

# Ramverk för det systematiska kvalitetsarbetet på huvudmannanivå

Syftet med utbildningen inom skolväsendet är, enligt skollagen<sup>1</sup>, att elever ska inhämta och utveckla kunskaper och värden. Utbildningen ska främja alla elevers utveckling och lärande samt en livslång lust att lära. Utbildningen ska också förmedla och förankra respekt för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande demokratiska värderingar som det svenska samhället vilar på.

## Huvudmannens ansvar

Ett systematiskt kvalitetsarbete ska, enligt skollagen<sup>2</sup>, genomföras både på huvudmannanivå och på enhetsnivå. Varje huvudman inom skolväsendet ska på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera och följa upp utbildningen, analysera orsakerna till uppföljningens resultat och utifrån analysen genomföra insatser i syfte att utveckla utbildningen. Huvudmannens ansvar innebär bland annat att fördela resurser och organisera verksamheten utifrån lokala förutsättningar ~~samt systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla verksamheten~~, så att de nationella målen kan uppfyllas.<sup>3</sup>

## Syfte och struktur

~~Huvudmannen utvecklar ett~~ Syftet med huvudmannens ramverk för det systematiska kvalitetsarbetet. ~~Syftet med ramverket~~ är att skapa strukturer och systematik för huvudmannens arbete med att säkerställa verksamhetens kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar<sup>4</sup>.

Ramverket utgår ifrån skollagens inledande sju kapitel ~~och knyter an till läroplanernas inledande kapitel och de kommunala målområdena.~~

<sup>1</sup> SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 1 kap 4 §

<sup>2</sup> SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 3 §

<sup>3</sup> SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 2 kap 8 §

<sup>4</sup> SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 3, 4 och 5 §§

Figur 1 visar årshjulet, som innefattar uppföljning i form av rapporter, promemorior och kvalitetsdialoger. Respektive rapports och promemorias placering i årshjulet utgår från tillgången till aktuell publicerad statistik.





Figur 1. Årshjul för det systematiska kvalitetsarbetet på huvudmannanivå

### **Rapporter och promemorior**

Huvudmannens uppdrag följs upp och utvärderas i fem rapporter skrivna: en rapport om elever utveckling mot målen, vilken skrivs per skolform. Utgångspunkt är skollagens kapitel med kopplingar till läroplanernas inledande kapitel och de kommunala målområdena. Tre rapporter följer ett kapitel i skollagen vardera (kapitel 3-5) medan kapitel 6 ingår i rapporten Trygghet; en rapport om elevers upplevelse av sin utbildning – där anpassad gymnasieskola (agy) och studiero. Skolans likvärdighetsuppdrag och elevhälsans arbetegymnasieskola (gy) följs upp och utvärderas i rapporten Likvärdighet och elevhälsa. Övergångsarbetet avslutningsvisi samma rapport medan vuxenutbildning (vux) följs upp i en separat rapport; och en rapport om övergångsarbetet i samtliga skolformer.

### **Promemorior**

Rapporterna kompletteras med två promemorior (PM) varav: ett PM om avgångselevers kunskapsutveckling (gy), ett behandlar PM

om avbrott och genomströmning och inom gymnasieskolan samt ett frånvaro och avbrott. PM om avbrott och genomströmning inom vuxenutbildningen.

### Kvalitetsdialoger

Vid tre tillfällen per år arrangeras kvalitetsdialog kvalitetsdialoger mellan nämnden och representanter för verksamheterna verksamheternas rektorer. Kvalitetsdialogerna följer i huvudsak skolformerna. Introduktionsprogrammen lyfts på samma kvalitetsdialog som gymnasiesärskolan utifrån logiken att det inom dessa verksamheter används andra indikatorer än betyg för att mäta elevernas kunskapsutveckling. (se sidan 7).

### Centrala begrepp i det systematiska kvalitetsarbetet

I målsättningarna för samtliga skolformer är begreppen likvärdighet, kvalitet samt utveckling och lärande centrala. I Skolverkets förslag till nationella målsättningar, i enlighet med regeringsuppdrag om *Insatser för ökad kvalitet och likvärdighet*<sup>5</sup>, är dessa tre begrepp fokuserade.

Skolverket beskriver att *kvalitet* i utbildningen hänger samman med hur väl verksamheterna uppfyller uppsatta mål och svarar mot nationella krav och riktlinjer i skollag och läroplaner. En verksamhet med hög kvalitet kännetecknas dessutom av en strävan till förnyelse och ständiga förbättringar utifrån rådande förutsättningar.

Skolan ska vara *likvärdig* och alla elever har rätt till en utbildning av hög kvalitet. Likvärdighet innefattar, enligt skollagen, att det finns lika tillgång till utbildning, att all utbildning är likvärdig och håller hög kvalitet och att skolans genom sitt uppdrag kompenserar för skillnader i elevernas förutsättningar<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> Utbildningsdepartementet (U2018/02652 (delvis) U2021/03837) Uppdrag till Statens skolverk, Statens skolinspektion, Specialpedagogiska skolmyndigheten och Skolforskningsinstitutet om insatser för ökad kvalitet och likvärdighet.

<sup>6</sup> SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet.

Området *utveckling och lärande* inkluderar, i Skolverkets redovisning av nationella målsättningar<sup>7</sup>, elevernas kunskapsutveckling och de vuxna elevernas kompetensutveckling i enlighet med skollagens syfte för de olika skolformerna. I begreppet ryms även utveckling och lärande kopplat till det demokratiska uppdraget samt frågor som rör värdegrund och hälsa.

---

<sup>7</sup> Skolverket (2022). Insatser för ökad kvalitet och likvärdighet U2018/02652 (delvis) U2021/03837. Redovisning av nationella målsättningar samt delredovisning av delmål, indikatorer, framgångsfaktorer och analysunderlag.

## Innehåll i rapporter, promemorior och kvalitetsdialoger

Nedan beskrivs kortfattat innehållet i respektive del i huvudmannens ramverk för det systematiska kvalitetsarbetet.

### **KvalitetsrapportRapport: Elevers utveckling mot målen**

~~Kvalitetsrapport: Rapporten~~ *Elevers utveckling mot målen*, utgår från skollagens 3 kapitel 3 och utvärderar nämndens arbete med kommunfullmäktigemålen inom målområdet *Utbildning och arbete*. ~~Målen kopplas till nämndens aktiva arbete med att en större andel elever fullföljer en gymnasieutbildning inom fyra år, att en större andel ungdomar arbetar eller studerar och att andelen Malmöbor som är självförsörjande ökar.~~

<sup>8</sup> Det skrivs en kvalitetsrapportrapport per skolform och år.

~~Kvalitetsrapporterna~~Rapporterna för gymnasieskolan och gymnasiesärskolan anpassad gymnasieskola och gymnasieskola följer läsåret medan kvalitetsrapporten rapporten för vuxenutbildningen följer kalenderåret.

I rapporternarapporten följs elevernas kunskapsutveckling och de vuxna elevernas kompetensutveckling upp i enlighet med skollagens syfte för de olika skolformerna. I rapporternarapporten ingår att följa upp måluppfyllelsen, verksamheternas arbete med lednings och stimulans<sup>9</sup>, elevlevs och vårdnadshavares löpande information om elevens utveckling<sup>10</sup>, elevens tillgång till extra anpassningar<sup>11</sup> och/eller särskilt stöd<sup>12</sup> samt verksamheternas arbete med åtgärdsprogram<sup>13</sup>.

---

<sup>8</sup> Målen kopplas till nämndens aktiva arbete med att en större andel elever fullföljer en gymnasieutbildning inom fyra år, att en större andel ungdomar arbetar eller studerar och att andelen Malmöbor som är självförsörjande ökar.

<sup>9</sup> SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 3 kap 2 §

<sup>10</sup> SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 3 kap 3 §

<sup>11</sup> SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 3 kap 5 §

<sup>12</sup> SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 3 kap 5 och 7

§§

<sup>13</sup> SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 3 kap 9 §

## Rapport: Kvalitet och inflytande

Rapport: *Kvalitet och inflytande*, utgår från skollagens 4 kapitel och fokuseras på verksamheternas demokratiuppdrag med tydliga kopplingar till elevers delaktighet och värdegrundsfrågor.

I rapporten ingår att följa upp utbildningen utformning i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och mänskliga rättigheterna<sup>14</sup>. Skolans demokratiska uppdrag består av tre delar: *om*, *genom* och *för*<sup>15</sup>. Undervisningen ska bidra till att barn och elever tillägnar sig kunskaper *om* och förmågor att agera i ett demokratiskt samhälle, demokrati ska utövas *genom* delaktighet<sup>16</sup> och inflytande<sup>17</sup>, och elever ska ges möjlighet att utveckla förmågor *för* att kunna bli samhällsmedborgare, som kan agera aktivt och informerat i en demokrati. Rapporten följer också upp i vilken mån elevföreträdare och övriga elever ska ges tillfälle att under skoltid behandla frågor av gemensamt intresse<sup>18</sup>.

## Rapport: Trygghet och studiero

Kvalitetsrapport: *Trygghet och studiero*, utgår från skollagens 5 kapitel och utvärderar nämndens arbete med kommunfullmäktigemålen inom målområdet *Trygghet och delaktighet*. Rapporten följer upp verksamheternas arbete med att öka tryggheten för elever, att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i ungas olika livsmiljöer samt att möjliggöra ökad integration, delaktighet och social sammanhållning genom ett särskilt fokus på det svenska språket. Målen i Malmö stads budget kopplas explicit till Agenda 2030 och de sjutton globala målen.

Rapporten innehåller avsnitt om kränkningar, om diskrimineringsgrunderna, om arbetet med de fem minoritetsgrupperna och arbetet mot hedersförtryck samt följer upp huvudmannens ansvar i förhållande till skollagens 6 kapitel. I rapporten ingår att följa upp att utbildningen förmedlat och förankrat respekt för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande demokratiska värderingar

<sup>14</sup> SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 1 kap 5 §—

<sup>15</sup> Alerby, E. & Bergmark, U. (2019). *Elevernas delaktighet och inflytande: vad är det och varför är det viktigt?* Hämtad från: V1\_1-GY\_01A\_01\_Elevernas.docx (skolverket.se).

<sup>16</sup> Unicef (2009). *Barnkonventionen. FN:s konvention om barnets rättigheter*.

<sup>17</sup> SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 9 §—

<sup>18</sup> SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 10 §—

som det svenska samhället vilar på och att verksamheterna har möjliggjort för elever att inhämta och utveckla kunskaper och värden<sup>19</sup>.

Vidare utvärderar rapporten i vilken mån utbildningens utformats på ett sådant sätt att alla elever tillförsäkras en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero<sup>20</sup>, att det finns ordningsregler, som följs upp, för varje verksamhet vilka utarbetats under medverkan av eleverna<sup>21</sup> samt i vilken omfattning det skett avstängningar<sup>22</sup>. Rapporten innehåller även avsnitt om verksamheternas åtgärder mot kränkande behandling och en utvärdering av verksamheternas målinriktade arbete för att motverka kränkande behandling av elever<sup>23</sup>.

## Rapport: Likvärdighet och elevhälsa

Kvalitetsrapport: *Likvärdighet och elevhälsa*, utgår från skollagens kapitel 1 och 2, och utvärderar nämndens kompensatoriska uppdrag.

I rapporten ingår även uppföljning och utvärdering av nämndens kompensatoriska arbete med utgångspunkt i skollagens kapitel 1 och 2. Rapporten fokuserar på huvudmannen ansvar för lika tillgång till utbildning<sup>24</sup>, likvärdig utbildning<sup>25</sup> och att verksamheterna har kompenserat för de skillnader av olika slag som kan finnas i elevernas bakgrund och förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen.

I rapporten utvärderas elevhälsans arbete/det pedagogiska stödet och dess omfattning<sup>26</sup>, samt att elevhälsan arbetar arbetet sker förebyggande och hälsofrämjande, så att. Arbetet ska bidra till elevernas lärande och deras utveckling mot utbildningens mål stöds. Rapporten utvärderar verksamheternas tillgång till personal med sådan kompetens att elevernas behov av specialpedagogiska insatser kan tillgodoses och att det sker kontinuerlig professionsutveckling utifrån elevernas och verksamheternas behov.

---

<sup>19</sup> ~~SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 1 kap 4 §~~

<sup>20</sup> ~~SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 5 kap 3 §~~

<sup>21</sup> ~~SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 5 kap 5 §~~

<sup>22</sup> ~~SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 5 kap 17 §~~

<sup>23</sup> ~~SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 6 kap~~

<sup>24</sup> SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 1 kap 8 §

<sup>25</sup> SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 1 kap 9 §

<sup>26</sup> SFS 2010:800. Skollag. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 2 kap 25 och 26 §§



## **Rapport: Elevers upplevelse av sin utbildning**

Rapporten *Elevers upplevelse av sin utbildning* utgår från skollagens kapitel 4, 5 och 6, och fokuserar på verksamheternas demokratiuppdrag, elevers delaktighet och verksamheternas trygghetsskapande arbete. I rapporten utvärderas nämndens arbete med kommunfullmäktigemålen inom målområdet *Trygghet och delaktighet*<sup>27</sup> samt nämndens arbete med kränkningar. Det statistiska underlaget hämtas från de årliga elevenkäter som genomförs inom samtliga skolformer.

Rapporten följer upp att utbildningen utformats i överensstämmelse med grundläggande demokratiska värderingar och mänskliga rättigheter, och att verksamheterna har möjliggjort för elever att inhämta och utveckla kunskaper och värden.<sup>28</sup> Skolans demokratiska uppdrag består av tre delar: *om, genom och för*.<sup>29</sup> Undervisningen ska bidra till att elever tillägnar sig kunskaper *om* och förmågor att agera i ett demokratiskt samhälle, demokrati ska utövas *genom* delaktighet<sup>30</sup> och inflytande<sup>31</sup>, och elever ska ges möjlighet att utveckla förmågor *för* att kunna bli samhällsmedborgare, som kan agera aktivt och informerat i en demokrati. Rapporten följer upp i vilken mån elevföreträdare och övriga elever ges tillfälle att under skoltid behandla frågor av gemensamt intresse.<sup>32</sup>

Vidare utvärderar rapporten i vilken mån utbildningen utformats på ett sådant sätt att alla elever tillförsäkras en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero<sup>33</sup>, att det finns ordningsregler som följs upp för varje verksamhet vilka utarbetats under medverkan av eleverna<sup>34</sup> samt i vilken omfattning det har skett avstängningar<sup>35</sup>.

I rapporten innefattas avsnitt om diskrimineringsgrunderna, om arbetet med de fem minoritetsgrupperna och arbetet mot hedersförtryck. Rapporten följer upp

---

<sup>27</sup> I rapporten ingår uppföljning av verksamheternas arbete med att öka tryggheten för elever, att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i ungas olika livsmiljöer samt att möjliggöra ökad integration, delaktighet och social sammanhållning genom ett särskilt fokus på det svenska språket. Målen i Malmö stads budget kopplas explicit till Agenda 2030 och de sjutton globala målen.

<sup>28</sup> SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 1 kap 4-5 §§

<sup>29</sup> Alerby, E. & Bergmark, U. (2019). *Elevernas delaktighet och inflytande: vad är det och varför är det viktigt?* Hämtad från: V1 1-GY 01A 01 Elevernas.docx (skolverket.se).

<sup>30</sup> Unicef (2009). *Barnkonventionen. FN:s konvention om barnets rättigheter*.

<sup>31</sup> SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 9 §

<sup>32</sup> SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 10 §

<sup>33</sup> SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 5 kap 3 §

<sup>34</sup> SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 5 kap 5 §

<sup>35</sup> SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 5 kap 17 §

huvudmannens ansvar för att det bedrivs ett målinriktat arbete för att motverka kränkande behandling av elever<sup>36</sup> samt verksamheternas genomförda åtgärder mot kränkande behandling.

Rapporten avslutas med uppföljning av huvudmannens klagomålshantering. Huvudmannen ska, enligt skollagen, ha skriftliga rutiner för klagomålshandlingen och aktivt verka för att rutinerna är kända bland elever, vårdnadshavare och personal<sup>37</sup>.

## **Rapport: Övergångar**

~~Kvalitetsrapport: Rapporten~~ Övergångar, utgår från skollagens kapitel 2 och 3 och fokuserar på Malmö stads arbete med övergångar mellan och inom skolformer.

I rapporten utvärderas i vilken mån övergångsarbetet har bidragit till att eleven kunnat gå igenom sin utbildning utan hinder och att verksamheterna i sitt arbete underlättat övergången för eleven från en skolform till en annan<sup>38</sup>. Samt mellan verksamheter inom en skolform.<sup>39</sup> I rapporten utvärderas studie- och yrkesutbildarnas roll och funktion i övergångsarbetet.<sup>40</sup>

~~I rapporten utvärderas det kommunala aktivitetsansvaret (KAA-UngMalmö) uppdrag<sup>41</sup> samt studie- och yrkesutbildarnas roll och funktion i övergångsarbetet<sup>42</sup>.~~

## **PM: Genomströmning**

~~Det skrivs en promemoria per skolform och år. Rapporten avslutas med en uppföljning av elevers sysselsättning efter studier i nämndens verksamheter.~~

<sup>36</sup> SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 6 kap

<sup>37</sup> SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 4 kap 8 §

<sup>38</sup> ~~SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 3 kapitel 12 j §~~

<sup>39</sup> SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 3 kapitel 12 j §

<sup>40</sup> SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 2 kap 29 och 30 §§

<sup>41</sup> ~~SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 29 kapitlet 9 §~~

<sup>42</sup> ~~SFS 2010:800. *Skollag*. Stockholm: Utbildningsdepartementet. 2 kap 29 och 30~~

~~§§~~

## **PM: Avgångselevs kunskapsutveckling**

Promemorian (PM) fokuserar på betyg och examen hos avgångselever på de kommunala gymnasieskolornas nationella program.

## **PM: Avbrott och genomströmning**

Promemorian (PM) behandlar genomströmning och avbrott, och kopplas till indikatorerna i Skolverkets regeringsuppdrag<sup>43</sup>.

## **PM. Avbrott**

Statistik för elevers närvaro/frånvaro ingår i rapportens analysunderlag. Det skrivs en promemoria per skolform för gymnasieskolan och år. Promemorian (PM) behandlar frånvaro och avbrott och kopplas till indikatorerna i Skolverkets regeringsuppdrag<sup>44</sup>en för vuxenutbildningen.

## **Kvalitetsdialog: Utveckling och lärande**

Vid tre tillfällen per år arrangeras kvalitetsdialog mellan nämnden och representanter verksamheternas rektorer. Kvalitetsdialoger arrangeras för verksamheterna. Kvalitetsdialogerna följer skolformerna, gymnasieskolornas nationella program, för anpassad gymnasieskola och för vuxenutbildningen. Introduktionsprogrammen lyfts vid samma kvalitetsdialog som anpassad gymnasieskola utifrån logiken att det inom dessa verksamheter används fler indikatorer än betyg för att mäta elevernas kunskapsutveckling.

Vid kvalitetsdialogerna fokuseras innehållet i huvudmannens kvalitetsrapport för aktuell skolform.

Dialogerna utgår från elevernas kunskapsutveckling, skolans demokratiska uppdrag samt frågor som rör värdegrund och hälsa. När utveckling och lärande ställs i centrum kan frågor som rör måluppfyllelse och kunskapsresultat och hur dessa hänger samman med frågor om likvärdighet och kvalitet adresseras.<sup>45</sup>

<sup>43</sup> Skolverket (2020). Redovisning av uppdrag till skolmyndigheterna om kvalitet och likvärdighet, (U2020/00734/S).

<sup>44</sup> ~~Skolverket (2020). Redovisning av uppdrag till skolmyndigheterna om kvalitet och likvärdighet, (U2020/00734/S).~~

<sup>45</sup> Skolverket (2022). Insatser för ökad kvalitet och likvärdighet U2018/02652 (delvis) U2021/03837. Redovisning av nationella målsättningar samt delredovisning av delmål, indikatorer, framgångsfaktorer och analysunderlag