



Datum

2020-03-10

Tjänsteskrivelse**Vidareutveckling av nämndens form för medborgardialog från anhörigforum till anhörigdialog
HVO-2020-1230****Sammanfattning**

Den 30 augusti 2018 (§ 71) inrättade hälsa-, vård- och omsorgsnämnden anhörigforum som en form av medborgardialog och samråd. Sedan dess har anhörigforum ägt rum vid tre tillfällen genom öppna möten två gånger per år. Det har konstaterats att forumet inte fungerat tillfredställande bland annat på grund av upplevelser av otydligt syfte och andra behov. Därför har förvaltningen tagit fram förslag på hur nämndens form för medborgardialog från hösten 2020 kan vidareutvecklas från anhörigforum till anhörigdialog.

Förslaget innebär att integrera dialogen med anhöriga genom att använda och vidareutveckla befintliga strukturer, informationskanaler och digitala plattformar, också i enlighet med nämndens strategi för ett anhörigperspektiv (§ 89, 2018-09-24). Detta föreslås ske genom medborgardialog på den nationella anhörigdagen, genom återrapportering från brukar- och anhörigdialog på verksamhetsnivå, genom befintliga informationskanaler såsom hemsida, nyhetsbrev och äldreombudsman och genom utvecklingsområden som slutna chatt med förtroendevalda och frågor genom Malmöpanelen.

Tidigare beslut om politisk representation samt ersättning för deltagande och förlorad arbetsförtjänst vid deltagande i anhörigforum föreslås oförändrat i den nya dialogformen.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag om vidareutveckling av nämndens form för anhörigdialog att från och med hösten 2020 ersätta tidigare form för anhörigforum.
2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ger hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att kontakta arbetsmarknads- och socialförvaltningen samt funktionsstödsförvaltningen för förankring av förslaget med årlig medborgardialog på den nationella anhörigdagen i arbetsmarknads- och socialnämnden samt funktionsstödsnämnden.
3. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslutar att representationen i nämndens form för anhörigdialog även fortsättningsvis består av nämndens presidium samt en ledamot eller ersättare från varje parti i nämnden och att dessa får arvode och ersättning för förlorad arbetsförtjänst i enlighet med Malmö stads arvodesregler.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2020-03-25 Vidareutveckling av anhörigforum
- Beslut om inrättande av anhörigforum i hälsa-, vård- och omsorgsnämnden (§ 71, 2018-08-30)
- Strategi för ett anhörigperspektiv i hälsa-, vård- och omsorgsnämndens verksamheter

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2020-03-17

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2020-03-25

Beslutet skickas till

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Funktionsstödsnämnden

Ärendet**Bakgrund**

Den 30 augusti 2018 (§ 71) inrättade hälsa-, vård- och omsorgsnämnden anhörigforum som en form av medborgardialog och samråd i enlighet med hälsa-, vård- och omsorgsnämndens reglemente. Detta forum syftar till att möjliggöra dialog, samverkan och delaktighet kring anhörigfrågor inom nämndens verksamhet och är inte ett beslutande organ. I forumet kan anhöriga framföra, påverka och diskutera frågor direkt med förtroendevalda och det är en möjlighet att få och ge information kring anhörigfrågor såväl som förvaltningsövergripande frågor.

Nämnden har också, den 24 september 2018 (§ 89), beslutat att anta en strategi för anhörigperspektiv i hälsa-, vård- och omsorgsnämndens verksamheter. Där framgår bland annat att anhörigfrågor som berör verksamheternas utformning eller behandling av hjälpbehövande ska hanteras i respektive verksamhet. Förvaltningen följer upp strategin för anhörigperspektiv och säkerställer därigenom att möjlighet erbjuds till dialog med verksamheten. Särskilda forum för anhöriga kan inrättas i verksamheter där dialog och delaktighet är av vikt för verksamhetens arbete. Anhöriga med anknytning till verksamheten bjuds då in för gemensam dialog och informationsutbyte.

Nuvarande anhörigforum som medborgardialog och samråd

Hittills har anhörigforum ägt rum vid tre tillfällen genom öppna möten två gånger per år. Forumen har haft olika upplägg och teman. I syfte att förbättra nästkommande forum har nämnden och förvaltningsledningen lämnat synpunkter. Arbetsgruppen för anhörigforum har vid några tillfällen tillsammans med anhöriga och tjänstepersoner utvärderat och planerat nästa tillfälle utifrån inkomna synpunkter.

En sammanfattning av dessa utvärderingar visar ett behov av att vidareutveckla konceptet.

Forumet har inte fungerat tillfredsställande bland annat på grund av:

- Vid användning av nuvarande form med storforum och gruppdiskussioner upplevs syfte och mål med anhörigforum som oklart.
- Det har framkommit att det finns behov av olika forum på övergripande, verksamhets- och individnivå.

- Anhörigforum befinner sig vid sidan av den befintliga strukturen för dialog och uppföljning i ordinarie verksamhet vilket försvårar återkoppling till verksamhet, politiker och deltagare.

Förslag på vidareutveckling från anhörigforum till anhörigdialog

Utifrån den antagna strategin för ett anhörigperspektiv föreslår förvaltningen att framöver integrera dialogen med anhöriga genom att använda och vidareutveckla befintliga strukturer, informationskanaler och digitala plattformar.

Medborgardialog på nationella anhörigdagen

Aktiviteter på den nationella anhörigdagen anordnas en gång per år av hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen, arbetsmarknads- och socialförvaltningen och funktionsstödsförvaltningen. Inom ramen för dagen kan politikermingel som medborgardialog anordnas. Representanter från samtliga tre socialnämnder kommer i så fall att bjudas in. Detta förslag måste förankras med övriga nämnder innan genomförandet.

Brukar- och anhörigdialog på verksamhetsnivå

Anhörigträffar finns idag på särskilda boenden och dagverksamheter. Här finns ett naturligt dialogforum för verksamhetsnära anhörigfrågor i enlighet med strategin för ett anhörigperspektiv.

Som ett komplement i kvalitetsutveckling och uppföljning av brukarundersökningen sker löpande brukar- och anhörigdialoger på sektionsnivå. Detta återkopplas till nämnden vid uppföljningar inom bland annat ramen för ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete vilket även gör att nämnden får återkoppling i angelägna anhörigfrågor.

Andra befintliga informationskanaler för anhöriga

- Nya sidor på malmo.se om stöd till anhöriga med bland annat frågor och svar (FAQ).
- Nyhetsbrev från anhörigkonsulenterna.
- Äldreombudsman och seniorrådgivare.

Utvecklingsområden – digitala plattformar för dialog

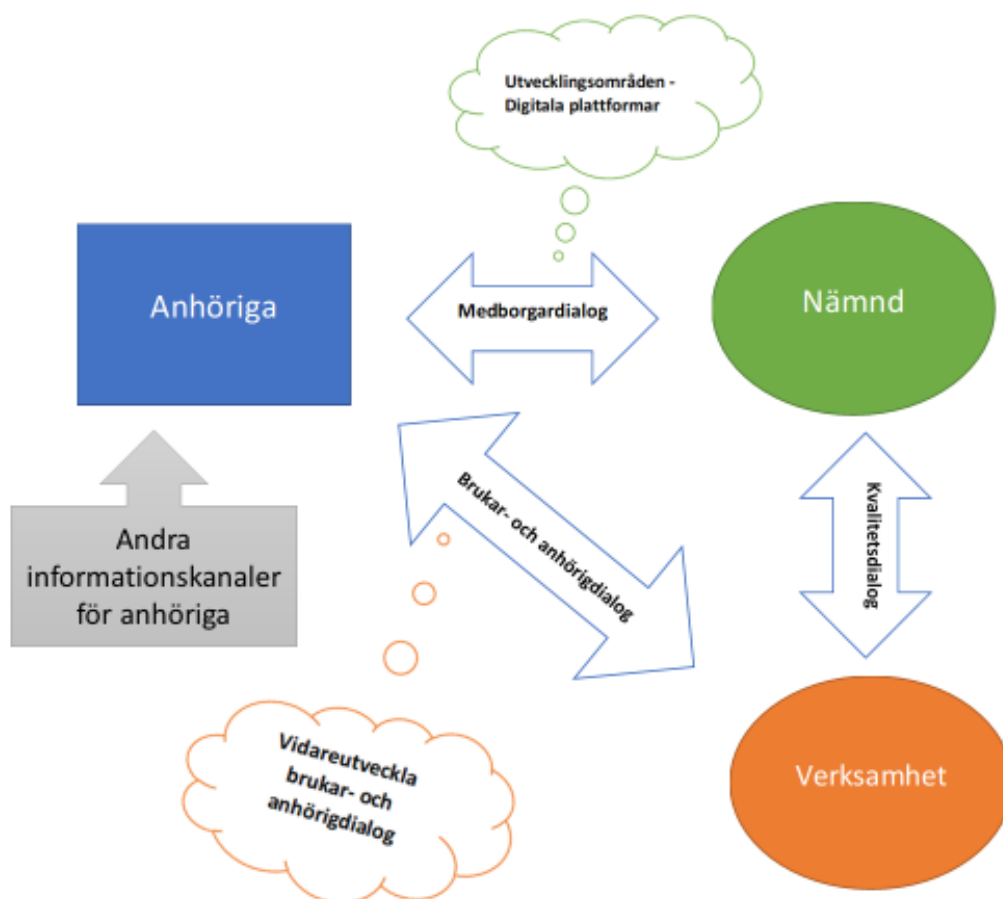
- Slutna chatt på hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens facebook-sida/messenger med nämndens politiker.
- Använda Malmöpanelen som ett forum för att ställa frågor som rör anhöriga.

Förvaltningen föreslår nämnden att godkänna redovisat förslag för att vidareutveckla formen för anhörigdialog från hösten 2020 och därmed ersätta tidigare form för anhörigforum.

Förvaltningen föreslår också att nämnden ska ge förvaltningen i uppdrag att kontakta övriga socialförvaltningar för att förankra förslaget om medborgardialog på den nationella anhörigdagen.

Tidigare beslut om politisk representation samt ersättning för deltagande och förlorad arbetsförtjänst vid deltagande i anhörigforum (§ 89, 2018-09-24) föreslås oförändrat i den nya dialogformen.

I processkartan nedan sammanfattas förslaget på ett nytt koncept för anhörigdialog:



Ansvariga

Pia Hesselroth Tegel, avdelningschef
Gisela Öst, förvaltningsdirektör