



Datum

2020-04-20

Vår referens

Carina Hart

Controller

carina.hart@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, reviderad 2020-05-01 HVO-2020-211

Sammanfattning

Ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbetet knyter samman lagstiftade skyldigheter med förvaltningens metoder och verktyg för att åstadkomma och säkra kvalitet. I den föreslagna revideringen förtydligas ansvarsnivåerna och kompletterande former för ledning, uppföljning och analys beskrivs utifrån fokus på utvecklingsarbetet.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden antar förvaltningens förslag till reviderat *Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete* från och med den 1 maj 2020.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2020-04-28 Revidering av ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete fr.o.m. 2020-05-01
- Förvaltningens förslag till reviderat ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete fr.o.m. 2020-05-01

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2020-04-28

Ärendet

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, anger att varje verksamhet som bland andra arbetar utifrån socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen, systematiskt och fortlöpande ska utveckla och säkra kvaliteten. Det ska finnas ett ledningssystem för verksamheten. Föreskrifterna anger, genom angivande av rubriker, vad som ska ingå i ett sådant system.

Förvaltningen har arbetat fram ett nytt och reviderat förslag till ledningssystem. Förutom att uppfylla de ovan angivna kraven har en tydlig ambition varit att utforma ledningssystemet så att det i högre grad tydliggör, förenklar och stödjer olika grupper av användare.

Det finns en mängd beslutade dokument på statlig, kommunal och nämndens nivå. Till detta finns en mängd system, arbetsmetoder och ansvarsnivåer, som alla, men på olika sätt, är menade att vara till hjälp för att säkra och utveckla kvaliteten i verksamheten. Det kan både för en

utomstående betraktare, för förtroendevalda och för chefer och medarbetare vara svårt att se helheten för delarna och i vilket sammanhang delarna har sin plats. I ambitionen att försöka bidra till en större förståelse, har därför dispositionen i ledningssystemet gjorts om under delvis nya rubriker/kapitel. Dessa är:

- Kvalitet – vad ska uppnås
- Metoder och verktyg för kvalitet
- Ansvar – vem gör vad
- Ledning, uppföljning och analys

Ansvariga

Anne Wolf, avdelningschef

Gisela Öst, förvaltningsdirektör