



Datum

2020-01-22

Vår referens

Tilde Tibblin

Planeringssekreterare

tilde.tibblin@malmo.se

**Tjänsteskrivelse****Malmöpanelen hösten 2019  
HVO-2019-2798****Sammanfattning**

Malmöpanelen är en enkätundersökning som är en av Malmö stads former för medborgardialog. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har tidigare beslutat att ställa frågor till Malmöpanelen under hösten 2019. Frågorna handlade om hur trygg man känner sig med att få vård och omsorg av kommunen samt anledningar till känslan av trygghet. Resultatet från höstens frågor är nu sammanställt och visar en förhållandevis låg trygghet i att man, eller anhörig, ska få den stöd och hjälp som kan behövas vid ålder eller sjukdom. Erfarenheten av kommunens stöd och hjälp i relation till om man känner sig trygg eller inte trygg är splittrad. Att ta i beaktande är dock den mycket låga svarsfrekvensen på frågorna.

**Förslag till beslut**

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner informationen om resultatet från Malmöpanelen hösten 2019.

**Beslutsunderlag**

- Resultat hälsa-, vård- och omsorgsnämnden
- Tjänsteskrivelse HVON 2020-01-31 Resultat Malmöpanelen hösten 2019

**Beslutsplanering**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2019-08-20

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2019-08-29

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2020-01-21

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2020-01-31

**Ärendet**

Malmöpanelen har sedan 2008 varit en av Malmö stads former för medborgardialog. Malmöpanelen är en enkätundersökning som skickas ut till ett urval av Malmöbor där frågorna tas fram av nämnderna.

Den 29 augusti 2019 beslutade hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att (§ 111) att godkänna förvaltningens förslag till frågor till Malmöpanelen hösten 2019. Frågorna såg ut som följer.

**Fråga 1**

För många Malmöbor kommer en dag då man, p.g.a. ålder eller sjukdom, behöver ha någon form av stöd eller hjälp från kommunens vård och omsorg.

Hur trygg känner du dig i att du, eller någon anhörig till dig, då får det stöd och den hjälp som du/din anhörig behöver?

- 1 Inte alls trygg
  - 2 Inte särskilt trygg
  - 3 Varken otrygg eller trygg
  - 4 Trygg
  - 5 Mycket trygg
- Vet ej

**Fråga 2a** (till de som svarat inte alls trygg eller inte särskilt trygg)

Vad är anledningen/anledningarna till att du inte känner dig trygg med kommunens stöd och hjälp? Flera svar är möjliga.

- 1 Jag har eller har haft stöd och hjälp från kommunen själv
  - 2 Jag har eller har haft en anhörig med stöd och hjälp från kommunen
  - 3 Jag har eller har haft en bekant med stöd och hjälp från kommunen
  - 4 Jag har läst om kommunens vård och omsorg i media
  - 5 Jag har genom arbete/studier kunskap om vård och omsorg
  - 6 Jag har tagit del av undersökningar om kommunens vård och omsorg
- Annat: \_\_\_\_\_

**Fråga 2b** (till de som svarat trygg eller mycket trygg)

Vad är anledningen/anledningarna till att du känner dig trygg med kommunens stöd och hjälp? Flera svar är möjliga.

- 1 Jag har eller har haft stöd och hjälp från kommunen själv
  - 2 Jag har eller har haft en anhörig med stöd och hjälp från kommunen
  - 3 Jag har eller har haft en bekant med stöd och hjälp från kommunen
  - 4 Jag har läst om kommunens vård och omsorg i media
  - 5 Jag har genom arbete/studier kunskap om vård och omsorg
  - 6 Jag har tagit del av undersökningar om kommunens vård och omsorg
- Annat: \_\_\_\_\_

Malmöpanelen genomfördes under perioden 6-25 november 2019 av företaget Yougov. På grund av för låg svarsfrekvens kompletterades Malmöpanelens svarande med ytterligare svarande ur Yougovs egen internetpanel, denna grupp utgör 20 % av det totala antalet svarande. Svarsfrekvensen är dock fortfarande mycket låg, av totalt 1 947 utskick svarade endast 488 personer.

Resultatet på hälsa-, vård- och omsorgsnämndens frågor visar en förhållandevis låg trygghet i att man, eller anhörig, ska få den stöd och hjälp som kan behövas vid ålder eller sjukdom. Erfarenheten av kommunens stöd och hjälp i relation till om man känner sig trygg eller inte trygg är splittrad. Att man själv eller anhörig har eller har haft stöd och

hjälp från kommunen är den främsta anledningen både till att man känner sig trygg och inte trygg. Yougov rekommenderar inte nämnden att generalisera utifrån resultatet på grund av de få antal svarande. Att se tendenser över tid kan däremot vara möjligt.

**Ansvariga**

Ann-Kristin Blomberg, ställföreträdande förvaltningsdirektör