



Datum

2019-04-04

Vår referens

Malin Björk

Utvecklingssekreterare

Malin.Bjork4@malmo.se

Tjänsteskrivelse**Plan för arbetet med mänskliga rättigheter 2019-2022
HVO-2019-325****Sammanfattning**

Förslag till plan för mänskliga rättigheter 2019–2022 behandlades på nämndens sammanträde den 28 mars och återremitterades planen till förvaltningen för att bearbeta önskemål om att funktionsnedsattas rättigheter prioriteras. Personer med funktionsnedsättning är i egenskap av nämndens målgrupp alltid en prioriterad grupp. Tillgänglighet och funktionsvariationer är områden som ryms inom befintliga inriktningar i planen vilket förtydligas. Planen har också kompletterats med ytterligare inriktningar.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till *Plan för arbetet med mänskliga rättigheter 2019–2022*.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse HVON 2019-04-25 MR-plan 2019-2022
- Förvaltningens förslag till plan för mänskliga rättigheter 2019-2022 efter återremiss

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2019-03-21

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2019-03-28

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2019-04-16

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2019-04-25

Ärendet

Förslag till plan för mänskliga rättigheter 2019–2022 behandlades på hälsa-, vård- och omsorgsnämndens sammanträde den 28 mars. Nämnden beslutade att återremittera planen till förvaltningen för att bearbeta önskemål om att funktionsnedsattas rättigheter prioriteras i planen.

I enlighet med reglemente för hälsa-, vård- och omsorgsnämnden utgör vuxna människor med fysisk funktionsnedsättning en av nämndens tre målgrupper. Bistånd och insatser riktat till personer med funktionsnedsättning är därmed en del av förvaltningens kärnuppdrag och ordinarie arbete. Personer med funktionsnedsättning är i egenskap av nämndens målgrupp alltid

en prioriterad grupp. Så också i föreliggande förslag till plan.

Planen är utformad i enlighet med Malmö stads handbok för styrning och ledning¹ vilken anger att nämnder pekar på vad som ska uppnås och förvaltningar avgör hur det ska genomföras. I planen finns inriktningar per avdelning. De har tagits fram genom dialog utifrån behov och förutsättningar. I samband med årlig uppföljning ses avdelningarnas inriktningar över och justeras efter behov. Arbetet med att uppnå intentionerna i inriktningarna sker genom aktiviteter som formuleras, planeras och genomförs av avdelningarna. Specificerade aktiviteter och hur de ska genomföras anges därmed inte i planen, men redovisas i samband med uppföljning. Tillgänglighet och funktionsvariationer är områden som ryms inom befintliga inriktningar i planen. Nedan följer förtydliganden kring detta.

Aktiva åtgärder (sid 22–25)

Enligt diskrimineringslagen har förvaltningen ett ansvar att utifrån arbetsgivarperspektivet förebygga diskriminering utifrån de sju diskrimineringsgrunderna, varav funktionsnedsättning är en. Detta arbete kallas aktiva åtgärder och förvaltningen arbetar i enlighet med Malmö stads ramverk för aktiva åtgärder. En del i arbetet handlar om att identifiera och åtgärda risker för diskriminering. Eftersom funktionsnedsättning är en diskrimineringsgrund är risker för diskriminering kopplat till funktionsnedsättning en del i arbetet och identifierade risker ska åtgärdas.

Värdegrund och bemötande (sid 22)

Värdegrundsarbetet utgår från äldreomsorgens nationella värdegrund. Den nationella värdegrunden har flera avsnitt som rör bemötande kopplat till brukare med funktionsnedsättning, exempelvis vad gäller individanpassning och delaktighet, självbestämmande och respekt för privatliv och personlig integritet.

Inkluderande kommunikation och tillgänglighet på webben (sid 24)

Inriktningarna har koppling till den nya lagen om tillgänglighet till digital offentlig service² som trädde i kraft den 1 januari 2019. Digital offentlig service ska vara tillgänglig för alla, oavsett till exempel funktionsnedsättning och ålder. Lagen syftar till att webbplatser och mobila applikationer inom offentlig sektor ska bli mer tillgängliga, framför allt för personer med funktionsnedsättning. Arbetet kommer bland annat att omfatta textning av filmer, syntolkning och tillgänglighetsanpassning av dokument. Utöver det arbetar förvaltningen med information på olika språk och lättläst svenska.

Tillgänglighetsperspektiv i funktionsprogram och fysisk tillgänglighet lokaler (sid 25)

Tillgänglighetsperspektivet är ett prioriterat område i förvaltningens arbete med lokalsamordning och funktionsprogram för boenden och övriga lokaler.

Jämlikhet och digitalisering (sid 25)

Regeringen har utvecklat en vision som innebär att år 2025 ska Sverige vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa samt delaktighet i samhällslivet. För många äldre och personer med funktionsnedsättning kan den digitala teknikens möjligheter bidra till ökad livskvalitet, ökad delaktighet och jämlikhet. För människor med funktionsnedsättning kan digitaliseringen göra att

¹ Styrning, ledning och utveckling med mål – En handbok för Malmö stad

² Lag (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service

deras möjligheter till delaktighet och självbestämmande i sin egen vård och omsorg stärks.

För att ytterligare prioritera arbete inom funktionsvariationsområdet har planen kompletterats med nedan inriktningar.

Tillgänglig information och kommunikation (sid 23)

Inom ramen för inriktningen ingår arbete med förenklad dokumentation i utredningar för att säkerställa att den enskilde förstår biståndsbedömningen och vilken hjälp hen har rätt till. Det handlar om att göra utredningarna mer anpassade för förvaltningens målgrupp som på grund av ålder, funktionsnedsättning eller sjukdom kan ha olika förutsättningar för att ta till sig och förstå information.

Tillgänglig utbildning (sid 25)

Förvaltningens utbildare arbetar för att alla medarbetare ska ha samma förutsättningar att göra ett bra jobb, vilket i förlängningen möjliggör en likvärdig vård för alla brukare. Det övergripande uppdraget är att se till att omvårdnadspersonalen har tillräcklig kunskap för att kunna utföra sitt arbete på ett tryggt och säkert sätt. Syftet är att förmedla kunskap och redskap till omvårdnadspersonalen, för att öka deras möjligheter att göra skillnad för brukarna och att ge verktyg för att utföra omvårdnad av god kvalitet och med hög patientsäkerhet.

Tillgänglighetsperspektivet är viktigt och under ständig utveckling. Utbildarna anpassar uppläggen efter funktionsvariationer, exempelvis genom användandet av teckenspråkstolk, textade filmer, muntliga prov som alternativ till skriftliga, mindre utbildningsgrupper och enkelt språk i utbildningsmaterial.

Ansvariga

Tilde Tibblin Planeringssekreterare

Anne Wolf Avdelningschef