

Redovisning av medel beviljade till insatser för jämställdhet, antidiskriminering, barnrättsperspektivet och nationella minoriteter

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade vid sammanträde 2018-03-11 om att bevilja medel för insatser inom ovan nämnda områden. Denna redovisning avser de medel som beviljades i enlighet med beslut i ärendet STK-2018-1288. Vid redovisning av hur beviljade medel förbrukats ska denna mall användas.

Vid vilken nämnd har utvecklingsarbetet bedrivits?

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Utvecklingsarbetets namn

Ambulerande undersköterska, finskt förvaltningsområde.

Utvecklingsarbetets måluppfyllelse

Lag (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk trädde i kraft i januari 2010. Lagen innehåller bestämmelser om nationella minoriteter, nationella minoritetsspråk, rätten att använda minoritetsspråk hos förvaltningsmyndigheter och domstolar, förvaltningsområden samt bestämmelser om äldreomsorg.

Den 1 februari 2015 fattade kommunfullmäktige beslut om att Malmö stad skulle vara en del av det finska förvaltningsområdet vilket innebär att det ska finnas personal med språkkunskap i finska att tillgå. I enlighet med §18 i lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk ska Malmö stad erbjuda ”den som begär det möjlighet att få hela eller en väsentlig del av den service och omvårdnad som erbjuds inom ramen för äldreomsorgen, av personal som behärskar finska”. Den 1 januari 2019 förstärktes lagen och formuleringen i §18 ändrades från ”**att få hela eller delvis**” till ”**att få hela eller en väsentlig del**” av service och omvårdnad på finska. Därtill är kommuner skyldiga att anta mål och riktlinjer för sitt minoritetspolitiska arbete. Se nedan för mål i Malmö stad som är relevanta.

Relevanta nämndsmål

- Hälsa-, vård, och omsorgsnämndens verksamheter ska främja lika rättigheter och möjligheter, vara jämställda, jämlika och inkluderande. Resurserna ska fördelas likvärdigt utifrån individuella behov och alla som berörs av förvaltningens insatser ska ges diskrimineringsfritt stöd (nämndmål 4).
- I hälsa-, vård- och omsorgsnämndens verksamheter ska brukare, patienter och anhöriga känna sig trygga med och ha inflytande över hur stöd och hjälp utformas, bemötas på ett inkluderande och respektfullt sätt samt få stöd i att bryta ofrivillig ensamhet och isolering (nämndmål 5).

Relevanta globala mål (agenda 2030)

- Mål 3: Hälsa och välbefinnande
- Mål 10: Minskad ojämlikhet
- Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen

Utvecklingsarbetets projektmål

- Pilotprojekt för modell med ambulering finsktalande undersköterska i syfte att utveckla den befintliga verksamheten så att den är bättre anpassad gentemot sverigefinska äldre personer och möter de nya kraven i lagstiftningen.

Utvecklingsarbetets effektmål

- Att genom pilot undersöka möjligheterna för en ambulering finsktalande undersköterska inom äldreomsorgen som tillgodoser finsktalande brukares behov på ett tillfredställande sätt om det inte kan tillgodoses på annat sätt.
- Att hitta organisatoriska former som fungerar tillfredställande för att tillgodose lagen.

Förarbete genom inventering, omvärldsanalys och riskanalys genomfördes under februari - mars 2019 och rekrytering och visstidsanställning av finsktalande ambulering undersköterska gjordes i april 2019. Den ambulering undersköterskan blev akut sjukskriven i juli 2019 och projektet pausades. Trots det har förarbetet och pågående process med att se över organisatoriska former för att tillgodose finsktalande brukares behov, lett till att projektet har kunnat utvärderas med positiva resultat för berörda brukare.

Hur har utvecklingsarbetet förankrats i den aktuella nämnden?

Projektplanen har förankrats i samtliga berörda ledningsnivåer och med fackliga representanter under processen.

På vilket sätt har tidigare erfarenheter från arbetet med jämställdhet, antidiskriminering, barnets rättigheter, nationella minoriteter använts i utvecklingsarbetet?

Projektet har tagit del av erfarenheter från teckenspråkig hemtjänst samt omvärldsbevakat i andra kommuner.

Hur kommer nämnden att tillvarata de erfarenheter som gjorts i samband med utvecklingsarbetet?

En ny process för att säkerställa hanteringen av behov av finsktalande stöd och hjälp i verksamheterna har tagits fram och beslutats. Uppdraget och organisatorisk placering för befintlig projektsekreterare med samordningsansvar för finskt förvaltningsområde har setts över och förändrats. Förändringen innebär ett mer operativt brukarnära arbete och ett samordnande ansvar att *matcha* finsktalande medarbetare med brukare som har behov av service och omvårdnad på finska. Projektsekreteraren finns från och med 1 januari 2020 i avdelningen för hälsa och förbyggande.

Vilket är resultatet i förhållande till utvecklingsarbetets budget?

De sökta och beviljade utvecklingsmedlen var avsedda för den ambulering undersköterskans lön. Efter sjukskrivningen har återstående medel återbetalats och ej nyttjats. Egeninsatsen har bestått av projektledare, arbetsgrupp och administration i projektet.