

Utvärdering av projekt, Boost by FCR för perioden: 2022-05-01 – 2023-04-30

Måluppfyllelse

Insatsen har haft som mål att målgruppen efter sin tid i projektet ska ha ökad motivation till arbete eller studier. Målgruppen ska ha ökat sin delaktighet i samhället, erbjudas arbetspraktik och/eller arbete och fler ur målgruppen ska efter sin tid i projektet ha återgått till studier i det reguljära studiesystemet. Första året har totalt 86 (35 kvinnor, 51 män) ungdomar varit inskrivna i projektet. Av dessa har 56 avslutats. 14 (25%) personer har avslutats mot studier. 20 (36%) personer har avslutats mot arbete. Totalt 22 (39%) personer har avslutats av andra anledningar. Av dessa har 8 personer avslutats mot en annan aktör- oftast KAA. 2 personer har avslutats på grund av att de fyllt 20 år. 6 personer har vi tappat kontakten med, de har avslutats mot okänd sysselsättning. 4 personer har inte varit intresserade av att fortsätta och har avslutats mot "ingen sysselsättning". 1 person har skrivits ut då på grund av flytt till annan kommun och 1 person har avslutats på grund av utlandsvistelse.

Andelen personer som efter sin tid på Boost by FCR avslutas mot arbete eller studier är hög, och ligger i linje eller till och med högre jämfört med våra andra och tidigare satsningar för liknande målgrupper. Detta indikerar att vårt arbetssätt fungerar även i detta projekt. Antalet 75 samtidiga deltagare har inte uppnåtts under året. Vi har under året kontinuerligt arbetat för att fler ska kunna ta del av denna insats och ser ett ökat deltagarantal ju längre projektet pågår. I april 2023 var totalt 39 deltagare inskrivna i projektet.

Närvaron och inskrivningstid för ungdomar har skiftat från individ till individ. Några ungdomar (ofta de vi sökt upp själva) har endast deltagit på ett fåtal möten och har bara behövt hjälp med en konkret sak såsom stöd i ansökan till skola eller arbete. Trots att detta inte tagit mycket resurser kan sådant stöd vara avgörande för många individer. Vi har under första året exempel på personer som börjat studera eller arbeta tack vara stöd de fått på Boost, trots att detta stöd bara inneburit ett kort möte eller att förmedla en kontakt. Andra ungdomar har varit här i större omfattning, kommer flera gånger i veckan under en längre tid och deltar på aktiviteter i samtliga spår. Vi har under året sett exempel på ungdomar som tidigare varit ensamma men som på Boost fått nya vänner. Vi ser också ungdomar som utmanat sig själva och vågat delta på mingel med företagsledare. En ungdom har berättat att Boost by FCR är det första stället på länge som hon känner att hon vill gå till. Hon berättar vidare att hon uppskattat att det på Boost finns tid och möjlighet att prata om hela hennes situation, inte bara studier utan även annat så som privatliv, hälsa, tidigare bekymmer med arbetsgivare osv. Hon sammanfattar sin tid hos oss som "en fantastisk gruppterapi som jag och mina kompisar länge har pratat om att vi behöver. Vilka effekter sådana insatser har för personens framtid är svårt att mäta kvantitativt speciellt på lång sikt. Att ungdomar fortsätter komma hit och hålla kontakt med oss ser vi som ett bra kvitto på att det vi gör är viktigt.

Utvärdering kring projektets olika insatser:

Ung i sommar: Projektet inleddes med att Boost by FCR tillsammans med KAA planerade och genomförde en fyraveckorsperiod med 18 st praktikanter via Ung i Sommar.

Uppsök: De första månaderna av projektet kom merparten av de inskrivna deltagare via vårt eget uppsök. Vid utvärderingen i december 2022 hade drygt två tredjedelar av de deltagare som då varit



inskrivna hos oss kommit efter att Boost by FCR på olika sätt arbetat uppsökande. Under våren ökade inflödet av deltagare som kom via KAA vilket gör att totalt ca 49% av deltagarna vi arbetat med under det första året har skrivits in via vårt uppsökande arbete. Uppsök har skett på två sätt; KAA har försett Boost by FCR med telefonlistor som vi ringt. Merparten av de deltagare vi själva sökt upp har kommit via denna typ av uppsök. Totalt har 878 kontaktförsök gjorts under det första året. Av dessa har 280 kontakter skett. Några av de vi fått kontakt med och som sedan skrivit in sig säger att de lockades att testa på Boost då de hört av andra att det är en bra insats. Några har fått avgörande stöd som de kanske inte skulle fått om vi inte ringt, vilket gör att vi ser positivt på denna typ av uppsök. Dock har det varit tidskrävande administrativt både för personal på Boost och personal på KAA att samordna denna typ av uppsök.

Uppsök har också bedrivits ute hos andra samverkanspartners och organisationer där vi informerat personal och ungdomar om projektet. Vi har i denna typ av uppsök mestadels mött ungdomar som inte tillhör rätt målgrupp, de är inskrivna på skolor eller är i fel ålder. För att öka träffsäkerheten har vi fört samtal med samverkansorganisationer hur vi kan utveckla arbetet med denna typ av uppsök. Vi ser att några sådana här samarbeten fungerat, andra inte. Detta arbete är långsiktigt och har tagit tid att få igång, först nu i slutet av vårt första år ser vi att detta arbete börjat leda till att ungdomar skriver in sig, även om det inte varit i jättestor omfattning. Ju mer vi nått ut med information kring att vi nu arbetar med även denna målgrupp ju mindre tid har vi själva behövt lägga på att vara ute och söka upp ungdomar.

Studiespår: Här har vi arbetat för att individer ska kunna fullfölja sin grundskole- eller gymnasieutbildning samt motivera till fortsatta studier. Här har ungdomar erbjudits studiekartläggning, stöd i ämnesstudier, information om framtida studiemöjligheter, stöd i att ansöka till utbildning och körkortsteori. Insatsen har anpassats efter ungdomens individuella studienivå, studietakt och stödbehov. För att sänka trösklarna till ordinarie studier har vi kontinuerligt anordnat studiebesök till olika utbildningsanordnare, vilket har upplevts som positivt för ungdomarnas motivation till att söka och tacka ja till utbildning. Under det första året har vi sett att många varit intresserade av de individuella mötena med lärare. Att få ungdomar att delta kontinuerligt på studieverkstaden har varit en större utmaning men vi ser att de ungdomar som kommit kontinuerligt har fått ett relevant stöd. Vi har under året också sett att körkortsteori varit en populär gruppaktivitet som ofta fungerat som ett sätt att locka vidare ungdomar till våra andra aktiviteter.

Arbets- och praktikspår: Aktiviteterna i detta spår har syftat till att förbereda ungdomarna för ett framtida arbetsliv. Vi har här gett ungdomar möjlighet att delta i arbetsförberedande workshops, rekryteringar, erhålla praktik och delta i studiebesök hos arbetsgivare. Vi har sett att många av ungdomarna inte har varit redo för arbete, men vi tror på att erbjuda och ge dem chansen att prova på att delta på rekryteringar vilket ungdomar också sagt att de uppskattat. Under våren har vi också gjort om några av våra workshops kring jobb och rekrytering. Några av deltagarna tyckte tidigare att grupperna var för stora, vilket gör att vi under våren arbetat i mindre mer personliga grupper i arbetsspåret.

När det gäller praktik vill vi säkerställa att både arbetsgivare och deltagare är redo för praktik och att praktiken har ett bra syfte med tydlig handledning och uppföljning. Det tog tid innan de första

praktikerna kom igång. Detta bland annat för att många ungdomar varit mer intresserade av arbete än praktik och det har tagit tid för dem att förstå att de måste förbereda sig för arbetsmarknaden genom praktik. Andra som blivit hänvisade hit från KAA med ambitionen att praktisera har efter en tid på Boost ändrat sig och istället velat fortsätta att komma på våra möten och aktiviteter innan de börjar praktisera. Vår ambition är att få igång fler praktiker, men vi vill att detta ska vara bra praktikplatser. Då många ungdomars inställning till praktik är negativ vill vi också att ungdomarna som börjar praktisera själva förstår nyttan med praktik och känner att de går dit av fri vilja. Vår första praktik kom igång i februari 2023. Sedan dess har 6 olika praktiker startats.

Några deltagare har avslutats mot arbete efter att de varit inskrivna på Boost by FCR, vilket vi tror kan vara en bra erfarenhet för några (särskilt de äldre) ur aktuell målgrupp. Några har varit väldigt arbetsredo, på ett sätt vi inte riktigt förväntat oss. Dessa har vi snabbt försökt stötta med kontakter till arbetsgivare vilket i flera fall lett till anställning.

Hälso- och motivationsspår: Vi har i målgruppen sett att många lider av psykisk ohälsa. I vårt motivationsstärkande program har målgruppen arbetat med motivation, rutiner, att bryta negativa övertygelser och att skapa lämpliga målbilder och planer framåt i livet. Deltagarna har även erbjudits fysiska aktiviteter varje vecka såsom gymträning, kampsport och olika utflykter. Vi har under året sett att mycket viktigt arbete kring hälsa också sker i individuella samtal. Då deltagandet på Boost är frivilligt har vi också sett att många av ungdomarna haft svårt att motivera sig att komma till det motivationsstärkande programmet. Vi har under året därför anpassat detta, genom att dela upp programmet i mindre grupper och gjort en version som ska fungera som introduktion där vi inte går så djupt in på de olika ämnena. Vi har också i samtal med ungdomar fått önskemål om fler sociala och roliga aktiviteter, vilket vi framförallt under projektets senare del börjat tillgodose.

Slussning efter projektets slut: Vi strävar alltid efter att våra deltagare ska ha en plan eller någon annanstans att gå när de avslutas från oss. Detta kan vara ett arbete, studier eller en annan insats. I några fall har ungdomar slutat svara och därför avslutats. Några av dessa har sedan hört av sig senare och skrivit in sig igen. De som har fyllt 20 har i de flesta fall haft en tydlig plan. Behov av att slussa deltagare från Boost till Ung Malmö har hittills inte funnits, men detta arbete kommer att påbörjas när behov uppstår.

Samverkan och administration

Boost by FCR har en lång tradition av projekt och dokumentation i olika former. De system som vi arbetar i har behövt uppdaterats och anpassats till KAA och deras sätt att arbeta. De inledande månaderna av projektet handlade om att skapa klarhet i hur samverkan skulle ske, vilka personer som ska skrivas in i åtgärd och hur Boost by FCRs åtgärd på bästa sätt ska komplettera KAA. Beträffande dokumentation, uppföljning och samverkan ser vi nu att vi har ett system som fungerar, även om det fortfarande finns behov av förbättring. Arbetssätt, mätmetoder och insatser har reviderats flera gånger under första året då bilden av vad projektet ska göra och mäta har förändrats. I projektets inledande fas fick vi en bild av att projektet enbart skulle arbeta mot studier. Denna bild förändrades senare till ett ökat fokus på arbete, praktik och olika sociala aktiviteter. Här har vi fått ställa om och flytta runt personalresurser. Vi på Boost by FCR har även under tidigare projekt sett hur startsträckan för samverkansprojekt, särskilt med nya samverkanspartners, varit lång. Det tar tid att

förstå respektive organisations uppdrag och tillvägagångssätt. Att inleda ett projekt precis innan sommaren är inte att föredra. Först i slutet av augusti slussades den första deltagaren från KAA till Boost by FCR. I oktober hade vi tillräckligt många deltagare på plats för att vi skulle kunna erbjuda en verksamhet så som vi tänkt oss i ansökan. Det har krävts tillit och förståelse för varandras organisationskultur för att ungdomar ska anvisas till oss. I januari kom vi på allvar igång med slussning av deltagare från KAA till Boost i den omfattning att vi kunde arbeta på ett tillfredsställande sätt. De deltagare som anvisats från KAA har ofta varit väl förberedda för insatsen och många av dem har kunnat ta till sig insatsen och haft bättre närvaro jämfört med de vi själva sökt upp. Vi ser gärna att fler anvisas så att vi i framtiden kan ha 40 deltagare inskrivna som verkligen kommer hit kontinuerligt och i den omfattning som är önskvärt och tar del av det stöd vi erbjuder.

Lärdomar av projektets första år

Den åtgärd som Boost by FCR erbjudit målgruppen utgår från Boost-metoden där vi arbetar relationsskapande och individuellt. Vi har utgått från ett holistiskt arbetssätt där vi arbetat med individens alla delar för att ge ett adekvat och lämpligt stöd. En framgångsfaktor har under året varit att allt finns under ett tak. Vi arbetar inte i stuprör utan vi arbetar med hälsa, arbete och studier parallellt. Att vara en idéburen aktör har bidragit till personlig och förtrolig kontakt med individen och vi har därigenom lättare kunnat identifiera individens behov och stötta individen i frågor som rör exempelvis sociala utmaningar eller inkludering i samhället.

I samtal med ungdomar som är inskrivna hos oss lyfter de fram att det har varit positivt att det finns en bredd av aktiviteter. Trots stundtals hög frånvaro innebär faktumet att ungdomarna erbjuds aktiviteter ett ökat medvetande hos ungdomarna att de själva måste prestera. Erbjuds inga aktiviteter skapas istället en möjlighet att skylla sin passivitet på andra. Därför fortsätter vi att erbjuda en bredd av aktiviteter trots att närvaron ibland är låg. Många ungdomar medger att de hade en negativ inställning till insatser likt denna i början, men de som gett Boost en chans och börjat komma mer kontinuerligt har börjat uppskatta insatsen. Denna förtroendefas har varit längre med många KAA ungdomar än vad vi har varit vana vid. Då deltagandet är frivilligt har det tagit tid innan ungdomarna varit här tillräckligt många gånger för att få förtroende för oss. Andra menar att just känslan av frivillighet gör det enklare att få förtroende för oss.

Ungdomarna ser positivt på att de i större grad än vad de är vana vid kan vara med och påverka i vilken omfattning de vill ha aktiviteter, vilken typ av aktiviteter och vilka tider de vill ha möten. För några ungdomar har vårt arbetssätt varit otydligt och ovant. Här ska vi försöka utveckla tydligheten med vad vi gör och hur vi arbetar. Många ungdomar vi pratat med lyfter fram styrkan i Boosts flexibla arbetssätt och korta beslutsvägar. De berättar vidare att Boost känns välkomnande och att det alltid finns något som har tid att hjälpa dem oavsett när de kommer och vad de vill ha hjälp med. Några ungdomar har sagt att det är en plats där de känner sig hemma och uppskattar nivån mellan "roligt och lärorikt". Vi har under året fått tips om hur vi kan göra det ännu mer välkomnande och har på ungdomarnas initiativ satt ut kylskåp med mat och dryck så att de själva kan ta mat när de vill utan att fråga. Vi har även satt ut högtalare, TV-spel, sällskapsspel och fler datorer i receptionen/deltagaravdelningen för att få upp närvaron. Vi ser dock att vi måste behålla balansen mellan "roligt och lärorikt" och strävar därför efter att ständigt ha lärare och annan personal på plats bland deltagarna för att kunna föra samtal i samband med att ungdomarna är här.