



Datum

2019-01-11

Vår referens

Cecilia Lindahl

Utvecklingssekreterare

Cecilia.Lindahl@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Kvalitets- och avtalsuppföljning 2018 Solliden HVO-2018-2470

Sammanfattning

Annonserad kvalitets- och avtalsuppföljning av Solliden genomfördes den 31 oktober 2018. Ytterligare uppföljningstillfällen har genomförts i verksamheten tidigare under 2018. Uppföljningarnas resultat presenteras i aktuell rapport. Begärda åtgärds- och handlingsplaner relaterade till resultaten har genomförts, följts upp och bedömts uppfylla avtalskrav.

Förslag till beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner rapporten om kvalitets- och avtalsuppföljning för Solliden 2018.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse HVON 2019-01-31 Kvalitets- och avtalsuppföljning Solliden 2018
- Rapport Kvalitets- och avtalsuppföljning Solliden 2018
- Bilaga 1 Sammanfattad beskrivning av systematiskt kvalitetsarbete och kvalitetsangivelser i ramavtalet specifika för verksamheten
- Uppföljningsmall
- Redovisade handlingar och åtgärdsplan

Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2019-01-22

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2019-01-31

Ärendet

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen ansvarar för att genomföra kvalitets- och avtalsuppföljning för Malmö stads ramavtal *Särskilda boende- och korttidsplatser*. Uppföljningens syfte är att bevaka att leverantören uppfyller sina åtaganden gentemot kommunen enligt avtal och att leverantören levererar utlovad kvalitet. Kvalitetsbegreppet omfattar bland annat att verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och föreskrifter om socialtjänst och hälso- och sjukvård. Utifrån att eventuella brister framkommer begärs åtgärdsplaner in.

Leverantören ansvarar för egenkontroll genom systematisk och regelbunden uppföljning utifrån kvalitetsangivelser i ramavtalet. Leverantören redovisar kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse samt resultat av intern uppföljning och utvärdering till hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen.

Leverantören ansvarar också för att fortlöpande informera om sin verksamhet. Tillsyn av verksamheten sker av Inspektionen för vård och omsorg.

Kvalitets- och avtalsuppföljning genomfördes oannonserat 27 juni 2018. Denna ledde till konstaterade brister inom flera avtalsområden. Resultat för samtliga uppföljningar redovisas i aktuell rapport. Solliden har redovisat godkända åtgärds- och handlingsplaner med kvalitetsförbättrande åtgärder. Vid uppföljning 26 september bedömde hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen att dessa genomförts avtalsenligt samt följts upp av verksamheten. Uppdaterad egenkontroll har redovisats.

Annonserad kvalitets- och avtalsuppföljning av Solliden genomfördes 31 oktober 2018. Vid uppföljningen konstaterades viss brist avseende riskbedömningar för undernäring, trycksår, fall och munhälsa. För uppfyllande av avtalskrav behövde verksamheten redovisa åtgärdsplan för att riskbedömningar genomförs och dokumenteras inom aktuell tidsram. Solliden har redovisat godkänd åtgärdsplan och uppföljning visar att denna genomförts.

Ansvariga

Anne Wolf Avdelningschef