

Elevers upplevelse av sin utbildning 2025/26

**Gymnasieskola och anpassad
gymnasieskola**

Organisation/Förvaltning

Avdelning/Enhet

Upprättad

Version

Ansvarig

Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen

Kvalitets- och utvecklingsavdelningen

2026-09-15

1

Utbildningschef gymnasieskola och anpassad
gymnasieskola

Innehållsförteckning

1 Inledning	4
1.1 Uppföljning av skolans uppdrag	4
1.2 Rektors ansvar	5
1.3 Nämndens prioriteringar	6
2 Elevers delaktighet och inflytande	6
2.1 Organisering, genomförande och uppföljning	7
2.2 Resultat	8
2.2.1 Program inom gymnasieskola	8
2.2.2 Program inom anpassad gymnasieskola	9
3 Elevers upplevelse av trygghet och studiero	10
3.1 Organisering, genomförande och uppföljning	10
3.1.1 Trygghet och studiero	11
3.1.2 Förebyggande och främjande arbete med värdegrundsfrågor	12
3.1.3 Förebyggande och främjande arbete mot kränkande behandling	14
3.2 Resultat	15
3.2.1 Program inom gymnasieskola	15
3.2.2 Program inom anpassad gymnasieskola	16
3.3 Kränkingsanmälningar	18
4 Klagomålshantering	19
5 Analys och sammanfattande kommentarer	19
5.1 Metodologiska överväganden	20
5.2 Demokratiuppdraget	21
5.3 Värdegrundsuppdraget	22
5.4 Det nationella kvalitetssystemet och nämndens prioriteringar	24
Bilaga 1	26
Bilaga 2	35

1 Inledning

Skolväsendet vilar på demokratins fundament. I skollagen¹ fastslås att utbildningen inom det svenska skolväsendet ska syfta till att elever tillägnar sig och vidareutvecklar såväl kunskaper som värden. Utbildningen ska främja elevernas lärande och personliga utveckling samt stimulera en livslång lust att lära. Den ska även förmedla och förankra respekt för de mänskliga rättigheterna samt för de grundläggande demokratiska värderingar som det svenska samhället vilar på.

Undervisningen ska medverka till att elever utvecklar såväl insikter om demokratiska principer som förmåga att verka i ett demokratiskt samhälle. Demokrati ska praktiseras genom elevers delaktighet och inflytande². Utbildningen ska skapa förutsättningar för att eleverna utvecklar de kompetenser som krävs för att bli aktiva och informerade medborgare. Därtill ska utbildningen utformas så att samtliga elever garanteras en skolmiljö präglad av trygghet och studiero³.

Utbildningen i sin helhet ska baseras på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet⁴.

1.1 Uppföljning av skolans uppdrag

Ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs på både huvudmanna- och enhetsnivå, vilket innefattar kontinuerlig planering, uppföljning och analys i syfte att utveckla utbildningen.⁵ Huvudmannen ansvarar därtill för en behovsbaserad resursfördelning utifrån elevernas varierande förutsättningar.⁶ Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden (nedan kallad nämnden) följer upp detta ansvar genom rapporter och promemorior samt kvalitetsdialoger mellan nämnden och verksamheternas rektorer utifrån skolform och programansvar.

Rapporten följer upp verksamheternas arbete med elevinflytande, demokratiuppdrag samt trygghet och delaktighet utifrån kapitel 4 och 5 i skollagen. Vidare redovisas arbetet mot kränkningar och diskriminering enligt kapitel 6 i skollagen samt huvudmannens klagomålshantering.

¹ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 1 kap 4 §

² *Läroplan för gymnasieskolan*

³ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 5 kap 3 §

⁴ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 1 kap 5 §

⁵ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 3 §, 4 §

⁶ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 2 kap 8 b §

Genom att belysa principer för delaktighet och rätt till säkerhet utgör rapporten en del i nämndens redovisning av Malmö stads policy för mänskliga rättigheter.

I rapporten analyseras elevers upplevelse av sin utbildning utifrån svaren i elevenkäter. Resultat från lärarenkäter används som ett komplement till elevernas svar. Resultaten för gymnasieskolan baseras på data från Skolinspektionens enkät (2025) samt Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningens enkät (2026). För den anpassade gymnasieskolan baseras resultaten på förvaltningens enkät (2026).

Svaren används som indikatorer på verksamheternas arbete med elevers inflytande, trygghet, studiero samt förebyggande av kränkningar. Resultaten för respektive enkätfråga redovisas som indexvärden i tabellform⁷. Detta ger en översikt över elevernas genomsnittliga svar och möjliggör jämförelser mellan åren. Indexvärden anges på en skala från 0 till 10, där ett högre värde indikerar en mer positiv uppfattning. En mer detaljerad metodbeskrivning samt svarsfrekvenser anges i bilaga 1.

Elevers och lärares svar i indexform utgör sammantaget indikatorer för lokal uppföljning av huvudmannens arbete mot delmål 3 i det nationella kvalitetssystemet för gymnasieskolan och den anpassade gymnasieskolan: Varje elev får en utbildning som präglas av trygghet och en undervisning som präglas av studiero.

1.2 Rektors ansvar

I läroplanerna för gymnasieskolan⁸ och den anpassade gymnasieskolan⁹ framgår att det pedagogiska arbetet ska ledas och samordnas av en rektor. Rektorn har ansvar för att planera, följa upp, utvärdera och utveckla utbildningen i förhållande till de nationella målen. I egenskap av pedagogisk ledare och chef ansvarar rektor för utbildningens resultat. Det innefattar ett särskilt ansvar för att utveckla arbetsformer som främjar aktivt elevinflytande och säkerställer en trygg och studiefokuserad skolmiljö. I rapporten redovisas rektorns ansvar, enligt läroplanen, i avsnitt 2.1 och 3.1.

I läroplanerna beskrivs att eleverna ska tränas i att kunna göra medvetna ställningstaganden grundade på kunskaper om mänskliga rättigheter och grundläggande demokratiska värderingar. Eleverna ska ges möjlighet att

⁷ Ett index i en enkät är ett sammanslaget mått som skapas genom att kombinera flera enskilda frågor som alla mäter samma övergripande område.

⁸ Läroplan för gymnasieskolan

⁹ Läroplan för anpassade gymnasieskolan

öva sig i att ta avstånd från förtryck och kränkande behandling samt att aktivt bidra till att stödja andra människor. De ska även ha kunskap om de nationella minoriteterna – judar, romer, urfolket samerna, sverigefinnar och tornedalingar – kultur, språk, religion och historia.¹⁰

1.3 Nämndens prioriteringar

Den aktuella rapporten knyter an till nämndens prioriteringar för gymnasieskolan och anpassad gymnasieskola gällande:

- fortsatt utveckling av trygghet.¹¹
- stärkt demokrati- och värdegrundsarbete samt prioriterade satsningar mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

2 Elevers delaktighet och inflytande

Elever ska ges inflytande över sin utbildning, kontinuerligt uppmuntras att aktivt medverka i utvecklingen av utbildningen samt hållas informerade i frågor som berör dem.¹² De ska alltid ha möjlighet att själva väcka frågor som de anser bör behandlas inom ramen för deras inflytande. Arbetet med inflytandefrågor, både enskilt och genom elevsammanslutningar, ska dessutom stödjas och underlättas.

Läroplanen för gymnasieskolan¹³ och den anpassade gymnasieskolan¹⁴ betonar att elevernas möjlighet att påverka förutsätter att utbildningens mål, innehåll och arbetsformer tydliggörs, liksom deras rättigheter och skyldigheter. Inflytandet är en central del av skolans demokratiuppdrag, där eleverna också ska ges förutsättningar att delta i demokratiska beslutsprocesser i samhälle och arbetsliv. Vidare ska de utveckla förmågor att kritiskt granska och värdera det de tar del av – i syfte att kunna diskutera och ta ställning i frågor som rör livsåskådning och värderingar.

I kommande avsnitt redovisas hur Malmö stads gymnasieskolor och anpassade gymnasieskolor organiserar elevernas faktiska inflytande över

¹⁰ Läroplan för gymnasieskolan

¹¹ Ingår i nämndens prioritering: Fortsatt utveckling av det kompensatoriska uppdraget, trygghet och en stärkt elevhälsa

¹² SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 9 §

¹³ Läroplan för gymnasieskolan

¹⁴ Läroplan för anpassade gymnasieskolan

undervisningens arbetssätt och arbetsformer samt hur detta inflytande följs upp. Därefter presenteras elevernas upplevelser.

2.1 Organisering, genomförande och uppföljning

Avsnittet behandlar rektors ansvar, enligt läroplanen, för att:

- skolans arbetsformer utvecklas så att ett aktivt elevinflytande gynnas.

Rektorerna inom gymnasieskolan och anpassad gymnasieskola organiserar och skapar förutsättningar som möjliggör elevinflytande på undervisning och utbildning. De flesta insatser genomförs på samtliga skolor.

Aktiviteter med fokus på elever: Lärarna arbetar med att basera undervisningen på lektionsstrukturer som definierar mål, innehåll och arbetsformer. Eleverna ska ges inflytande över undervisningens innehåll och arbetsmetoder samt val av fördjupningsämnen. Inflytandet ska även omfatta utformning av examinationsformer och möjligheten att påverka provtillfällen samt delprovets omfattning. Skolornas arbete med demokratiska arbetsformer avser att ge eleverna möjlighet att bli medvetna om sitt eget ansvar och betydelse för sina studieresultat samt den generella studiesituationen. Utöver de ämnesspecifika delarna omfattar elevernas inflytande framtagning och revidering av ordningsregler.

Organisering: Skolorna organiserar forum för samråd såsom klassråd, elevråd, yrkesråd samt möten för elevskyddsombud. Skolledningen sammanträder med elevrepresentanter vid två tillfällen per termin. Samtliga skolor har representanter i nämndens ungdomsråd. Representanterna ges möjlighet att delta vid möten och skolorna underlättar för eleverna att ta igen eventuellt förlorad undervisning.

Uppföljning: Uppföljning av elevernas delaktighet och inflytande sker genom systematiska veckoutvärderingar av kunskapsmål, arbetsformer och lärprocesser. Specialpedagoger och skolledning genomför även klassrumsobservationer med fokus på delaktighet och inflytande. Ordningsregler stäms av löpande via mentorstid, klass- eller elevråd. För skolans utveckling används data från elevenkäter och fokusgruppsintervjuer.

2.2 Resultat

I detta avsnitt presenteras resultat om elevers upplevelse av delaktighet, inflytande och förutsättningar att utveckla kritiskt tänkande inom gymnasieskolan och den anpassade gymnasieskolan. Dessa aspekter är centrala för skolans demokratiuppdrag.

Resultaten för gymnasieskolan baseras på data från Skolinspektionens enkät (2025) samt Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningens enkät (2026). Det finns ingen nationell enkät för anpassad gymnasieskola. 2026 är första året som förvaltningen genomför enhetliga elev- respektive lärarenkäter för samtliga skolor med anpassad gymnasieskola. Enkäterna genomförs på både de nationella programmen och det individuella programmet. Eleverna kan välja att svara på enkäten med eller utan bildstöd. Enkätresultaten för skolformen redovisas endast för 2026.

2.2.1 Program inom gymnasieskola

Resultaten i tabell 1 och 2 visar att både elever och pedagogisk personal skattar upplevelsen av inflytande och arbetet med att främja kritiskt tänkande på en liknande nivå över tid, med mindre förändringar mellan 2025 och 2026. Pedagogisk personal skattar områdena högre än eleverna i båda mätningarna.

Tabell 1. Uppfattningen bland elever om inflytande och att främja kritiskt tänkande. Källa: Skolinspektionen (2025), N = 2299. Källa: Malmö stad (2026), N = 2524.

Indikator	2025	2026
Elevers upplevelse av inflytande	5,1	4,9
Elevers upplevelse av skolans arbete med att främja kritiskt tänkande	5,7	5,4
Antal svar	1797	1804
Svarsfrekvens (%)	78	71

Tabell 2. Uppfattningen bland pedagogisk personal om elevinflytande och att främja kritiskt tänkande. Källa: Skolinspektionen (2025), N = 607. Källa: Malmö stad (2026), N = 768.

Indikator	2025	2026
Pedagogiska personalens uppfattning om elevinflytande	6,2	6,0
Pedagogiska personalens uppfattning om skolans arbete med att främja kritiskt tänkande	6,7	6,5
Antal svar	451	405
Svarsfrekvens (%)	74	53

Det är första gången som lärarenkäten genomförs i förvaltningens regi, vilket kan påverka svarsfrekvensen. Förvaltningen kartlägger sin kommunikationsstruktur för att optimera informationsflödet och skapa en mer likvärdig samordning. Genom en tydligare kommunikationsstruktur ökar möjligheten att nå högre deltagande vid lärarenkäten framgent.

2.2.2 Program inom anpassad gymnasieskola

Tabell 3 belyser elevers och lärares uppfattning om elevinflytande samt främjandet av kritiskt tänkande. Resultaten ligger på en generellt hög nivå. Eleverna skattar elevinflytandet något högre än lärarna, medan bedömningarna av arbetet med kritiskt tänkande uppvisar stor samstämmighet mellan grupperna. Båda målgrupperna skattar områden förhållandevis högt.

Tabell 3. Uppfattningen bland elever, lärare och annan personal om elevinflytande och att främja kritiskt tänkande på anpassad gymnasieskola år 2026. Källa: Malmö stad.

Indikator	Elever	Lärare
Uppfattningen om elevinflytande	7,4	6,6
Uppfattningen om skolans arbete med att främja kritiskt tänkande	7,3	7,1
Antal svar	156	77
Svarsfrekvens (%)	53	40

3 Elevers upplevelse av trygghet och studiero

Skollagen betonar att alla elever har rätt till en skolmiljö där utbildningen präglas av trygghet och där undervisningen bedrivs under förutsättningar som främjar studiero. Huvudmannen ska säkerställa att verksamheten bedriver ett systematiskt och förebyggande arbete avseende trygghet och studiero.¹⁵ Eleverna ska ha goda möjligheter att fokusera på sina studier.

Huvudmannen ska vidta åtgärder för att förebygga och förhindra kränkande behandling av elever.¹⁶ Läroplanerna¹⁷⁻¹⁸ tydliggör att ingen elev ska utsättas för diskriminering¹⁹. All form av diskriminering eller kränkande behandling ska aktivt motverkas. Det gäller intolerans, förtryck och våld, till exempel rasism, sexism och hedersrelaterat våld och förtryck. Skolorna ska även kritiskt granska maktstrukturer kopplade till kön och hedersrelaterat våld och förtryck. Varje skola ska upprätta en årlig plan²⁰ mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling med dels en redovisning av genomförda insatser, dels en beskrivning av nödvändiga åtgärder det kommande året.

Läroplanerna fastslår att undervisningens innehåll och utformning ska präglas av ett jämställdhetsperspektiv och att elever ska ges möjlighet att mötas och samarbeta oavsett könstillhörighet. Undervisningen ska belysa och skapa utrymme för diskussioner kring hur föreställningar om manligt och kvinnligt kan påverka människors valmöjligheter och livsvillkor.

3.1 Organisering, genomförande och uppföljning

Avsnittet behandlar rektors ansvar, enligt läroplanen, för att:

- alla elever tillförsäkras en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero.

¹⁵ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 5 kap 3 §

¹⁶ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 6 kap 7 §

¹⁷ [Läroplan för gymnasieskolan](#)

¹⁸ [Läroplan för anpassade gymnasieskolan](#)

¹⁹ Diskriminering avser diskrimineringsgrunderna för kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, ålder, funktionsnedsättning eller för annan kränkande behandling.

²⁰ SFS 2010: 800 *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 6 kap 8 §

- kunskapsområdet sexualitet, samtycke och relationer samt kunskaper om hedersrelaterat våld och förtryck behandlas återkommande i utbildningen.

Rektor ska tillsammans med skolans personal:

- aktivt främja likabehandling av individer och grupper.
- uppmärksamma och vidta nödvändiga åtgärder för att motverka, förebygga och förhindra alla former av diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

3.1.1 Trygghet och studiero

Rektorerna inom gymnasieskolan och den anpassade gymnasieskolan ansvarar för att motverka diskriminering och kränkande behandling, förankra respekten för mänskliga rättigheter samt stärka trygghet och studiero. Nedan redovisas skolornas arbete inom dessa områden, där merparten av insatserna är gemensamma för samtliga enheter. Arbetet är uppdelat i insatser riktade mot personal respektive elever.

Personalens uppdrag: Mentorerna har en central roll i att skapa trygga skolmiljöer och främja studiero. Arbetet baseras på relationsbyggande insatser, tydliga strukturer i klassrummet och ett systematiskt samarbete med elevhälsoteamen (EHT). Ett exempel är Agnesfrids gymnasiums "En väg in", en struktur för elevhälsa och pedagogiskt stöd. Genom fasta, veckovisa forum mellan elevhälsoteamet och arbetslagen bedrivs ett systematiskt, förebyggande och hälsofrämjande arbete med fokus på elevernas trygghet och studiero. Inom ramen för "En väg in"-konferenser hanteras även frågor rörande skolans värdegrund.

Personalen vid skolorna genomgår fortbildning i lågaffektivt bemötande samt deltar i föreläsningar om ledning och stimulans. I samarbete med avdelningen för elevhälsa och samordning (EoS) genomförs även workshops med fokus på bemötandefrågor. Syftet är att stärka den pedagogiska personalens förmåga att hantera olika situationer i skolvardagen.

Elevnära insatser: Insatserna för eleverna omfattar både hälsofrämjande åtgärder och strukturella anpassningar. Skolsköterskor genomför hälsosamtal för att stärka elevernas hälsa och tidigt identifiera behov av

stöd. Programmet YAM²¹ (Youth Aware of Mental Health) används på flera skolor för att främja psykisk hälsa. På Valdemarsro gymnasium används även "Trivselkollen" för att följa upp elevens mående och informera vårdnadshavare om stödfunktioner.

Samtliga skolor tillämpar en konsekvenstrappa kopplad till ordningsreglerna. För att främja studiero används en gemensam lektionsstruktur, klassrumsplaceringar och utrustning anpassad efter individens behov. Flera skolorna skapar trygghet genom fasta hemvister och hemklassrum. Mentorstiden styrs av ett årshjul som omfattar personlig utveckling, gruppdynamik, motivation, stresshantering och studieteknik. Introduktionsveckor och gemenskapsskapande aktiviteter genomförs vid läsårsstart.

Flera av skolorna använder sig av hög vuxennärvaro i gemensamma ytor. Malmö Restaurangskola har stärkt bemanningen i matsal, uppehållsrum och korridorer. På bland annat Valdemarsro gymnasium finns stationära arbetsplatser för personal i rastutrymmen. På Universitetsholmens gymnasium finns en samverkan med arbetsmarknads- och socialförvaltningens fältgrupp.

3.1.2 Förebyggande och främjande arbete med värdegrundsfrågor

Det systematiska arbetet med värdegrundsfrågor syftar till att höja personalens kompetens och stärka den pedagogiska förmågan, med särskilt fokus på att motverka hedersrelaterat förtryck, antisemitism och rasism. Vidare prioriteras utveckling av undervisningen kring minoriteters rättigheter samt elevernas kunskap om mänskliga rättigheter.

Kompetenshöjande insatser för personal: Skolorna genomför kontinuerligt riktade kompetensutvecklingsinsatser för personalen inom värdegrundsområdet. Arbetet rörande hedersrelaterad problematik har innefattat föreläsningar och kompetensutveckling om normer och hedersförtryck. På Pauliskolan får nyanställd personal en föreläsning om heder av GVF:s elevhälsa. Elevhälsan på Malmö latinskola har genomgått fördjupad utbildning i ämnet för att fungera som stödresurser för övrig personal och elever. Även på Malmö Borgarskola har all personal fått

²¹ Youth Aware of Mental Health (YAM) är ett program som riktar sig till unga och som är utformat för att ge utrymme till diskussion och reflektion, ge möjlighet att utveckla färdigheter för att hantera svåra situationer och öka kunskapen om psykisk hälsa. Programmet har i studier visat sig effektivt genom att bland annat minska förekomsten av självmordstankar, öka kunskapen om psykisk hälsa samt bidra till förbättrat klassrumsklimat.

föreläsningar under tidigare läsår för att höja den generella kompetensen.

På Malmö Magistratsgymnasium används boken "Stjärnlösa nätter"

(Asaad, 2012) för att diskutera hedersrelaterat våld och förtryck.

Personalen på Citadellsgymnasiet har fått fortbildning av sexolog Kalle

Norwald kring rollen som viktig vuxen. På Malmö Idrottsgymnasium har all

personal tilldelats boken "Undervisa om sexualitet, samtycke och relationer"

(Norwald, 2022) som metodstöd.

Det värdegrundsstärkande arbetet omfattar även fortbildning inom

mänskliga rättigheter samt riktade utbildningsinsatser för personalen

gällande antirasism, antisemitism och rasism. Under 2025 deltog 139

elever och 50 medarbetare i hågkomstresor inom ramen för antisemitism

medan 34 elever och 61 medarbetare deltog på hågkomstresor kring

islamofobi och antimuslimsk rasism.²² I december 2025 genomfördes en

konferens i Helsingborg där 45 lärare deltog i kompetensutveckling och

dialog rörande antisemitism och islamofobi. För att säkerställa kontinuitet

och samordning, har två rektorer getts i uppdrag att strategiskt stödja och

hålla samman gymnasieskolornas fortsatta arbete inom dessa områden.

Elevnära insatser och undervisning: Värdegrundsarbetet integreras i

elevernas vardag genom en kombination av teoretiska och praktiska

moment där komplexa frågeställningar belyses ur flera perspektiv. Genom

arbetet med normkritik och hälsa ges eleverna möjlighet till dels fördjupning

i frågor rörande identitet, jämställdhet och normer, dels deltagande i

workshops fokuserade på sexualitet, samtycke och relationer. Bellevue

gymnasium har i samarbete med RFSU genomfört utbildningsinsatser för

att stärka ett normkritiskt förhållningssätt. Parallellt har arbetsmarknads-

och socialförvaltningen (ASF) hållit workshops i "Machofabriken" på bland

annat Malmö Citadellgymnasium och Universitetsholmens gymnasium.

Marco Vega²³ har föreläst för elever på flera av skolorna om samtycke,

normer och relationer. För att främja en ökad förståelse för judarnas

historia genomförs deltagande i hågkomstresor. Malmö Borgarskola

inrymmer den permanenta utställningen "I livets väntrum", som belyser

skolans historiska roll som reservsjukhus efter andra världskriget. På

skolan finns även Harry Rubenstein-rummet, med dokumentation och

material från skolans hågkomstresor.

²² Deltagande skolor: Agnesfrids gymnasium, Bellevue gymnasium, Malmö Borgarskola, Malmö Citadellgymnasium, Malmö Idrottsgymnasium, Malmö latinskola, Malmö Neptunigymnasium, Malmö Restaurangskola, Pauliskolan, S:t Petri skola, Universitetsholmens gymnasium och Valdemarsro gymnasium. Malmö Magistratsgymnasium kommer att delta vid hågkomstresor under 2026.

²³ Marco Vega är sexualupplysare, utbildare och föreläsare. Han är expert på antirasism, genus, sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter.

Elevaktiva projekt prioriteras som en metod för att stärka värdegrunden. Ett initiativ är Malmö latinskolas årliga temavecka "Lika Latin", som utgör ett centralt forum för frågor om likabehandling och skolans gemensamma värdegrund. På Pauliskolan utbildas elevcoacher som arbetar med teambuilding på skolan.

3.1.3 Förebyggande och främjande arbete mot kränkande behandling

Det övergripande syftet med insatserna är att motverka diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Skolorna strävar efter att etablera en konfliktfri skolmiljö som präglas av respekt för mänskliga rättigheter och individuella skillnader.

Kompetenshöjande insatser för personal: För att möta elevernas behov och säkerställa en stabil pedagogisk grund, prioriteras kontinuerliga kompetenshöjande insatser för personalen. Centralt i arbetet är fortbildning om lågaffektivt bemötande, vilket ger personalen metoder för att hantera utmanande situationer på ett lugnt och pedagogiskt sätt för att undvika eskalering. Parallellt stärks den specialpedagogiska kompetensen genom utbildningar och kollegialt lärande inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF). Syftet med insatserna är att fördjupa förståelsen för elevers varierande förutsättningar och förbättra lärarnas förmåga att genomföra verkningfulla anpassningar i lärmiljön.

Elevnära aktiviteter: Elevnära aktiviteter inleds vid terminsstart och fortlöper under läsåret i enlighet med respektive skolas plan mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Vid skolstart prioriteras gruppstärkande insatser och teambuilding för att etablera trygga gruppkonstellationer. Elevinflytandet utgör en central del i arbetet, där eleverna genom olika forum involveras direkt i implementeringen av strategier mot diskriminering och kränkande behandling.

Elevhälsoteamen (EHT) genomför workshops kring områden som mobbning, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF), normer och sexuell hälsa. Dessa teman integreras i den ordinarie undervisningen, exempelvis vid Malmö Restaurangskola. Särskilda insatser riktas till årskurs 1 för att tidigt etablera en gemensam värdegrund; S:t Petri skolas likabehandlingsgrupp utbildar i diskrimineringsgrunder och normkritik, medan Malmö Idrottsgymnasium genomför workshops kring bemötande och socialt samspel samt använder bokprojektet "Hela MIG läser" som utgångspunkt för diskussioner om värdegrund, kränkningar och HBTQIA+.

Samtliga skolor har en plan för att motverka diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Rektorerna beslutar om planen i enlighet med nämndens delegationsordning. Planen definierar skolornas insatser inom diskriminering och värdegrund. Insatserna följs upp fortlöpande i ledningsgrupper samt genom samverkan mellan skolläda, elevhälsa och förstelärare. Gruppammansättningar varierar mellan skolorna.

Elevernas hälsa och utveckling följs upp genom hälsosamtal, kuratorskontakter, fokussamtal och utvecklingssamtal. För att säkerställa kontinuitet har mentorer regelbundna avstämmningar med elevhälsans olika professioner. Därtill bevakas tryggheten systematiskt inom ramen för mentorstid, klassråd och elevråd.

3.2 Resultat

I detta avsnitt redovisas resultaten gällande elevernas upplevelse av trygghet och studiero inom gymnasieskolan och den anpassade gymnasieskolan. Underlaget för gymnasieskolan utgörs av Skolinspektionens enkät (2025) samt Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningens enkät (2026). För den anpassade gymnasieskolan utgörs underlaget av förvaltningens enkät (2026).

I avsnittet redovisas även antalet anmälningar om kränkande behandling som inkommit till förvaltningen.

3.2.1 Program inom gymnasieskola

Resultaten i tabell 4 och 5 visar att elevernas upplevelse av trygghet och studiero är stabil mellan 2025 och 2026. Tryggheten upplevs som hög, i synnerhet bland eleverna, medan upplevelsen av studieron ligger på en medelnivå.

När det gäller skolans arbete med att förhindra kränkningar noteras endast en mindre förändring i uppfattningen hos både elever och pedagogisk personal. Analys av de två frågeställningarna inom området visar att detta primärt beror på att eleverna skattat frågan om att de vuxna vet vad som händer på rasterna lägre. Förtroendet för personalens agerande vid kränkningar förblir stabilt.

Elever och pedagogisk personal gör olika bedömningar av trygghet, studiero och det kränkingsförebyggande arbetet. Eleverna skattar tryggheten högre, medan personalen skattar studiero och förebyggande

insatser högre. Skillnaderna mellan grupperna har minskat över tid. Uppfattningen om skolans arbete med att förhindra kränkningar är något lägre än föregående år i båda grupperna.

Tabell 4. Uppfattningen bland elever om trygghet, studiero och att förhindra kränkningar.

Källa: Skolinspektionen (2025), N = 2299. Källa: Malmö stad (2026), N = 2524.

Indikator	2025	2026
Elevers upplevelse av trygghet	8,3	8,3
Elevers upplevelse av studiero	6,3	6,3
Elevers upplevelse av skolans arbete med att förhindra kränkningar	5,6	5,4
Antal svar	1797	1804
Svarsfrekvens (%)	78	71

Tabell 5. Uppfattningen bland pedagogisk personal om trygghet, studiero och att förhindra kränkningar. Källa: Skolinspektionen (2025), N = 607. Källa: Malmö stad (2026), N = 768.

Indikator	2025	2026
Pedagogiska personalens uppfattning om trygghet	6,5	6,6
Pedagogiska personalens uppfattning om studiero	7,3	6,9
Pedagogiska personalens uppfattning om skolans arbete med att förhindra kränkningar ¹	6,2	6,0
Antal svar	451	405
Svarsfrekvens (%)	74	53

¹ Indikatorn ingår inte bland de indikatorer som ska redovisas enligt det nationella kvalitetssystemet, men redovisas här som ett kompletterande mått.

3.2.2 Program inom anpassad gymnasieskola

Resultaten för den anpassade gymnasieskolan avser enbart 2026, då det tidigare saknats en förvaltningsgemensam uppföljning via enkäter. Under året har förvaltningen infört gemensamma enkäter för elever och lärare vid de tre berörda skolorna för att möjliggöra denna uppföljning.

Resultaten i tabell 6 visar att elever och lärare i den anpassade gymnasieskolan på Malmö Idrottsgymnasium och Malmö Restaurangskola

skattar trygghet, studiero och skolans arbete med att förhindra kränkningar på liknande nivåer, med vissa variationer mellan indikatorerna.

Valdemarsro gymnasium har tidigare använt en egen enkät, som eleverna besvarat vid tre tillfällen under läsåret. Datainsamlingen inom området trygghet, studiero och förhindra kränkningar genomfördes innan den gemensamma enkäten färdigställdes. Resultaten för Valdemarsro gymnasium inom detta område redovisas därför separat i tabell 7.

Elever och lärare gör delvis olika bedömningar av trygghet, studiero och det kränkingsförebyggande arbetet. Både elever och lärare skattar tryggheten på en hög nivå och studiero på medelhög nivå. Lärarna skattar skolans förebyggande arbete med att förhindra kränkningar högre än vad eleverna gör.

Tabell 6. Uppfattningen bland elever, lärare och annan personal om trygghet, studiero och att förhindra kränkningar på anpassad gymnasieskola år 2026. Källa: Malmö stad, N (elever) = 71, N (lärare) = 192.

Indikator	Elever ¹	Lärare
Uppfattningen om trygghet	8,3	8,0
Uppfattningen om studiero	6,3	6,5
Uppfattningen om skolans arbete med att förhindra kränkningar	6,6	7,3
Antal svar	49	77
Svarsfrekvens (%)	71	40

¹Malmö Idrottsgymnasium och Malmö Restaurangskola, se nedan för Valdemarsro gymnasium.

Tabell 7 visar Valdemarsro gymnasiums elevers upplevelse av trygghet, studiero och kränkningar år 2025 och 2026. Resultaten för Valdemarsro gymnasium är inte jämförbara med motsvarande resultat från övriga skolor eller med resultat från den reviderade enkäten. Skalan 1–5 är inte omräknat till index.

Tabell 7. Uppfattningen bland elever på Valdemarsro gymnasium om trygghet, studiero och att förhindra kränkningar. Källa: Malmö stad, N = 170 (2025), N = 226 (2026).

Fråga	2025	2026
Känner du dig trygg i skolan? (skala 1–5)	4,3 ^a	4,1
Är det lugn och ro i klassrummet? (skala 1–5)	3,6 ^b	3,9
Andel som svarat "ja" på frågan "Respekterar man på er skola att alla är olika?"	96 % ^a	96 %
Antal svar	154 ^a /130 ^b	140
Svarsfrekvens (%)	91/76	62

I tabellen ovan är a och b referenser till raden "Antal svar" för år 2025. Resultatet för "Känner du dig trygg i skolan?" är baserade på 154 svar, medan resultatet för "Är det lugn och ro i klassrummet?" är baserade på 130 svar.

3.3 Kränkingsanmälningar

Under 2025 ökade antalet kränkingsanmälningar jämfört med föregående år. Den vanligast förekommande kränkningen var verbala kränkningar. År 2024 gjordes 231 kränkingsanmälningar, medan motsvarande antal år 2025 var 421. Samtidigt ökade även det totala antalet elever, från 7 964 elever år 2024 till 8 222 elever år 2025.

Sett i relation till elevantalet motsvarade kränkingsanmälningarna cirka 2,9 anmälningar per 100 elever år 2024 och cirka 5,1 anmälningar per 100 elever år 2025. Det innebär att andelen anmälningar ökade mellan åren, men att antalet anmälningar fortsatt är relativt lågt i förhållande till det totala antalet elever i verksamheterna.

Sedan februari 2025 hanteras samtliga kränkingsärenden digitalt i ärende- och dokumenthanteringssystemet Prorenata, vilket har skapat en sammanhållen och effektivare dokumentationsprocess. Införandet föregicks av utbildningsinsatser kring anmälningsskyldigheten och har följts upp systematiskt via månadsrapportering i dialog med rektorerna. Den ökade systematiken bedöms ha bidragit till det stigande antalet anmälningar, även om ett mörkertal av ej rapporterade kränkningar alltså kan föreligga. I rapporten **Årsrapport kränkingsärenden 2025** (GYVF-2026-180) finns fördjupad statistik och analys samt förslag till åtgärder.

4 Klagomålshantering

Huvudmannen ansvarar för att ta emot, utreda och återkoppla på klagomål rörande utbildningen. Arbetet ska ske skyndsamt och utgå från skriftliga rutiner som aktivt görs kända för elever, vårdnadshavare och personal.²⁴

För att klagomålshanteringens ska främja elevinflytande, krävs god kännedom om rutinerna bland elever och vårdnadshavare. Rektorer informerar personalen vid läsårsstart, varpå informationen sprids till elever och hem via mentorer, elevhälsopersonal, föräldramöten samt digitala kanaler och informationshäften.

Klagomål hanteras på skolenhetsnivå om det gäller lärare eller annan personal på skolan. Om klagomål gäller rektor eller om den klagande inte är nöjd med hur rektor hanterade klagomålet utreds klagomålet av förvaltningen. Sådana klagomål och synpunkter lämnas via ett formulär på malmo.se.²⁵

Under 2025 inkom 67 klagomål, vilket innebär en minskning jämfört med 2024 då det inkom 117 klagomål. Bilaga 2 visar en sammanställning (tabell 16 och 17) över inkomna klagomål 2025.

Klagomålshanteringens är central för verksamhetens kvalitetssäkring, rättssäkerhet och likvärdighet. Inkomna klagomål utgör underlag för att identifiera utvecklingsområden och kompetensbehov, samt kan vid behov föranleda revidering av rutiner och handlingsplaner.

5 Analys och sammanfattande kommentarer

I detta avsnitt analyseras resultaten utifrån skolans demokratiuppdrag respektive värdegrundsuppdrag. Avsnittet belyser både positiva resultat och identifierade utvecklingsbehov. Avslutningsvis kommenteras rapportens koppling till det nationella kvalitetssystemet samt nämndens prioriterade områden.

Från och med läsåret 2025/2026 inkluderar rapporten resultat från en enhetlig enkät för nämndens tre anpassade gymnasieskolor. Förvaltningen har skapat övergripande enkäter för elever respektive lärare då nationella

²⁴ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 8 §

²⁵ [GVF Klagomål i utbildningsverksamhet | Komin](#)

enkäter saknas för skolformen. Det är första gången som en lärarenkät genomförs inom den anpassade gymnasieskolan på övergripande nivå.

5.1 Metodologiska överväganden

Jämförelser av resultat över tid är relevanta på huvudmannanivå, eftersom de ger en bild av om resultaten rör sig i önskad riktning. Det gäller även när det inte är samma elever som svarar vid varje mättillfälle, under förutsättning att frågorna, målgruppen och genomförandet är jämförbara över tid. Resultaten bör samtidigt tolkas med hänsyn till svarsfrekvens, eventuella förändringar i elevsammansättning och annan kunskap om verksamheten.

Det finns flera metodologiska faktorer som kan påverka det slutgiltiga resultatet av enkäten och försvåra jämförelser över tid. När en hög andel respondenter väljer svarsalternativet "Vet inte", exkluderas dessa från medelvärdesberäkningen. Det medför att resterande elevers svar får en större inverkan på det samlade resultatet, vilket kan snedvrider bilden av den faktiska populationens upplevelser.

En annan aspekt i analysen är enkätens konstruktion med ett jämnt antal svarsalternativ, vilket innebär att en neutral mittpunkt saknas. Det tvingar respondenten att ta ställning och välja mellan antingen de positiva eller de mer negativa alternativen. Denna dikotomi blir problematisk då tolkningsutrymmet för de enskilda alternativen varierar. Exempelvis uppfattas alternativet "Till viss del" inte nödvändigtvis som negativt av eleven, trots att det i en indexering kategoriseras som ett svagare svar. Samtidigt kan steget upp till "Till stor del" upplevas som för stort om eleven endast delvis instämmer i påståendet. Avsaknaden av en mellannivå i svarsskalan riskerar därmed att skapa mätfel och påverka resultatets reliabilitet.

Svarsfrekvensen påverkar validiteten i enkäter. Svarsfrekvensen i lärarenkäten är lägre än föregående år då enkäten genomfördes i Skolinspektionens regi. Förvaltningen genomför en omfattande översyn och kartläggning av sin interna informations- och kommunikationsstruktur. Arbetet syftar till att landa i ett konkret strukturförslag. Genom att tydliggöra kanalernas specifika användningsområden ska den nya strukturen optimera medarbetares och chefers förutsättningar att nå av relevant information. Det skapar bättre förutsättningar för effektivare hantering av förvaltningens enkäter och bedöms kunna bidra till ett högre deltagande.

En jämförelse mellan Malmö stads kommunala gymnasieskolor och riksresultatet över tre mättillfällen (2022/2023, 2024/2025 och 2025/2026) visar att utvecklingen skiljer sig mellan olika områden. Inom trygghet och studiero har Malmö närmat sig riksgenomsnittet och ligger vid det senaste mättillfället i nivå med riket. Inom kritiskt tänkande, inflytande och skolans arbete med att förhindra kränkningar syns däremot en nedåtgående utveckling i Malmö, samtidigt som riksresultatet har ökat. Jämförelsen bör tolkas med försiktighet, eftersom olika skolor ingår i riksresultatet vid olika mättillfällen.

5.2 Demokratiuppdraget

Inom ramen för gymnasieskolan och anpassade gymnasieskolans demokratiuppdrag står elevernas delaktighet, inflytande och personliga utveckling i centrum för att forma aktiva medborgare.

I årets mätning uppvisar den anpassade gymnasieskolan goda resultat, där eleverna skattar både sin delaktighet och arbetet med kritiskt tänkande på en generellt hög nivå. När det gäller den anpassade gymnasieskolan går det inte att fastställa en förändring över tid eftersom 2026 är det första året som en enhetlig enkät genomförts för denna skolform.

Resultaten för gymnasiet läsåret 2025/2026 visar på en viss tillbakagång i elevers upplevelse av demokratiuppdraget sett till resultaten på elevenkäten. Den pedagogiska personalens resultat är stabilt över tid. En viss förändring syns i elevernas upplevelse av hur skolan arbetar främjande med kritiskt tänkande, då färre elever anger att de i tillräckligt stor utsträckning får öva på källkritik och att diskutera skilda åsikter. En möjlig delförklaring till dessa skillnader är att omvärlden och skolans kontext förändras. Den snabba utvecklingen inom AI och det oroliga världsläget har bidragit till att behovet av diskussioner om källors tillförlitlighet har ökat. Flera studier²⁶ belyser växande utmaningar för källkritik och demokratiska samtal i den svenska skolmiljön. Studierna visar att elever har svårt att behålla källkritiska färdigheter över tid, vilket skapar ett behov av mer långsiktiga undervisningsstrategier och digitala verktyg. Samtidigt understryks lärarens viktiga roll i att navigera kontroversiella ämnen och hantera starka känslor vid diskussioner om exempelvis världspolitik eller identitet. Införandet av generativ AI komplicerar situationen ytterligare

²⁶ [Elever behöver mer träning i källkritik - forskning.se](#), [Konsten att hantera världspolitiken i klassrummet - forskning.se](#), [Kontroversiella frågor i religionskunskap | Skolforskningsinstitutet](#), [Elevstyrda diskussioner – med begränsade ämneskunskaper | Ämnesläraren – svenska. SO. språk](#)

genom att utmana traditionella begrepp som upphovsrätt och sanning. Sammanfattningsvis betonar studierna att skolan måste rusta unga med förmågan att granska desinformation och möta oliktankande med respekt för att värna demokratin. Elevers och lärares förutsättningar och behov av att arbeta med källkritik och kritiskt tänkande har därmed förändrats över tid, vilket kan ha påverkat resultaten i elevenkäten.

Sammanfattningsvis pekar årets resultat inom demokratiuppdraget på en svagt nedåtgående trend. Analyser har genomförts på enhetsnivå av både det dagliga pedagogiska arbetet och av skolans strukturer för elevmedverkan. Det pågår ett aktivt arbete på skolorna med att stärka demokratiarbetet exempelvis genom elevforum, elevmedverkan vid utformning av arbetsformer och undervisningsformer vilka uppmuntrar till dialog om samhällsaktuella frågor. Arbetet faller under nämndens prioriterade område för delaktighet och inflytande.

5.3 Värdegrundsuppdraget

Elevernas upplevelse av trygghet i gymnasieskolan ligger kvar på en hög nivå, medan den pedagogiska personalens skattning visar en uppåtgående trend. Resultatet visar på en övergripande stabilitet gällande elevernas upplevelse av trygghet, vilket indikerar att skolenheternas systematiska och långsiktiga arbete har gett önskat resultat. Denna positiva utveckling kan härledas till flera främjande insatser (se avsnitt 3.1), där stärkta lektionsstrukturer och ett relationsbyggande mentorsarbete utgjort grunden. Genom ett nära samarbete med elevhälsoteamen har skolorna skapat en sammanhållen stödorganisation, som exempel nämns Agnesfrids gymnasium och "En väg in" som en central struktur.

Inom gymnasieskolan ligger elevernas upplevelse av studiero kvar på en stabil nivå. Den pedagogiska personalen skattar generellt studieron högre än eleverna, även om elevernas skattning har sjunkit något under det senaste året. En plausibel förklaring till de höga resultaten är att skolorna använder gemensamma lektionsstrukturer, strategiska klassrumsplaceringar och anpassad utrustning (se 3.1.1). Personalen får även fortbildning i lågaffektivt bemötande och pedagogisk ledning. Mentorstiden används för att träna eleverna i studieteknik och stresshantering.

Inom området med att förhindra kränkningar skiljer sig resultaten åt mellan de frågeställningar som ingår i indexet. Resultaten visar att elevernas tillit till att vuxna agerar vid kränkningar ligger stabilt över tid. En bidragande

förklaring är att skolorna kontinuerligt genomför riktade kompetensutvecklingsinsatser för personalen inom värdegrundsfrågor. Samtidigt har elevernas upplevelse av vuxennärvaro under raster minskat något. Minskningen bör tolkas i ljuset av att tryggheten fortsatt ligger på en hög nivå och att elevernas tillit till att vuxna agerar vid kränkningar är stabil över tid. Resultatet behöver därför inte innebära att eleverna upplever en ökad otrygghet utan kan signalera att vuxna inte alltid uppfattas ha tillräcklig insyn i elevernas informella miljöer. Utifrån identifierade behov har extra resurser tillsatts inför 2026 för att bland annat öka vuxennärvaro.

Även om antalet anmälda kränkningar har ökat, är nivån fortfarande relativt låg i förhållande till det totala antalet elever i verksamheterna (2,9 anmälningar per 100 elever 2024 respektive 5,1 anmälningar per 100 elever 2025). Det stigande antalet anmälningar bedöms bero på en ökad systematik i rapporteringen, även om ett mörkertal av icke rapporterade kränkningar alltså kan föreligga. Att elevernas upplevda trygghet samtidigt ligger kvar på en oförändrad nivå, stödjer tesen att det är den förbättrade systematiken, snarare än en faktisk ökning av kränkningar, som ligger bakom det högre anmälningstalet.

Övergripande resultat på huvudmannanivå kan dölja variationer mellan enskilda skolor. Behovet av vuxennärvaro under raster kan antas vara kopplat till det lokala skolklimatet; på skolor där det förekommer få kränkningar eller ordningsproblem kan tryggheten upprätthållas ändå, medan behovet av tillsyn är större på skolor med mer omfattande utmaningar. En fördjupad analys pågår på samtliga skolor med syftet att identifiera var vuxennärvaron under raster behöver stärkas mest. Den skolspecifika kartläggningen är en del av det kontinuerliga arbetet med att vidareutveckla varje skolas förebyggande trygghetsarbete.

Hälsofrämjande program såsom YAM (Youth Aware of Mental Health) är exempel på hur skolorna stärker tryggheten i skolmiljön. Malmö Restaurangskola har ökat vuxennärvaron i gemensamma utrymmen såsom matsal och korridorer. Parallellt har riktade satsningar på värdegrundsfrågor genomförts, däribland workshops om samtycke och normer samt elevaktiva projekt som "Lika Latin", för att stärka inkluderingen. Sammanfattningsvis tyder den positiva resultatutvecklingen på att skolornas medvetna arbete med att omsätta policy i praktisk handling har varit framgångsrikt.

Anpassat gymnasium visar också goda resultat gällande trygghet och studiero. Valdemarsro gymnasium betonar vikten av att vuxna är synliga

där eleverna befinner sig. Socialpedagoger, kuratorer och elevassistenter bemannar entréer, korridorer och rasthallar. För att stärka tryggheten erbjuds organiserade rastaktiviteter ledda av personal.

Eleverna i den anpassade gymnasieskolan är positiva till skolans förebyggande arbete med att förhindra kränkningar. Lärarna inom dessa verksamheter skattar studieron något högre än eleverna. Vid Valdemarsro gymnasium, som har använt en lokal enkät, ligger upplevelsen av studiero också på en god nivå. För att skapa studiero fokuserar skolorna på pedagogisk förutsägbarhet med fasta rutiner och ett nära samarbete för all personal kring eleverna.

5.4 Det nationella kvalitetssystemet och nämndens prioriteringar

Denna rapport har fokuserat på delmål tre i det nationella kvalitetssystemet: Varje elev får en utbildning som präglas av trygghet och en undervisning som präglas av studiero. Uppföljning har gjorts av framför allt elevernas upplevelser medan lärarnas bild har redovisats som ett komplement.

Nämnden har under mandatperioden haft demokratiuppdraget som ett prioriterat område. I det nationella kvalitetssystemet saknas i dagsläget ett delmål knutet till skolans demokratiuppdrag, vilket nämnden har lyft under föregående års kvalitetsdialog med Skolverket och Specialpedagogiska skolmyndigheten.

I denna rapport har nedanstående av nämnden prioriterade områden varit i fokus:

- Fortsatt utveckling av trygghet.²⁷
- Stärkt demokrati- och värdegrundsarbete samt prioriterade satsningar mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

Nämndens prioriteringar ligger i linje med Malmö stads policy för mänskliga rättigheter och de grundläggande principerna om att sätta Malmöbon i centrum, säkerställa lika rättigheter samt erbjuda ett tillgängligt och jämlikt bemötande. I linje med principen om transparens sker återslagning av incidenter gällande antidemokratiska uttryck och handlingar löpande till nämnden, vilket bidrar till en öppen och inkluderande kommunikation kring

²⁷ Delredovisning av nämndens prioritering: Fortsatt utveckling av det kompensatoriska uppdraget, trygghet och en stärkt elevhälsa.

verksamheten och Malmöbornas rättigheter. Nämnden fortsätter att prioritera värdegrundsarbetet och arbetet mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Under 2026 är ett särskilt fokus att stärka kunskapen om de nationella minoriteternas kultur, språk, religion och historia, vilket är en viktig del i att säkerställa ett inkluderande bemötande och likvärdig service för alla Malmöbor.

Nämnden kommer att prioritera fortsatta satsningar och kompetensutvecklingsinsatser för att utveckla uppföljningen av skolornas trygghetsarbete mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Under 2026 genomförs riktade insatser inom gymnasieskolan och den anpassade gymnasieskolan, vilket bland annat innefattar trygghetsfrämjande samarbete med fritidsgårdar, temadagar om allas lika värde, lektioner i digital säkerhet samt värdegrundsworkshops såsom Machofabriken. Nämndens verksamheter ska präglas av nolltolerans, vilket innebär en fortsatt skyldighet att anmäla, utreda och åtgärda alla misstänkta kränkningar. För att möjliggöra behovsanpassade och förstärkta åtgärder ute på skolenheterna, kommer nämnden att tilldela riktade resurser för det förebyggande arbetet.

Bilaga 1

Skolinspektionen genomför vartannat år en elev- respektive en lärarenkät i de kommunala gymnasieskolorna i Malmö. Vartannat år genomförs en elevenkät i egen regi, vilken utgår ifrån frågor i Skolinspektionens enkät. Lärarenkäten i gymnasieskolan har tidigare endast genomförts av Skolinspektionen. Från och med 2026 genomför även gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen en lärarenkät.

För anpassad gymnasieskola finns ingen nationell enkät. Under 2026 har förvaltningen därför infört en förvaltningsövergripande enkät för elever och en för lärare. Frågorna är utformade för att följa upp delmål i det nationella kvalitetssystemet samt områden som huvudmannen bedömer som centrala utifrån skollagen och andra styrdokument.

Resultaten från enkäterna används för att ge en samlad bild av elevers och lärares upplevelser, identifiera styrkor och utvecklingsområden samt följa utvecklingen över tid. Från och med 2026 redovisas både Skolinspektionens och förvaltningens enkätresultat som index på en skala från 0 till 10. Det gör resultaten mer jämförbara över tid och skapar en sammanhängande tidsserie.

Ett index i en enkät är ett sammanslaget mått som skapas genom att kombinera flera enskilda frågor som alla mäter samma övergripande område. Beräkningen innebär att svaren på varje fråga inom området först omvandlas till numeriska värden på en tiogradig skala. Därefter slås frågorna samman och ett medelvärde beräknas. Ett högt värde, nära 10, visar att svaren sammantaget är positiva, medan ett värde omkring 5 visar att svaren är mer blandade. Låga värden, nära 0, visar på mer negativa svarsmönster. Alla frågor inom ett område väger lika tungt i beräkningen. Beräkningen görs i två steg. Först beräknas ett värde per respondent, och därefter beräknas ett genomsnitt för gruppen. Det innebär att varje elev eller lärare väger lika tungt i resultatet.²⁸

Information om frågorna i gymnasieskolans enkäter samt vilka frågor som ingår i respektive index framgår i tabell 8. Information om frågorna i den anpassade gymnasieskolans enkäter samt vilka frågor som ingår i respektive index framgår i tabell 9–11.

²⁸ I analysen ingår även enkäter som inte är helt ifyllda. Dock räknas endast de frågor som faktiskt har besvarats med i indexet. Svarsalternativet "Vet inte" ingår inte i den numeriska bearbetningen.

Skillnader mellan elev- och lärarperspektivet är ett viktigt analysunderlag och inte något som nödvändigtvis ska överensstämma. Det bör vid tolkning av resultaten beaktas att elever och lärare svarar utifrån olika roller och erfarenheter.

Antalet svar påverkar hur tillförlitliga resultaten är. Svarsfrekvenserna redovisas i tabell 12–15.

På Valdemarsro gymnasium genomförs elevenkäten uppdelat i tre delar. Dessa delar omfattar frågeområdena (1) stöd och stimulans; (2) elevinflytande och kritiskt tänkande; samt (3) trygghet, studiero och att förhindra kränkningar. År 2026 svarade eleverna på Valdemarsro gymnasium på det tredje området i skolans tidigare enkät, medan övriga skolor använde den nya reviderade enkäten för samtliga områden. Detta innebär att resultaten för Valdemarsro gymnasium 2026 inom området trygghet, studiero och att förhindra kränkningar inte är jämförbara med motsvarande resultat från de andra skolorna eller med övriga delar av den nya enkäten.

Tabell 8. Beräkning av index utifrån elev- och lärarenkåtsvar på gymnasieskola.

Indikator	Urval	Frågor
Elevers upplevelse av trygghet	NKS	1) Känner du dig rädd för andra elever i skolan? 2) Känner du dig rädd för någon lärare eller annan vuxen i skolan? 3) Känner du att du kan vara dig själv i skolan? 4) Känner du dig trygg i skolan?
Elevers upplevelse av studiero	NKS	1) Hur ofta är det arbetsro på lektionerna? 2) Hur ofta är det så stökigt på lektionerna att du har svårt att koncentrera dig?
Elevers upplevelse av skolans arbete med att förhindra kränkningar	NKS	1) Litar du på att de vuxna i skolan gör tillräckligt om någon elev blir illa behandlad? 2) Tycker du att de vuxna i skolan har koll på vad som händer på rasterna?
Elevers upplevelse av inflytande	Egen indikator	1) Hur mycket tycker du att ni elever får vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna? 2) Hur mycket tycker du att de vuxna i skolan lyssnar på förslag från eleverna, till exempel från klassråd eller elevråd?
Elevers upplevelse av skolans arbete med att främja kritiskt tänkande	Egen indikator	1) Hur mycket pratar lärarna om att allt man hör och läser, till exempel på internet, inte behöver vara sant (källkritik)? 2) Hur mycket tycker du att ni elever får öva på att diskutera frågor där man kan tycka olika?
Pedagogiska personalens uppfattning om trygghet	NKS	1) Upplever du att eleverna kan vara sig själva i skolan? 2) Upplever du att eleverna känner sig trygga i skolan?

Pedagogiska personalens uppfattning om studiero	NKS	1) Hur ofta går en stor del av lektionstiden till att upprätthålla ordningen? 2) Hur ofta upplever du att det är studiero på dina lektioner?
Pedagogiska personalens uppfattning om skolans arbete med att förhindra kränkningar	Egen indikator	1) Upplever du att ni vuxna i skolan har koll på vad som händer på rasterna? 2) Upplever du att ni vuxna i skolan gör tillräckligt om en elev blir illa behandlad?
Pedagogiska personalens uppfattning om elevinflytande	Egen indikator	1) Hur mycket får dina elever, utifrån ålder och mognad, vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna? 2) Hur mycket upplever du att de vuxna i skolan lyssnar på förslag från eleverna, till exempel från klassråd eller elevråd?
Pedagogiska personalens uppfattning om skolans arbete med att främja kritiskt tänkande	Egen indikator	1) Hur mycket pratar du med dina elever om att allt man hör och läser inte behöver vara sant (källkritik)? 2) Hur mycket får dina elever öva på att diskutera frågor där man kan ha olika uppfattning?

Tabell 9. Uppfattningen bland elever och lärare om trygghet, studiero och att förhindra kränkningar inom anpassad gymnasieskola (Källa indikator: Nationella kvalitetssystemet).

Frågeområde	Frågor elevenkät	Frågor lärarenkät
Studiero	1) Är det lugn och ro i klassrummet så att du kan arbeta?	1) Upplever du att det är studiero på lektionerna?
Trygghet	1) Känner du dig rädd för andra elever i skolan? 2) Känner du dig rädd för någon lärare eller annan vuxen i skolan? 3) Känner du dig trygg i skolan? 4) Känner du att du kan vara dig själv i skolan?	1) Upplever du att eleverna på skolan är rädd för någon annan elev? 2) Upplever du att eleverna på skolan är rädd för någon lärare eller annan vuxen? 3) Upplever du att eleverna känner sig trygga i skolan? 4) Upplever du att eleverna kan vara sig själva i skolan?
Förhindra kränkningar	1) Hjälper de vuxna i skolan till om någon är elak? 2) Tycker du att de vuxna i skolan har koll på vad som händer på rasterna?	1) Upplever du att ni vuxna i skolan gör tillräckligt om en elev blir illa behandlad? 2) Upplever du att ni vuxna i skolan har koll på vad som händer på rasterna?

Tabell 10. Uppfattningen bland elever och lärare om elevinflytande inom anpassad gymnasieskola (Källa indikator: Nationella kvalitetssystemet).

Frågeområde	Frågor / elever	Frågor / lärare
Elevinflytande	1) Lyssnar dina lärare eller andra vuxna på dina idéer om hur du vill arbeta på lektionerna? 2) Lyssnar de vuxna på dina förslag från till exempel klassråd eller elevråd?	1) Upplever du att eleverna, utifrån ålder och mognad, får vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna? 2) Upplever du att de vuxna i skolan lyssnar på förslag från eleverna, till exempel från klassråd eller elevråd? 3) Upplever du att eleverna får vara med och diskutera på lektionerna?

Tabell 11. Uppfattningen bland elever och lärare om verksamhetens arbete med kritiskt tänkande (Källa: Lokal indikator).

Frågeområde	Frågor / elever	Frågor / lärare
Kritiskt tänkande	1) Får du träna på att berätta vad du tycker? 2) Får du prata om att det man läser på internet eller hör av andra inte alltid är sant?	1) Får eleverna öva på att diskutera frågor där man kan ha olika uppfattning? 2) Pratar lärarna och andra vuxna med eleverna om att allt man hör och läser inte behöver vara sant (källkritik)?

Tabell 12. Svarsfrekvenserna för Skolinspektionens skolenkät (2025) och Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningens elevenkät (2026).

		2025			2026	
Skolenhet	Antal elever i årskurs 2	Antal svar	Svarsfrekvens (%)	Antal elever i årskurs 2	Antal svar	Svarsfrekvens (%)
Agnesfrids gymnasium	42	39	93	64	39	61
Bellevue gymnasium	47	9	19	48	20	42
Malmö Borgarskola	474	372	78	416	359	86
Malmö Citadellsgymnasium	137	122	89	312	208	67
Malmö Idrottsgymnasium	211	176	83	201	170	85
Malmö latinskola	383	329	86	385	290	75
Malmö Neptunigymnasium	89	55	62	221	116	52
Malmö Restaurangskola	87	65	75	119	116	97
Pauliskolan	348	257	74	308	143	46
S:t Petri skola	283	243	86	284	245	86
Universitetsholmens gymnasium	198	130	66	182	98	54
Totalt	2299	1797	78	2524	1804	71

Tabell 13. Svarsfrekvenserna för lärare i Skolinspektionens skolenkät (2025) och Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningens lärarenkät (2026).

		2025			2026	
Skolenhet	Antal lärare	Antal svar	Svarsfrekvens (%)	Antal lärare	Antal svar	Svarsfrekvens (%)
Agnesfrids gymnasium	23	8	35	32	16	50
Bellevue gymnasium	17	10	59	17	7	41
Malmö Borgarskola	107	98	92	108	46	43
Malmö Citadellsgymnasium	54	48	89	86	46	53
Malmö Idrottsgymnasium	47	34	72	52	43	83
Malmö latinskola	109	84	77	126	53	42
Malmö Neptunigymnasium	48	32	67	53	15	28
Malmö Restaurangskola	38	24	63	50	28	56
Pauliskolan	90	61	68	109	40	37
S:t Petri skola	62	46	74	66	48	73
Universitetsholmens gymnasium	12	6	50	69	63	91
Totalt	607	451	74	768	405	53

Tabell 14. Svarsfrekvenserna för Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningens elevenkät för anpassad gymnasieskola (2026).

Skolenhet	Antal elever	Antal svar	Svarsfrekvens (%)
Malmö Idrottsgymnasium	31	24	77
Malmö Restaurangskola	40	25	63
Valdemarsro gymnasium	226	121/107	54/47
Totalt	297	*	*

Tabell 15. Svarsfrekvenserna för Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningens lärarenkät för anpassad gymnasieskola (2026).

Skolenhet	Antal lärare	Antal svar	Svarsfrekvens (%)
Samtliga skolenheter	192	77	40

Bilaga 2

Tabell 16. Generella inkomna klagomål 2025 uppdelade i kategorier

Kategori	Antal ²⁹
Klagomål på avsaknad av verktyg i lokaler	1
Klagomål på berättarministeriet	1
Klagomål på datorer	2
Klagomål på digitaliseringsavdelningen	1
Klagomål på hantering av klagomålsärenden	2
Klagomål på kurs	1
Klagomål på projekt	1
Klagomål på schemaändring	1
Totalt antal inkomna klagomålsärenden	10

Tabell 17. Inkomna klagomål 2025 uppdelade i kategorier.

Kategori	Enheter ³⁰	Antal
Klagomål på agerande/bemötande gällande elev från skolledning	VAGY, PAGY	3
Klagomål på antagning	UHGy	1
Klagomål på betyg	MIGY, UHGy	3
Klagomål på bristande kommunikation gällande elev	VAGY	1
Klagomål på busskort	PAGY	1(1)
Klagomål på diskriminering	UHGy, MNGY	3
Klagomål på elevhälsoteam, stöd för elev	MBGY, MLGY, MCGY, MRGY, VAGY	9(2)
Klagomål på elevs skolgång	VAGY	4(1)
Klagomål på fakturering av reparation av skoldator	UHGy	1(2)

²⁹ Antal inom parentes anger antal där inte en specifik skola anges i rubriken.

³⁰ MBGY – Malmö Borgarskola, MCGY – Malmö Citadellsgymnasium, MIGY – Malmö Idrottsgymnasium, MLGY – Malmö latinskola, MNGY – Malmö Neptunigymnasium, MRGY – Malmö Restaurangskola, PAGY – Pauliskolan, UHGy – Universitetsholmens gymnasium, VAGY – Valdemarsro gymnasium

Kategori	Enheter ³⁰	Antal
Synpunkt på frånvarohantering	UHGY	1
Klagomål på lärare	VAGY, PAGY	2(1)
Klagomål på lärlingsprogrammet industriteknik	UHGY	1
Klagomål på moderna språkvalet	MLGY	1
Klagomål på mottagande av elev	MBGY	1
Klagomål på rekrytering	MIGY	1(2)
Klagomål gällande sekretess	MBGY	1
Klagomål på säkerheten	MBGY	1
Klagomål på upphämtning av elev	MRGY, VAGY	4(3)
Klagomål på utvecklingssamtal (tider)	MRGY	1
Generella klagomål	UHGY, MCGY, PAGY	3(2)
Totalt antal inkomna klagomålsärenden		57