



Datum

2019-02-01

Vår referens

Tilde Tibblin

Planeringssekreterare

tilde.tibblin@malmo.se

Tjänsteskrivelse**Revision av Malmö stads kompetensförsörjning
HVO-2018-3311****Sammanfattning**

Malmö stadsrevision har genomfört en granskning av Malmö stads kompetensförsörjning 2018. Syftet med granskningen har varit att kartlägga och bedöma om kommunstyrelsens övergripande roll inom kompetensförsörjningsarbetet bedrivs ändamålsenligt och att bedöma om nämnderna bedriver ändamålsenlig kompetensförsörjning utifrån mål och riktlinjer samt säkerställer att det finns en tillräcklig styrning och kontroll avseende kompetensförsörjningsarbetet. Revisorernas sammanfattande bedömning för hälsa-, vård- och omsorgsnämnden är att nämnden inte till fullo bedriver en ändamålsenlig kompetensförsörjning utifrån upprättade mål och riktlinjer. Vidare görs bedömningen att nämnden inte till fullo säkerställer att det finns en tillräcklig styrning och kontroll avseende kompetensförsörjningsarbetet.

Revisionen lämnar med anledning av granskningens resultat ett antal rekommendationer om att vidta åtgärder för ökad måluppfyllelse, utveckling av kompetensförsörjningsplaner och gapanalyser samt ytterligare åtgärder för ökad personalkontinuitet och minskat antal timvikarier. Förvaltningen listar ett urval av åtgärder och hänvisar i flera delar till att nya mål för 2019 påverkar i vilken omfattning och vilka åtgärder som bör vidtas för måluppfyllelse.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande om granskningen av hälsa-, vård- och omsorgsnämndens kompetensförsörjning.

Beslutsunderlag

- Granskning av Malmö stads kompetensförsörjning
- Missiv
- Förvaltningens förslag till yttrande
- G-Tjänsteskrivelse HVON 2019-02-20 Revision av kompetensförsörjning
- Bilaga 1, Kompetensförsörjningsplan 2018

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2019-02-12

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2019-02-20

Beslutet skickas till

Revisorskollegiet

Ärendet

Revisionsföretaget KPMG har på uppdrag av revisorskollegiet genomfört en granskning av Malmö stads kompetensförsörjning. Kommunstyrelsen, arbetsmarknads- och socialnämnden, funktionsstödsnämnden och hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har granskats. Syftet med granskningen har varit att kartlägga och bedöma om kommunstyrelsens övergripande roll inom kompetensförsörjningsarbetet bedrivs ändamålsenligt utifrån tilldelat ansvar och kommunfullmäktiges mål. Syftet har också varit att bedöma om nämnderna bedriver ändamålsenlig kompetensförsörjning utifrån mål och riktlinjer samt säkerställer att det finns en tillräcklig styrning och kontroll avseende kompetensförsörjningsarbetet. Revisionen har avgränsats till nämndernas kompetensförsörjningsarbete 2018.

Granskningen utgår från stadens budget för 2018 och målområde 9, en stad med bra arbetsvillkor: ”Malmö stads medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och ska med hög kompetens och kunskap möta Malmöborna” samt den kammungemensamma kompetensförsörjningsprocessen som beslutades av kommunstyrelsens arbetsgivarutskott i januari 2016. I budget 2018 gavs också funktionsstödsnämnden och hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ett uppdrag att arbeta med kontinuiteten gentemot brukarna och minska antalet timvikarier till förmån för tryggare anställningsformer. I den gemensamma processen för kompetensförsörjning genomför varje nämnd årligen en analys över verksamheternas behov av kompetens och tillgänglig kompetens i verksamheten. I en jämförelse mellan behov och tillgänglig kompetens framkommer kompetensgap som redovisas på 2-5 års sikt. Analysen ska genomföras både kvantitativt och kvalitativt. Efter att kompetensgapet är identifierat upprättas en kompetensförsörjningsplan med bland annat mål och aktiviteter för att åtgärda kompetensgapet. Kompetensförsörjningsarbetet innehåller åtgärder inom områdena attrahera, rekrytera, introducera, utveckla/motivera och avsluta.

Revisorernas sammanfattande bedömning för hälsa-, vård- och omsorgsnämnden är att nämnden inte till fullo bedriver en ändamålsenlig kompetensförsörjning utifrån upprättade mål och riktlinjer. Vidare görs bedömningen att nämnden inte till fullo säkerställer att det finns en tillräcklig styrning och kontroll avseende kompetensförsörjningsarbetet.

Utifrån granskningsresultatet lämnar revisionen ett antal rekommendationer:

- Säkerställ att åtgärder vidtas för att öka måluppfyllelsen kopplat till målområde 9 och målen i nämndens kompetensförsörjningsplan.
- Säkra arbetet med kompetensförsörjningsplanerna och gapanalyserna vad avser mer utvecklade riskanalyser och tydliggör särskilt åtgärder för att minska identifierade kompetensgap.
- Vidta ytterligare åtgärder för att uppnå målsättningarna kring kontinuitet gentemot brukarna och minskat antal timvikarier.

Granskningsrapporten är skickat till hälsa-, vård- och omsorgsnämnden för yttrande som ska ge svar på vilka åtgärder nämnden avser vidta med anledning av de synpunkter och rekommendationer som redovisas i granskningsrapporten. I yttrandet ska också framgå när åtgärderna senast ska vara genomförda. Förvaltningen har skrivit ett förslag till yttrande med svar på revisorernas rekommendationer, bland annat att nya mål för 2019 påverkar i vilken omfattning och vilka åtgärder som bör vidtas för måluppfyllelse. Ett urval av åtgärder är listade,

bland annat valideringsutbildning, arbete med avgångssamtal och -enkäter, utveckling av samarbete med lärosäten med mera.

Ansvariga

Gisela Green Förvaltningschef