



Datum

2019-12-03

Vår referens

Emil Svensson

Utvecklingssekreterare

emil.svensson@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Remiss om Digifysiskt vårdval – Tillgänglig primärvård baserad på behov och kontinuitet (SOU 2019:42) HVO-2019-5387**

#### **Sammanfattning**

Slutbetänkandet av utredningen Styrning för en mer jämlik vård (SOU 2019:42) har skickats på remiss till Malmö stad. Utredningen har haft i uppdrag att analysera och överväga olika alternativ när det gäller vilka styrsystem för hälso- och sjukvården som bäst överensstämmer med målsättningarna i hälso- och sjukvårdslagen, och med principen om vård efter behov på lika villkor till hela befolkningen. I uppdraget ingick bland annat även att kartlägga och analysera användandet av inhyrd vårdpersonal. I mars 2018 fick den särskilde utredaren ett tilläggsuppdrag att analysera hur ett långsiktigt hållbart system för så kallade nätdoktorer kan skapas, med beaktande av principen om behovsstyrd vård. Utredningen har fokuserat på de delar av primärvården som bedrivs av Sveriges regioner.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig i stort positiv till utredningens förslag, men har några synpunkter på det som rör socialtjänstens målgrupper.

#### **Förslag till beslut**

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande.

#### **Beslutsunderlag**

- Utredning om Digifysiskt vårdval - Tillgänglig primärvård baserad på behov och kontinuitet (SOU 2019:42)
- Tjänsteskrivelse HVON 2019-12-17 Remiss om Digifysiskt vårdval - Tillgänglig primärvård baserad på kontinuitet och behov (SOU 2019:42)
- Förvaltningens förslag till yttrande

#### **Beslutsplanering**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2019-12-10

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2019-12-17

#### **Beslutet skickas till**

Socialdepartementet

## Ärendet

Slutbetänkandet av utredningen Styrning för en mer jämlik vård: *Digifysiskt vårdval - Tillgänglig primärvård baserad på behov och kontinuitet (SOU 2019:42)* har inom Malmö stad skickats till hälsa-, vård- och omsorgsnämnden samt funktionsstödsnämnden för direkt besvarande. Arbetet med att ta fram förslag till yttrande har samordnats mellan de två förvaltningarna.

Begreppet *digifysisk* är en sammanslagning av digital och fysisk och syftar till primärvårdens närvaro. Enligt förslag i utredningen ska nätläkare omfattas av vårdvalet och val ska ske genom listning. Ett krav kopplat till detta är att det ska gå att lista sig hos en och samma vårdgivare för digital och fysisk vård. Hälso- och sjukvårdens stora utmaning för att uppnå effektivitet och patientcentrering är fungerande samverkan och koordinering. Den typ av enkla behov som nätläkarbesöken hittills ofta handlat om löses inte heller alltid digitalt – primärvården behöver därför förbättra sin tillgänglighet även för enkla behov som kräver fysisk vård, enligt utredaren. Utredningens förslag syftar till att skapa ett integrerat digifysiskt vårdval i primärvården, där patienten vänder sig till samma aktör oavsett om det görs via digital väg eller via besök. Det innebär att de företag som erbjuder nätläkartjänster kan komma att behöva etablera sig fysiskt i samtliga regioner.

Utredningens utgångspunkt är den regionfinansierade hälso- och sjukvården. Utredningen lämnar förslag till regeringen och rekommendationer till regionerna (landstingen). Utredningen påpekar att den kommunala primärvården blivit en viktigare del, men att den inte omfattas av vårdvalet. Det finns därmed inte några riktade rekommendationer eller förslag kopplat till kommuner.

Centralt i utredningens uppdrag är frågor om måluppfyllelse enligt hälso- och sjukvårdslagen och särskilt målen om en vård på lika villkor för befolkningen samt att den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården. Översynen av vårdvalet och analysen av de s.k. nätläkarna har gjort att utredningens arbete främst har rört sig inom landstingens ansvarsområde avseende primärvården. Utredningen pekar ut ett antal utgångspunkter som särskilt viktiga:

- *Patient- och invånarperspektivet* behöver stärkas, med en mer personcentrerad vård som i ökad utsträckning utgår från individers olika behov.
- *Kontinuitet* behöver genomsyra styrning och organisering av vården, vilket bl.a. ökar patientsäkerhet och effektivitet. Kontinuitet ökar dessutom invånarnas förtroende för vården.
- *Transparensen och långsiktigheten* i systemet behöver öka, med ökad tydlighet om vad patienten kan förvänta sig av vården och vad utförarens åtagande är.
- *Den digitala revolutionen* behöver få ett brett genomslag i vården och bli en mer integrerad del i all hälso- och sjukvård.
- *Ett mer nationellt system* behövs, med minskade skillnader i landstingens styrning.
- *Systemeffektiviteten* för hela den offentligt finansierade hälso- och sjukvården behöver öka. En central del i detta är en resurs- och kompetensmässigt starkare primärvård.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig i stort positiv till utredningens förslag, men har några synpunkter på det som rör socialtjänstens målgrupper. Förvaltningens synpunkter redovisas i förvaltningens förslag till yttrande.

**Ansvariga**

Tilde Tibblin Planeringssekreterare

Gisela Gréen Förvaltningsdirektör