



Datum

2019-05-07

Vår referens

Cecilia Lindahl

Utvecklingssekreterare

Cecilia.Lindahl@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Kvalitets- och avtalsuppföljning, särskilt boende Sjöstjärnan 2018-2019 HVO-2018-2468

Sammanfattning

Annonserad kvalitets- och avtalsuppföljning av Sjöstjärnan genomfördes 21 januari 2019. Ytterligare ett uppföljningstillfälle genomfördes under 2018. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens sammantagna bedömning är att Sjöstjärnan uppfyller ramavtalets krav för systematiskt kvalitetsarbete och kvalitetsangivelser. Uppföljningarnas resultat presenteras i aktuell rapport.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner rapporten om kvalitets- och avtalsuppföljning för det särskilda boendet Sjöstjärnan.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2019-05-23 Kvalitets- och avtalsuppföljning Sjöstjärnan 2018-2019
- Bilaga 1 Kvalitets- och avtalsuppföljning Sjöstjärnan 21 januari 2019
- Uppföljningsmall kvalitets- och avtalsuppföljning Sjöstjärnan 21 januari 2019
- Rapport Kvalitets- och avtalsuppföljning Sjöstjärnan 2018-2019

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2019-05-14

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2019-05-23

Ärendet

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen ansvarar för att genomföra kvalitets- och avtalsuppföljning för Malmö stads ramavtal *Särskilda boende- och korttidsplatser*. Uppföljningens syfte är att bevaka att leverantören uppfyller sina åtaganden gentemot kommunen enligt avtal och att leverantören levererar utlovad kvalitet. Kvalitetsbegreppet omfattar bland annat att verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och föreskrifter om socialtjänst och hälso- och sjukvård. Utifrån att eventuella brister framkommer begärs åtgärdsplaner in.

Leverantören ansvarar för egenkontroll genom systematisk och regelbunden uppföljning utifrån kvalitetsangivelser i ramavtalet. Leverantören redovisar kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse samt resultat av intern uppföljning och utvärdering till hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen. Leverantören ansvarar också för att fortlöpande informera om sin verksamhet. Tillsyn av

verksamheten sker av Inspektionen för vård och omsorg.

Annonserad kvalitets- och avtalsuppföljning genomfördes 8 maj 2018. Bortsett från begäran om redovisning av resultat för pågående handlingsplan, bedömde hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen att verksamheten uppfyllde aktuella kvalitets- och avtalskrav för uppföljda områden.

Annonserad kvalitets- och avtalsuppföljning baserad på uppföljningsmall genomfördes 21 januari 2019. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens sammantagna bedömning är att Sjöstjärnan uppfyller ramavtalets krav för systematiskt kvalitetsarbete och kvalitetsangivelser. Resultat för båda uppföljningarna redovisas i aktuell rapport.

Ansvariga

Tilde Tibblin Planeringssekreterare

Anne Wolf Avdelningschef

Gisela Gréen Förvaltningsdirektör