



Datum

2019-06-04

Vår referens

Irma Cupina

Utredningssekreterare

irma.cupina@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Remiss om Modell för samordnad medborgardialog HVO-2019-893

Sammanfattning

Samhällsplaneringsavdelningen vid stadskontoret har tillsammans med en arbetsgrupp tagit fram ett förslag till modell för en samordnad medborgardialog i frågor som berör flera förvaltningar. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har fått rapporten *Uppdrag budget 2018: Modeller för samordnad medborgardialog* utskickat på remiss för att lämna synpunkter på arbetsgruppens två förslag för framtida samordning av stadens arbete med medborgardialog. Förslagen som presenteras är en organisering för utveckling och lärande samt utbildningsinsatser för förtroendevalda och berörda tjänstepersoner. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen är i huvudsak positiv till förslaget till *Modeller för samordnad medborgardialog* men har synpunkter gällande de förtroendevaldas roll i inrättandet av ett stadsövergripande nätverk av tjänstepersoner som ska samordna det fortsatta arbetet med medborgardialog.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande om remiss om Modell för samordnad medborgardialog.

Beslutsunderlag

- Rapport om Modeller för samordnad medborgardialog
- G-Tjänsteskrivelse HVON 2019-06-27 Remiss om Modell för samordnad medborgardialog
- Förvaltningens förslag till yttrande

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2019-06-19

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2019-06-27

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Ärendet

I Malmö stads budget för 2018 fick kommunstyrelsen uppdraget att i samråd med berörda förvaltningar ta fram modeller för en samordnad medborgardialog i frågor som berör flera förvaltningar. Uppdraget har genomförts av samhällsplaneringsavdelningen vid stadskontoret tillsammans med en arbetsgrupp med representanter från flera av stadens förvaltningar och

presenteras i rapporten *Uppdrag budget 2018: Modeller för samordnad medborgardialog*. Kommunstyrelsen har skickat ärendet på remiss till hälsa-, vård- och omsorgsnämnden, arbetsmarknads- och socialnämnden, fritidsnämnden, funktionsstödsnämnden, förskolenämnden, grundskolenämnden, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden, kulturnämnden, miljönämnden, servicenämnden, stadsbyggnadsnämnden samt tekniska nämnden.

Bakgrunden till ärendet är ett projekt som Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har drivit sedan 2006 med fokus på att utveckla medborgardialog i kommuner, landsting och regioner som även hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har deltagit i. Syftet med projektet enligt SKL är att utveckla nya former för medborgardeltagande som en del i den politiska styrprocessen och för att utveckla verksamheten. Det finns ingen allmänt accepterad och tillämpad definition av medborgardialog men begreppet definieras i rapporten som ett komplement till övriga former för medborgardeltagande inom representativ demokrati.

Både SKL och rapporten framhäver att beslut om att genomföra medborgardialog är de förtroendevaldas ansvar då det är de förtroendevalda som är ytterst ansvariga för politiska beslut och som medborgarna utkräver ansvar av. SKL diskuterar två olika huvudtyper av dialog; medborgar- respektive brukardialog. Medborgardialog innebär att förtroendevalda, eventuellt med stöd av tjänstepersoner, för dialog med medborgare. Brukardialog innebär att tjänstepersoner för dialog med de som nyttjar en specifik kommunal tjänst i syfte att förbättra den.

I rapporten *Uppdrag budget 2018: Modeller för samordnad medborgardialog* presenteras ett förslag till ramverk som syftar till att kategorisera olika former av medborgardeltagande och skapa en gemensam begreppsapparat. Förutom de två etablerade begreppen medborgardialog och brukardialog innehåller ramverket även begreppen kunskapsdialog och kommunvägledning. Kommunvägledning är ett etablerat begrepp och högaktuellt i Malmö stad med tanke på införandet av ett gemensamt kontaktcenter, medan kunskapsdialog är ett begrepp som arbetsgruppen introducerar. Kunskapsdialog beskrivs som tjänstepersoners dialog med medborgare och intressenter i samband med framtagande av beslutsunderlag eller vid utvecklingsarbete. Ramverket i sin helhet återfinns i rapportens bilaga 1.

Rapporten innehåller två förslag för framtida samordning av stadens arbete med medborgardialog:

1. En tydlig struktur för utveckling och lärande: Stadskontoret som kommunstyrelsens förvaltning föreslås få i uppdrag att tillsammans med stadens förvaltningar arbeta för utveckling och lärande gällande medborgardialog.
2. Utbildning för förtroendevalda och berörda tjänstepersoner: För att stärka förtroendevaldas och berörda tjänstepersoners kunskap om dialogarbetet i Malmö stad föreslås att det inom ramen för förslag 1 ska ingå att genomföra utbildnings- och informationsinsatser.

Arbetsgruppen lyfter även behovet av att se över stadens geografiska organisationsformer för att kunna samordna det lokala utvecklingsarbetet på ett tydligare sätt men anser att detta går utanför ramarna för nuvarande budgetuppdrag.

Remissförfarandet syftar till att få nämndernas generella synpunkter på förslag till modell för

samordnad medborgardialog. Särskilt önskas:

- synpunkter och förslag på hur samordnad medborgardialog bäst organiseras i staden
- synpunkter på föreslagna aktiviteter
- beskrivning av eventuella konsekvenser för nämndernas verksamhet.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen är i huvudsak positiv till förslaget till *Modeller för samordnad medborgardialog* men har synpunkter gällande de förtroendevaldas roll i inrättandet av ett stadsövergripande nätverk. Synpunkterna i sin helhet redovisas i förvaltningens förslag till yttrande.

Ansvariga

Tilde Tibblin Planeringssekreterare

Gisela Green Förvaltningschef