



Datum

2020-01-10

Vår referens

Anna Ekendahl

Utredningssekreterare

anna.ekendahl@malmo.se

**Tjänsteskrivelse****Motion av John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om att införa  
kontinuitetsbonus inom hemtjänsten  
HVO-2019-5802****Sammanfattning**

John Roslund (M) och Tony Rahm (M) har lämnat in en motion till kommunfullmäktige i Malmö. I den föreslår motionärerna att kommunfullmäktige beslutar att ge hälsa-, vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att utreda införandet av en kontinuitetsbonus inom hemtjänsten, med syfte att minska antalet hemtjänstpersonal som besöker den äldre i dennes hem.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden arbetar löpande med att ha en god kontinuitet i vården och omsorgen om nämndens målgrupp. En god personalkontinuitet bör vara kopplad till den enskildes behov av vård och omsorg. Den enskildes behov kan öka och minska över tid. Eftersom behov varierar på individnivå, och därmed även på gruppnivå går det inte att översätta den enskildes behov till ett generellt mått giltigt för alla brukare. Det gör det osäkert att ta fram ett målvärde om god personalkontinuitet som indikerar en kvalitetsförbättring för den enskilda individen. Därutöver har Malmö stad en högre personalkontinuitet än riksgenomsnittet.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen föreslår kommunfullmäktige att anse motionen besvarad.

**Förslag till beslut**

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande om motion från John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om kontinuitetsbonus i hemtjänsten.
2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att anse motionen besvarad.

**Beslutsunderlag**

- Motion av John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om att införa kontinuitetsbonus inom hemtjänsten
- Tjänsteskrivelse HVON 2020-01-31 Motion av Roslund (M) och Rahm (M) om att införa kontinuitetsbonus inom hemtjänsten
- Förvaltningens förslag till yttrande

**Beslutsplanering**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2020-01-21

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2020-01-31

## Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

### Ärendet

John Roslund (M) och Tony Rahm (M) har lämnat in en motion till kommunfullmäktige i Malmö. I den föreslår motionärerna att kommunfullmäktige beslutar att ge hälsa-, vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att utreda införandet av en kontinuitetsbonus inom hemtjänsten. Syftet med en kontinuitetsbonus inom hemtjänsten ska enligt motionen vara att öka kontinuiteten i hemtjänsten, vilket beskrivs genom att minska antalet hemtjänstpersonal som besöker den äldre i dennes hem.

Kontinuitet är en viktig kvalitetsaspekt inom vården och omsorgen om äldre personer. Inom begreppet kontinuitet finns både det som kan kallas för vård- och omsorgskontinuitet och personalkontinuitet<sup>1</sup>. Vård- och omsorgskontinuitet innebär att den enskildes vård och omsorg utförs på ett likartat sätt, oavsett vem av personalen som utför vården och omsorgen. Det bygger på att det finns en god dokumentation och en god följsamhet till bland annat verksamhetens rutiner. Personalkontinuitet innebär att den enskilde äldre får vård och omsorg av samma individer inom personalen i största möjligaste mån. Personalkontinuiteten är viktig ur ett brukarperspektiv både när det gäller den upplevda tryggheten och möjligheten att upprätta en god relation mellan parterna. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden arbetar bland annat för att höja personalkontinuiteten i ordinärt boende inom ramen för *Kontinuitetsprojektet Malmömodellen*. Det är dock viktigt att lyfta att vård- och omsorgskontinuitet är en minst lika viktig aspekt i vården och omsorgens kvalitet.

Vård- och omsorgskontinuitet anses i dagsläget inte kunna mätas på ett tillförlitligt sätt. Personalkontinuitet anses dock kunna mätas och mäts inom Sveriges kommuner och regioners (SKR) mätning *Kommunernas kvalitet i korthet* (KKiK). Resultaten presenteras bland annat som en indikator i Socialstyrelsens årliga rapport *Öppna jämförelser – vård och omsorg om äldre*. Indikatorn för personalkontinuitet mäter antalet hemtjänstpersonal som den äldre med hemtjänst möter under en 14-dagarsperiod mellan klockan 07.00 och 22.00. I indikatorn ingår personer 65 år och äldre som har två eller fler besök av hemtjänsten varje dag, med undantag för trygghetslarm och matleveranser. På riksnivå mötte äldre personer i genomsnitt 16 olika personal från hemtjänsten under de två mätveckorna, 2019<sup>2</sup>. Spridningen mellan kommunerna varierar mellan 7 och 25 hemtjänstpersonal. I Malmö mäter hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen personalkontinuiteten på alla sektioner inom avdelningen för ordinärt boende varje månad. Resultaten för Malmö stad är under riksgenomsnittet, 13 hemtjänstpersonal per två veckor.

Nämndens målsättning är att personalkontinuiteten ska vara anpassad efter den enskildes behov av vård och omsorg. Det är personalen som är närmast den enskilde som har bäst kännedom om den enskildes behov, som kan både öka och minska över tid. Eftersom behov varierar på individnivå, och därmed även på gruppnivå går det inte att översätta den enskildes behov till ett generellt mått giltigt för alla brukare. Det gör det osäkert att ta fram ett målvärde om god personalkontinuitet som indikerar en kvalitetsförbättring för den enskilda individen. På nationell

---

<sup>1</sup> Öppna jämförelser 2018 – Vård och omsorg om äldre. Jämförelser mellan kommuner och län. Socialstyrelsen; 2019.

<sup>2</sup> Kommun- och landstingsdatabasen Kolada, Rådet för främjande av kommunala analyser; 2019.

nivå finns inte heller ett målvärde om god personalkontinuitet vilket innebär att det inte finns ett specifikt värde att sträva efter, även om ett lågt värde är eftersträvansvärt. Att det inte finns ett nationellt målvärde på vad som är en god personalkontinuitet försvårar för förvaltningen att bedöma god personalkontinuitet i hemtjänstverksamheter på ett tillförlitligt sätt. Därutöver har Malmö stad en högre personalkontinuitet än riksgenomsnittet.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens synpunkter på motionens förslag redovisas i förvaltningens förslag till yttrande. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen föreslår kommunfullmäktige att anse motionen besvarad.

**Ansvariga**

Åsa Ollerstam Lundh, avdelningschef

Ann-Kristin Blomberg, ställföreträdande förvaltningsdirektör