

Rapport

Elevers upplevelse av sin utbildning 2024

Gymnasieskola och anpassad gymnasieskola



Fotograf: Freddy Billqvist

Förvaltning: Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen

Avdelning: Kvalitets- och utvecklingsavdelningen

Upprättad: 2025-08-12

Ansvarig: Utbildningschef för den anpassade gymnasieskolan respektive gymnasieskolan

Diarienummer: GYVF-2025-2281

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
1.1 Uppföljning av skolans uppdrag	3
1.2 Rektors ansvar	5
2 Elevers delaktighet och inflytande.....	5
2.1 Organisering, genomförande och uppföljning.....	6
2.2 Resultat	7
2.2.1 Program inom gymnasieskola.....	7
2.2.2 Program inom anpassad gymnasieskola	8
3 Elevers upplevelse av trygghet och studiero.....	10
3.1 Organisering, genomförande och uppföljning.....	11
3.2 Resultat	15
3.2.1 Program inom gymnasieskola.....	15
3.2.2 Program inom anpassad gymnasieskola	17
3.3 Kränkingsanmälningar	19
4 Klagomålshantering	19
5 Sammanfattande kommentarer	20
Demokratiuppdraget	21
Värdegrundsuppdraget.....	22
Bilaga 1	24
Bilaga 2	25
Bilaga 3	28
Bilaga 4	33

1 Inledning

Skolväsendet vilar på demokratins fundament. I skollagen¹ fastslås att utbildningen inom det svenska skolväsendet ska syfta till att elever tillägnar sig och vidareutvecklar såväl kunskaper som värden. Utbildningen ska främja elevernas lärande och personliga utveckling samt stimulera en livslång lust att inhämta kunskap. Den ska även förmedla och förankra respekt för de mänskliga rättigheterna samt för de grundläggande demokratiska värderingar som det svenska samhället vilar på.

Undervisningen ska medverka till att elever utvecklar såväl insikter om demokratiska principer som förmåga att verka i ett demokratiskt samhälle. Demokrati ska praktiseras genom elevers delaktighet och inflytande². Utbildningen ska skapa förutsättningar för att eleverna utvecklar de kompetenser som krävs för att bli aktiva och informerade medborgare. Därtill ska utbildningen utformas så att samtliga elever garanteras en skolmiljö präglad av trygghet och studiero³.

Utbildningen i sin helhet ska baseras på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet⁴.

1.1 Uppföljning av skolans uppdrag

Enligt skollagen⁵ ska ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivas både på huvudmanna- och enhetsnivå. Huvudmannen har ansvar för att fördela resurser och organisera verksamheten utifrån lokala förutsättningar samt för att fortlöpande och systematiskt planera, följa upp och analysera resultatens orsaker samt vidta åtgärder i syfte att utveckla utbildningen⁶. Detta ansvar följs upp genom rapporter och promemorior, vilka kompletteras med tre kvalitetsdialoger där gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden (nedan kallad nämnden) möter verksamheternas rektorer utifrån skolform och programansvar.

Föreliggande rapport följer upp verksamheternas arbete med elevernas inflytande över utbildningen, läroplanernas demokratiuppdrag samt elevernas upplevelse av trygghet, utifrån skollagens kapitel 4 och 5. Vidare

¹ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet.

² SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 9 §

³ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 5 kap 3 §

⁴ SFS 2010: 800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 1 kap

⁵ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 3 §

⁶ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 2 kap 8 §

följer rapporten upp verksamheternas arbete med elevernas trygghet, integration, delaktighet och sociala sammanhållning. Rapporten innehåller avsnitt om kränkningar och diskriminering, utifrån skollagens kapitel sex. Avslutningsvis följs huvudmannens klagomålshantering upp⁷. Innehållet i rapporten innefattar de mänskliga rättigheternas principer för delaktighet respektive elevers rätt till säkerhet. Rapporten är således en del av nämndens redovisning av arbetet med Malmö stads policy för de mänskliga rättigheterna.

I rapporten analyseras elevernas upplevelse av sin utbildning utifrån svaren i elevenkäten vid mätillfällena 2023 och 2025.⁸ Svaren används som indikatorer på hur verksamheternas arbete med elevers inflytande, trygghet, studiero samt förebyggande av kränkningar har utvecklats.

Resultaten för respektive enkätfråga redovisas på två sätt. Först presenteras medelvärden i tabellform, vilket ger en översikt över elevernas genomsnittliga svar och möjliggör en enkel jämförelse mellan åren 2023 och 2025. Medelvärden anges på en skala från 0 till 10, där ett högre värde alltid indikerar en mer positiv uppfattning.⁹ Därefter visas resultaten i diagramform¹⁰, vilket ger en bild av spridningen i elevernas svar.

För gymnasieskolan är statistikunderlaget hämtat från Skolinspektionens skolenkät vilken senast genomfördes i februari 2025. Totalt svarade 1797 elever i år 2 på enkäten. Svarsfrekvenserna för samtliga kommunala gymnasieskolor i Malmö redovisas i tabell 7 (bilaga 1).

Elever i anpassad gymnasieskola på Valdemarsro gymnasium har svarat på Malmö stads egen enkät¹¹. Nästan 60 procent av de 220 eleverna svarade i början av 2025 på enkätfrågor om ansvar och inflytande. Frågor inom området normer och värden besvarades vid årsskiftet 2024 - 2025. I det senare frågeområdet var svarsfrekvensen ungefär 70 procent.

⁷ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 8 §

⁸ Skolinspektionen reviderade frågorna i Skolenkäten 2023. Svaren från tidigare åren redovisas inte då de inte är jämförbara med svaren från 2023 och 2025.

⁹ Resultaten konverteras till numeriska värden på en skala från 0 till 10. Därefter summeras värdena och delas på antalet svar. Vet ej -svaren exkluderas från beräkningen. För de frågor som tar upp något negativt, är svarsalternativen omvända. Detta betyder att ett högre medelvärde alltid indikerar en mer positiv uppfattning.

¹⁰ Samtliga diagram summerar inte till 100% , vilket beror på avrundning av procenttal i dataetiketterna.

¹¹ Elever inom anpassad gymnasieskola på Malmö Restaurangskola och Malmö Idrottsgymnasium har ej deltagit i elevenkäten. Rektorna följer upp elevernas upplevelse genom dialoger med eleverna.

Bilaga 3 redovisar resultat som rör de uppfattningar undervisande lärare har om samma frågeområden som eleverna inom gymnasieskolan har besvarat¹². Dessa resultat fungerar som ett komplement till elevernas svar. Elevernas och lärarnas svar utgör sammantaget indikatorer för lokal uppföljning av huvudmannens arbete mot delmål 3 i det nationella kvalitetssystemet: Varje elev får en utbildning som präglas av trygghet och en undervisning som präglas av studiero.

1.2 Rektors ansvar

I läroplanerna för gymnasieskolan¹³ och den anpassade gymnasieskolan¹⁴ framgår att det pedagogiska arbetet ska ledas och samordnas av en rektor. Rektorn har ansvar för att planera, följa upp, utvärdera och utveckla utbildningen i förhållande till de nationella målen. I rollen som pedagogisk ledare och chef för lärare och övrig personal i verksamheten har rektorn ansvar för utbildningens resultat. Inom givna ramar har rektorn ett särskilt ansvar för att utveckla skolans arbetsformer på ett sätt som främjar aktivt elevinflytande och säkerställer en skolmiljö präglad av trygghet och studiero. I denna rapport redovisas rektorns ansvar enligt kapitel 2 i läroplanen, med utgångspunkt i avsnitten 2.1 och 3.1.

I läroplanerna beskrivs att eleverna ska tränas i att kunna göra medvetna ställningstaganden grundade på kunskaper om mänskliga rättigheter och grundläggande demokratiska värderingar. Eleverna ska ges möjlighet att öva sig i att ta avstånd från förtryck och kränkande behandling samt att aktivt bidra till att stödja andra människor. De ska även ha kunskap om de nationella minoriteternas – judar, romer, urfolket samerna, sverigefinnar och tornedalingar – kultur, språk, religion och historia.

2 Elevers delaktighet och inflytande

Enligt skollagen¹⁵ ska elever ges inflytande över sin utbildning, kontinuerligt uppmuntras att aktivt medverka i utvecklingen av utbildningen samt hållas informerade i frågor som berör dem. Eleverna ska också alltid ha möjlighet att själva väcka frågor som de anser bör behandlas inom ramen för deras inflytande. Arbetet med inflytandefrågor, både enskilt och genom elevsammanslutningar, ska dessutom stödjas och underlättas¹⁶.

¹² Lärare inom anpassad gymnasieskola svarar inte på skolinspektionens enkät.

¹³ [Läroplan, program och ämnen i gymnasieskolan - Skolverket](#)

¹⁴ [Läroplan, program och ämnen i anpassade gymnasieskolan - Skolverket](#)

¹⁵ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 9 §

¹⁶ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 10 §

Läroplanen för gymnasieskolan¹⁷ och den anpassade gymnasieskolan¹⁸ betonar att elevernas möjlighet att påverka förutsätter att utbildningens mål, innehåll och arbetsformer tydliggörs, liksom deras rättigheter och skyldigheter. Inflytandet är en central del av skolans demokratiuppdrag, där eleverna också ska ges förutsättningar att delta i demokratiska beslutsprocesser i samhälle och arbetsliv. Vidare ska de utveckla förmågan att kritiskt granska och värdera det de tar del av – i syfte att kunna diskutera och ta ställning i frågor som rör livsåskådning och värderingar.

I kommande avsnitt redovisas hur Malmö stads gymnasieskolor och anpassade gymnasieskolor organiserar elevernas faktiska inflytande över undervisningens arbetssätt och arbetsformer, samt hur detta inflytande följs upp. Därefter presenteras elevernas upplevelser.

2.1 Organisering, genomförande och uppföljning

Avsnittet behandlar rektors ansvar, enligt läroplanen, för att:

- skolans arbetsformer utvecklas så att ett aktivt elevinflytande gynnas.

Rektorerna inom gymnasieskolan och anpassad gymnasieskola organiserar och skapar förutsättningar på olika sätt för att möjliggöra elevinflytande på undervisning och utbildning. Verksamheternas arbete med att utveckla elevers delaktighet och inflytande samt uppföljning visas i Tabell 1. Presentationen speglar en sammanställning av alla skolors arbete.

Tabell 1. Arbete med elevers delaktighet och inflytande

Syfte	• Möjliggöra, säkerställa och skapa förutsättningar för elevinflytande på undervisning och utbildning. • Utveckla demokratiska arbetsformer. • Medvetandegöra eleverna kring deras ansvar och betydelse för studieresultaten och studiesituationen.
Organisering	• Olika former av forum: klassråd, elevråd, yrkesråd samt elevskyddsombudsmöten. • Träffar mellan skolläda och elevrepresentanter två tillfällen varje termin.

¹⁷ [Läroplan, program och ämnen i gymnasieskolan - Skolverket](#)

¹⁸ [Läroplan, program och ämnen i anpassade gymnasieskolan - Skolverket](#)

	Förutsättningar för representanter att delta i nämndens ungdomsråd.
Aktiviteter med fokus på elever	- Undervisning innehållande lektionsstrukturer som tydliggör mål, innehåll och arbetsformer. - Delaktighet kring utformning och revidering av ordningsregler. - Elevmedverkan i utformning av arbetsformer och innehåll. - Elevpåverkan i val och utformning av examinationsformer eller fördjupningsämne. - Delaktighet vid val av provtillfälle och omfattning på delprov. - Undervisning som avspeglar demokratiska arbetssätt.
Uppföljning	- Veckovisa utvärderingar kring kunskapsmål, arbetsformer och inlärningsprocesser. - Löpande avstämningar kring ordningsregler på mentorstid, klassråd eller elevråd. Framkommen information tas vidare till skolläring. - Elevenkäter och fokusgruppsintervjuer vars resultat används som underlag för val av skolans utvecklingsarbete. - Klassrumsbesök med fokus på delaktighet i undervisningen.

2.2 Resultat

I detta avsnitt redovisas resultaten gällande elevers delaktighet, inflytande och kritiskt tänkande i gymnasieskolan och den anpassade gymnasieskolan. För gymnasieskolan kommer materialet från Skolinspektionens enkät och för den anpassade gymnasieskolan kommer materialet från Malmö stads enkät.

2.2.1 Program inom gymnasieskola

Förändringarna i elevernas upplevelse av inflytande och kritiskt tänkande mellan 2023 och 2025 är genomgående små (-0,1 till -0,3 enheter), vilket visas i tabell 2.

Enligt resultatet, upplever färre elever att lärarna pratar om källkritik. Diagram 1 visar att medelvärdet har minskat från 6,2 till 5,9, vilket är den största förändringen i tabellen.

Tabell 2. Elevernas upplevelse av inflytande och kritiskt tänkande (medelvärde). Källa: Skolinspektion.

Enkätfråga	2023	2025	Förändring
Hur mycket tycker du att ni elever får vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna?	5,0	4,8	-0,2
Hur mycket tycker du att de vuxna i skolan lyssnar på förslag från eleverna, till exempel från klassråd eller elevråd?	5,5	5,4	-0,1
Hur mycket pratar lärarna om att allt man hör och läser, till exempel på internet, inte behöver vara sant (källkritik)?	6,2	5,9	-0,3
Hur mycket tycker du att ni elever får öva på att diskutera frågor där man kan tycka olika?	5,7	5,5	-0,2
Antal svar	1757	1797	

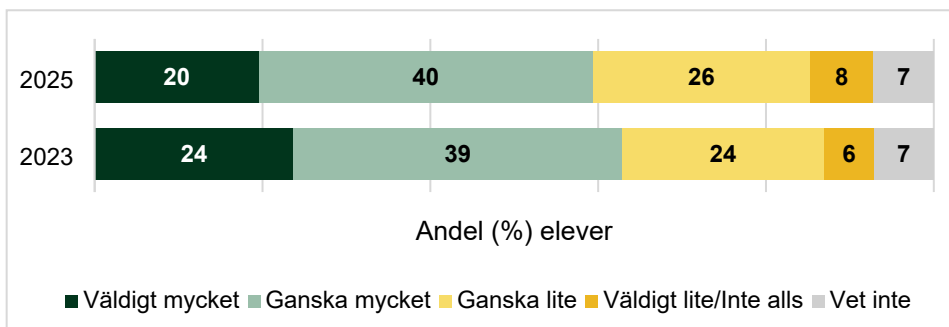


Diagram 1. Hur mycket pratar lärarna om att allt man hör och läser, till exempel på internet, inte behöver vara sant (källkritik)? N = 1797 (2025), 1758 (2023). Källa: Skolinspektionen.

2.2.2 Program inom anpassad gymnasieskola

Diagram 2 visar elevernas upplevelse av inflytande över skolarbetet uppdelat på nationella och individuella program. Svarsskalan är mellan 1 och 4 för elever på nationella program samt för elever på det individuella programmet vilka har fått stöd när de har svarat. För elever på individuellt program, vilka har svarat själv, är svarsskalan mellan 1 och 5. Framgent kommer svarsskalan att vara densamma för alla elever.

Eleverna på den anpassade gymnasieskolan upplever att de får vara med och påverka skolarbetet (diagram 2). Sammanlagt 78 procent av eleverna på nationella program (59 elever) har valt det näst högsta eller mittersta svarsalternativet (35 respektive 43 procent). Detta är ett något lägre resultat jämfört med 2024, då sammanlagt 85 procent av eleverna (58 elever) valde ett av de högsta svarsalternativen (50 respektive 35 procent).

Antalet elever, som har svarat på enkäten på de nationella programmen, har ökat med 7 elever.

På individuella programmet valde 33 procent (19 elever) det högsta alternativet, 30 procent (17 elever) valde det näst högsta alternativet och 21 procent (12 elever) valde mittenalternativet. Dessa andelar motsvarar resultatet 2024.

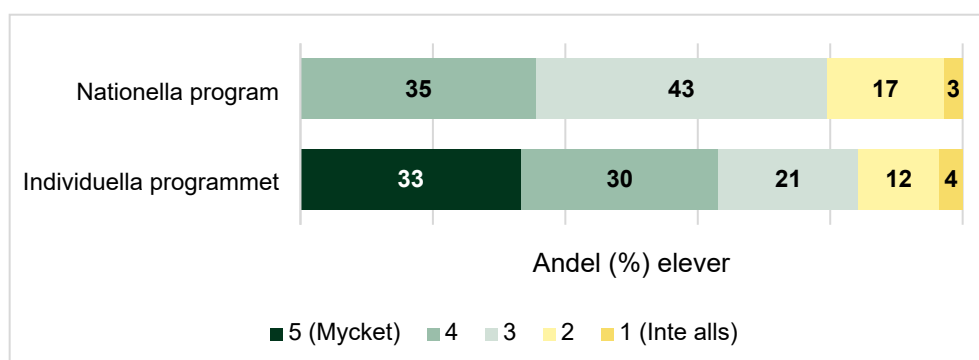


Diagram 2. Jag känner att jag kan vara med och påverka mitt skolarbete. N = 75 (nationella program), 57 (individuella programmet). Källa: Malmö stad.

Diagram 3 respektive Diagram 4 visar elevernas kännedom om förekomsten av klassråd och elevråd på skolan. På de nationella programmen uppger en stor majoritet att dessa forum finns (92 procent, 67 elever, för klassråd och 86 procent, 63 för elevråd). Övriga elever på dessa program har svarat "vet inte", vilket tyder på att informationen i viss mån kan förtydligas.

Bland eleverna på det individuella programmet uppger 79 procent (45 elever) att klassråd finns och lika många att elevråd finns. I denna grupp svarar 9 procent (5 elever, klassråd) respektive 7 procent (4 elever, elevråd) att möten inte förekommer, medan resterande elever svarar "vet inte".

Resultaten pekar på att majoriteten av eleverna i den anpassade gymnasieskolan känner till att det finns strukturer för elevinflytande.

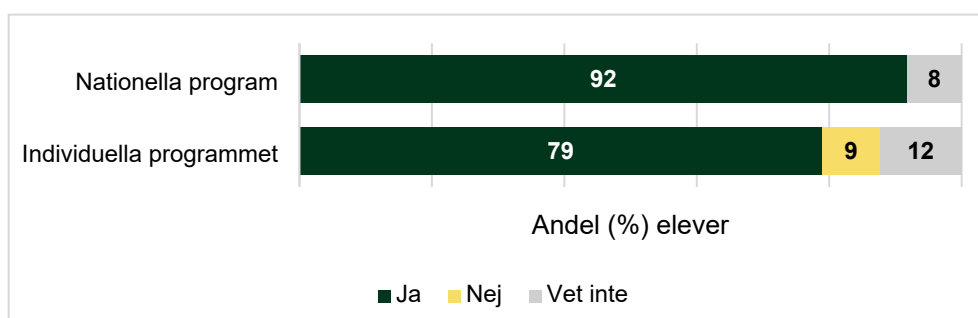


Diagram 3. På skolan har vi klassmöten (klassråd). N = 73 (nationella program), 57 (individuella programmet). Källa: Malmö stad.

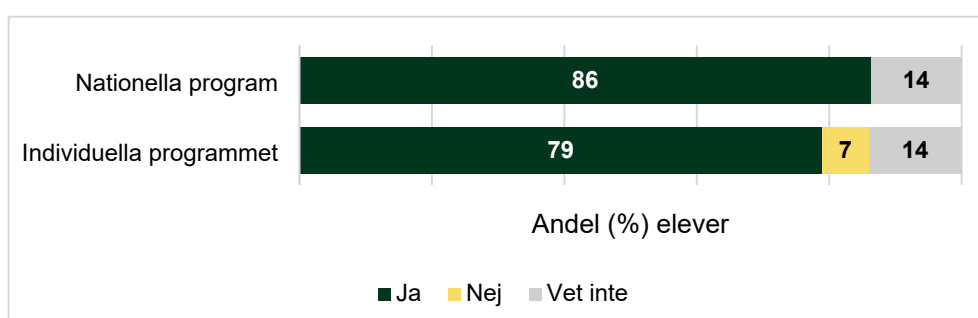


Diagram 4. På skolan har vi elevmöten (elevråd). N = 73 (nationella program), 57 (individuella programmet). Källa: Malmö stad.

3 Elevers upplevelse av trygghet och studiero

Skollagen¹⁹ betonar att alla elever har rätt till en skolmiljö där trygghet präglar utbildningen och där undervisningen bedrivs under förutsättningar som främjar studiero. Eleverna ska ha goda möjligheter att fokusera på undervisningen. Huvudmannen ska säkerställa att verksamheten bedriver ett systematiskt och förebyggande arbete avseende trygghet och studiero.

Huvudmannen ska även vidta åtgärder för att förebygga och förhindra kränkande behandling av elever. En årlig plan²⁰ mot kränkande behandling ska upprättas med dels en redovisning av genomförda insatser, dels en beskrivning av nödvändiga åtgärder det kommande året. Läroplanerna²¹⁻²² tydliggör att ingen elev ska utsättas för diskriminering²³. All form av

¹⁹ SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 6 kap 7 §

²⁰ SFS2010: 800 *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet, 6 kap 8§

²¹ Läroplan, program och ämnen i gymnasieskolan - Skolverket.

²² Läroplan, program och ämnen i anpassade gymnasieskolan - Skolverket

²³ Diskrimineringsgrunder avser diskriminering på grund av kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, ålder, funktionsnedsättning eller annan kränkande behandling

diskriminering eller kränkande behandling ska aktivt motverkas. Det gäller även uttryck för intolerans, förtryck och våld, såsom rasism, sexism och hedersrelaterat våld och förtryck. Skolorna ska även kritiskt granska maktstrukturer kopplade till kön och hedersrelaterat våld och förtryck.

Läroplanerna fastslår att undervisningens innehåll och utformning ska präglas av ett jämställdhetsperspektiv och att elever ska ges möjlighet att mötas och samarbeta oavsett könstillhörighet. Undervisningen ska belysa och skapa utrymme för diskussioner kring hur föreställningar om manligt och kvinnligt kan påverka människors valmöjligheter och livsvillkor.

3.1 Organisering, genomförande och uppföljning

Avsnittet behandlar rektors ansvar, enligt läroplanen, för att:

- alla elever tillförsäkras en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero.
- kunskapsområdet sexualitet, samtycke och relationer samt kunskaper om hedersrelaterat våld och förtryck behandlas återkommande i utbildningen.

Rektor ska tillsammans med skolans personal:

- aktivt främja likabehandling av individer och grupper.
- uppmärksamma och vidta nödvändiga åtgärder för att motverka, förebygga och förhindra alla former av diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

Rektorerna i gymnasieskolorna och de anpassade gymnasieskolorna organiserar och skapar förutsättningar för att motverka kränkande behandling och diskriminering, förmedla och förankra respekt för de mänskliga rättigheterna samt stärka upplevelsen av trygghet och studiero. I tabellerna 3 - 5 visas de insatser som har genomförts för att uppfylla uppdraget. Först sammanfattas syftet med insatserna. Sedan presenteras aktiviteter med fokus på personalen samt aktiviteter med fokus på eleverna. De flesta insatser genomförs på samtliga skolor. I de fall någon skola har en insats som är specifik för skolan framgår det inom parentes.

Tabell 3 visar skolornas arbete med trygghet och studiero.

Tabell 3. Arbete med trygghet och studiero

Syfte	• Bidra till en skolmiljö där alla elever känner sig trygga och bemöts med respekt. • Skapa förutsättningar för elevers välmående och kunskapsutveckling.
Aktiviteter med fokus på personal	• Tydligt mentorsuppdrag. • Fortbildning i lågaffektivt mötande. • Föreläsning om ledning och stimulans. • Workshop kring bemötande med avdelningen för elevhälsa och samordning (EoS).
Aktiviteter med fokus på elever	• Hälsosamtal med skolsköterska med syftet att stärka elevens hälsa och tidigt upptäcka elever som behöver stöd för att fullfölja sina studier. • Insatser inom YAM²⁴ (Youth aware of mental health) med syftet att bidra till ökad psykisk hälsa bland skolans elever. • Konsekvenstrappa kopplad till ordningsreglerna. • Hemområden och hemklassrum. • Gemensam lektionsstruktur med syftet att stärka elevers möjlighet att förstå och kunna följa undervisningen, vilket främjar studieron. • Trygghetsskapande och relationella insatser för att se och uppmärksamma elever i deras lärande. • Insatser med fokus på personlig utveckling, gruppdynamik, motivation, stresshantering och studieteknik (årshjul för mentorstiden på Malmö Borgarskola). • Klassrumsplaceringar och utrustning som främjar individens trygghet och studiero. • Gemensamhetsskapande aktiviteter vid terminsstart. • Introduktionsvecka för nya elever vid läsårsstart. • Hög vuxennärvaro i gemensamma ytor som korridorer och matsal. • Samarbete med fältgruppen på Arbetsmarknads- och socialförvaltningen (Universitetsholmens gymnasium).

²⁴ Youth Aware of mental health (YAM) är ett program som riktar sig till unga och som är utformat för att ge utrymme till diskussion och reflektion, ge möjlighet att utveckla färdigheter för att hantera svåra situationer och öka kunskapen om psykisk hälsa. Programmet har i studier visat sig effektivt genom att bland annat minska förekomsten av självmordstankar, öka kunskapen om psykisk hälsa samt bidra till förbättrat klassrumsklimat.

	• Stationära arbetsplatser för personal, centralt placerade i rastutrymmen/korridorer (Valdemarsro gymnasium). • Trivselkollen med syfte att förstå elevens trivsel, skapa relation med elev och vårdnadshavare samt ge elev och vårdnadshavare information om utbildningen och de stödfunktioner som finns på skolan och i övriga samhället (Valdemarsro gymnasium).
--	--

Tabell 4. Förebyggande och främjande arbete med värdegrundsfrågor

Syfte	• Öka personalens kompetens i det förebyggande och främjande arbetet inom värdegrundsfrågor. • Stärka och utveckla pedagogiken inom arbetet mot hedersförtryck. • Stärka och utveckla undervisningen i arbetet för minoriteters rättigheter samt mot antisemitism och rasism. • Öka elevernas kunskap inom mänskliga rättigheter och värdegrundsfrågor.
Aktiviteter med fokus på personal	• Webbaserad utbildning om hedersförtryck. • Föreläsning av Hanna Cinthio om förekomsten av hedersförtryck. • Handlingsplan vid hedersrelaterad problematik och förtryck för att öka all personals kompetens inom området. Planen är framtagen av skolans kuratorer och Resursteam heder (Universitetsholmens gymnasium). • Utbildning med Riksförbundet för sexuell upplysning (RFSU) kring normer och bemötande i HBTQIA+-frågor. • Fortbildning kring sexualitet, samtycke och relationer med Pedagogisk Inspiration Malmö (PI). • Föreläsning av Centrum för sexologi och sexualitetsstudier på Malmö universitet (S:t Petri skola). • Utbildning om antisemitism och islamofobi. • Hågkomstresor. • Fortbildning inom konspirationsteorier (Universitetsholmens gymnasium).
Aktiviteter med fokus på elever	• Undervisningsmaterial om normkritik. • Arbete med frågor om identitet, hälsa, jämställdhet och normer. • Arbete och workshops kring sexualitet, samtycke och relationer. • Hågkomstresor.

	• Studiebesök i synagoga. • Interdisciplinär undervisning där olika ämnen kopplas samman för att belysa svåra frågor ur olika perspektiv. • Värdegrundsövningar utifrån de olika diskrimineringsgrunderna (Malmö Idrottsgymnasium). • Elevledda temadagar i värdegrundsfrågor för andra elever på skolan (Malmö Idrottsgymnasium). • "Lika Latin-veckan", med fokus på värdegrundsfrågor (Malmö latinskola).
--	--

Skolornas förebyggande och främjande arbete mot kränkande behandling visas i Tabell 5.

Tabell 5. Förebyggande och främjande arbete mot kränkande behandling

Syfte	• Förebygga kränkande behandling. • Skapa förutsättningar för konfliktfri lär- och skolmiljö. • Stärka elevernas förståelse för varandras likheter och olikheter. • Skapa förutsättningar för eleverna att göra medvetna och faktaunderbyggda val som leder bort från konflikter, diskriminering, trakasserier och kränkningar.
Aktiviteter med fokus på personal	• Kompetensutveckling i lågaffektivt bemötande. • Utbildning inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF).
Aktiviteter med fokus på elever	• Teambuilding vid terminsstart. • Lika-Latinrådet där eleverna aktivt arbetar med och bidrar till implementeringen av planen mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling (Malmö latinskola). • Workshops om exempelvis mobbning, NPF, normer och ideal samt sexuell hälsa av elevhälsoteamet. Områdena behandlas även inom den ordinarie undervisningen (Malmö Restaurangskola). • Utbildning om diskrimineringsgrunderna och normkritik av skolans likabehandlingsgrupp för elever i år 1 (S:t Petri skola).

Samtliga skolor har en plan för att motverka diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. I planen definieras skolornas insatser inom dessa områden. Insatser kring diskriminering och övriga värdegrundsfrågor följs upp fortlöpande. Uppföljningarna sker i skolornas ledningsgrupper samt vid

möten mellan skolledning, elevhälsa och förstelärare. Gruppsammansättningarna varierar något mellan skolorna.

Elevernas upplevelse av trygghet följs upp i samband med mentorstid, klassråd och elevråd. Elevers mående och utveckling bevakas på flera sätt, exempelvis genom hälsosamtal, samtal med kurator, fokussamtal och utvecklingssamtal. Mentorerna har regelbundna avstämningar med elevhälsans olika professioner.

3.2 Resultat

I detta avsnitt redovisas resultaten gällande elevers trygghet och studiero i gymnasieskolan och den anpassade gymnasieskolan. För gymnasieskolan kommer materialet från Skolinspektionens enkät och för den anpassade gymnasieskolan kommer materialet från Malmö stads enkät. I avsnittet redovisas även antalet kränkningsanmälningar som inkommit till förvaltningen.

3.2.1 Program inom gymnasieskola

Resultaten visar att elevernas upplevelse av trygghet och skolans arbete mot kränkningar i stort sett är stabila mellan 2023 och 2025, medan upplevelsen av studiero visar en viss nedgång (se

Tabell 6).

Upplevelsen av att kunna vara sig själv i skolan (7,4) samt känna sig trygg (7,8) ligger kvar på samma nivå år 2025 som 2023, vilket framgår av diagram 5 respektive 6. Diagram 7 visar att färre elever upplever att det är arbetsro på lektionerna 2025 jämfört med 2023 (från 6,6 till 6,3).

Tabell 6. Elevers upplevelse av trygghet, studiero samt skolans arbete med att förhindra kränkningar (medelvärde). Källa: Skolinspektion.

	2023	2025	Förändring
Känner du att du kan vara dig själv i skolan?	7,4	7,4	0,0
Känner du dig trygg i skolan?	7,8	7,8	0,0
Hur ofta är det arbetsro på lektionerna?	6,6	6,3	-0,3
Hur ofta är det så stökigt på lektionerna att du har svårt att koncentrera dig?	6,3	6,2	-0,1
Tycker du att de vuxna i skolan har koll på vad som händer på rasterna?	4,8	4,7	-0,1
Litar du på att de vuxna i skolan gör tillräckligt om någon elev blir illa behandlad?	6,4	6,5	+0,1
Antal svar	1757	1797	

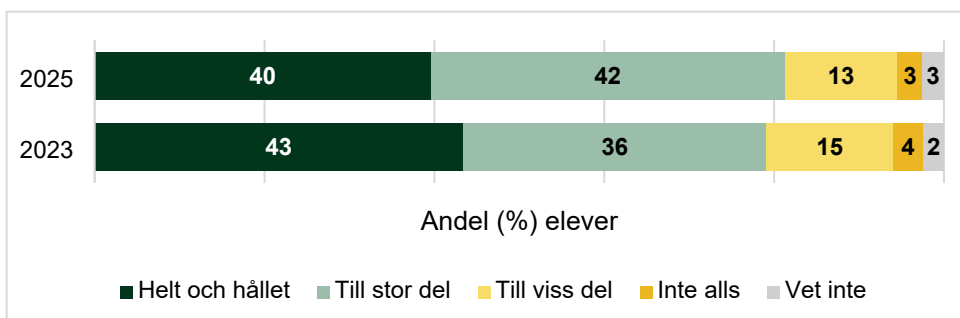


Diagram 5. Känner du att du kan vara dig själv i skolan? N = 1797 (2025), 1757 (2023). Källa: Skolinspektionen.

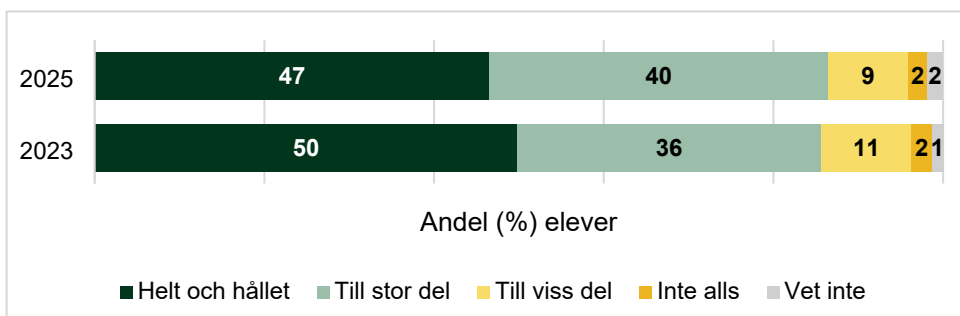


Diagram 6. Känner du dig trygg i skolan? N = 1797 (2025), 1757 (2023). Källa: Skolinspektionen.

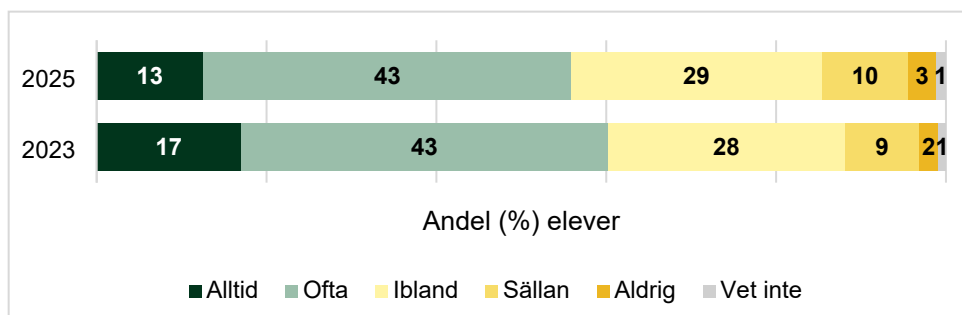


Diagram 1. Hur ofta är det arbetsro på lektionerna? N = 1797 (2025), 1757 (2023). Källa: Skolinspektionen.

3.2.2 Program inom anpassad gymnasieskola

Diagram visar elevernas upplevelse av trygghet på Valdemarsro gymnasium, uppdelat på nationella program och det individuella programmet. Svarsskalan går från 1 (inte trygg) till 5 (mycket trygg).

Resultaten indikerar att majoriteten av eleverna upplever skolan som en trygg plats. På de nationella programmen har 50 procent av eleverna (36 elever) valt något av alternativen "Mycket trygg" och "Trygg". Det syns en viss ökning av andelen elever som svarar "varken eller" – från 15 till 24 procent jämfört med föregående år (10 elever, 2023 jämfört med 13 elever 2025).

På det individuella programmet anger nästan 70 procent av eleverna (69 elever) att de känner sig "mycket trygga", vilket innebär en ökning jämfört med år 2024 (55 procent, 40 elever).

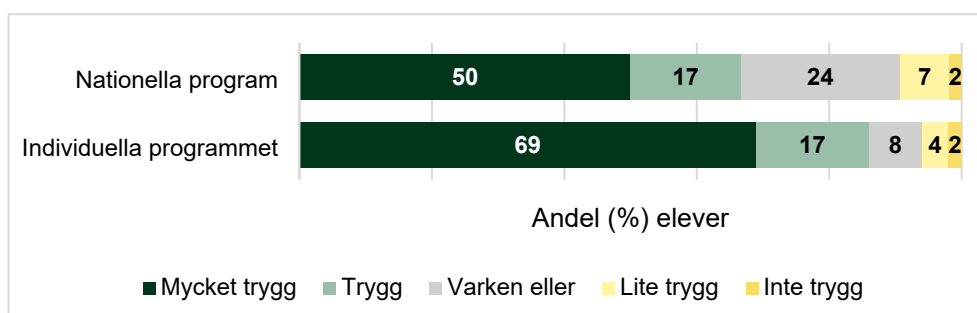


Diagram 8. Känner du dig trygg i skolan? N = 54 (nationella program), 100 (individuella programmet). Källa: Malmö stad.

Diagram 9 visar elevernas upplevelse av studiero. Resultaten pekar på skillnader mellan programtyperna, där elever på individuella program generellt upplever en högre grad av arbetsro i klassrummet. På de nationella programmen uppger 51 procent av eleverna (37 elever) att det

alltid eller oftast är lugn och ro under lektionerna. 26 procent av eleverna upplever en medelnivå av studiero (19 elever), medan en 23 procent har angett ett av de lägre alternativen (17).

På det individuella programmet anger 65 procent av eleverna (37 elever) att de alltid eller oftast upplever studiero.

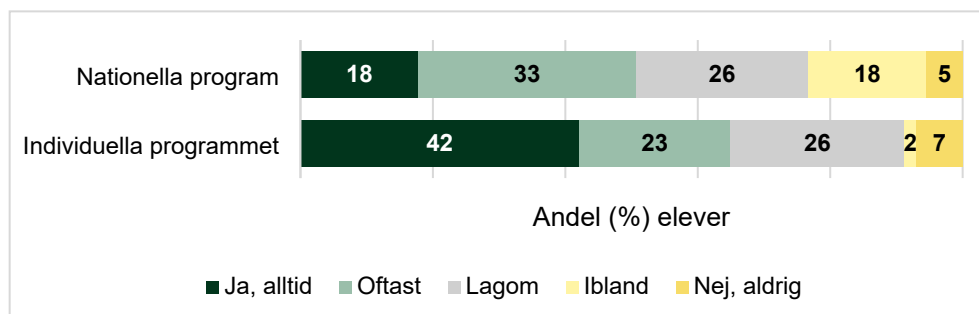


Diagram 9. Är det lugn och ro i klassrummet? N = 73 (nationella program), 57 (individuella programmet). Källa: Malmö stad.

Diagram 2 belyser elevernas upplevelse av i vilken grad man visar respekt för varandras olikheter i skolan. Resultaten visar överlag en positiv bild. Det finns vissa förändringar över tid vilka kan vara värda att uppmärksamma.

På de nationella programmen uppger 80 procent av eleverna (43 elever) att de upplever att olikheter respekteras, vilket är en procentuell ökning från föregående år (75 procent, 55 elever). En mindre andel av eleverna, 4 procent (2 elever), upplever att man på skolan inte respekterar att alla är olika. Övriga elever 17 procent (9 elever) har valt alternativet "vet inte".

På det individuella programmet har andelen positiva svar minskat från 89 procent (60 elever) år 2024 till 75 procent år 2025 (75 elever). 3 procent av eleverna (3 elever), upplever att man på skolan inte respekterar att alla är olika medan 22 procent (22 elever), har valt alternativet "vet inte".

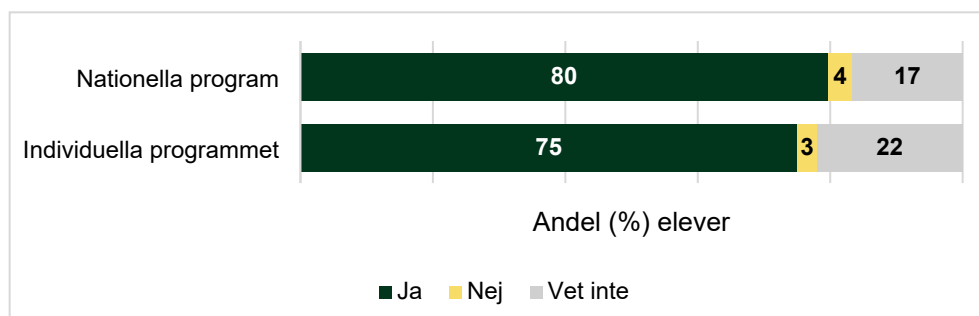


Diagram 2. Respekterar man på er skola att alla är olika? N = 54 (nationella program), 100 (individuella programmet). Källa: Malmö stad.

Ytterligare resultat för anpassad gymnasieskola som rör området trygghet, studiero och att förhindra kränkningar redovisas i bilaga 2. Dessa resultat visar att eleverna överlag upplever att det förekommer samtal om bemötande och mänskliga rättigheter i skolan, samt att de har någon att prata med vid behov.

3.3 Kränkingsanmälningar

2024 rapporterades 248 kränkingsanmälningar på gymnasieskolorna. Av dessa konstaterades cirka 80 procent vara bekräftade kränkningar efter utredning. Verbala kränkningar utgjorde den vanligaste formen. Antalet inrapporterade kränkningar har ökat med 155 stycken jämfört med 2023. Samtidigt har elevantalet på gymnasieskolan ökat med 568 elever jämfört med 2023. Kompetensutvecklingsinsatser kring hantering av kränkingsärenden har genomförts för gymnasieskolornas ledningsgrupper. Sammantaget kan detta förklara att antalet rapporterade kränkningar ökat.

Analysen visar att gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningens verksamheter följer rutinerna för anmälan och utredning av kränkingsärenden, att beslut fattas i enlighet med fastställd delegationsordning och att utredningarnas kvalitet är god. Däremot används inte avsedda mallar för uppföljning i förväntad utsträckning. I rapporten **Årsrapport kränkingsärenden 2024** (GYVF-2025-1090-1) finns fördjupad statistik och analys samt förslag till åtgärder.

4 Klagomålshantering

Huvudmannen ansvarar för att ta emot och utreda klagomål som rör utbildningen. Vid mottagandet av ett klagomål ska huvudmannen bekräfta detta, utan dröjsmål genomföra en nödvändig utredning för att hantera ärendet samt återkoppla till den som lämnat klagomålet. Det ska finnas skriftliga rutiner för klagomålshantering, och huvudmannen ska aktivt arbeta för att dessa rutiner är väl kända bland elever, vårdnadshavare och personal.²⁵

För att rutinerna för klagomålshantering ska utgöra en meningsfull kanal för elevinflytande, behöver de vara kända av både elever och vårdnadshavare. Vid läsårsstart informerar rektorerna personalen om dessa rutiner. Informationen om klagomålshanteringen görs tillgänglig och sprids genom

²⁵ SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 8 §

flera kanaler på skolorna: i samtal mellan mentor och/eller elevhälsopersonal och elever, vid informationsmöten och föräldramöten, via skolans informationshäfte samt genom digitala kanaler.

Klagomål hanteras på skolenhetsnivå om det gäller lärare eller annan personal på skolan. Om klagomål gäller rektor eller om den klagande inte är nöjd med hur rektor hanterade klagomålet utreds klagomålet av förvaltningen. Sådana klagomål och synpunkter lämnas via ett formulär på malmo.se.²⁶

Under 2024 inkom sammantaget 117 klagomål, vilket innebär en ökning jämfört med 2023 då det inkom 53 klagomål. 72 av klagomålen rörde dock en incident på Malmö Borgarskola. Bilaga 4 visar en sammanställning över inkomna klagomål 2024.

Klagomålshanteringen utgör en viktig del i verksamhetens kvalitetssäkring, då den främjar rättssäkerhet för eleven och bidrar till en likvärdig utbildning. De inkomna klagomålen används som grund för att identifiera utvecklingsområden och behov av kompetensutveckling. Vid behov kan klagomålen även föranleda förändringar i verksamhetens rutiner samt leda till revidering av befintliga handlingsplaner.

Under hösten 2023 togs en förenklad handlägningsprocess med färre blanketter fram. I februari 2024 genomfördes utbildning för handläggare på utbildningskontoret samt en kartläggning av utbildningsbehovet för ansvariga inom verksamheterna. Arbetet avslutades i mars 2024.

5 Sammanfattande kommentarer

Malmö stads kommunala skolor följer i stor utsträckning resultaten för riket i elevenkätens olika områden. Inom fem av de sju områden som redovisas i den här rapporten har eleverna i Malmös gymnasieskolor svarat på liknande sätt som 50 procent av eleverna i riket. Resultatet ligger under medianen, det vill säga det mittersta värdet av samtliga svar.

Nämnden gör flera satsningar för att motverka diskriminering och trakasserier och för att främja delaktighet och inflytande. Skolornas arbete med dessa områden redovisas i avsnitt 2.1 och 3.1.

I detta avsnitt diskuteras resultaten kopplade till först skolans demokratiuppdrag och sen till skolans värdegrundsuppdrag. Avslutningsvis

²⁶ GVF Klagomål i utbildningsverksamhet | Komin (omniacloud.net)

kommenteras rapportens koppling till dels det nationella kvalitetssystemet, dels nämndens fokusområden.

Demokratiuppdraget

Den största förändringen i årets resultat gäller elevers upplevelse av kritiskt tänkande. Färre elever upplever att de får öva på källkritik och att diskutera skilda åsikter – något som är centralt enligt läroplanerna, där vikten av att kunna granska information kritiskt och ta ställning i värderingsfrågor betonas. De undervisande lärarnas uppfattning om hur skolan arbetar med kritiskt tänkande har också minskat med 3 procentenheter (se diagram 24). Källkritisk kompetens är särskilt viktig i dagens digitala informationslandskap, där förmågan att sälla och värdera information är avgörande.

Även andelen elever som får öva på att diskutera frågor där åsikterna går isär har minskat. Utvecklingen är dock inte likartad för alla skolor. Det är viktigt att upprätthålla de gynnsamma trenderna på skolor med positiv utveckling och att rikta insatser mot skolor där resultaten pekar åt motsatt håll.

Det är centralt i att utveckla elevernas förmåga till reflektion och respektfull dialog i ett demokratiskt samhälle där digital informationshantering och kritiskt tänkande är avgörande kompetenser. En analys har genomförts på enhetsnivå av både det dagliga pedagogiska arbetet och av skolans strukturer för elevmedverkan. Det pågår ett aktivt arbete med att stärka demokratiarbetet exempelvis genom elevforum, elevmedverkan vid utformning av arbetsformer och undervisningsformer som uppmuntrar till dialog om samhällsaktuella frågor. Arbetet faller under nämndens prioriterade område för delaktighet och inflytande.

Inom den anpassade gymnasieskolan har elevinflytandet på nationella program minskat något. För elever på det individuella programmet är upplevelsen av inflytande i stort sett oförändrad jämfört med tidigare år. De flesta elever på de nationella programmen känner till forum som klassråd och elevråd, medan kännedomen något lägre bland elever på det individuella programmet. Skolor med anpassad gymnasieutbildning arbetar för att tydliggöra kommunikationen, särskilt till elever som behöver mer anpassad information, så att alla elever ges reella möjligheter till delaktighet.

Värdegrundsuppdraget

Resultaten på frågor inom området värdegrund är direkt kopplade till skolans värdegrundsuppdrag – rätten till trygghet och studiero samt ett systematiskt arbete mot kränkningar.

Elevernas upplevelse av trygghet, inklusive att kunna vara sig själv, har i stort varit stabil och i nivå med genomsnittet för samtliga deltagande skolor i riket. Det tyder på att skolorna lyckas upprätthålla en grundläggande känsla av trygghet och personlig frihet för eleverna – faktorer som är centrala för lärande och välmående. Jämfört med genomsnittet för samtliga deltagande skolor i riket ligger kommunen i nivå när det gäller trygghet. Generellt arbetar också skolorna med olika aktiviteter som syftar till en trygg skolmiljö där alla bemöts med respekt.

Förändringarna i Malmös kommunala gymnasieskolor är små jämfört med 2023 års skolenkät. Resultatet följs upp på enhetsnivå eftersom även mindre förändringarna kan ha betydelse för elevers möjlighet att tillgodogöra sig undervisningen.

Även upplevelsen av vuxennärvaro under raster har minskat något. Samtidigt har tilliten till att vuxna agerar vid kränkningar ökat. Det finns en variation mellan skolorna när det gäller elevers upplevelse av skolans arbete mot kränkningar. På skolorna pågår ett arbete med att vidareutveckla respektive skolas förebyggande arbete mot kränkningar.

Inför det fortsatta värdegrundsarbetet inom den anpassade gymnasieskolan bör särskilt uppmärksammas att det finns en ökad osäkerhet kring tryggheten bland elever på de nationella programmen. Samtidigt finns en positiv utveckling av upplevelsen av trygghet bland elever på det individuella programmet.

Det finns också skillnader när det gäller studieron, där elever på det individuella programmet generellt upplever mer arbetsro. Elever på nationella program uppger något starkare kännedom om skolans värdegrund och bättre tillgång till trygga kontakter.

Sammanfattningsvis är tryggheten stabil, men det finns utvecklingsbehov inom studiero och arbetet mot kränkningar. Resultaten tyder på att nuvarande insatser kan behöva fördjupas eller justeras för att bättre stödja skolans värdegrundsuppdrag i det dagliga arbetet.

Det nationella kvalitetssystemet och nämndens fokusområden

Denna rapport har fokuserat på delmål tre i det nationella kvalitetssystemet: Varje elev får en utbildning som präglas av trygghet och en undervisning som präglas av studiero. Uppföljning har gjorts av framför allt elevernas upplevelser medan lärarnas bild har redovisats som ett komplement.

Nämnden har sedan flera år demokratiuppdraget som ett prioriterat område. I det nationella kvalitetssystemet saknas i dagsläget ett delmål knutet till skolans demokratiuppdrag. Vid nämndens initiala möte med företrädare för Skolverket inför kommande kvalitetsdialog mellan Skolverket och huvudmannen, har detta påpekats.

I denna rapport har nedanstående av nämnden prioriterade områden varit i fokus:

- **Stärkt demokrati- och värdegrundsarbete.** Nämndens satsningar mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling har direkt påverkan på elevernas upplevelse av sin utbildning. Uppföljningen av skolornas främjande och förebyggande arbete är prioriterad. Nämndens ungdomsråd är ett konkret exempel på hur elever kan utöva delaktighet och inflytande på övergripande nivå.
- **Strategisk lokalplanering för ändamålsenliga lokaler.** Moderna och för utbildning ändamålsenliga lokaler är en viktig faktor för elevernas upplevelse av trygghet och trivsel.

Nämndens prioriterade områden är nära förenade med Malmö stads policy för mänskliga rättigheter. En mer strukturerad återrapportering på huvudmannanivå har införts för att hantera incidenter gällande antidemokratiska uttryck och handlingar. Nämnden fortsätter under 2025 att prioritera värdegrundsarbetet och arbetet mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Under 2026 kommer ett tema inom värdegrundsuppdraget vara att förstärka kunskapen om de nationella minoriteternas kultur, språk, religion och historia

Bilaga 1

Tabell 7. Svarfrekvenserna för Skolinspektionens skolenkät uppdelat på skolenhet.

		2023			2025	
Skolenhet	Antal elever	Antal svar	Svarsfrekvens (%)	Antal elever	Antal svar	Svarsfrekvens (%)
Agnesfrids gymnasium	46	30	65	42	39	93
Bellevue gymnasium	132	78	59	47	9	19
Malmö Citadellsgymnasium	-	-	-	137	122	89
Heleneholms gymnasium	124	103	83	-	-	-
Malmö Borgarskola	431	347	81	474	372	78
Malmö Idrottsgymnasium	146	110	75	211	176	83
Malmö Neptunigymnasium	-	-	-	89	55	62
Malmö latinskola	403	345	86	383	329	86
Malmö lärlingscenter	54	39	72	-	-	-
Malmö Restaurangskola	59	44	75	87	65	75
Pauliskolan	358	302	84	348	257	74
S:t Petri skola	281	254	90	283	243	86
Universitetsholmens gymnasium	156	105	67	198	130	66
Totalt	2190	1757	80	2299	1797	78

Bilaga 2

Tabell 8 visar att eleverna generellt upplever en hög grad av trygghet i relation till andra elever och vuxna i skolan. Tryggheten i relation till vuxna är oförändrad på en mycket hög nivå (9,1).

Tryggheten i relation till andra elever har minskat något, från 8,9 år 2023 till 8,7 år 2025.

Tabell 8. Elevers upplevelse av trygghet i relation till andra elever och vuxna (medelvärde). Källa: Skolinspektion.

Enkätfråga	2023	2025	Förändring
Känner du dig rädd för andra elever i skolan?	8,9	8,7	-0,2
Känner du dig rädd för någon lärare eller annan vuxen i skolan?	9,1	9,1	0,0
Antal svar	1757	1797	

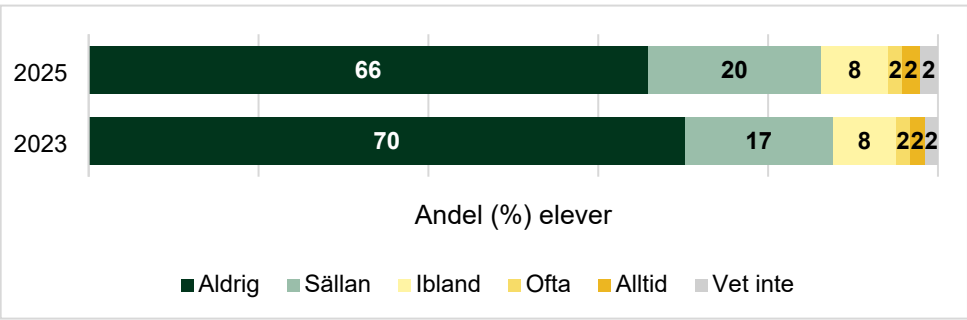


Diagram 11. Känner du dig rädd för andra elever i skolan? N = 1797 (2025), 1757 (2023). Källa: Skolinspektionen.

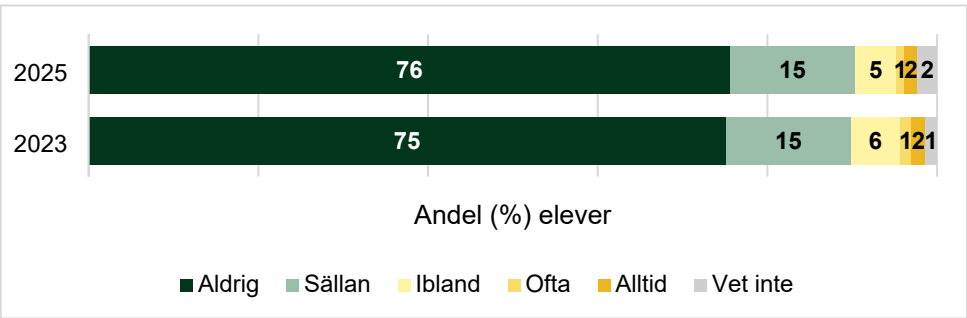


Diagram 3. Känner du dig rädd för någon lärare eller annan vuxen i skolan? N = 1797 (2025), 1757 (2023). Källa: Skolinspektionen.

Nedan redovisas ytterligare enkätresultat för anpassad gymnasieskola som belyser aspekter av trygghet, bemötande och värdegrundsarbete i skolan.

Diagram visar elevernas upplevelse av om man i skolan pratar om hur man ska vara mot varandra. Resultaten är överlag positiva, med 85 procent av eleverna på de nationella programmen och 89 procent på det individuella programmet som uppger att detta sker. Det tyder på att normer för respektfullt bemötande är en del av skolans vardag.

I Diagram 4 framgår elevernas uppfattning om huruvida mänskliga rättigheter diskuteras i skolan. På de nationella programmen svarar 76 procent ja, medan motsvarande andel på det individuella programmet är 59 procent. Andelen som uppger att man inte pratar om mänskliga rättigheter är låg (6–7 procent), men det är relativt många som svarat "vet inte" – 19 procent på de nationella programmen och 34 procent på det individuella programmet. Detta kan tyda på att arbetet med mänskliga rättigheter inte alltid tydliggörs för eleverna.

Diagram 5 visar i vilken utsträckning eleverna upplever att de har någon att prata med i skolan vid behov. På de nationella programmen svarar 94 procent ja, vilket indikerar en stark tillgång till trygga kontakter. På det individuella programmet är andelen något lägre, 84 procent, men fortfarande hög. Andelen elever som svarar nej är 6 procent respektive 16 procent, vilket pekar på ett fortsatt behov av att säkerställa tillgängligt stöd för alla elever.

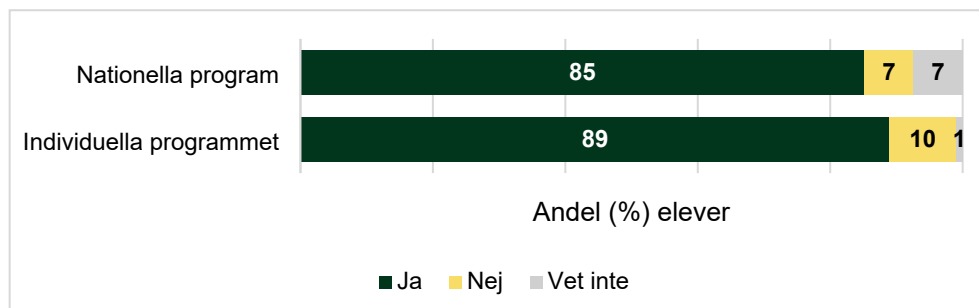


Diagram 13. Pratar ni på skolan om hur ni ska vara mot varandra? N = 54 (nationella program), 100 (individuella programmet). Källa: Malmö stad.

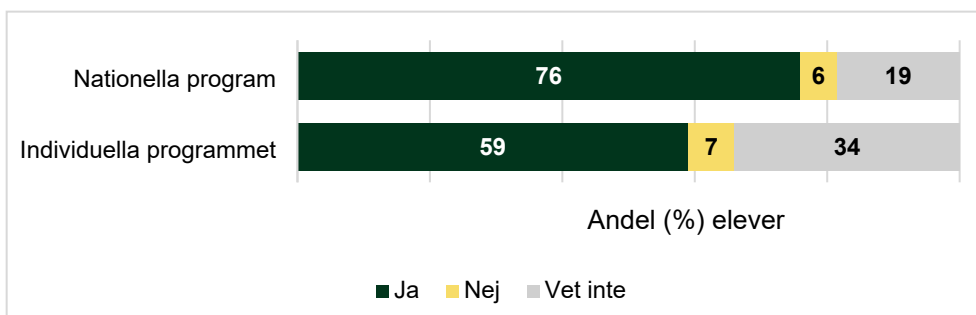


Diagram 4. På min skola pratar vi om mänskliga rättigheter. N = 54 (nationella program), 100 (individuella programmet). Källa: Malmö stad.

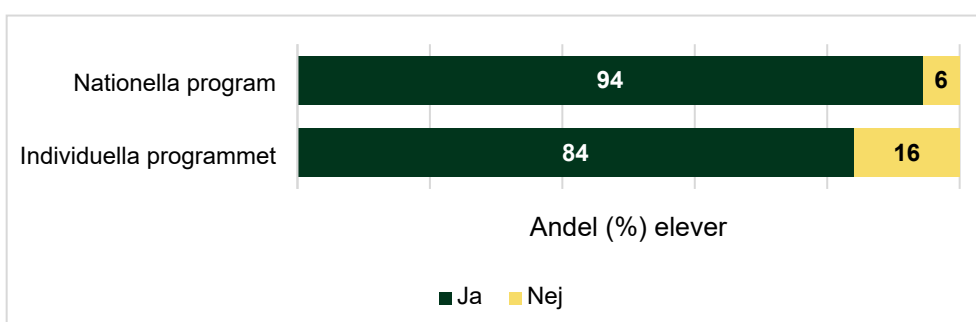


Diagram 5. Har du någon i skolan att prata med när du behöver? N = 54 (nationella program), 100 (individuella programmet). Källa: Malmö stad.

Bilaga 3

Tabell 9 visar undervisande lärares uppfattning om elevernas möjligheter till inflytande samt skolans arbete med kritiskt tänkande.

Störst förändring syns i bedömningen av elevernas möjlighet att påverka lektionernas upplägg samt i arbetet med källkritik, där medelvärdet minskat med 0,3 enheter. Även om minskningarna är små, kan de signalera behov av att stärka arbetet med elevinflytande och utveckla undervisningens inslag av kritiskt tänkande.

Tabell 9. Undervisande lärares uppfattning om elevernas inflytande och skolans arbete med kritiskt tänkande (medelvärde). Källa: Skolinspektionen.

	2023	2025	Förändring
Hur mycket får dina elever, utifrån ålder och mognad, vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna?	6,0	5,7	-0,3
Hur mycket upplever du att de vuxna i skolan lyssnar på förslag från eleverna, till exempel från klassråd eller elevråd?	6,8	6,7	-0,1
Hur mycket pratar du med dina elever om att allt man hör och läser inte behöver vara sant (källkritik)?	7,1	6,8	-0,3
Hur mycket får dina elever öva på att diskutera frågor där man kan ha olika uppfattning?	6,7	6,6	-0,1
Antal svar	450	451	

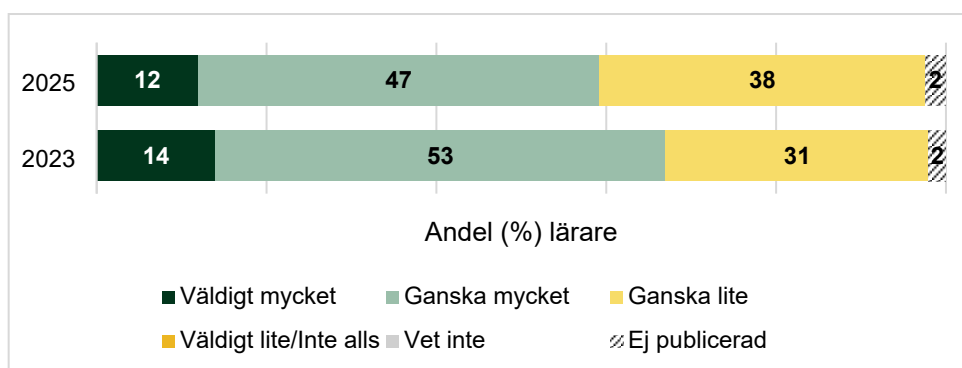


Diagram 6. Hur mycket får dina elever, utifrån ålder och mognad, vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna? N = 607 (2025), 610 (2023). Källa: Skolinspektionen.

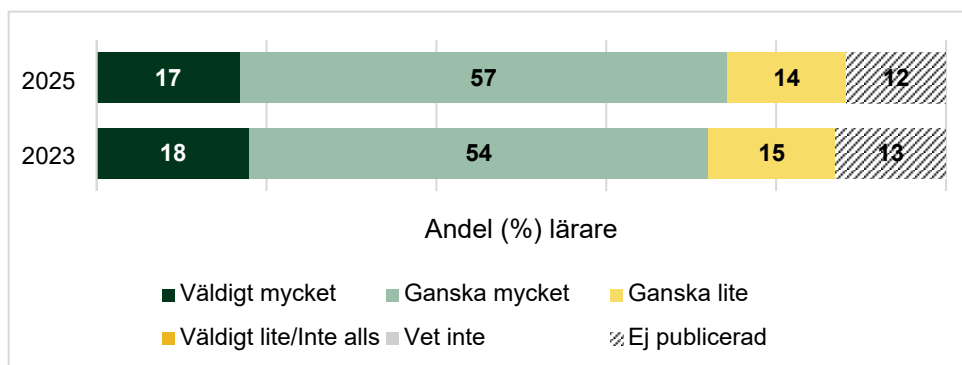


Diagram 7. Hur mycket tycker du att de vuxna i skolan lyssnar på förslag från eleverna, till exempel från klassråd eller elevråd? N = 450 (2023), 451 (2025). Källa: Skolinspektionen.

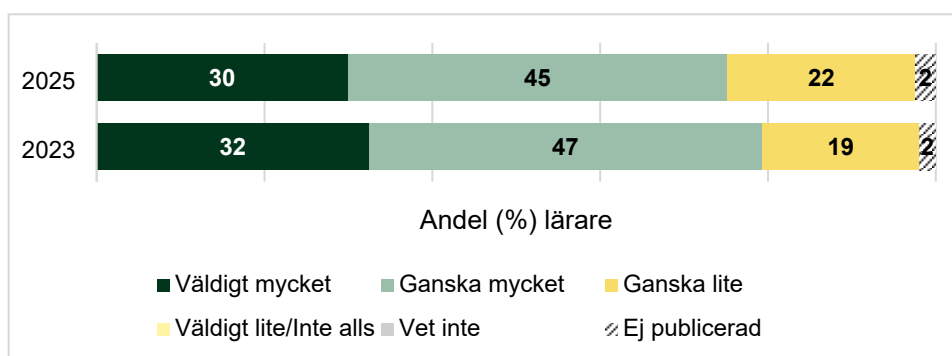


Diagram 18. Hur mycket pratar du med dina elever om att allt man hör och läser inte behöver vara sant (källkritik)? N = 450 (2023), 451 (2025). Källa: Skolinspektionen.

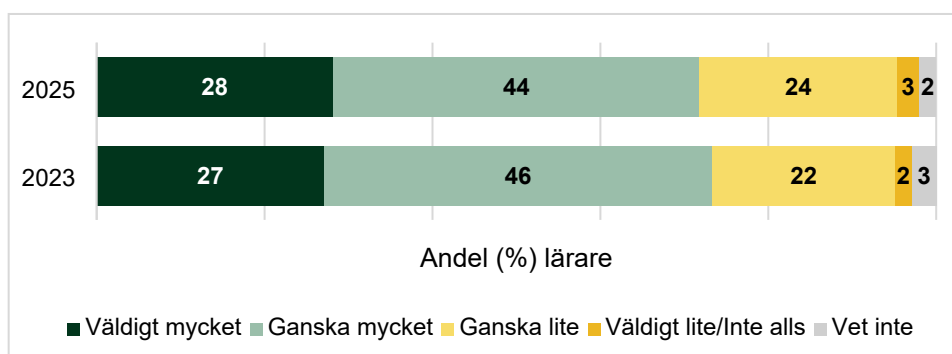


Diagram 8. Hur mycket får dina elever öva på att diskutera frågor där man kan ha olika uppfattning? N = 450 (2023), 451 (2025). Källa: Skolinspektionen.

Tabell 10 visar undervisande lärares uppfattning om trygghet, studiero och skolans arbete med att förhindra kränkningar. Resultaten är överlag höga men visar en svag försämring på samtliga områden jämfört med 2023.

Lärarna bedömer att elever i stor utsträckning känner sig trygga (6,8) och kan vara sig själva (6,2), även om dessa värden har minskat något.

Studieron upplevs som god (7,7), men något försämrad jämfört med år 2023, och fler uppger att en större del av lektionstiden går åt till att upprätthålla ordningen (-0,4).

När det gäller vuxennärvaro och ansvar visar resultaten en fortsatt något lägre bedömning vad gäller koll på vad som händer på rasterna (5,2). Förtroendet för skolans agerande vid kränkningar är fortsatt högt (7,2), men har minskat något.

Tabell 10. Undervisande lärarnas uppfattning om trygghet, studiero samt skolans arbete med att förhindra kränkningar (medelvärde). Källa: Skolinspektionen.

Enkätfråga	2023	2025	Förändring
Upplever du att eleverna kan vara sig själva i skolan?	6,5	6,2	-0,3
Upplever du att eleverna känner sig trygga i skolan?	7,0	6,8	-0,2
Hur ofta upplever du att det är studiero på dina lektioner?	7,9	7,7	-0,2
Hur ofta går en stor del av lektionstiden till att upprätthålla ordningen?	7,4	7,0	-0,4
Upplever du att ni vuxna i skolan har koll på vad som händer på rasterna?	5,4	5,2	-0,2
Upplever du att ni vuxna i skolan gör tillräckligt om en elev blir illa behandlad?	7,5	7,2	-0,3
Antal svar	450	451	

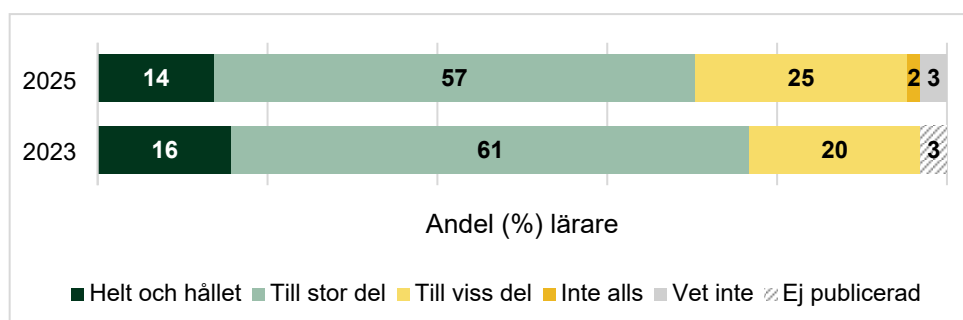


Diagram 9. Upplever du att eleverna kan vara sig själva i skolan? N = 450 (2023), 451 (2025). Källa: Skolinspektionen.

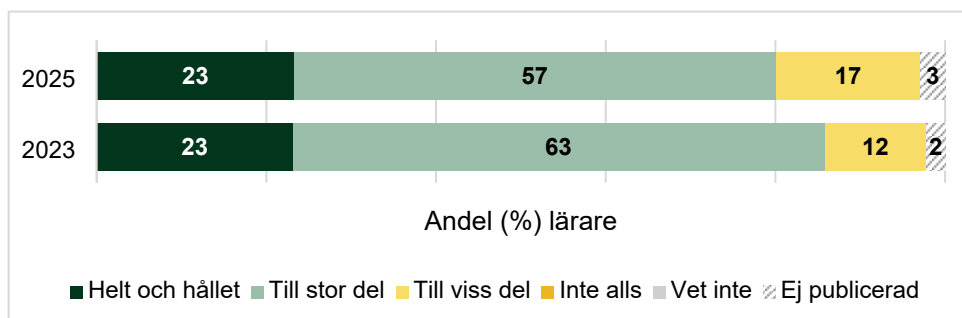


Diagram 10. Upplever du att eleverna känner sig trygga i skolan? N = 450 (2023), 451 (2025). Källa: Skolinspektionen.

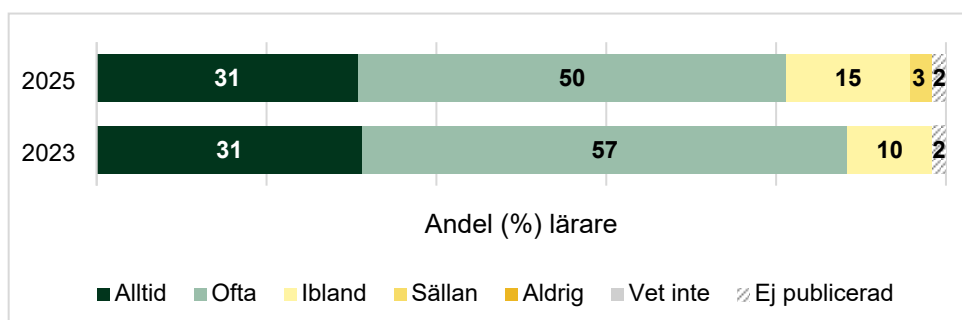


Diagram 11. Hur ofta upplever du att det är studiero på dina lektioner? N = 450 (2023), 451 (2025). Källa: Skolinspektionen.

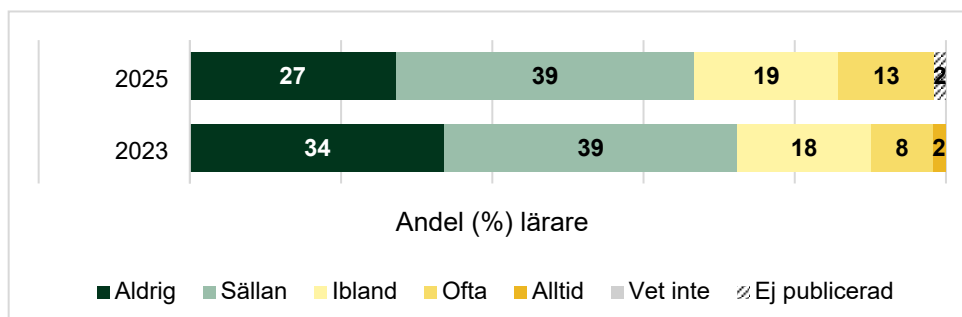


Diagram 12. Hur ofta går en stor del av lektionstiden till att upprätthålla ordningen? N = 450 (2023), 451 (2025). Källa: Skolinspektionen.

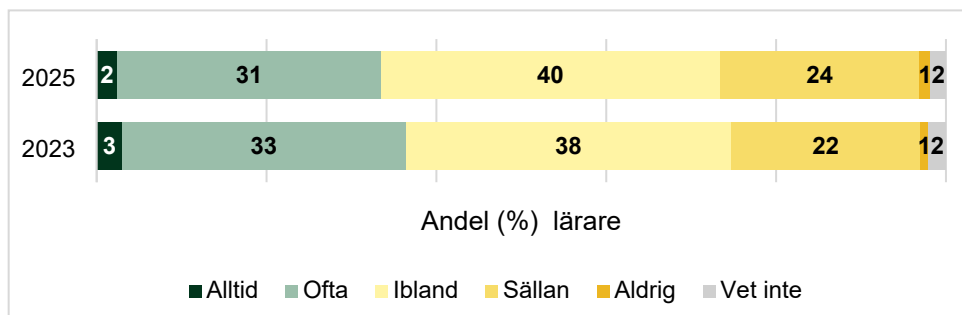


Diagram 13. Upplever du att ni vuxna i skolan har koll på vad som händer på rasterna? N = 450 (2023), 451 (2025). Källa: Skolinspektionen.

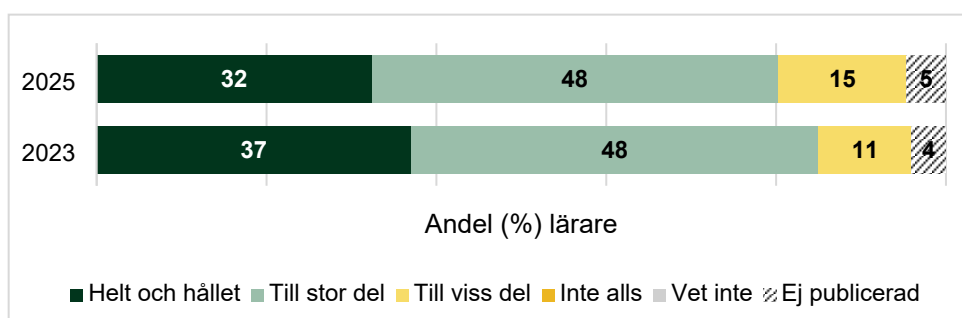


Diagram 25. Upplever du att ni vuxna i skolan gör tillräckligt om en elev blir illa behandlad? N = 450 (2023), 451 (2025). Källa: Skolinspektionen.

Bilaga 4

Inkomna klagomål 2024 uppdelade i kategorier

Kategori	Enheter ²⁷	Antal ²⁸
Avstängning och bristande utredning	MBGY	1
Bemötande	MBGY, PAGY, UHGY	3
Betygssättning	MBGY, UHGY	2(2)
Bristande stöd	BEGY, HEGY, MLGY	3(2)
Bön i grupprum	UHGY	1
Generellt klagomål mot skola	AFGY, BEGY, UHGY	3(1)
Hantering av IT-relaterade frågor	MCGY	1
Hantering av klagomål	PAGY	1
Hantering av upplevd diskriminering	MCGY	1
Incident vid studenten 2024	MBGY	72
Insatsen YAM (Youth aware of mental health)	AFGY, UHGY	2
Klagomål på biträdande rektor	PAGY	1
Klagomål riktat mot lärare	AFGY, PAGY	2(1)
Klagomål på 10-årsjubilem	MLGY	1
Mobbning	MCGY	1
Praktikplats	UHGY	1
Undervisning (ma, sv, idrott)	MIGY, PAGY	2(1)
Uttagningsprocess till NIU (nationell idrottsutbildning)	MIGY	1
Generella icke riktade klagomål		
Hantering och beslut av busskort		3
Klagomål på EHT		1
Klagomål på Mimers hus		1
Klagomål angående faktura		1
Klagomål riktat mot ansvariga chefer		1
Utredning av incident vid student 2024		2
Totals antal inkomna klagomålsärenden		115²⁹

²⁷ AFGY – Agnesfrids gymnasium, BEGY – Bellevue gymnasium, HEGY, Heleneholms gymnasium, MBGY – Malmö Borgarskola, MCGY – Malmö Citadellsgymnasium, MIGY – Malmö Idrottsgymnasium, MLGY – Malmö latinskola, PAGY – Pauliskolan, UHGY – Universitetsholmens gymnasium.

²⁸ Antal inom parentes anger antal där inte en specifik skola anges i rubriken.

²⁹ Förvaltningen har mottagit ytterligare två klagomål, vilka har diarieförts som inkomna. Dessa klagomål var riktade mot verksamheter som inte tillhör nämndens ansvar.