



Datum
2019-02-20
Adress
205 80 Malmö
Diarienummer
HVO-2018-3415

Yttrande

Till
Revisorskollegiet

Revision av arbetet med SIP – samordnad individuell plan SR-2018-81

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslutar att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden bedömer att det, via planerade åtgärder och pågående utvecklingsarbete i kombination med den nya organiseringen inom förvaltningen, finns goda förutsättningar för nämnden att säkerställa att rekommendationerna i revisionsrapportens åtgärdas. Det pågår ett kontinuerligt förvaltningsövergripande utvecklingsarbete och sedan granskningen har en rad förbättringsåtgärder redan implementerats eller påbörjats med avsikt att skapa och implementera en mer kvalitetssäkrad SIP-process. Planerade åtgärder under året är bland annat utbildning och workshop i SIP för chefer och medarbetare inom förvaltningen. Både chefer och medarbetare är aktiva i workshoparbetet tillsammans med slutenvård och primärvård. Workshopparna ska genomföras under våren 2019.

Yttrande

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens svar på revisorskollegiets rekommendationer följer nedan.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden bildades den 1 maj 2017 då fem stadsområden slogs samman under en nämnd och bildade Malmö stads största förvaltning. Sedan omorganiseringen har ett pågående utvecklings- och förbättringsarbete för att skapa en sammanhållen verksamhet legat i fokus. Nämnden vill understryka att kvalitetsarbete är långsiktigt och att det kan ta tid innan det är möjligt att se och mäta effekter av genomförda åtgärder. Med anledning av detta hade nämnden önskat att den beslutade redovisningen av åtgärder och vilka effekter de har haft i verksamheten som ska vara revisorskollegiet tillhanda senast 2019-09-02 hade senarelagts till slutet av kalenderåret. Vidare vill nämnden poängtera att Hälso- och sjukvårdsavtalet (HS-avtalet) är ett utvecklingsavtal vilket innebär att de faktiska arbetsformerna och processerna kommer arbetas fram i samverkan med Region Skåne. HS-avtalet löper fram till 2020, då alla aktiviteter ska vara genomförda. Eventuella effekter av dessa aktiviteter kan tidigast mätas efter avtalets slut. Förvaltningsdirektör har givit ett särskilt uppdrag till varje avdelning att ytterligare intensifiera arbetet för att uppnå HS-avtalets intentioner.

Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (SVU) som innehåller SIP trädde i kraft 1 januari 2018 och alla 33 kommuner i Skåne har arbetat aktivt med implementering bland annat via en utbildning som erbjudits samtlig personal. Det är en gemensam utmaning att samordna insatser för patienter och brukare i enlighet med den nya samverkanslagen på ett tryggt och säkert sätt. För att skapa en kvalitativ process krävs det att följande delar fungerar: Kommunikation, välfungerande IT-stöd och god följsamhet till rutinen. För att få större följsamhet kring handhavande av Mina planer, rutin och förbättrad kommunikation har behovet av gemensamma workshoppar identifierats. En rad aktiviteter är planerade inom denna insats och berör samtliga rekommendationer. Ytterligare kommentarer och aktiviteter presenteras mer utförligt under respektive rekommendation.

Det planerade upplägget för workshopparna har utgångspunkt i tre teman med syfte att attrahera olika typer av verksamheter. Det kommer vara öppet att delta vid mer än ett tema. Medarbetare från verksamheterna kommer att agera som workshopledare.

Preliminär tidsplan under 2019:

- SVU-process och SIP inliggande – tre tillfällen
- SVU-process och SIP i hemmet – fem tillfällen
- Psykiatrispår: SVU-process och SIP inliggande alt. i hemmet – tre tillfällen

Målsättning är att workshopparna ska leda till en samsyn av SVU och SIP-processen via:

- Lärande diskussion – genom att diskutera ärenden
- Utbildningspaket – identifiera vad som är svårt
- Tala samma språk – standardisera

Primär målgrupp är slutenvård (SUS), primärvård och psykiatri Malmö stad, (såväl offentliga som privata aktörer) samt berörda verksamheter inom hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen, funktionsstödsförvaltningen och arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Inbjudan kommer även gå till kranskommuner sydväst som ingår i SVU-nätverket, (Svedala, Vellinge och Trelleborg). Det finns ett viktigt lärande kring små och stora kommuners utmaningar och följsamhet till lag (2017:612) om samverkan.

SVU-nätverket har skapat en arbetsgrupp och utsett representanter som kommer att ingå i densamma, arbetsgruppen består av ett tjugotal personer från samtliga vårdaktörer. Arbetsgruppen hade ett uppstartsmöte i mitten av december 2018. I februari 2019 kommer en mindre arbetsgrupp träffas för att färdigställa workshopmaterial. Gruppen består av åtta personer som även är tilltänkta workshopledare. Nytt möte i den stora arbetsgruppen planeras till slutet av samma månad. Målsättning är att workshopparna ska kunna påbörjas i slutet av mars 2019 och sedan löpa kontinuerligt under april och maj, utvärdering kommer att göras via en webbenkät. Beräknat antal deltagare för vårens planerade workshoppar är cirka 20 personer. Nästa steg är att införa workshopparna i årshjulet med förhoppning att höja deltagarantalet.

Säkerställa att lagstiftning, processer och rutiner efterlevs genom att se till att SIP upprättas utan dröjsmål då behov finns, arbeta för en jämn kvalitet i de SIP:ar som upprättas samt se till att uppföljning av SIP:ar görs.

Det finns implementerad lagstiftning, processer och rutiner som styr initieringen av en SIP. Berörda enheter inom förvaltningen har vikt en stor del av föregående år till att definiera vad som utgör en SIP i deras sammanhang samt bygga upp rutiner. IT-systemet har exempelvis inte varit uppbyggt men är nu uppdaterat och på plats.

Med bakgrund i lagändringen har myndighetsavdelningen och avdelningen för ordinärt boende tagit fram en modell som säkerställer att lagen efterlevs samt att patienten får en trygg och säker utskrivning från slutenvård. Förvaltningen arbetar aktivt med att lyfta och belysa värdet av SIP och implementera rutiner kring SIP i alla sammanhang. Framsteg har gjorts under de senaste åren och lagen bedöms kunna underlätta implementeringen ytterligare, dock är det ett pågående förbättringsarbete. Det är krav på att upprätta en SIP för att få tillträde till mobilt vårdteam vilket har bidragit till att rutinen har implementerats väl inom detta arbetssätt.

Under våren 2019 kommer förvaltningen att anordna och delta i utbildning och workshoppar i SIP. Både chefer och medarbetare är aktiva i workshoparbetet tillsammans med slutenvård och primärvård. Syftet med insatsen är att belysa vikten av att följa den röda tråden för patienten i mötet med tre olika vårdgivare, en god kvalitet på vården för den enskilde patienten samt lyfta SIP:en som ett viktigt verktyg. Insatser som redan har genomförts är bland annat förvaltningens medverkan i en inspirationskonferens som Kommunförbundet Skåne och Region Skåne arrangerade för god samverkan i syfte att få bra kvalitet i SIP. Konferensen syftade till att förmedla fakta, kvalitet, inspiration, motivation och kring samverkan och arbetet med SIP, cirka 400 personer deltog.

Göra dokument i form av processer och rutiner mer tillgängliga och enkla att hitta för medarbetarna.

Kommunförbundet Skånes ansvarar för en gemensam informationssida kring SIP som ligger på deras hemsida, där allt material och rutiner finns tillgängliga. Samma information finns även på förvaltningens intranät Komin. Informationen har inte alltid varit känd hos alla medarbetare, bland annat på grund av att Region Skånes hemsida har upplevts som svårnavigerad. En rad förbättringsåtgärder har genomförts sedan granskningen, Region Skåne har sett över och uppdaterat hemsidan vilket har gjort det lättare för medarbetare att hitta information gällande SIP.

Förvaltningen har producerat en informationsfilm om SIP som lanserades i slutet av 2018 och som inte hade nått ut alla berörda enheter vid tiden för granskningen. Filmen vänder sig till brukare, personal och politiker samt till chefer och utvecklingsledare som vill sprida kunskap om SIP i sin verksamhet. Samtlig berörd personal har numera fått ta del av filmen.

Säkerställa att det finns en fungerande samverkan i alla delar inom Malmö stad och med externa vårdaktörer. I detta ingår att tydliggöra ansvarsfördelningen, skapa samsyn gällande när en SIP ska upprättas samt se till att överlämning av SIP mellan personal inom förvaltningen fungerar.

Gällande samverkan med externa vårdaktörer finns det flera nätverk som aktivt arbetar med frågor gällande SIP. Malmö stad och Region Skåne har en god samverkan. Delregionalt samverkansorgan där förtroendevalda politiker från Malmö stad och Region Skåne träffas två till fyra gånger per år berör utvecklandet av hälso- och sjukvårdsavtalet där SIP ingår.

Frågor som följs av samverkansorganet är exempelvis antal initierade SIP.

Minnesanteckningar från dessa träffas tillfogas hälsa-, vård- och omsorgsnämnden i syfte att hålla nämnden informerad i frågan. Som ett led i utvecklingsarbete kommer förvaltningen under året att fortsätta verka aktivt för att lyfta frågor i samverkansorganet gällande upprättandet av SIP och sprida de verktyg som tagits fram.

Nätverksgrupp för samverkan vid utskrivning mellan Region Skåne, Malmö stad och kommunerna i sydväst syftar till att säkra en god, effektiv och säker vård, oavsett var i vårdkedjan patienten befinner sig. Målet är att skapa god samverkan kring patienter både i SVU-processen och i SIP-processen. För att främja samverkan mellan de olika huvudmännen har flera åtgärder vidtagits under 2018, exempelvis utbildning i SIP, inspirationskonferens för kvalitet i SIP, SIP-filmen samt diskussion på nätverksmötena kring avvikelser som berör SVU-processen. Under 2018 har även dialogmöten med representanter från de olika enheterna inom myndigheten samt representanter från medicinavdelningarna inom slutenvården hållits. Detta för att öka förståelsen för varandras uppdrag och vilken information man behöver från varandra i samband med samverkan vid utskrivning från sjukhuset.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen har regelbundna samverkansmöten utifrån HS-avtalet med funktionsstödsförvaltningen, primärvården och öppningspsykiatri i syfte att samverka kring den enskilde och för att utveckla arbetet gällande HS-avtalet.

Säkerställa att uppföljning av arbetet med SIP omfattar samtliga arbetsprocesser, det vill säga även det arbete som sker utanför mobilt vårdteam och samverkan vid utskrivning, SVU.

Det behövs ytterligare information och kunskap ute i verksamheterna om att personal kan initiera en SIP där behov finns samt skyldigheten att skyndsamt medverka vid en kallelse till upprättande av en SIP. En problematik gällande SIP i hemmet handlar dock om att förvaltningens personal inte alltid blir kallade till SIP vilket gör att de inte alltid deltar vid upprättande. Avvikelser gällande SIP-processen registreras i förvaltningens avvikelssystem Flexite utifrån gällande rutin. De fall där förvaltningen inte äger uppföljningen av en SIP blir det svårt att säkerställa rutiner kring uppföljning och avvikelser.

Gällande SIP i SVU-processen har arbetet med uppföljning inte varit aktuellt då det är först nu patienter med aktiva SIP:ar börjar återvända till sjukhuset. Verksamheten har tagit ett steg tillbaka och definierat SIP i ett sjukhussammanhang samt börjat forma det fortsatta arbetet tillsammans med hälso- och sjukvården kring SIP. Nästa steg är att skapa samsyn, en förhoppning är att årets planerade workshoppar ska bidra till detta.

Utveckla arbetet med uppföljning av SIP. I detta ingår exempelvis att följa kvaliteten i de SIP:ar som upprättas och säkerställa att medarbetarna rapporterar avvikelser som rör SIP lika för att kunna använda underlaget i det systematiska kvalitetsarbetet.

Som ett led i att förbättra kvaliteten på upprättade SIP:ar har förvaltningen tillsammans med SKL tagit fram Rutinkollen SIP som är ett verktyg för egenkontroll. Verktyget är ett IT-stöd som erbjuds alla verksamheter som bedriver vård och innehåller sex stycken kontrollvärden. Både landsting, kommuner och privata utförare kan använda sig av verktyget. Syftet med de båda versionerna är att verksamheterna själva följer upp hur väl rutiner för olika områden

följs. Verksamheterna får då en indikation på hur de kan arbeta för att målen och en möjlighet att jämföra resultat över tid. Förvaltningen kommer under året att arbeta med att implementera applikationen.

Förvaltningen har skrivit in värdet av SIP i kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen och kommer således att inkludera SIP i det övergripande och systematiska arbetet. Under 2018 medverkade förvaltningen på en inspirationskonferens med syfte att förbättra kvaliteten på SIP. En film har även tagits fram i syfte att öka kunskapen om SIP i verksamheterna. Under 2019 fortsätter förbättringsarbetet gällande SIP bl.a. genom införande av Rutinkollen SIP.

Mina planer är ett gemensamt verktyg för informationsöverföring mellan den slutna vården, den öppna landstingsfinansierade vården och den kommunala hälso- och sjukvården och socialtjänsten i Skåne. Informationen används för att planera och säkra en färdigbehandlad persons hemgång från slutna vård, samt upprätta SIP. Region Skåne äger avtalet och ansvarar för verktyget och har gjort små justeringar i systemet i syfte att göra det mer användarvänligt, fler förändringar i systemet väntas komma under året.

Ordförande

.....
Anders Rubin
.....

Förvaltningsdirektör

.....
Gisela Gréen
.....