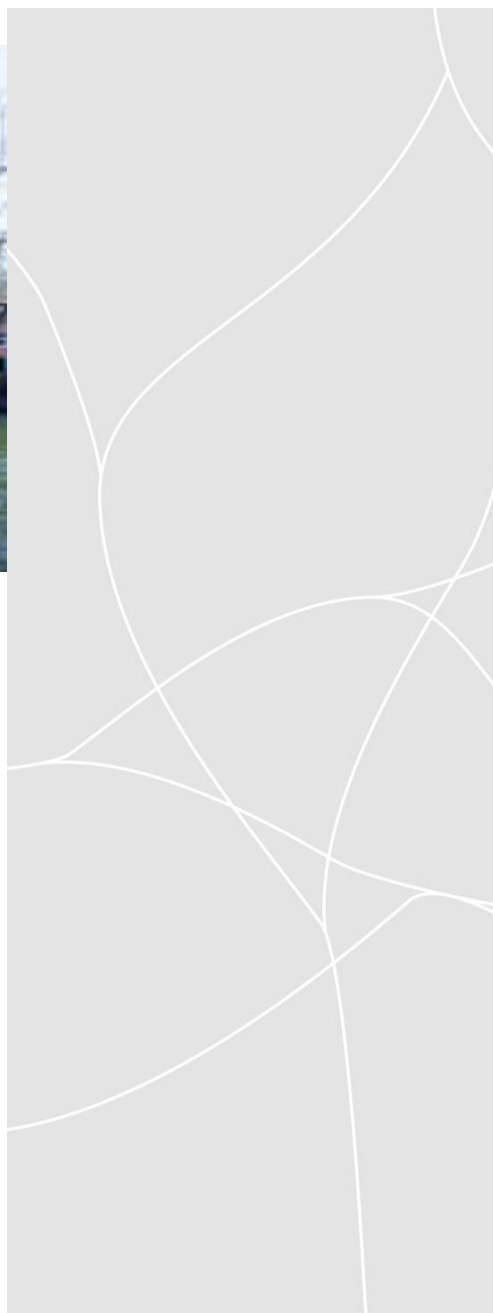


Kvalitets- och avtalsuppföljning

Sjöstjärnan 2018–2019

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen



Upprättad: 2019-03-14
Version: 1.0
Ansvarig: Cecilia Lindahl
Förvaltning: Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen
Enhet: Enhet för FoU, kvalitet och utbildning

Innehållsförteckning

Inledning	3
Kvalitets- och avtalsuppföljning 2018 och 2019	3
Uppföljning 8 maj 2018.....	3
Uppföljning 21 januari 2019.....	3
Sammantagen bedömning	4

Bilaga 1.

Sammanfattad beskrivning av systematiskt kvalitetsarbete och kvalitetsangivelser i ramavtalet med förhållanden specifika för verksamheten

Inledning

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen har genomfört kvalitets- och avtalsuppföljning av det särskilda boendet Sjöstjärnan 21 januari 2019. Sjöstjärnan är beläget i Limhamn och drivs sedan juli månad 2017 av Förenade Care AB. Boendet har följande inriktningar; vårdboende med 12 vårdplatser och korttid–bedömning av vårdnivå med 14 vårdplatser.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen har som avtalspart i uppdrag att utföra kvalitets- och avtalsuppföljningar utifrån Malmö stads ramavtal Särskilda boende- och korttidsplatser. Syftet med uppföljningen är att bevaka att leverantören uppfyller sina åtaganden gentemot kommunen enligt avtal och att leverantören levererar utlovad kvalitet. Åtgärdsplaner begärs in relaterat till brister.

Malmö stad är huvudman för de tjänster som ramavtalet omfattar och ansvarar för myndighetsutövning och individuppföljning. Leverantören ansvarar för egenkontroll genom systematisk och regelbunden uppföljning av kvalitetsangivelser i avtalet. Leverantören ansvarar också för att fortlöpande informera om sin verksamhet. Tillsyn av verksamheten sker av Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Framförda synpunkter till hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen på verksamhet som bedrivs av privat leverantör vidarebefordras som extern avvikelser för utredning och svar. Under perioden 1 maj 2017–21 januari 2019 har två externa avvikelser riktats gentemot Sjöstjärnan. Det har inte inträffat några händelser som lett till anmälan enligt Lex Sarah eller Lex Maria. Förtroendenämnden har inte hanterat några ärenden under perioden 1 maj 2017–31 december 2018. Mot bakgrund av verksamhetsförändring genomfördes annonserad kvalitets- och avtalsuppföljning 8 maj 2018. Den 21 januari 2019 genomfördes annonserad kvalitets- och avtalsuppföljning baserad på uppföljningsmall.

Kvalitets- och avtalsuppföljning 2018 och 2019

Uppföljning 8 maj 2018

Annonserad uppföljning genomfördes 8 maj 2018 i syfte att följa pågående förändringsarbete i verksamheten relaterat till ändrad drift samt att följa upp resultat för tidigare åtgärdsplaner.

Bedömning

Bortsett från begäran om redovisning av resultat för pågående implementering av kvalitetsregistret Senior alert bedömde hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen att verksamheten uppfyllde aktuella kvalitets- och avtalskrav för uppföljda områden.

Uppföljning 21 januari 2019

Övergripande teman i den annonserade kvalitets- och avtalsuppföljningen baserad på uppföljningsmall är verksamhetens uppfyllande av krav för systematiskt kvalitetsarbete och kvalitetsangivelser i ramavtalet. Centralt i det systematiska kvalitetsarbetet är ledningssystem, systematiskt förbättringsarbete, personalens medverkan i kvalitetsarbetet och dokumentation av verksamhetens kvalitet. Centrala kvalitetsangivelser är HSL- och SoL-insatser,

patientsäkerhet, verksamhetens arbete med nationella värdegrunden för äldreomsorgen enligt socialtjänstlagen, bemanning och kompetens, boendemiljö samt måltider. Fokusområden för uppföljningen var identifierade brister, egenkontroll, samverkan, basal hygien, inflytande – delaktighet, bemanning, skyddsåtgärder samt granskning av dokumentation.

Inför den annonserade uppföljningen 21 januari besvarade leverantören en uppföljningsmall. Inhämtat underlag omfattade även avtalsenlig redovisning och övrig dokumentation i ärendet. Dialog fördes baserad på uppföljningsmall, utredningsunderlag och utifrån fokusområden, på plats i verksamheten. Vid uppföljningstillfället deltog verksamhetschef och undersköterska (istället för tjänstledig facklig representant) från Sjöstjärnan, representant från marknadsavdelningen samt regionchef för Förenade Care AB. Personal intervjuades separat.

Sammantagen bedömning

Till följd av att Sjöstjärnan förvärvats av Förenade Care AB fortgår arbetet med att implementera nytt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete fullt ut i verksamheten. Fokus för kvalitetsarbetet har legat på förankring av nya rutiner samt att stärka personalen i deras roller och arbetssätt. Verksamheten har arbetat strukturerat med att säkerställa processer som avser patientsäkerhet. Kvalitetsregistret Senior alert har implementerats. Vid uppföljningen påtalades förbättringsmöjligheter för arbetet med samordnad individuell plan och inskrivning i mobilt vårdteam. Sjöstjärnan arbetar systematiskt med riskanalys, egenkontroll och utredning av avvikelser. Handlingsplaner upprättas utifrån resultatet. Det finns inte något resultat presenterat i Socialstyrelsens brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen” för år 2018 på grund av för låg svarsfrekvens. Verksamheten genomför inte någon egen målgruppsundersökning. Intervjuad personal beskriver delaktighet i kvalitetsarbetet.

Sammantagen bemanningskvot uppfyller avtalad bemanning. Verksamheten beskriver god personalkontinuitet. Sjöstjärnan arbetar riktat med att stärka brukarnas delaktighet och inflytande, bland annat genom att föra dialog med brukaren kring att forma sin dag. Diskussioner som förs i brukarrådet utgör underlag för formulering av kvalitetsmål. Följsamhet till rutin för basal hygien noterades vid uppföljningen. Förenade Care AB arbetar med en åtgärdsplan för ökad andel ekologiska inköp av livsmedel. Vid granskning av dokumentationen sågs en ringa avvikelse för tid för upprättande av genomförandeplan. Sjöstjärnan planerar för att ge detta ökat fokus i egenkontroll. Genomgång av samtliga genomförandeplaners upprättande föranledde inte någon ytterligare åtgärd från hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens sida.

Frånsett påtalade förbättringsmöjligheter visade uppföljningen att Sjöstjärnan uppfyller ramavtalets krav för systematiskt kvalitetsarbete och kvalitetsangivelser, enligt hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens bedömning.ⁱ

ⁱ Se bilaga 1. Kvalitets- och avtalsuppföljning Sjöstjärnan 21 januari 2019. Sammanfattad beskrivning av systematiskt kvalitetsarbete och kvalitetsangivelser i ramavtalet specifika för verksamheten