



## **Anteckningar från partigruppernas input kring mål, indikatorer, budget 2020**

Förvaltningens förslag till indikatorer:

### **Mål:**

Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser

### **Indikatorer:**

- Växthusgasutsläpp från resor och transporter (följs upp med rese- och transportstatistik för flyg, taxi och egen bil).
- Växthusgasutsläpp från livsmedel (följs upp med CO<sub>2</sub>-ekvivalenter/kg inköpta livsmedel och kvalitativt kring matsvinnarbete).

### **Mål:**

Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar

### **Indikatorer:**

- Trygga anställningar (följs upp med statistik för heltid/deltid-anställningar, tillsvidare/visstid- anställningar, timanställningar och analys av medarbetarenkät).
- Goda arbetsförutsättningar (följs upp genom analys av medarbetarenkät och undersökning av organisatorisk och social arbetsmiljö).

### **Mål:**

Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning

### **Indikatorer:**

- Kompetensförsörjning (följs upp med gap-analys, användning av bemanningsföretag, personalomsättning, analys av avgångssamtal).

### **Mål:**

Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen.

### **Indikatorer:**

- Tillgänglighet till hälsa, vård och omsorg (följs upp bl.a. med delar av brukarundersökningens resultat, samtal till kontaktcenter, införande av digital ansökan, mötesplatser).
- Nöjdhet med omvårdnad, service och bemötande (följs upp bl.a. med delar av brukarundersökningens resultat, enkät mötesplatser och korttidsverksamheten, kvalitetsuppföljningsmodellen).
- Tillgodosedda behov (följs upp med uppföljning av biståndsbeslut, tillgång till service och omsorg utifrån jämlikhetsaspekter, kontinuitet och inskrivna i mobilt vårdteam).
- Digital utveckling (följs upp bl.a. med smarta mobiler, digital tillsyn, wifi på särskilt boende, tillgänglig kultur för äldre och digitala möten).

**Mål: Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser**

- Bör vi följa användandet av tjänstebil?
- Vid mätningen av växthusgasutsläpp från livsmedel – räknas transporter av livsmedlen in?

**Mål: Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar**

- Bör vi ha ett mål om att förändra upplevelsen av arbetsbelastningen?

**Mål: Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning**

- Fångar vi med föreslagna indikatorer idén om att det är de nära cheferna som ger kvalitet i verksamheten?
- Förslag på ytterligare indikator: Mäta interna utbildningsinsatser
- Ska/kan vi följa ledarskapsutveckling?

**Mål: Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen.**

- Smarta mobiler bör kompletteras med läsplattor
- Digitaliseringens betydelse för läkemedel – kan vi ha indikator kring att minska läkemedelsavvikelser?

Förslag om att ge förvaltningen i uppdrag att omedelbart börja arbeta med budget 2021 för att komma åt det långsiktiga arbetet.