



Tjänsteskrivelse

Datum

2024-08-14

Vår referens

Sandra Lännerberg
Lokalsamordnare
sandra.lannerberg@malmo.se

Förutsättningar för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden

GYVF-2024-3131

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har givit stadskontoret i uppdrag att utreda förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden. Nuläget i staden är varierat både inom och mellan förvaltningar då stadsövergripande riktning på området saknas, vilket resulterar i utmaningar kopplat till samordning kring upphandling, inköp och drift samt otydlighet vad gäller ansvarsfrågor.

För att bemöta problemen föreslås att roller och ansvar förtydligas och att en gemensam tjänsteägare skapas, anvisningar och riktlinjer tas fram som beskriver ett ramverk kring hur uppgiften ska bedrivas, samt att tjänsteägaren får i uppdrag att ta fram en gemensam tjänstekatalog som möter verksamheternas behov. Övergången till det nya systemet föreslås ske i samband med nybyggnation, större renovering eller när larm- och passersystemet nått sin tekniska livslängd.

Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen föreslår gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden att ställa sig positiv till åtgärdsförslag. Vidare föreslår förvaltningen att nämnden lyfter vikten av att det görs en gradvis övergång till den nya strukturen samt att resurser för genomförande och förvaltningen av den nya systemen behöver säkerställas.

Förslag till beslut

1. Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande och överlämnar detsamma till Kommunstyrelsen.
2. Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden förklarar paragrafen omedelbart justerad.



Beslutsunderlag

- Förvaltningsremiss från stadskontoret - Förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden
- Förutsättningar för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden
- G-Tjänsteskrivelse GVN 2024-08-30 Yttrande av remiss avseende Förutsättningar för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden
- Förslag till yttrande av remiss avseende Förutsättningar för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden

Beslutsplanering

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens arbetsutskott 2024-08-21

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden 2024-08-30

Beslutet skickas till

Stadskontoret

Ärendet

Bakgrund

I samband med beslut om upphandlingsplan 2023/2024 gav kommunstyrelsen stadskontoret i uppdrag att utreda förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden. Upphandlingsplanen belyser att staden i dagsläget saknar en stadsövergripande lösning avseende hantering av larm- och passersystem, vilket resulterar i utmaningar kopplat till samordning kring upphandling, inköp och drift samt otydlighet vad gäller ansvarsfrågor.

Identifierade problem

Det största problemet som identifierats är den otydlighet i ansvar för system, drift och andra roller som finns. Det behöver enligt utredningen förtydligas vem som ansvarar för att fastställa processer, arbetsrutiner, underhåll, uppgradering, service, samordning samt administration. Även om uppgiften kring larm- och passersystem är tillräckligt definierad i olika styrdokument som finns i staden, saknas det vägledning för hur uppgiften ska lösas.

En annan utmaning är att det saknas en nivå av likvärdighet inom och mellan olika verksamheter i Malmö stad. En mer likvärdig hantering innebär sannolikt en förenklad administration samt förtydligar behov och kravställning vid upphandling och lokalanskaffning.

Vidare finns även behov av mer likriktad och praktisk hjälp. I dagsläget hanteras upphandlingar inom området olika inom verksamheterna vilket resulterat i den stora variation av lösningar som idag finns. Genom att samordna upphandling, inköp, drift



och liknande delar hos en gemensam tjänsteägare, minskar det sannolikt antalet unika lösningar, förenklar administration och ger ett gemensamt underlag för upphandling.

Förslag till åtgärder

För att operationalisera förutsättningarna för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem har följande förslag till åtgärder arbetats fram i utredningen:

Stadens olika verksamheter får en gemensam tjänsteägare och systemägare för larm- och passersystem. Denna tjänste-/systemägare har kontakter gentemot olika leverantörer inom exempelvis IT, system, fysisk teknik och larmmottagning. Vid sidan finns en roll för styrning, samordning och uppsikt som stöttar helheten.

Kortfattat innebär det att respektive förvaltning eller verksamhet ansvarar för identifiering av nuvarande och framtida behov med stöd av tjänste-/systemägare, information och personuppgifter, egen administration inklusive programmering av tagg eller liknande nyckellösning, tillhandahållande av instruktion för hantering av larm till leverantör av larmmottagning samt felanmälning och rapportering av brister till tjänste-/systemägare.

I sin tur ansvarar den gemensamma tjänste-/systemägaren för övergripande administration och ansvar för tjänst/system, att stötta verksamhet i identifiering av nuvarande och framtida behov, kravställning mot leverantörer, de fysiska anläggningarna och förvaltning av dessa samt projektledning av nya säkerhetsanläggningar.

Ytterligare en åtgärd som föreslås i utredningen är framtagandet av gemensamma vägledande anvisningar och riktlinjer. Anvisningarna och riktlinjerna ska omfatta den bredd som stadens olika verksamheter har samt fastigheternas förutsättningar och möjligheter. En viktig del i dessa anvisningar och riktlinjer är att systemen behöver möjliggöra kompatibilitet mellan produkter från olika utvecklare och tillverkare, samt en central serverlösning som möjliggör uppkoppling mot en central identitets- och åtkomsthantering eller personalkatalog.

Slutligen föreslås framtagande av en gemensam tjänstekatalog för att underlätta för verksamheterna att genomföra beställningar, vilket minskar antalet unika lösningar och sannolikt även minskar administrationen samtidigt som det blir enklare att genomföra installation och drift.

Genom den ovan beskrivna strukturen blir enligt utredningen tillhandahållandet av säkerhetsanläggningarna mer likartad med andra liknande processer i staden. Det gäller framför allt lokalförsörjningsprocessen, där behovet av säkerhetsanläggningar bör ingå i identifiering av lokalbehov.

Förslag till yttrande

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden har fått möjlighet att yttra sig över förvaltningsremiss Förutsättningar för en gemensam lösning avseende larm- och passersystem i staden.



Stadskontoret önskar svar på följande frågor:

1. Delar förvaltningen beskrivet nuläge och de problem som identifierats?
2. Vilka fördelar och nackdelar finns med föreslagna åtgärder?
3. Vilka konsekvenser skulle föreslagna åtgärder innebära för förvaltningen?
4. Finns övriga kommentarer som önskas skicka med?

Svar anges nedan.

Delar förvaltningen nuläge och problem som identifierats?

Förvaltningen delar nuläget och de problem som Stadskontoret identifierat.

Vilka fördelar och nackdelar finns med föreslagna åtgärder?

Nämnden ser flera fördelar med föreslagna åtgärder.

Nämnden ställer sig positiv till åtgärdsförslagen i utredningen. En gemensam lösning enligt de föreslagna åtgärderna avseende larm- och passersystem innebär ett förenklat förfarande för förvaltningen och dess verksamheter samt ansvarig personal beträffande kravställning, anskaffning och drift av larm- och passersystem.

Förutom det förenklade förfarandet innebär det sannolikt även ekonomiska fördelar med anledning av de gemensamma riktlinjerna och anvisningarna som kommer bidra till tydligare behov och kravställning vid upphandling och lokalanskaffning, vilket kan innebära minskade kostnader.

Vidare ställer sig gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden positivt till förslaget att den beskrivna strukturen för gemensam lösning avseende larm- och passersystem ska ingå i lokalförsörjningsprocessen. Säkra lokaler är en grundförutsättning för att kunna bedriva ändamålsenlig verksamhet.

Nämnden ser inga nackdelar med förslagen. Dock vill nämnden lyfta vikten av att de förändringar och den struktur som föreslås i utredningen sätts i drift och förvaltas av en organisation som är väl dimensionerad utifrån behov av bland annat personal, tid, specialistkunskaper samt en struktur som möjliggör samverkan med förvaltningarna samt erbjuda stöd och hjälp till dessa. Detta är en förutsättning för att idén om en gemensam tjänste-/systemägare, som är en central del i den föreslagna lösningen, ska fungera på ett ändamålsenligt sätt.

Vilka konsekvenser skulle föreslagna åtgärder innebära för förvaltningen?

Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen har under senare år gjort omfattande investeringar för att modernisera verksamhetslokalernas larm- och passersystem.



Uppdatering och uppgradering av befintliga lösningar, för att göras kompatibla med nytt system och ny struktur kan ske efterhand som systemen behöver bytas ut eller blivit för dyra för att reparera. Nämnden vill därmed lyfta vikten av att det görs en gradvis övergång till den nya strukturen, så som det föreslås i utredningen så att hänsyn tas till tidigare redan gjorda investeringar.

Finns övriga kommentarer som önskas skicka med?

Inga övriga kommentarer finns.

Ansvariga

Elena Zukauskaitė Avdelningschef

Anneli Schwartz Förvaltningschef