



Datum

2019-11-11

Vår referens

Tilde Tibblin

Planeringssekreterare

tilde.tibblin@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Motion av Peter Ollén (M) om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant **HVO-2019-2369**

Sammanfattning

Peter Ollén (M) har inkommit till kommunfullmäktige med en motion om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant. Motionen har skickats till hälsa-, vård- och omsorgsnämnden, arbetsmarknads- och socialnämnden, förskolenämnden och tekniska nämnden på remiss. Ollén (M) föreslår att kommunfullmäktige beslutar att anmoda kommunstyrelsen och övriga nämnder att ändra uppdraget för sina informatörer så att det är:

- att förmedla en sann, objektiv och bred rapportering kring den verksamhet som de är satta att verka i,
- att belysa och analysera det som är bra och se till att det goda exemplet sprids vidare,
- att belysa och analysera det som inte är bra och se till att dåliga vanor bryts och lärdom dras av det som inte gått bra,
- att följa och belysa kärnan i den verksamhet man är satt att informera om och därmed se till att verksamhetens kärnvärden ständigt exemplifieras för både anställda och verksamhetens intressenter.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen eftersom att ändra uppdraget till Malmö stads kommunikatörer enligt Olléns (M) förslag inte anses ändamålsenligt.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande om motion från Peter Ollén (M) om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant.
2. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen.

Beslutsunderlag

- Motion av Peter Ollén (M) om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant
- Tjänsteskrivelse HVON 2019-11-29 Motion av Peter Ollén (M) om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant
- Förvaltningens förslag till yttrande

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2019-11-19

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2019-11-29

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Ärendet

Peter Ollén (M) har inkommit till kommunfullmäktige med en motion om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant. Motionen har skickats till hälsa-, vård- och omsorgsnämnden, arbetsmarknads- och socialnämnden, förskolenämnden och tekniska nämnden på remiss. Ollén (M) föreslår att kommunfullmäktige beslutar att anmoda

kommunstyrelsen och övriga nämnder att ändra uppdraget för sina informatörer så att det är:

- att förmedla en sann, objektiv och bred rapportering kring den verksamhet som de är satta att verka i,
- att belysa och analysera det som är bra och se till att det goda exemplet sprids vidare,
- att belysa och analysera det som inte är bra och se till att dåliga vanor bryts och lärdom dras av det som inte gått bra,
- att följa och belysa kärnan i den verksamhet man är satt att informera om och därmed se till att verksamhetens kärnvärden ständigt exemplifieras för både anställda och verksamhetens intressenter.

Kommunikatörernas uppdrag

Kommunens informatörer, hädanefter kallade kommunikatörer, har, likt alla medarbetare i Malmö stad, flera olika typer av styrning i sitt uppdrag. Förvaltningslagen kräver exempelvis saklighet och opartiskhet i myndighetens verksamhet. Offentlighetsprincipen råder för ”ett fritt meningsutbyte, en fri och allsidig upplysning”. Malmö stad har också en kommunikationspolicy (beslutad av kommunstyrelsen) som reglerar, inte bara kommunikatörers utan alla medarbetares, kommunikation. Policyn säger bland annat att Malmö stads kommunikation ska vara öppen, tydlig, planerad, i både med- och motgång. Dessutom ska den vara ärlig och kommunen ska vara ”steget före”.

Inom hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen sker kommunikation dagligen mellan medarbetare och brukare, medborgare, media m.fl. Mer formell kommunikation sker via olika kanaler såsom broschyrer och foldrar, malmo.se, Facebook, branschtidningen Spaning, informationsskärmar och för intern kommunikation även intranätet Komin. Vid särskilda händelser såsom anmälningar enligt lex Sarah eller lex Maria skickar förvaltningen ut pressmeddelanden.

I kommunikatörers uppdrag ingår också att vara en del av att sprida goda exempel och lärdomar från när något gått fel. Ansvaret för att analysera det som är bra och mindre bra ligger dock inte främst på kommunikatörerna utan i kärnverksamheten. Förutom att samtliga nivåer av chefer och medarbetare har ett formellt ansvar för kvalitet i verksamheten enligt det av nämnden fastställda kvalitetsledningssystemet finns också ett antal specialistfunktioner som arbetar med kvalitetsutveckling. Dessa arbetar bland annat med att analysera avvikelser och ta emot synpunkter och däri ingår att analysera, lära av och sprida lärdomar och goda exempel.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen och redovisar övriga synpunkter i förvaltningens förslag till yttrande.

Ansvariga

Gisela Gréen Förvaltningsdirektör