



Datum

2020-03-23

Vår referens

Tilde Tibblin

Planeringssekreterare

tilde.tibblin@malmo.se

Tjänsteskrivelse**Tillfälligt ändrad målgrupp för IT-fixarens tjänster
HVO-2020-1428****Sammanfattning**

Sedan 2008 finns fixartjänster för Malmöbor som uppfyller vissa kriterier kring ålder. Sedan augusti 2019 finns även en IT-fixartjänst inom hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen. IT-fixarens uppdrag är bland annat att ge råd om kommunikationsappar och digitala samhällstjänster, hjälp att installera och starta upp olika tjänster och konton i den enskildes digitala verktyg med mera. Nuvarande åldersgränser är 67 år för de med beviljade hemtjänstinsatser och 75 år för övriga grupper.

Folkhälsomyndigheten uppmanar sedan den 16 mars 2020 personer över 70 år att begränsa sina kontakter med andra människor så långt det går under en tid framöver. Detta innebär att fler kan behöva sköta inköp av t.ex. livsmedel och läkemedel över nätet och ha digitala kontakter med släkt och vänner. För att bidra till att bromsa spridningen av covid-19 samt skydda våra mest utsatta från att bli smittade föreslås att IT-fixaren tillfälligt sänker åldersgränsen för Malmöbor utan hemtjänstinsatser från 75 till 70 år.

Sänkningen av ålder föreslås pågå så länge rekommendationen från Folkhälsomyndigheten gäller. Övriga fixartjänster påverkas ej.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden sänker tillfälligt åldersgränsen för mottagare av IT-fixartjänster till 70 år för personer utan hemtjänstinsatser så länge som Folkhälsomyndigheten rekommenderar begränsade kontakter för personer över 70 år.
2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2020-03-25 Tillfälligt ändrad målgrupp för IT-fixarens tjänster

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2020-03-25

Ansvariga

Pia Hesselroth Tegel, avdelningschef

Gisela Öst, förvaltningsdirektör