Europastandard för kvalitet i vård- och omsorgsboende och hemtjänst framtaget av den europeiska kommittén CEN/TC 449. Stadskontoret har fördelat remissen till hälsa-, vård- och omsorgsnämnden för direkt besvarande.

Förslagen till standard anger krav och rekommendationer för insatser som ges till äldre i hemmet och i vård- och omsorgsboenden. Förslagen utgår från den äldres individuella behov och önskemål och tar hänsyn till den enskildes självbestämmande, delaktighet samt avser att säkerställa ett tryggt åldrande. Standarden anger också krav och rekommendationer för systematiska metoder för att tillhandahålla god kvalitet i vård och omsorg till äldre och omfattar både privat och offentlig verksamhet. Standarden ska kunna användas för att planera, leda, utveckla och förbättra kvaliteten i verksamheten. När förslaget till Europastandard fastställs kommer den även att fastställas som ny svensk standard och eventuella motstridande standarder att upphävas.

SIS är en ideell förening vars uppdrag är att möjliggöra inflytande för företag, myndigheter och organisationer på överenskommelser, standarder, och att bevaka och påverka regelverket från ett svenskt perspektiv.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har beslutat om ett reviderat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete att gälla från den 1 maj 2020 (§ 54, 2020-04-28). Ledningssystemet ger en överblick kring vad som ska uppnås, vilka verktyg som används, hur ansvarsfördelningen ser ut samt hur förvaltningen leder, följer upp och analyserar resultat. Ledningssystemet syftar också till att skapa tydlighet kring lagrummen i socialtjänstlagen (SoL), hälso- och sjukvårdslagen (HSL) och patientsäkerhetslagen (PSL), föreskrifter, rutiner och beslut som styr förvaltningens arbete och uppdrag. Förvaltningen anser att det är positivt med en europastandard men anser att vi redan idag har ett tydligt regelverk där en ny standard inte bidrar med ökad kvalitet i vår verksamhet. Förvaltningens pågående arbete med kvalitetsuppföljningsmodell och den löpande brukar- och anhörigdialogen skapar förutsättningar för en ökad kvalitet. Utmaningarna ligger inte i regelverket utan i följsamheten till regelverket. Det är av vikt att ha tillit till professionen och ge dem goda förutsättningar att tillämpa deras kompetens, då kvalitet uppstår i möte mellan professionen och brukare.

Eftersom en europagemensam standard kan komma att påverka utvecklingen av insatser inom äldreomsorgen anser förvaltningen att det är av vikt att lämna synpunkter trots att förvaltningen inte planerar att använda standarden. Då det i standarden läggs stort fokus på detaljer, rutiner och riktlinjer anser förvaltningen att det är av större vikt att ge generella kommentarer för

inriktningen av standarden, snarare än att ge kommentarer på specifika rader varför endast några exempel lyfts på detaljnivå i underlagen, se förvaltningens förslag till yttrande.

**Ansvariga**

Gisela Öst, förvaltningsdirektör