



# ICLEI World Congress 2021-2022

## Återrapport och lärdomar

**Stadskontoret**  
Enheten för externa relationer  
och samordning

**Upprättad:** 2023-03-10  
**Version:** 1  
**Ansvarig:** Agneta Persson och  
Bodil Olsson



# Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>4</b>
Organisering, arv/legat och delprojekt/områden .....	8
Organisering .....	8
Arv/legat efter kongressen, sex delar .....	8
<b>Malmö stads mål på kort sikt, fram till 2022</b> .....	<b>15</b>
Inför och under kongressen .....	16
De sex arven/legaten .....	16
Övriga delprojekt/områden .....	20
<b>Malmö stads mål på lång sikt, fram till 2030</b> .....	<b>23</b>
Efter kongressen .....	23
<b>Lärdomar</b> .....	<b>25</b>
Utvärdering och medskick .....	25
Uppföljning och statistik .....	31
Deltagare i arbetet med kongressen från Malmö stad .....	35
<b>BILAGOR</b> .....	
Bilaga 1, Budskap från politisk ledning och styrgrupp	
Bilaga 2, Malmö Commitment	
Bilaga 3, Vägledning för ett rättvist arrangemang, svensk och engelsk version	
Bilaga 4, Studentambassadörernas rapport	
Bilaga 5, ICLEI:s slutrapport: ICLEI World Congress 2021-2022	

## ICLEI World Congress 2021–2022 i Malmö

Malmö stad erhöll hösten 2019 värdskapet för ICLEI World Congress 2021–2022 (STK-2019-1059). Malmö hade tidigare ansökt om att få stå värd för kongressen 2018 (STK-2016-266), som då kom att arrangeras i Montreal. Malmö stad medverkar aktivt i olika möten och konferenser samt arbetar nära ICLEI-organisationen i nätverkets relationer med FN. Kommunstyrelsens ordförande, Katrin Stjernfeldt Jammeh (S), är utsedd till förste vicepresident för nätverket under åren 2021–2024. I rollen som styrelsemedlem i den globala exekutiva kommittén inom ICLEI (GexCom) är Katrin Stjernfeldt Jammeh också ansvarig för ICLEI:s upphandlingsportfölj och ordförande för Procura+.

Följande förvaltningar har, i nära samarbete med ICLEI:s sekretariat i Bonn, deltagit i arbetet:

Stadskontoret, projektledning

Miljöförvaltningen

Stadsbyggnadskontoret

Fastighets- och gatukontoret

Program och information från/efter kongressen finns på följande länk:

<https://worldcongress.iclei.org>

### Bakgrund ICLEI

ICLEI – Local Governments for Sustainability är ett nätverk som engagerar över 2 500 städer och regioner från över 125 länder i den gemensamma visionen att städer och stadsregioner är drivkraften bakom global hållbar utveckling. ICLEI representerar den lokala och regionala nivån av FN:s klimatmöten (COP). Nätverket har en speciell ackreditering hos FN i New York för att göra städernas och regioners röster hörda globalt.

Malmö stad har vid flera tillfällen samarbetat under COP med ICLEI vid dessa globala möten. Genom ICLEI drivs också flera projekt årligen med fokus på hållbar stadsutveckling, hållbar upphandling, biologisk mångfald med mera, ofta tillsammans med andra partners som OECD.

ICLEI bildades 1990 och Malmö stad har varit medlem och en aktiv deltagare sedan 1996. Kongressen hålls vart tredje år. ICLEI:s medlemmar arbetar för hållbar urban utveckling utifrån den strategiska vision som antogs av medlemmarna under kongressen i Montreal 2018. I centrum står ICLEI:s fokusområden i form av fem sammanflätade spår för hållbar urban utveckling; låga utsläpp, naturbaserade lösningar, cirkularitet, resiliens och jämlikhet. Dessa fem spår stöds av ICLEI som organisation på policynivå genom styrning, innovation och finansiering.

## Inledning

ICLEI World Congress, en global kongress som återkommer vart tredje år, bjuder in till lärande och kunskapsutbyte. Kongressen är en viktig samlingsplats som lägger grunden till långsiktiga samarbeten för att gemensamt styra den globala agendan för hållbar urban utveckling. Målgrupp är internationella politiska beslutsfattare och högre tjänstepersoner, internationella organ, företrädare för näringsliv, akademi samt andra partners från hela världen. Kongressen synliggör hur lokala och regionala beslutsfattare driver hållbar utveckling framåt och visar på effekten i kollektiv handling.

Malmö stad stod som värd för ICLEI World Congress 2021–2022, som blev annorlunda på flera sätt. Arbetet har på grund av pandemin först startats och sedan fått omstartas vid två tillfällen. Kongressen kom slutligen att arrangeras i tre olika delar under mer än ett års tid, med start 13 april 2021 och avslut i samband med The Malmö Summit 13 maj 2022. **Detta medförde att Malmöns hållbarhetsarbete exponerades globalt under mer än ett års tid.**



*Bild över de tre delarna, från sponsorsprospektet*

ICLEI World Congress 2021–2022 bestod av följande delar:

- 1 Virtual launch** 13–15 april 2021, en digital lansering av kongressen med globala insiktsfulla diskussioner på hög nivå. Här deltog Katrin Stjernfeldt Jammeh med en inbjudan till kongressen i Malmö.
- 2 The Road to Malmö** maj 2021-maj 2022, en digital evenemangsserie som utforskar kritiska ämnen för att bygga upp momentum inför den tredje och

fysiska delen av kongressen. I detta sammanhang deltog representanter från Malmö, både politiker och tjänstepersoner, men även från nationell nivå<sup>1</sup>.

**3 The Malmö Summit** 11–13 maj, ett fysiskt möte på hög nivå som ägde rum på Malmö Live. Mottot var ”Sustainability. Together”. Jämlikhet och inkludering uppmärksammades särskilt. Politiker, tjänstepersoner, representanter från akademi, civilsamhälle och näringsliv från lokal och nationell nivå var väl representerade i programmet, både på plats i Malmö samt via de många webinarier som erbjöds delegater som inte hade möjlighet att delta på plats.

Programmet genomstrukturerades i alla delar av ICLEI:s fem sammanflätade spår för hållbar urban utveckling: låga utsläpp, naturbaserade lösningar, cirkularitet, resiliens samt jämlikhet & inkludering.

Den tredje och sista delen, Malmö Summit, fokuserade särskilt på tre övergripande områden:

- strategier för att uppnå en klimatneutral framtid,
- strategier för att uppnå resilienta och hälsosamma samhällen i harmoni med naturen
- strategier för att uppnå jämlikhet och inkludering.

Därutöver belystes även två kritiska faktorer som underlättar för att städer och regioner ska kunna skapa framdrift inom dessa områden; hållbar finansiering samt innovation.

Dessutom diskuterades viktiga teman som offentlig upphandling, cirkulär utveckling och hållbar rörlighet under ett antal sessioner.

## **Malmö stads mål**

Malmö stads uttalade politiska vilja var att värdskapet skulle bidra till att synliggöra Malmö som en stark lokal aktör på den globala arenan – en inspirationskälla och samverkanspart för hållbar urban utveckling. Åtagandet kring värdskapet skulle också möjliggöra för Malmö stad att genom kunskaps- och erfarenhetsutbyten accelerera arbetet med hållbar utveckling. För att innovationstakten och omställningstempot ska öka och nå sin fulla potential krävs samarbete, lokalt såväl som globalt. ICLEI World Congress 2021–2022

---

<sup>1</sup> 2022 bl a Simon Chrisander, ordförande i miljönämnden, Malmö stad, Fredrik Uddenfeldt och Orren Shalit, Climate View, Anna Roslund, Gapminder, Trevor Graham, Urban Islands, Sedat Arif, ordförande arbetsmarknads- och socialnämnden, Malmö stad, Lena Wetterskog Sjöstedt, Stadsmissionen Skåne. 2021 bl a Mattias Frumerie, Mattias Frumerie, Sveriges chefsförhandlare och delegationschef UNFCCC, Leif Gjesing Hansen, Malmö stad, Pelle Boberg, klimatanalytiker, Naturvårdsverket

skulle därför visa upp vad Malmö stad och näringslivet, civilsamhället och akademien gör lokalt, samtidigt som Malmö stad fick möjlighet att skapa värdefulla kontakter, lära och förädla nya idéer för att utveckla sitt eget arbete inom klimat och hållbarhet.

Malmö stad hade som värd för kongressen särskilda ansvarsområden i arbetet med planering och genomförande. Att definiera och beskriva lokala mål och handlingsplaner för ICLEI World Congress 2021–2022 var ett av dessa åtaganden. Lokala mål för kongressen skulle bidra till ökad medvetenhet, inom och utom Malmö stad, om Malmö riktning framåt för hållbar stadsutveckling i ett brett perspektiv, med utgångspunkt i det pågående hållbarhetsarbetet i staden och med utblick mot 2030. Målet var att bidra till att skapa förflyttning och förändring lokalt. Därför ingår planering, genomförande, uppföljning och lärdomar som en del i denna rapport, som riktar sig till samtliga i projektgruppen, berörda förvaltningar samt till styrgruppen och slutligen som underlag för återkoppling till kommunstyrelsen. Även resultat från enkäter samt statistik redovisas.

Målen tar avstamp i Malmö stads ansökan om att få stå värd för kongressen, uttalanden från den politiska ledningen i samband med att Malmö fick värdskapet, de budskap kring ambitioner för värdskapet som gemensamt arbetats fram inom programgruppen och som beslutats av styrgruppen samt resultat från workshops med styrgruppen under våren 2021. (se Bilaga 1)

## Arbetssätt och uppföljning

Stadskontoret har ansvarat för projektledning. Ansvariga för respektive delprojekt/område<sup>2</sup> beskriver i denna rapport innehåll samt hur resultaten från arbetet kan tas vidare, samt av vem där så är möjligt. Målen är främst kortsiktiga (s 16) eftersom uppdrag och budget avslutas efter kongressen. Arbetssättet kom att bedrivas på tvärs över fyra förvaltningar; stadskontoret, miljöförvaltningen, stadsbyggnadskontoret och fastighets- och gatukontoret. Det förvaltningsövergripande arbetssättet har varit avgörande för framgången, både vad gäller den interna processen och i arbetet tillsammans med omvärlden. Det har dock varit en utmaning att få representation från berörda förvaltningar. Ytterligare någon förvaltning hade varit önskvärd i arbetet. (se Lärdomar s 24)

---

<sup>2</sup> Förteckning över deltagare från stadskontoret, miljöförvaltningen, stadsbyggnadskontoret samt fastighets- och gatukontoret finns på s 34.

Långsiktiga mål (s 23) avser främst Malmö Commitment<sup>3</sup> som följs upp mot Malmö stads andra långsiktiga mål och ambitioner, som Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling, Malmös Miljöprogram och miljömål bland annat för Klimatomställning Malmö<sup>4</sup> och Klimatkontrakt 2030<sup>5</sup>. Det följs även upp mot Tillväxtkommissionen för ett inkluderande och hållbart Malmö. Detta för att om möjligt försöka att identifiera gemensamma interna processer för Malmö stads hållbarhetsarbete och för att undvika parallella spår.

Samtliga delprojekt/delområden har omarbetats från ursprungsförslaget på grund av pandemin vid två tillfällen. Dels efter september 2020 då beslut fattades att kongressen skulle vara helt virtuell, dels efter februari 2021 då beslut fattades att kongressen skulle hållas i tre delar. En start och två omstarter har bland annat bidragit till främst ökade personalkostnader samt ökade insatser för att behålla såväl projektgruppens engagemang som sponsorerers tillit och intresse.

Deltagarna i projektgruppen har bidragit med lärdomar från projektet. Uppföljning har skett via möten i de olika delprojekten/delområdena, en enkät samt avstämning i projektgruppen som helhet 2022-06-28. Avstämning med ICLEI:s sekretariat i Bonn skedde 2022-06-30. Sista styrgruppsmöte hölls 2022-06-16. Lärdomarna och kongressens arv/legat finns samlade och sökbara i Platina, Malmö stads dokument- och ärendehanteringssystem för att kunna användas vid liknande pågående och framtida arrangemang.

---

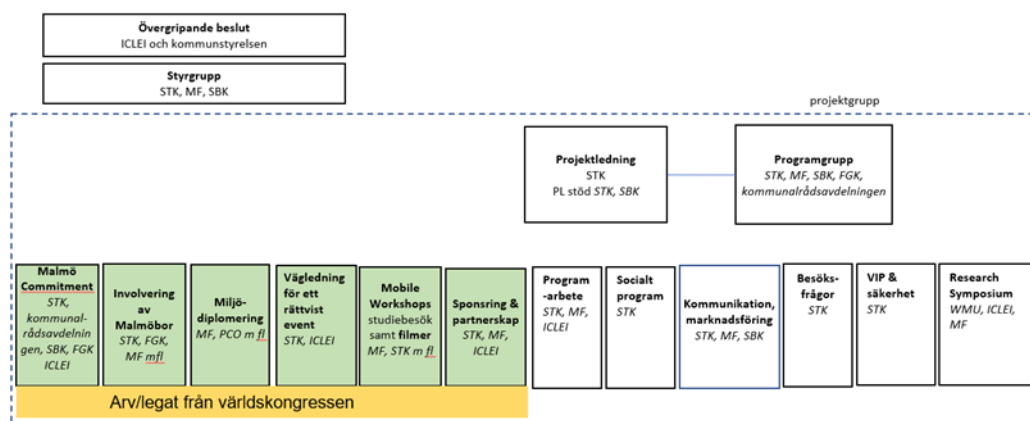
<sup>3</sup> Deklaration som undertecknades av borgmästare globalt under The Malmö Summit 11–13 maj 2022 och som följs upp 2023–2050 enligt modell. Se Bilaga 2.

<sup>4</sup> initiativ av Malmö stad, en kraftsamling tillsammans med näringsliv och akademi

<sup>5</sup> inom ramen för samarbetet i det strategiska innovationsprogrammet Viable Cities

# Organisering, arv/legat och delprojekt/områden

## Organisering



## Arv/legat efter kongressen, sex delar

Sex delprojekt bildar kongressens arv eller legat, och ska ses som en bas för fortsatt användning och utveckling inom Malmö stad. I samband med återrapporteringen till kommunstyrelsen ombeds kommunstyrelsen att uppmana Malmö stads nämnder att använda och utveckla legaten.

Malmö Commitment är ett långsiktigt åtagande som kommer att utvecklas och följas upp till 2030. Två av delprojekten kommer att fortsätta användas och utvecklas inför framtida kongresser inom ICLEI; Miljödiplomering samt Vägledning för ett rättvist arrangemang. Delar av arbetet med Involvering av Malmöbor utvecklas vidare, dels inom Malmö Commitment, dels i samband med Malmö stads klimatkontrakt. Studiebesökens utformning har rönt ett stort intresse internt och efterfrågats av olika förvaltningar, liksom sponsorsprospektet. Filmerna finns att ta del av på stadens hemsida.

### 1 Malmö Commitment

Malmö Commitment (Bilaga 2) är ett initiativ från Malmö stads politiska ledning. Innehållet i deklARATIONEN har utformats tillsammans med ICLEI:s sekretariat och en arbetsgrupp i Malmö stad. Malmö Commitment fokuserar på att engagera städer och lokala myndigheter globalt att arbeta med



klimatutmaningen på ett nytt sätt, genom ett mer inkluderande och rättvisare samhälle. Deklarationen kan sammanfattas som följande:

- Lyfta fram det socialt rättvisa samhället som kärnan i det hållbara samhället.
- Att utveckla säkra och hälsosamma städer för människor att leva, bo och arbeta i.
- Miljö- och klimatvänliga städer där alla har ett hem.
- Städer som engagerar dess invånare och bjuder in till samtal om framtiden.
- Säkra en trygg övergång till en hållbar cirkulär ekonomi som främjar arbetstillfällena och lokalt näringsliv.

Malmö Commitment planeras avrapporteras 2023, 2025 och 2030 samt planeras vara en återkommande punkt på ICLEI:s kommande kongresser. System för inrapportering med indikatorer samt form för sammanställning utvecklas i nära samarbete med ICLEI och administreras sedan från det nyinrättade kontoret för Malmö Commitment i Bonn.

**Ansvar:** STK i samarbete med MF, FGK, SBK samt ICLEI.

## 2 Involvering av Malmöbor

Förutom att ta fram lokala mål har Malmö stad som värdstad även ett åtagande att involvera invånare. Detta är det område där projektteamet haft störst utmaningar att få en tydlig inriktning.

Arbetet resulterade slutligen i följande:

**A Barn och unga i Malmö ska inkluderas i det långsiktiga arbetet med Malmö Commitment** genom Malmö stads utbildnings-förvaltningar. Dialog har initierats via arbetsgruppen med PI, Pedagogisk Inspiration på grundskoleförvaltningen samt Marinpedagogiskt centrum. I ett andra steg har samtliga utbildningsdirektörer kontaktats för att fortsätta bygga upp arbetsmetoden.

**Ansvar:** STK, med stöd av FGK

**B** Under kongressen 11–13 maj pågick **mötesplatsen Malmö Corner** på Malmö Live. Här presenterades Malmö stads arbete med hållbarhet genom ett antal tematiska filmer och korta intervjuer med Malmöbor som driver utvecklingen mot en hållbar stad. Veronika Hoffman från miljöförvaltningen var på plats för att prata med delegater om arbetet med klimatomställning och boendemedverkan.

**Ansvar:** STK med stöd av MF, FGK.

**C** Malmöbor bjöds in till **studiebesök lördagen 14 maj**.

Studiebesöken under lördagen riktade sig främst till Malmöbor med ett program på fyra olika platser i Malmö: Sorgenfri, Sege Park, Naturum Öresund

och Botildenberg. Innehållet under lördagens program var liknande det som skedde under kongressen med undantag för Sorgenfribesöket, som var en särskild stadsvandring riktad till Malmöbor.

*Ansvar: STK, MF*

D Studenter från MAU, SLU och LU bjöds in i rollen som **studentambassadörer** för att analysera kongressen utifrån givna frågeställningar under de tre kongressdagarna genom att lyssna, intervjua och fotografera. Den 13 maj presenterade de från huvudscenen hur de uppfattat kongressen, relevans och nyhetsvärde och de gjorde ett medskick inför fortsatta arbetet inom ICLEI. Deras underlag kommer att finnas med i den slutliga dokumentationen från kongressen, som går ut till hela det globala nätverket. Studentambassadörerna var även värdar på Mobile workshops och har dokumenterat dessa med bild/text.

*Ansvar: STK med stöd av MF*

### 3 Studiebesök/Mobile workshops och filmer

Tretton studiebesök har skräddarsyttts för delegaterna på kongressen under mottot *Bringing sustainability to life*. För de som av olika skäl inte haft möjlighet att delta på plats togs sex filmer fram för att visas på ICLEI:s och Malmö stads gemensamma webbplats.

**Studiebesöken** har "taggats" med såväl de globala hållbarhetsmålen/Agenda 2030 som med ICLEI:s fem sammanflätade spår. De presenterades i programmet grupperade efter de övergripande strategiska områdena<sup>6</sup> för kongressen:

- 1 Creating a sustainable urban food system
- 2 A city with net zero carbon emissions in 2030
- 3 An active and attractive city for all
- 4 Community building, health promotion and social inclusion at neighbourhood level
- 5 Partnerships for socio-economic improvements and lasting change
- 6 Designing streets for active mobility
- 7 Energy system transformation in the sustainable city district Hyllie
- 8 Learning from the sea
- 9 Social enterprises and the inclusive and circular city
- 10 Sustainable Neighbourhood regeneration

---

<sup>6</sup>

Strategies towards a climate neutral future, Strategies towards resilient and healthy communities in harmony with nature and Strategies towards equitable and inclusive communities

- 11 Sustainable transformation of industrial harbour areas
- 12 Circular materials management
- 13 Urban design for the sharing economy

**Filmerna** har följande titlar:

- 1 Climate neutral energy buildings
- 2 Low Emission Transport
- 3 Nature based solutions
- 4 Sustainable & resilient city
- 5 Circular city
- 6 Equitable & Inclusive city

*Ansvar: STK med stöd av MF*

#### **4 Miljödiplomering**

Malmö Summit godkändes som ett miljödiplomerat event enligt standarden Svensk Miljöbas i juni 2021 i en oberoende revision. Kongressens miljöarbete godkändes sedan även av revisor på plats under själva arrangemanget (11 maj 2022), med gott betyg. Diplomeringen innebär att arrangörerna aktivt har försökt minska konferensens negativa effekt på klimat och miljö, samtidigt som den positiva påverkan för staden och Malmöborna förstärks. Den negativa påverkan är särskilt stor när det gäller resor till och från Malmö, men även mat och dryck, val av konferenslokal, inköp och avfall har en miljöeffekt. 16 obligatoriska krav och 48 praktiska åtgärder godkändes som en del av miljödiplomeringen och genomfördes under kongressen. Svensk Miljöbas eventdiplomering användes även vid konferensen Ocean Literacy Action (9–10 maj i Malmö) som anordnades i anslutning till kongressen.

*Ansvar: MF med stöd av Meetx och STK*

#### **5 Vägledning för ett rättvist arrangemang**

I arbetet med planeringen av kongressen utvecklade Malmö stad tillsammans med ICLEI-sekretariatet i Bonn en vägledning för ett rättvist arrangemang. Syftet med vägledningen var att säkerställa en så trygg och inkluderande kongress som möjligt. Vägledningen fungerade som ett verktyg för att aktivt och systematiskt implementera de grundläggande principerna om icke-diskriminering, jämlikhet, jämställdhet och att inte lämna någon utanför i arbetet med konferenser och evenemang. Tonvikten under kongressen lades på en balans i kön, ålder och geografisk representation. Redan vid registreringen fick deltagarna ta del av och godkänna en Code of conduct med följande

formulering: “ICLEI and the City of Malmö are committed to providing a safe congress experience for everyone, regardless of gender, gender identity, sexual orientation, age, disability, race, religion (or lack thereof), social status, physical appearance or body size. Harassment of congress participants, offensive or hateful language expressed in any form or fora during the congress shall not be tolerated.”.

Arbetet har även varit en pilot för att omsätta rättighetsprinciperna i praktiken för denna specifika kongress men betraktas även som ett underlag att utveckla för framtida evenemangsramar, både i Malmö stads och ICLEI:s regi.

**Ansvar:** *STK och ICLEI*

## 6 Sponsring och partnerskap

Malmö stad har tillsammans med ICLEI utvecklat ett prospekt samt tillhörande FAQ för sponsorer och utställare. Tre möjligheter att bidra togs fram; premiumsponsor, standardsponsor samt utställare.

Kommunikation från Malmö stads sida har främst riktats till de som undertecknat Letter of Support<sup>7</sup>. Hösten 2020 genomfördes ett webinarium för denna målgrupp, där Katrin Stjernfeldt Jammeh, Micael Nord och Joseph Wladkowski, ICLEI, deltog tillsammans med Agneta Persson. Målgruppen har hållits á jour med utvecklingen genom projektledningen under såväl uppstart samt två omstarter på grund av pandemin. Information för sponsorer och utställare har lagts upp på kongresswebben. Det lokala/regionala näringslivet har informerats vid flera tillfällen genom nyhetsbrev och genom inlägg på avdelning Omvärld & näringslivs LinkedIn-sida.

Sponsorsmöten genomfördes hösten 2021, främst digitalt på grund av pandemin. Arbetet medförde att budgetmålet för sponsring uppnåddes med råge.

**Ansvar:** *STK och ICLEI med stöd av MF*

## Övriga delprojekt/områden

### Programarbete

Som värd för kongressen ansvarade Malmö stad för att föreslå programinnehåll, talare och moderatorer utifrån ett lokalt, regionalt och nationellt perspektiv, men även att komma med input till det globala

---

<sup>7</sup> Tillhörande Malmö stads BID 2019

programmet på toppnivå. Arbetet var omfattande och innebar att utifrån noggrann research och omvärldsspaning föreslå teman, innehåll samt representanter för såväl The Road to Malmö samt till en stor mängd sessioner under The Malmö Summit i nära dialog med ICLEI. Det har pågått under tiden april 2020 fram till slutet av april 2022.

*Ansvar: STK, MF samt ICLEI*

## Socialt program

Detta bestod av musik och mat som speglade Malmös mångfald och gav rikliga möjligheter till nätverkande. Varje kongressdag inleddes med en morgonkonsert med lokala artister från Malmö som har rötter runt om i världen samtidigt som delegaterna fick tid för egen reflektion. På kvällen under första kongressdagen arrangerades en välkomstdrink med musikunderhållning av DJ från Malmö. På kvällen under andra kongressdagen genomfördes ett miljödiplomerat foodtruck-arrangemang utomhus med fem food trucks/matvagnar, en efterrättsvagn och en kaffevagn som serverade vegetarisk mat från hela världen. Underhållningen under tillställningen bestod av barnkör, operamusik av lokalt/internationellt känd operaartist samt en nycirkus som uppförde en performance med dans och eldkonster.

*Ansvar: STK samt MF. Musiken togs fram i nära samarbete med Karin Karlsson, programansvarig för Malmö Live Konserthus och Kristoffer Miselli, produktionsledare på Malmö Live Konserthus. Foodtruck-arrangemanget planerades och genomfördes i nära samarbete med Rodrigo López, Matcoma.*

## Kommunikation och marknadsföring

Kommunikationsarbetet har varit nära kopplat till flera av Malmö stads mål med kongressen, se redogörelse under rubriken *Malmö stads mål på kort sikt, fram till 2023*. Kommunikatörerna har arbetat i ett team som försett ICLEI:s kommunikationsteam med innehåll om Malmö som fått genomslag internationellt. De har även jobbat själva med lokala, regionala och nationella målgrupper. Mycket av den breda kommunikationen till allmänheten gjordes närmsta tiden före och under kongressen.

*Ansvar: STK med stöd av MF och SBK*

## Besöksfrågor

Vid ett arrangemang i staden är värdskapet viktigt, dvs att både arrangör och deltagare känner sig välkomna och hittar den information de söker. Då denna

fokus för denna kongress var hållbarhet är det detta som genomsyrat värdskapet i besöksfrågorna. Förhoppningen var att deltagaren efter kongressens slut ville upptäcka mer av staden, förlänga sin vistelse och vilja återkomma till Malmö. Värdskapet för besöksfrågor har arbetat tätt med gruppen för kommunikation och marknadsföring för att synkronisera den information som deltagaren får ta del av både under och efter kongressens programdagar. Välkommandet skulle kännas både före och under konferensen. Målet var att det skulle genomsyras av hållbarhet ur alla aspekter med ett fokus på sevärdheter, hållbara restauranger, hållbara aktiviteter samt information om var man hittar mer turistinformation, i första hand digitalt. Detta var även en del i kongressens miljödiplomering. På Malmö Live kunde deltagarna få turistinformation i registreringsdisken.

*Ansvar: STK*

### **VIP & säkerhet**

Först i april 2022 fick Malmö stads projektledning kännedom om vilka VIP som bjudits in och anmält sig. Ingen särskild service efterfrågades men projektledningen var förberedd på att vara VIP-ansvariga under kongressdagarna. Varken Malmö stads säkerhetsenhet eller polisen ansåg att det förelåg en förhöjd risk eller högre hotbild för evenemanget. Tillstånd för begagnande av offentlig plats för Foodtruck-arrangemanget söktes av leverantör som även tillhandahöll säkerhetspersonal.

*Ansvar: STK*

### **Research symposium**

Den 10 maj 2023 anordnades Research Symposium av ICLEI, World Maritime University och Malmö stad. Konferensen var ett tillfälle för representanter från städerna att träffa de olika forskningsinstitutionerna inom ICLEI:s nätverk för att diskutera behov och frågeställningar. Liknande symposier genomförs enligt tradition i anslutning till världskongresserna och alltid i samarbete med ett lokalt universitet. Programmet togs fram av ICLEI och WMU.

*Ansvar: MF*

## Malmö stads mål på kort sikt, fram till 2022

I maj 2023 sker den första uppföljningen av Malmö Commitment. Detta är slutpunkten för vad Malmö stad vill uppnå på kort sikt med ICLEI World Congress. Malmö stads roll och uppdrag, som programarbete, sponsorarbete, Malmö Commitment, vägledning för rättvist arrangemang, miljöcertifiering, Mobile workshops, filmer, involvering av Malmöbor mm i samband med ICLEI World Congress 2021–2022 ska på kort sikt bidra till att uppfylla åtta mål enligt nedan. Dessa har följts upp i samband med utvärderingen av kongressen.

1. **Synliggöra Malmö som en aktiv ambitiös lokal aktör på den globala arenan** – en inspirationskälla och samarbetspartner för hållbar urban utveckling.
2. **ICLEI World Congress blir en engagerande, välbesökt** (400 eller fler besökare på plats i Malmö samt 100 eller fler online) **målinriktad och hoppigivande kongress i världsklass** med nöjda sponsorer, utställare och delegater.
3. **Malmö stads roll i arbetet med kongressen uppfattas som inkluderande och nytänkande.**
4. **Stärka bilden av Malmö som en attraktiv stad att bo, verka och vara i**, för investeringar, etableringar med fokus på grön tillväxt och en stad attraktiv att besöka.
5. **Synliggöra, väcka intresse och stärka förtroendet för Malmö stads arbete med de olika hållbarhetsaspekterna** och bidra till genomförandet av de globala utvecklingsmålen.
6. **Påverka och påskynda stadens hållbara utveckling.**
7. **Ta fram en modell för uppföljning och utveckling i nära samarbete med ICLEI som möjliggör det vidare globala arbetet utifrån Malmö Commitment.**
8. **Initiera och fördjupa samarbeten/investeringar/satsningar.**

# Inför och under kongressen

## De sex arven/legaten

### 1 Malmö Commitment

Malmö Commitment relaterar till det kortsiktiga målet 7 men även målen 1, 3, 5, 6 och 8.

Inför och under kongressen låg fokus på att ta fram ett relevant innehåll för deklarationen, en affärsmodell för uppföljning samt att värva städer som föregångare, ”front runners” för implementeringen. Arbetet bedrevs i nära och välfungerande samarbete med ICLEI:s sekretariat i Bonn. Malmö Commitment är en deklaration som ska ge resultat på lång sikt, i ett fortsatt nära samarbete mellan Malmö stad och ICLEI. Organisering se s 8.

### 2 Involvering av Malmöbor

Genom att på olika sätt involvera Malmöbor inför/under samt efter kongressen relateras till mål 1, 3, 4, 5 & 6. Involvering skedde slutligen inom fyra områden och tas/kan tas vidare enligt följande:

**A** Involvering av **barn/unga i Malmö stads utbildningsförvaltningar** ingår i det långsiktiga arbetet för **Malmö Commitment**. På lång sikt kommer även involvering i samband med klimatkontrakten att ingå i arbetet med Malmö Commitment. Målgrupper för klimatkontrakten är Malmöbor, civilsamhälle och näringsliv. Detta arbete tas vidare genom STK med hjälp av FGK, MF m fl.

**B** Under kongressen 11-13 maj pågick **mötesplatsen Malmö Corner** på Malmö Live.

De sex tematiska filmerna om Malmö stads hållbarhetsarbete presenterades här tillsammans med intervjuer av miljöförvaltningen. Upplägget med intervjuerna planerar miljöförvaltningen att utveckla vidare med fler röster från Malmöbor och verksamma kring klimatsmart livsstil i staden för att användas i sociala medier och eventuellt på en hemsida. Ansvarig MF.

**C** Malmöbor bjöds in till fyra **studiebesök lördagen 14 maj**. Studiebesöken genomfördes på Sorgenfri, Sege Park, Naturum Öresund och Botildenborg. Malmöborna bjöds in genom sponsrade inlägg på sociala medier och annonser på skärmar på busskurer i Malmö och på skärmar på regionala bussar och tåg. Sorgenfri och Naturum hade begränsat antal platser som deltagare fick anmäla sig till. Studiebesöken kännetecknades av god stämning och bra dialoger. Det



bjöds på fika, och på Botildenborg även musik. Över 800 Malmöbor deltog på dessa evenemang. Detta koncept kan bilda modell för hur Malmö stad även i fortsättningen bjuder in invånare till information, dialog och ömsesidigt lärande.

**D** Konceptet med de 16 studenter från MAU, SLU och LU som inbjöds av projektledningen som **studentambassadörer** med särskilda uppdrag i dialog med såväl universiteten som ICLEI fungerade över förväntan. En framgångsfaktor var att studenterna tillfrågades av programansvariga, vilket borgade för engagemang och kvalitet. Att bjuda in studenter från relevanta program i olika typer av projekt/processer är en modell Malmö stad skulle kunna fortsätta att arbeta med mer systematiskt. Även ICLEI kommer att fortsätta att utveckla samarbete med studenter i sitt fortsatta arbete. Studenternas rapport införlivas i den totala kongressrapporten som delas med alla deltagare samt alla ICLEI:s medlemmar, se bilaga 5. ICLEI har redan använt några av studenternas förslag i arbetet för kommande arrangemang. Nästa värdstad för ICLEI World Congress kommer att ha unga representanter i organisationskommittén redan från start för att borgen för meningsfull input under hela planeringsprocessen.

### 3 Miljödiplomering

Miljödiplomeringen relaterade direkt till målen 1, 5, 6 och 8 men bidrog även till mål 3 och 4.

Malmö stad har en hög profil inom miljöområdet, nationellt och internationellt, och ambitiösa mål. Då är det extra viktigt att ett systematiskt miljötänkande genomsyrar utåtriktade arrangemang och att staden faktiskt lever som den lär. Detta har särskilt bäring på målen ovan. Det systematiska klimat- och miljöarbetet, kopplade till arrangemang som arrangeras av Malmö stad, kommer att fortsätta inom uppdraget att nå Malmös mål om att bli en netto noll-organisation för utsläpp av växthusgaser. Miljöförvaltningen avser att ta fram en enkel handbok om hur stadens egna arrangemang kan genomföras på ett mer miljömässigt hållbart sätt i framtiden, baserat på lärdomarna från att miljödiplomera denna kongress. Detta kan med fördel kombineras med Vägledning för ett rättvist arrangemang som tagits fram för kongressen. Denna gemensamma nya vägledning tar miljöförvaltningen fram i samverkan med andra aktörer i staden, särskilt stadskontoret och interna eventarrangörer.

#### **4 Vägledning för ett rättvist arrangemang**

Vägledningen har direkt koppling till mål 1, 3, 4 och 5, men kan även indirekt bidra till 6, 7 och 8. Att säkerställa icke-diskriminering och allas likas rättigheter är ryggraden i kommunens kärnuppdrag och övergripande ansvar. Det ska genomsyra såväl det interna som det externa arbetet och relationerna. För att stadens samlade arbete ska vara effektivt förutsätter det ett helhetsgrepp och ett systematiskt förhållningssätt på flera nivåer, för integrering i stadens ordinarie processer.

Malmö stad har i mer än 10 år haft lokala styrdokument för verksamhetsutveckling med koppling till bland annat antidiskriminering och jämställdhet, vilket placerat Malmö i framkant både nationellt och internationellt, som kommun med lokal styrning inom dessa områden. Fler styrdokument inom olika rättighetsområden har även kommit till under åren. I och med Policy för mänskliga rättigheter med fokus på barnets rättigheter, jämlikhet och jämställdhet, antagen av kommunfullmäktige i juni 2022, har staden nu fått ett enda samlande styrdokument. Syftet med det är att förtydliga, förenkla och förstärka det systematiska arbetet i staden. Vägledning för ett rättvist arrangemang kan i det ljuset ses som ett konkret exempel på hur ett verksamhetsområde kan integrera rättighetsperspektiv i planering, genomförande och uppföljning, som en naturlig del av arbetet för hållbarhet.

Stadskontoret, utifrån arbetet med att ta fram och implementera Vägledning för ett rättvist arrangemang, har för avsikt att under 2023 ta fram en bearbetad svensk lokal vägledning för stadens egna kommande arrangemang. Detta som ett komplement till och förstärkning av kraven för miljödiplomering i dialog med miljöförvaltningen. ICLEI använder redan nu vägledningen, exempelvis i ICLEI:s arrangemang av Daring Cities 2022.

#### **5 Studiebesök/Mobile workshops och filmer**

Mobile workshops bidrog till mål 1-5. Mobile workshops erbjöd delegaterna möjlighet att uppleva stadens hållbarhetsarbete på riktigt genom tretton olika besök i staden. Detta engagerade kommunala förvaltningar, kommunala bolag, företag och ideella organisationer för att visa bredden i arbetet som pågår och samarbetet över organisationsgränser. Detta bredare sätt att paketera arbetet som pågår i staden skulle kunna tas vid i det framtida arbetet med besöksverksamhet till staden där det vore möjligt att, i stället för att primärt visa upp Malmö stads arbete, erbjuda även andra lokala aktörer att visa sitt engagemang för en hållbar stad.

Filmerna finns tillgängliga på stadsutvecklingswebben:

(<https://malmo.se/Stadsutveckling/Tema/Hallbara-och-smarta-losningar/Filmer-om-Malmos-hallbarhetsarbete.html> )

Filmerna visades i Malmö Corner under kongressen för delegaterna samt på den gemensamma kongresswebbsidan för digitala deltagare.

Medarbetare i Malmö stad uppmantras genom Komin att använda dessa för att berätta om Malmös innovativa arbete med hållbar stadsutveckling. Det finns potential att utveckla mer information på Stadsutvecklingswebben där man även kan samla andra filmer som gjorts med relevans till dessa teman. Det kan till exempel vara de MOOC 's (Massive Open Online Courses, gratis nätbaserade distanskurser) och poddar som Lund Universitet spelat in under kongressen genom Internationella miljöinstitutet. Det kan även vara Malmö Universitets film om projektet Jämlik hälsa på Lindängen som visades under kongressen, med flera relevanta filmer.

## 6 Sponsring och partnerskap

Sponsring & partnerskap relaterar till mål 1, 2, 3,4, 5, 6 och 8.

Projektledningen och ICLEI drog tillsammans in 1,4 miljoner i sponsring från premiumspensorer (E.ON, MKB, Climate View), standardspensorer (Google, Länsstyrelsen i Skåne) och utställare (The CO2 Performance Ladder, EnergyMetric, Ruggedised samt LGIU, Local Government Information Unit). Utöver dessa bidrog ett antal samarbetspartners; Skånetrafiken, ICLD samt Lunds universitet genom IIIIEE, Internationella miljöinstitutet och City Futures Academy. Skånetrafiken bidrog med 400 specialbiljetter för lokala tåg/bussar under 11–14 maj och Malmö by Bike/JC Decaux med koder för 200 cyklar under samma tid. IIIIEE samt City Futures Academy inriktade sig på att stödja kapacitetsuppbyggnad och livslångt lärande för kongressdeltagarna. Under The Malmö Summit 11–13 maj organiserade de därför intervjuer med en mängd representanter från städer runt om i världen för att få insikter och inspiration om hur städer reagerar på klimatförändringar. Ett antal filmer och poddar färdigställs under hösten 2022 och presenteras på universitetets hemsida, samt hos Malmö stad och ICLEI. [IIIIEE at the ICLEI World Congress – filming and podcasting for capacity building and lifelong learning | The International Institute for Industrial Environmental Economics \(lu.se\)](#)

Samarbetet mellan ICLEI, ICLD och Malmö stad resulterade i flera möten och sessioner under konferensen och bidrog till ekonomiska möjligheter för flera internationella deltagare att medverka på konferensen.

Arbetsättet med att kontakta sponsorer, skapa intresse för kongressen och förtroende för Malmö stad, ICLEI samt det gemensamma globala resultatet

kan användas i fler liknande sammanhang. Prospektets olika paket för olika målgrupper kan fungera som utgångspunkt för fortsatta sponsorsarbeten i Malmö stad, med innehåll och prissättning som en bas att utgå ifrån. Prospektet är hittills överlämnat till ansvariga för Näringslivsgalan samt till stadsbyggnadskontoret i samband med förberedelserna inför Arkitekturhuvudstadsåret 2023 i Köpenhamn/Malmö.

## Övriga delprojekt/områden

### Programarbete

Programarbetet bidrog till mål 1, 3 och 5 genom att lyfta perspektiv från Malmö eller nationella aktörer som kan beskriva samarbetet med Malmö, som goda exempel i seminarier och i plenumsessioner. Malmö fick genom programarbetet mycket god exponering både inför kongressen (Road to Malmö) samt under The Malmö Summit, vilket bidrog ytterligare till det positiva intrycket av stadens arbete. ICLEI lyfte vid den gemensamma utvärderingen av processen följande: “..from program side; appreciated program input; it is not always the case where the host city is so involved in developing the program; could see the local input throughout.”

Den ovanligt långsiktiga exponeringen som pågick i mer än ett år och det aktiva programdeltagandet ledde till positiv feedback från ett stort antal deltagare. Detta tydliggör betydelsen av att staden och stadens samarbetspartners presenterar sitt arbete i olika sammanhang och fora. Att presentera, eller ta hand om studiebesök tvingar oss att formulera våra tankar, ta ställning till svåra frågor, och lyssna på andras perspektiv och erfarenheter och ska därför ses som en viktig del inte bara i marknadsföring och positionering, men även i den personliga kompetensutvecklingen och i verksamhetsutveckling.

### Socialt program

Det sociala programmet som bestått av musik och vegetarisk mat har bidragit till mål 2, 3 och 4 och 6. Musiken har framförts av lokala musiker som givit delegaterna en inblick i stadens mångfald. Det sociala programmet bidrog till sysselsättning och lokalt engagemang för kongressen. Punkterna i det sociala programmet har genomsyrats av vägledningen för ett rättvist arrangemang och miljödiplomeringen.

Foodtruck-arrangemanget var en nytänkande och inkluderande aktivitet som ersatte den traditionella galamiddagen som vanligtvis ingår i världskongressernas program. Ett arrangemang med typisk Malmö-prägel som fick delegaterna att uppleva mer av staden än man vanligtvis gör på en kongressmiddag. Samtidigt ökade möjligheten för delegaterna att nätverka och knyta nya kontakter på grund av upplägg och karaktär. Lokala mataktörer, (food trucks som drabbats hårt av pandemin), fick sysselsättning och beslutet att endast servera vegetariskt visade tydligt att arrangemanget genomfördes så hållbart som möjligt, helt i linje med kraven som ställdes i miljödiplomeringen.

Erfarenheter från planering och genomförandet av det sociala programmet kommer att spridas i görligaste mån till kollegor.

## Kommunikation och marknadsföring

Malmö stads kommunikationsarbete bidrar till flera av målen med kongressen:

1. locka deltagare lokalt och nationellt (mål 1),
2. positionera Malmö som föregångare inom hållbar stadsutveckling, samt som en bra stad att besöka och investera i, gentemot deltagare samt nationella målgrupper (mål 1,2, 3, 4, 5, 6, 8).
3. involvera Malmöbor och bidra till en stolthet som kan accelerera arbetet med att skapa en hållbar stad (mål 1, 3, 5, 6).
4. nå ut till potentiella sponsorer (mål 8).

1. För att locka deltagare lokalt och nationellt har Malmö stads befintliga nätverk använts primärt. I programgruppen finns många av de personer som representerar Malmö i nätverk och som därför försetts med text och bild att ta vidare. Det har även gått ut en inbjudan från stadsdirektör och näringslivsdirektör till samtliga kommuner och regioner i Sverige. Hållbara Malmö på LinkedIn har använts för att nå ut till andra specialiserade målgrupper som kan vara intresserade av att delta. Intranätet har använts för interna målgrupper.

2. Mycket av positioneringen av Malmö görs genom att skapa en bra upplevelse i Malmö samt genom ett bra programinnehåll. Malmö stad har bidragit med både information till deltagare samt innehåll i form av både textbaserade ”stories” och filmer om hållbarhetsinitiativ. Dessa har fått genomslag internationellt genom ICLEI.

3. Bredare kommunikation med Malmöborna har skett löpande genom till exempel sociala medier men görs primärt tiden före och under kongressen. Filmerna ovan kommuniceras liksom de evenemang som öppnas för allmänheten på lördagen. Detta sker till stor del genom ett aktivt pressarbete samt genom sociala medier där även annonsering används. Det görs också genom synlighet på skärmar vid busskurer och genom tidningen Vårt Malmö som delas ut till samtliga hushåll i Malmö, för att nämna viktiga exempel.

4. För sponsorer, se avsnittet om sponsring under rubriken *Organisering, legat och delprojekt*.

Uppföljning av enskilda insatser gjordes löpande, till exempel genom att se räckvidd på inlägg, anmälningar till kongressen och vilka frågor vi får. En något större utvärdering och analys av genomslag i både sociala medier och traditionella gjordes efter kongressen genom verktyget Talkwalker. Vi har också utvärderat själva organiseringen av arbetet i en workshop.

En detaljerad uppföljning om kommunikation sammanställs i ett separat underlag. Lärdomarna från arbetet sprids till kollegor i organisationen. Det rör allt från tips på hur arbetet kan läggas upp till att återanvända texter, bilder och filmer till andra sammanhang.

## Besöksfrågor

Värdskapet i samband med kongressen syftade till att besökaren skulle känna sig välkommen på destinationen genom att få information om lokala transporter, vad man kan uppleva under sin vistelse samt tips på boende, restauranger och aktiviteter.

Detta stärker i sin tur bilden av Malmö som en attraktiv stad att bo, verka och vara i, mål 4.

Genom att i utbudet prioritera de hållbara alternativ som finns, visas på framfarten och styrkan i Malmö stads miljöarbete och stärker förtroendet till de aktörer som presenteras samt bidrar till stadens hållbara utveckling. Mål 5 och 6.

Arbetet med detta sker löpande av alla som arbetar med stadens attraktivitet i någon form och i de sammanhang där värdskapet presenterar utbudet under ovan kategorier ansvarar Anna Åmvall.

## VIP & säkerhet

I detta fall fanns slutligen inget behov av ett generellt VIP-arbete. Inga lärdomar kan dras.

## Malmö stads mål på lång sikt, fram till 2030

2030 sker sista uppföljning av Malmö Commitment vilket därmed blir slutpunkten för Malmö stads särskilda initiativ och åtagande på lång sikt inom ramen för ICLEI World Congress. Städer anslutna till Malmö Commitment har fram till 2030 genomfört en rad positiva utvecklingsprocesser mot ett mer jämlikt och rättvist samhälle. Malmö stads ansvar och arbete för ICLEI World Congress 2021–2022 ska bidra till att uppfylla följande fyra mål:

1. **Malmö fortsätter sin utveckling som en föregångare globalt inom hållbar stadsutveckling**
2. **Malmö stad och Malmöbor arbetar tillsammans för hållbar utveckling.**
3. **Malmö Commitment blir en bärande del i arbetet med klimatkontraktet tillsammans med Malmöborna. Malmö Commitment blir en återkommande del av ICLEIs världskongresser där framsteg presenteras.**
4. **Stärka bilden av Malmö som arrangör av stora nationella & internationella hållbarhetskongresser.** Malmö stads arbete med kongressen uppfattas som inkluderande och nytänkande.

## Efter kongressen

Första uppföljning av Malmö Commitment planeras ske redan i maj 2023. Efter detta kommer arbetet med uppföljning och utveckling av Malmö Commitment fortgå med ytterligare avstämningar 2025 samt 2030.

## Malmö Commitment

Malmö Commitment relaterar till långsiktiga målen 1, 2 & 3. En arbetsgrupp bildas på förvaltningsnivå i Malmö stad under ledning av Ulrika Lagergren

hösten 2022 med målet att färdigställa uppföljningssystem med indikatorer och beräknade nedslag i tid. Arbetet sker i nära samarbete med ICLEI:s sekretariat i Bonn och efterföljande med det nyinrättade Malmö Commitment-sekretariatet. Arbetsfördelning och resurser kopplat till Malmö Commitment framöver kommer att beslutas på ledningsnivå och intill dess avvaktar stadskontoret. Detsamma gäller frågan om involvering. Malmö stad bidrar till uppstart och etablering av Malmö Commitment sekretariatet i Bonn. Fokus för kommande arbete är att värva nya intressenter, implementering och uppföljning av Malmö Commitment för redovisning 2023–2025 samt 2030.

## Besöksfrågor

Besöksnäringen har vuxit sig stark i Malmö och bidrar till en ökad sysselsättning och till att göra Malmö till en mer attraktiv stad. Besöksfrågor relaterar till det långsiktiga målet 4. Detta kan exempelvis ske genom att en policy tas fram för hållbart värdskap. När det gäller hållbar värvning har Malmö Convention Bureau, MCB, en strategi att genom kongresser och business events bidra till att stärka stadens varumärke och skapa hållbar tillväxt kopplat till stadens styrkeområden.

Ett exempel på hur MCB kan bidra till arbetet kan vara att i framtida anbud lyfta filmerna, miljödiplomeringen och vägledningen för ett rättvis arrangemang och på så sätt bidra till hållbar värvning av möten till Malmö.

För att tydliggöra arbetet med ett hållbart värdskap kan Malmö stad i olika sammanhang alltid ha med ett urval av de hållbara produkter som finns i Malmö. I dialog med aktörer som inte arbetar lika hållbart i sin kommunikation kan detta skapa incitament för aktörer att utvecklas mer hållbart. Det blir också ett sätt för aktörerna att förstå att de bidrar till stadens hållbara utveckling och att de är viktig spelare på den hållbara globala arenan. En strävan är att Malmö som besöksstad blir så attraktiv i sitt hållbara utbud att man väljer att resa hit specifikt av den anledningen.

Vidare håller en struktur för en evenemangssamordning för förvaltningsgemensamt evenemangsarbete att utarbetas, beslut om detta fattas i kommunfullmäktige under senhösten 2022. Denna evenemangsstruktur, tillsammans med den digitala handbok för hållbara och rättvisa evenemang som miljöförvaltningen håller på att ta fram samt vägledningen för ett rättvis arrangemang, kommer tydligt bidra till att Malmö stads evenemang i fortsättningen uppfyller en god basnivå vad gäller hållbara krav. Hållbara krav kommer att ställas på mat, transporter, avfall, energianvändning samt jämlikhet



och representation. På så sätt lever Malmö stad upp till sina höga hållbarhetskrav för såväl den egna organisation som externa aktörer. Insatserna ska vara tydliga för besökare och därmed stärka Malmös varumärke som hållbar stad.

## Lärdomar

### Utvärdering och medskick

Deltagarna i projektgruppen har bidragit med lärdomar från projektet. Uppföljning har som nämnts i inledningen av rapporten skett via möten i de olika delprojekten/delområdena, en enkät samt avstämning i projektgruppen som helhet 2022-06-28. Avstämning med ICLEI:s sekretariat i Bonn skedde 2022-06-30. Sista styrgruppsmöte hölls 2022-06-16.

Arbetet med kongressen försvårades kontinuerligt av pandemins utveckling. ICLEI:s sekretariat återkopplade på uppföljningsmötet i juni 2022 med orden ” *...given all the challenges with COVID and everything, can't imagine having to do this with another host city. It was a complex time, a lot of work, process, and moving parts. Things we didn't see on your end. We discussed the challenges and moved forward and came to decision.* ”

Förutom pandemin var de sena leveranserna från ICLEI en utmaning, främst avseende ett detaljerat program för The Malmö Summit samt inbjudningar till VIP och talare. Det försvårade Malmö stads arbete avsevärt att inte kunna använda denna information i kontakten med såväl önskvärda sponsorer som de VIP och talare på lokal, regional och nationell nivå som var Malmö stads ansvar. Både VIP/talare önskade 6 månaders förberedelse för sin planering, men ICLEI:s planering var klar först i mars-april 2022.

Deltagarna i projektgruppen har tillsammans bidragit med initierade och tänkvärda lärdomar från projektet. Även styrgruppen och ICLEI:s sekretariat har bidragit. Lärdomarna har sammanställts nedan under rubrikerna vision, organisering, delprojekt/delområde, kommunikation, internationell tillgänglighet och övrigt. För att underlätta arbete vid andra arrangemang och möten har frågor sammanställts som hjälp i planeringen. De sammanfattas i en checklista på sidan 30.

Avsikten är att kunskapen ska systematiseras, göras tillgänglig samt om möjligt göras sökbar för att spridas i Malmö stad.

## Vision

Målet med kongressen har varit tydligt. När beskedet kom om att Malmö utsetts till värdstad sade kommunstyrelsens ordförande, Katrin Stjernfeldt Jammeh: *”Värdskapet ska synliggöra Malmö som en stark lokal aktör på den globala arenan – en inspirationskälla och samverkanspart för hållbar urban utveckling. Åtagandet kring värdskapet ska också möjliggöra för Malmö att genom kunskapsutbyten accelerera arbetet med hållbar utveckling i staden. För att innovationstakten och omställningstempot ska öka och nå sin fulla potential krävs samarbete, lokalt såväl som globalt”.*

En tydlig gemensam vision och riktning för Malmös hållbara stadsutveckling framåt att kommunicera hade underlättat arbetet, som stundvis reducerades till att vara ett värdskap för en generell kongress i stället för ett arbete med höga politiska mål.

### **-Finns det behov av en aktuell gemensam vision och tydlig riktning för det aktuella projektet?**

I avsaknad av en gemensam vision kallade projektledningen styrgruppen, förstärkt med fastighets- och gatukontorets direktör, till ett antal workshops med syftet att definiera mål och riktning framåt för Malmös hållbara stadsutveckling utifrån aktuella underlag (se Bilaga 1), väl medvetna om att ett visionsarbete bör bedrivas på ett betydligt bredare sätt för att vara förankrat i hela Malmö stad. Exempel på frågeställningar som diskuterades i styrgruppen: Malmö då, nu samt på kort & lång sikt – vilka är budskapen för hållbar stadsutveckling? Om det börjar här och nu i Malmö, hur ser det ut då 2050?

## Organisering

Kongressen hade Malmö som helhet i fokus för arbetet. Trots detta var det en utmaning att få med berörda förvaltningar i arbetet. En tidig och tydlig förankring på tvärs över berörda förvaltningar redan i ansökningskedet skulle ha skapat önskvärd tydlighet i leverans och måluppfyllelse. Arbetet kunde ha underlättats om beslut fattats både i kommunstyrelsen och berörda nämnder. En tidig dialog mellan politisk ledning och förvaltningsdirektörer hade varit önskvärd, där den politiska viljan att genomföra en framgångsrik kongress klart framgick. På så sätt skulle de berörda förvaltningsdirektörerna ombetts att prioritera kongressen genom att bidra med resurser.

### **- Har förankring med berörda förvaltningar skett redan i ansökningskedet?**

### **- Har tidig dialog där den politiska viljan framgår skett mellan politisk ledning och förvaltningsdirektörer?**

All avstämning rörande kongressen skedde i samband med arbetsutskottet för internationella frågor och genom kontakter mellan kommunstyrelsens ordförande och ICLEI:s ledning. Styrgruppens roll var i detta sammanhang att bereda frågor av stor ekonomisk betydelse från Malmö stads sida, som exempelvis övergången från en fysisk kongress på plats till en helt virtuell kongress när pandemin var ett faktum. Referensgrupp hade därför varit en mer relevant benämning än styrgrupp. Projektet var dessutom ytterst agilt vilket medförde snabba beslut i löpande frågor. En utmaning var även att alla berörda förvaltningar inte var representerade i styrgruppen, en rimlig tanke för tydligare ägarskap i projekt/processer av betydelse för hela Malmö.

**- Är roller och mandat tydliggjorda?**

**- Behövs en styrgrupp eller en referensgrupp tillsättas, och om så, vilken är mest relevant beroende på mandat?**

Arbetet med kongressen har visat på viktiga lärdomar att dra, utifrån att många liknande initiativ ofta ska drivas av stadskontoret med hjälp av andra förvaltningar. Stadskontoret behöver därför kunna organisera sig på ett professionellt och flexibelt sätt och tillsätta rätt resurser i form av kompetenser och arbetstid. Från början tillsattes en projektledare på halvtid samt ett flertal kollegor på respektive fem procent. Tre månader senare skulle bland annat programmet för de tretton studiebesöken/Mobile workshops presenteras på FN:s havskonferens i Lissabon, en tidsmässigt orimlig uppgift med en sådan laguppställning. Här finns mycket att lära av fastighets- och gatukontoret, som exempelvis har för vana att alltid tillsätta två erfarna projektledare för att minska sårbarheten i ett projekt. Det var även utmanande att leda ett så här föränderligt projekt och samtidigt åläggas andra arbetsuppgifter parallellt, som ärendehantering, utredningar mm.

**-Är organiseringen tydlig, professionell och hållbar?**

## **Arbetssätt**

Hela processen har satt ett ordentligt tryck på Malmös hållbarhetsarbete och mot att nå klimatneutralitet. Malmö stads arbete att ta fram Mobile workshops/studiebesök för kongressdeltagarna har med all sannolikhet bidragit till att Malmö utsetts till att bli en av EU:s 100 klimatneutrala städer, men även en av FN:s resilienshubbar.

Malmö Commitment har bidragit till fokus på Malmö och Malmös hållbarhetsarbete, inkluderat den sociala dimensionen. Den långsiktiga effekten av detta arbete är ännu inte synlig utan är en process som håller i sig till 2030 och kanske även efter.

I arbetet med kongressen har Malmö stad haft lika höga ambitioner internt i Malmö stad som för leverantörerna till kongressen.

**- Ställs lika höga krav externt som internt i Malmö stad för leverantörer till kongresser/konferenser?**

Arbetet med att tydligt koppla ihop miljödiplomeringen med de människocentrerade rättighetsaspekterna har varit nyskapande och inkluderande och givit flera nya perspektiv. Utbildningar i hållbart arrangemang som omfattade både miljödiplomering och vägledning för ett rättvist arrangemang har synliggjort samtliga dimensioner av hållbarhetsarbetet. Detta har varit värdefullt för kongressen i sig men ger också en möjlighet att föra lärdomarna vidare i andra sammanhang.

**- Har arbetet med miljödiplomering och vägledning för ett rättvist arrangemang sammankopplats för att skapa tydlighet och inkludering?**

Projektledningen engagerade unga på ett meningsfullt sätt i kongressen genom att bjuda in så kallade studentambassadörer, studenter från relevanta hållbarhetsprogram från Malmö Universitet, Lunds universitet och Sveriges Lantbruksuniversitet. För ICLEI var detta grepp både innovativt och avgörande för utvecklingen framåt. ICLEI kommer att involvera studenter redan i planeringsfasen av nästa kongress.

**- Har tanken att mer systematiskt bjuda in studenter från relevanta program i olika typer av projekt/processer prövats?**

Genom helhetsperspektivet har det blivit tydligt att det finns många olika processer som skulle vinna på att kopplas samman för att skapa effektivare framdrift och bidra till en större helhetssyn i organisationen.

**-Hur kan förvaltningsövergripande samarbete underlättas i den aktuella processen/projektet?**

Frågan om internfakturering har diskuterats hos projektledningen och styrgruppen.

**- Om internfakturering ska ske, finns en tydlig metod för att följa upp ansvar och arbetet?**

## **Delprojekt/områden**

Det har varit en utmaning att först starta upp och sedan göra både en och två omstarter som påverkat delprojekten/delområdena helt och hållet. Att arbetet pågått under mer än två år har skapat bekymmer genom att personal måst lämna/tillkomma (p g a föräldraledighet, andra åtaganden etc). Det har även

skapat utmaningar, som exempelvis att behålla engagemanget hos projekt- och styrgrupp, samt inte minst tillit och engagemang hos sponsorer och samarbetsparter.

I ett tidigt planeringskede av ICLEI World Congress 2021–2022 flaggade politiken för att skapa ett Malmö Commitment utifrån ”ett jämlikt och rättvist samhälle”, det femte spåret i det visionsarbete som formulerades under ICLEI:s världskongress i Montreal 2018. Initialt deltog kommunalrådsavdelningen i framtagandet av dokumentet men arbetsgruppen som bestod av flera förvaltningar arbetade mer kontinuerligt. ICLEI:s sekretariat bidrog med flera resurser och stod för den strategiska och praktiska delen av utformningen med ICLEI:s medlemmar i åtanke – ett commitment som skulle kunna fungera globalt. Den interna organisationen har fungerat bra och stödet från ICLEI:s sekretariat har varit ovärderligt i arbetet.

De studiebesök/Mobile workshops som Malmö stad erbjöd under kongressen blev en stor succé. De visade upp en bredd; inte bara Malmö stads arbete utan civilsamhälle, akademi och näringsliv hade lika bärande delar. Malmö stad kan med all säkerhet förvänta sig ett ökat antal internationella studiebesök till följd av kongressen och ambitionen är att använda sättet som studiebesöken riggades på, med tillhörande kontaktuppgifter, väl i framtiden.

Den modell för miljödiplomerings som valdes och utvecklades av Malmö stad var enkel och tydlig att använda. Miljöförvaltningen planerar att utveckla en digital handbok för hållbara och rättvisa event, där även Vägledning för ett rättvist arrangemang ska ingå. Viktigt är att förmedla vägledningen så tidigt som möjligt i framtida kongresser/arrangemang, särskilt till moderatorer och talare.

**-Finns en licens för miljödiplomering upphandlad centralt för användning i hela staden?**

## **Internationell tillgänglighet**

Den politiska ledningens mål var att visa upp Malmö som en stark lokal aktör på den globala arenan innebär att Malmö stad behöver utveckla sin internationella tillgänglighet.

**- Är informationen om Malmö uppdaterad på malmo.se och finns besöksinformation mm tillgänglig på olika språk, minimum på engelska förutom på svenska?**

Utvecklingen av Malmö stads internationella webbsida med i första hand en

ständigt aktuell engelsk version, i andra hand på språk relevanta för Malmös mångfald och globalt intresse.

Malmös stads tjänstepersoner behöver ha rimliga kunskaper i minimum engelska för att kunna bidra till ambitionen om kunskapsspridning och nätverkande på internationellt plan. Utbildning i engelska är ett viktigt verktyg för att bedriva och delta vid denna typ av arrangemang.

En standard för engelska titlar avseende såväl stadens tjänstemän som kommunalråden saknas.

## Övriga lärdomar

Ett generellt utvecklingsarbete behövs för hur lärdomar och underlag ska systematiseras, göras tillgängliga och sökbara för Malmö stads medarbetare. Redan vid projektets/processens inledning bör det skapas en tydlig struktur för registrering och arkivering av relevanta dokument i Platina för att underlätta arbetet och för en effektiv spridning av lärdomar bland övriga medarbetare för framtida bruk. En särskild utmaning här är att utveckla sökbarheten.

Polycys och möjligheter för globala partnerskap behöver utvecklas i Malmö stad, med fokus på hur dessa kan göras klimatsmarta och bidra till hållbar utveckling och minskad global klimatpåverkan.

## Checklista

- Har förankring med berörda förvaltningar skett redan i ansökningskedet?
- Har arbetet förankrats i respektive nämnd?
- Har tidig dialog där den politiska viljan framgår, skett mellan politisk ledning och förvaltningsdirektörer?
- Hur kan förvaltningsövergripande samarbete underlättas i den aktuella processen/projektet?
- Finns det ett behov av en aktuell gemensam vision och tydlig riktning för det aktuella projektet?
- Är roller och mandat tydliggjorda?
- Finns ett behov av styrgrupp och/eller referensgrupp? Om så, vilket är mest relevant med tanke på mandat?
- Är organiseringen tydlig, professionell och hållbar?
- Ställs lika höga krav externt som internt i Malmö stad för leverantörer till kongresser/konferenser?
- Har arbetet med miljödiplomering och vägledning för ett rättvist arrangemang sammankopplats med målet att skapa tydlighet och inkludering?

- Har tanken att mer systematiskt bjuda in studenter från relevanta program i olika typer av projekt/processer prövats?
- Om internfakturering ska ske, finns en tydlig metod för att följa upp ansvar och arbetet?
- Finns en licens för miljödiplomering upphandlad centralt för användning i hela staden?
- Är informationen om Malmö uppdaterad på malmo.se samt finns besöksinformation mm tillgänglig på olika språk, minimum på engelska förutom på svenska?

## Uppföljning och statistik

### Antal deltagare vid olika tillfällen

#### Deltagare samt representerade länder under Malmö Summit 11–13 maj

625 deltagare från 55 länder deltog på plats i Malmö och 172 deltog digitalt från 43 länder.

På plats i Malmö deltog delegater från:

*Sweden, Germany, United States, Brazil, Netherlands, Republic of Korea, United Kingdom, Canada, India, Turkey, Finland, Mexico, Chinese Taipei, Norway, Denmark, Portugal, Colombia, Spain, Philippines, Australia, Poland, Belgium, Switzerland, Argentina, Zambia, Indonesia, Jamaica, Malaysia, Kenya, Thailand, South Africa, Nigeria, Iceland, Somalia, France, Chile, Mali, Italy, Senegal, Israel, Ukraine, Ghana, Uganda, Kiribati, Romania, Lithuania, Sierra Leone, Bhutan Mozambique, Hungary, Bangladesh, Fiji, Andorra & Japan i fallande ordning.*

Digitalt deltog delegater från:

*Sweden, Germany, United States, Japan, Brazil, South Africa, United Kingdom, Taiwan, India, Philippines, Republic of Korea, Kenya, Canada, Belgium, China, Turkey, Bangladesh, Ecuador, Australia, France, New Zealand, Spain, Denmark, Norway, Nepal, Morocco, Indonesia, Tanzania, Italy, Rwanda, Mexico, Hungary, Bulgaria, Zambia, Netherlands, Finland, Colombia, Singapore, Mozambique, Senegal, Paraguay & Argentina i fallande ordning.*

#### Deltagare samt representerade länder under Research symposium 10 maj

På plats deltog 128 deltagare från 29 länder. Följande länder var representerade:

*Sverige, Tyskland, Sydafrika, USA, Belgien, Brasilien, Kanada, Indien, Nederländerna, Italien, Portugal, Spanien, Storbritannien, Colombia, Kenya, Mexico, Australien, Finland, Grekland, Irland, Israel, Kiribati, Mocambique, Filippinerna, Sydkorea, Schweiz, Turkiet,*

*Uganda och Zambia.*

Digitalt deltog 24 deltagare från följande länder:

*Sydafrika, Kina, Tyskland, Ecuador, Sverige, USA, Nepal, Brasilien, Turkiet, Polen, Indien och Storbritannien.*

### **Deltagare lördagen 14 maj, då Malmöbor bjöds in till studiebesök:**

Över 800 Malmöbor deltog; runt 500 Malmöbor besökte Botildenberg, 300 tog sig till Sege Park, 30 deltog i stadsvandringen på Sorgenfri och cirka 40 personer besökte Naturum Öresund.

### **Enkäter**

Två enkäter skickades ut via ICLEI. Projektledningen bidrog till frågeställningarna.

Den ena skickades ut till alla som deltagit på The Malmö Summit redan samma eftermiddag som kongressen avslutades, med påminnelse efter en vecka. 50 svarade, och enligt ICLEI är detta det bästa svarsresultatet hittills från deras världskongresser. Att dra slutsatser av ett sådant underlag är vanskligt. Det kan ändå vara intressant att se följande sammanställning:

*How satisfied were you with each of the following? Average rating (out of 10)*

Speakers	7,4
High-level plenaries	7,2
In-person workshops	7,1
Virtual workshops	6,7
Mobile workshops	8,1
Research Symposium	6,7
Social program	7,2
Catering	6,9
Registration process	8,2
Whova app experience	7,7

Den andra enkäten ställdes till sponsorer och utställare. Sju av dessa nio svarade, alla generellt positiva. Fyra gav det övergripande betyget ”Very Good” och en gav omdömet ”Excellent”.

### **Snabba frågor**

Under själva kongressen ställdes tre snabba korta frågor via kongressappen

Whova. Dag ett var frågan “What are your impressions of Malmö so far?”

Exempel på svar från de 126 delegater som svarade och var mycket positiva:

”Fantastic city. Ready to explore it futher today during the mobile workshops”,

“Walking city. Full of transitions. Great networking and energy at the conference” samt “Windy & rainy ;-)”

Dag två ställdes frågan, “Tell us what you think about the mobile workshop

you just attended” 95 personer kom med svar som var överväldigande positiva,

t ex:



- ”Inspiring examples of social enterprises making a real impact and difference”
- ”Creating a sustainable life is possible for everyone with a good collaboration”
- ”Awesome. Super great to engage with the local community”
- ”That was the best session so far and a life changing experience for me”
- ”Great to see concrete actions instead a lot of speaking. Enjoy learning from good practices”.

Tredje och sista dagen ställdes frågan “How did you like the outdoor dinner yesterday?” 126 delegater gav betyget 4,2 /5.

## Spridning i media

Det mediala intresset var relativt begränsat. Internationellt skrevs en del i onlinemedier, framför allt genom samarbeten som ICLEI har med olika publikationer. Enstaka publiceringar gjordes nationellt och lokalt, främst en artikel i Sydsvenskan om ett studiebesök som kommunikationsteamet tipsade reportern om. I verktyget Talkwalker fångades följande träffar upp: Online news/other 194, Newspaper 28, Magazine 14, TV/radio 1. Forbes, World Architecture Community, The MAYOR.EU, UrbanNext, Transformers Podcast med flera var aktiva under kongressen, ICLEI redovisar mediapartners samt mediatäckning här:

[Media – ICLEI World Congress 2021-2022](#)

Saker som skulle kunnat leda till mer publicitet:

- Mer koncentrerat i tid. Nu spreds kongressen ut under ett drygt år med flera digitala inslag.
- Malmöborna var inte målgrupp för kongressen, men om de engagerats i större utsträckning, i enlighet med det åtagande värdstaden har att engagera invånare, kanske detta påverkat medieintresset. Nu erbjöds fyra studiebesök/evenemang men de var inte så spektakulära eller unika. Samtidigt var de välbesökta, framför allt Sege park som bevakades i Sydsvenskan, ett område som är nytt för många Malmöbor.
- Större namn. Till exempel borgmästare från ännu fler och större städer och ännu mer kända huvudtalare.

## Budget

Mellan 2019 och 2022 har 11 127 865 sek utbetalats från KS enligt det beslut som togs i samband med att ansökan till lämnades in till ICLEI (STK-2019-1059). Av dessa medel har 765 000 Euro (8 034 000 sek) betalats till ICLEI för

planering och genomförande av den internationella delen av kongressen. Resterande medel budgeterades för att täcka Malmö stads utgifter med planering och genomförande av kongressen i Malmö. Därtill tillkom intäkter från sponsring och deltagaravgifter för att även täcka kostnaderna på plats i Malmö.

Det totala utfallet (2019-2022) visar på ett överskott på 665 000 sek i jämförelse med den budget som låg som grund för ansökan om värdskapet för ICLEI Congress 2021–2022 i Malmö. 513 000 sek av överskottet hänförs till år 2022, då de flesta kostnader och intäkter för den fysiska kongressen uppkom.

De avvikelser från budgeten som förklarar utfallet är följande:

- lägre kostnader än förväntat på flera kostnadsposter. (Till exempel lägre kostnader för marknadsföring, kollektivtrafiktransporter, kostnader för utställningsyta, personalkostnader för personal på plats, oförutsedda kostnader.
- lägre intäkter från deltagaravgifter än förväntat. (En större andel deltagare var avgiftsfria för att de haft en aktiv roll som talare eller moderator på kongressen jfr med budget)
- högre sponsorintäkter än förväntat.

## Deltagare i arbetet med kongressen från Malmö stad

Projektgruppen har bestått av samtliga deltagare i delprojekten/områdena nedan:

### Projektledning

Projektledare Agneta Persson, stadskontoret  
Biträdande projektledare Bodil Olsson, stadskontoret  
Stöd Tyke Tykesson, stadsbyggnadskontoret  
samt Ulrika Lagergren, stadskontoret

### Programgrupp

Agneta Persson, stadskontoret  
Bodil Olsson, stadskontoret  
Ulrika Lagergren, stadskontoret  
Ola Yndeheim, stadskontoret  
Ola Nord, stadskontoret  
Per-Arne Nilsson, miljöförvaltningen  
Monika Månsson, miljöförvaltningen  
Rasmus Fredriksson, miljöförvaltningen  
Tyke Tykesson, stadsbyggnadskontoret  
Daniel Stjernfeldt, fastighets- och gatukontoret  
Nashab Halskov, kommunalrådsavdelningen

### Styrgrupp

Micael Nord, näringslivsdirektör, stadskontoret  
Rebecka Persson, förvaltningsdirektör, miljöförvaltningen  
Marcus Horning, förvaltningsdirektör, stadsbyggnadskontoret

### Malmö Commitment

Ulrika Lagergren, stadskontoret  
Tyke Tykesson, stadsbyggnadskontoret  
Jonas Kamleh, miljöförvaltningen  
Christian Björneland, miljöförvaltningen  
Martin Hedenmo, fastighets- och gatukontoret  
Emma Hänninen Alricsson, stadskontoret  
Arian Ratkoceri, kommunalrådsavdelningen

### Involvering av Malmöbor

Agneta Persson, stadskontoret  
Ulrika Lagergren, stadskontoret  
Daniel Stjernfeldt, fastighets- och gatukontoret  
Trevor Graham, AFRY  
samt Monika Månsson, Elin Hasselgren, Veronika Hoffman, miljöförvaltningen med flera

### Vägledning för ett rättvist arrangemang

Johanna Sjöwall, stadskontoret  
samt Bodil Olsson, stadskontoret

### Miljödiplomering

Monika Månsson, miljöförvaltningen  
Louise Dahl Gottberg, miljöförvaltningen

samt Bodil Olsson, stadskontoret och Marie Jacobsson, Meetsx

**Mobile workshops samt filmer**

Trevor Graham, AFRY  
samt Åsa Hellström, miljöförvaltningen  
Programgruppen i tidigt skede

**Sponsring och partnerskap**

Agneta Persson, stadskontoret  
Trevor Graham, AFRY  
samt Per-Arne Nilsson, miljöförvaltningen

**Programarbete**

Agneta Persson, stadskontoret  
Per-Arne Nilsson, miljöförvaltningen  
Trevor Graham, AFRY

**Socialt program**

Bodil Olsson, stadskontoret  
samt Agneta Persson, stadskontoret

**Kommunikation och marknadsföring**

Lucas Dietrichson, stadskontoret  
Elisabet Fornander, stadsbyggnadskontoret  
Eva Klamméus, miljöförvaltningen  
samt Jennifer Nordström och Carin Svensson Krüger del av tid

**Besöksfrågor**

Anna Åmvall, stadskontoret

**VIP & säkerhet**

Bodil Olsson, stadskontoret  
Agneta Persson, stadskontoret  
Gina Kling, stadskontoret  
samt del av tid Annika Arkenheim, stadskontoret

**Research symposium**

Rasmus Fredriksson

**Malmö Corner**

Trevor Graham, AFRY  
Veronika Hoffman, miljöförvaltningen

## Bilaga 1, Budskap från politisk ledning och styrgrupp

### Politiska budskap

*"Värdskapet ska synliggöra Malmö som en stark lokal aktör på den globala arenan – en inspirationskälla och samverkanspart för hållbar urban utveckling. Åtagandet kring värdskapet ska också möjliggöra för Malmö att genom kunskapsutbyten accelerera arbetet med hållbar utveckling i staden. För att innovationstakten och omställningstempot ska öka och nå sin fulla potential krävs samarbete, lokalt såväl som globalt"*

*"Malmö might be small but our ambitions are sky high".*

ICLEI beslöt att Malmö stads och ICLEI:s gemensamma övergripande motto för kongressen skulle vara "Shaping the sustainable urban future".

*"Det finns en enorm kraft i världens städer. I Paris, dagarna före att världens nationer skrev under Parisavtalet, var vi runt 1000 borgmästare som enades om att visa vägen och utveckla det lokala ledarskapet. Det arbetet pågår, och när vi i Malmö nu skruvar upp klimatarbetet ytterligare är världskongressen ett ypperligt tillfälle att visa upp vad staden och näringslivet, civilsamhället och akademin gör lokalt, samtidigt som vi får att lära och förädla nya idéer för att komma vidare", säger Katrin Stjernfeldt Jammeh (S), kommunstyrelsens ordförande.*

*"Malmö – det börjar här"*

### Styrgruppens budskap

Med utgångspunkt i främst de politiska budskapen om ett accelererat hållbarhetsarbete kom styrgruppen fram till följande bilder av Malmö stad på lång sikt:

- **Malmö på lång sikt, 2050 och framåt**

#### Sättet att göra saker på i Malmö

-En systemförändring har skett, vi arbetar klimatsmart och resurssnålt utifrån ett helhetsgrepp, vi har modeller för samarbete och samskapande och jobbar inte en och en och en med ett och ett och ett projekt. Vi jobbar processbaserat med vårt klimatinitiativ både globalt och lokalt.

-Vi är ständigt sökande som stad och är inte tvärsäkra. Vi visar mod och pratar inte bara om det.

-Ägarskapet i hållbarhetsfrågor genom nationalstaterna har i mångt och mycket ersatts med United Metropolis och Regionernas Europa.

-Samägandet av utmaningar och möjligheter har gjort att vi är förbi testbäddar – nu är det storskalighet och vi ser Malmö om ett Living Lab. Och ALLA i Malmö är med i orkestern och HELA människorna i ett holistiskt synsätt – både vertikalt lokala, regionala, nationella och internationella perspektiven och horisontellt har vi trippel/pentahelix. Och mångfalden MÅSTE genomsyra utvecklingen – helt andra grupper speglar lösningarna än i dag och det beror inte minst på stadens innovativa integrationslösningar. Malmö är ett ledande exempel globalt på lokalt arbete, och ödmjukhet över att flera behöver vara en del av lösningen är en viktig komponent i Malmös tillsammansarbete.

### Upplevelsen av Malmö

-”Detta var minsann en riktigt *liveable* stad och det här visste jag inte!”

-Staden bråkar inte med dig. Det finns möjlighet till samtal och det mer och mer rörelse utomhus. Därför ökar också den sociala kontakten som ger dig och barn det goda livet.

### Innehållet i Malmö

-Det finns nya infrastrukturlösningar på plats. Och kustskydd. Vi har en stad som fungerar ur teknisk aspekt på ett mycket bättre sätt än idag. Mobiliteten funkar, hälsan är på plats och arbetstillfällen finns det. Industristaden och kunskapsstaden är integrerade.

- **Tiden från kongressen 2022 och fram till 2050 och vidare, utifrån några givna aktörer i samband med workshopen; Malmöbon, skribenten, näringslivsaktören samt Paris borgmästare**

-*Malmöbon* vill bidra mer till vardagen hen är stolt över

-*Skribenten* undrar ”okej, vad händer sen – var är den samlade visionen mot framtiden?”.

-*Näringslivsaktören* inser komplexiteten i hållbart stadsutvecklingsarbete.

Ödmjukhet i att alla har sin pusselbit som en del av samarbetet och samskapandet.

-*Paris borgmästare* ser att Malmö klarar att mobilisera kring utmaningarna för att skapa verklig förflyttning

-Ganska långt längre fram har en systemförändring skett. Vi tar helhetsgrepp och sysslar inte med utmaningarna en och en och en och inte heller med ett och ett och ett projekt i taget.

-Den vanligaste uppfattningen i staden om staden är att ”Malmö minsann är en riktigt härlig stad att leva och trivas i. Och det här visste jag inte. Och inte det här heller! Hur hänger det här ihop då? Ingen som vet? Ska vi ta reda på det tillsammans?”.



ICLEI World Congress  
Malmö, Sweden • 2021 - 2022

## **Malmö Commitment on Inclusive & Equitable Communities**

### **Introduction**

Cities and towns all around the world are vibrant hubs of people with the strength, knowledge and capacity to drive significant change. Nowadays, cities are facing multiple, interconnected challenges: the climate and nature crises as well as social injustices. Cities and communities can be part of the solution to today's challenges, encouraging sustainable approaches, innovation, adaptability, participation, and inclusiveness.

The climate emergency calls for action now. Cities and communities are vital in the process of ensuring a green transition. The transition must however be inclusive and fair if cities are to contribute to the goals set in the Paris Agreement, as well as more broadly to the Sustainable Development Goals. Therefore, cities need to work with a holistic approach working with all aspects of sustainability.

People in cities, towns and communities are powerful agents for addressing both social and environmental injustices. As local governments, we must follow rights-based approaches and include all community members in policy processes. Empowering members of the community to participate in decision making processes gives people ownership and an active role in the development of local environments. We need to further support individual and community agency by providing equitable access to resources and services in ways that are sensitive to gender, race, age, religion, ability, sexual orientation, culture, ethnicity and income. We should reshape measures of success beyond GDP, and focus on the wellbeing of all members of the community, and embrace diversity in our cities and towns, which will lead to inclusive, prosperous, resilient and sustainable communities for all, locally and globally.

There are many challenges, but even more opportunities if we work together.

## **The Malmö Commitment**

**We commit to prioritizing all people and social equity at the core of local sustainable development.**

Sustainable cities, towns and communities are ones in which everyone is given a voice, where policy making is inclusive and participatory, and all community members are represented and valued. As local governments, we shall strive to develop inclusive policy processes that engage individuals, groups and communities in public governance and urban development, and allow all people to prosper. We shall work to adopt whole-of-society approaches to decision-making and policy development, and in doing so, prioritize partnering and participatory approaches, creative expression, and the facilitation of safe space for inclusive engagement. We shall strongly value social and cultural diversity and reflect this in policies, strategies, plans and actions.

How successful we are in resolving the climate, environmental and sustainability crises will be directly correlated to how inclusive and participatory our sustainable development policies are.

**We commit to fostering safe, vibrant cities, towns, and communities for all to live, work, and thrive.**

In recent decades we have seen increasing global and regional migration pushed by war, economic hardship or the climate crisis. Cities are also destinations of internal migration, places where people from different parts of our countries move to pursue their dreams, to work or educate themselves. Our cities and towns are well positioned to absorb new arrivals and to leverage these human resources, talent, and innovation.

Stability and peace are vital to achieving greater economic and social progress. We as local governments must build safe and peaceful cities and towns for all through processes that support social integration, strengthened communities and social cohesion. In this role, we must create and



foster opportunities and spaces that celebrate and showcase diversity within communities and connect community members with one another.

We shall also pursue and support policies and programs that actively reduce climate and economic stressors that may lead to, or are causing, forced or reluctant migration, as well as design programs that welcome and support new arrivals to our communities.

**We shall strive to foster environmentally-sound human wellbeing through three key elements:**

1. **Our cities and towns shall be for all**, and we as local governments shall ensure that all persons have equitable access to good-quality, safe, secure, affordable and sustainable resources and services in the following ways:
  - Adopt whole systems perspectives to measure and implement sustainable food, water, sanitation, energy, communications and waste systems;
  - Ensure fair and equitable access to quality, affordable housing, addressing and further preventing homelessness and housing overcrowding;
  - Use planning as a tool for more integrated cities and neighborhoods;
  - Invest in sustainable bulk infrastructure development;
  - Promote decentralised service delivery approaches;
  - Manage unplanned development and invest in upgrading unplanned settlements;
  - Support individual access to land tenure;
  - Develop effective financial models to support infrastructure expansion while ensuring affordable, quality services for all community members.
  
2. We shall promote **safe & healthy urban spaces and communities** by prioritizing both the health of people, as well as that of the planet, through our policies and activities, such as:
  - Creating open public space that supports community engagement, artistic expression and mental wellbeing;

- Planning and fostering neighbourhoods and communities that contribute to positive quality of life, providing safe places for all to live, work and thrive, promoting neighbourliness and community cohesion, and supporting healthy air quality and ambient noise levels;
- Designing cities that promote healthy, sustainable lifestyles by creating opportunities for exercise, providing supportive infrastructure for convenient, reliable mobility, and maintaining affordable, accessible, nourishing food environments;
- Supporting access to affordable and accessible healthcare programmes and facilities;
- Integrating nature into urban built environments through nature-based solutions that ensure environmental regeneration and ecological function, while also contributing positively to the physical and mental health of community members.

3. We shall ensure **just transitions to a sustainable local economy, providing opportunities for dignified livelihoods to all** by:

- Creating decent employment, particularly for youth and women. These jobs should support new local economies that are productive and not extractive, that contribute to restoring and enhancing the environment, that manage climate risk, or are otherwise supportive of safe, healthy, sustainable communities and lifestyles;
- Supporting employment and local entrepreneurship by enabling access to finance and affordable credit, supporting private sector forums, and fostering alternative business models that focus on delivering social and environmental benefits;
- Ensuring that labour supply matches the needs and demands of emerging markets and industries, through investment in skills development programmes.

**In order to bring about the change we are engaging in creating and supporting inclusive and equitable cities, towns and communities, we hereby commit to:**

- Collaborate with community stakeholders to identify the key sustainability challenges that must be prioritized within the community, and the social dimensions against which each challenge must be addressed;
- Design smart social equity indicators to measure and monitor our progress in addressing key sustainability challenges facing our communities;
- Report our progress and share our successes and lessons learned with other committed local governments to develop a pool of knowledge for further advancing equitable sustainable local development around the world;
- Encourage the local governments of neighbouring communities, and those with which we work and partner, to commit to the Malmö Commitment and further enhance our collective efforts.



## Vägledning för ett rättvist arrangemang

**Malmö stad**  
**Stadskontoret**

**Upprättad:** 221220  
**Version:** 1  
**Ansvarig:** Johanna Sjöwall och  
Bodil Olsson



## Vägledning för ett rättvis arrangemang

Inledning och läsanvisningar .....	3
Syfte och målgrupper.....	4
Direkta målgrupper.....	4
Indirekta målgrupper.....	4
Utgångspunkter.....	4
Vägledning före, under och efter kongressen.....	6
Inför kongressen.....	7
Datum.....	7
Möteslokaler.....	7
Inbjudan och anmälan.....	8
Kommunikation.....	9
Program.....	10
Personal och deltagare.....	12
Under kongressen.....	12
Möteslokaler.....	13
Sessioner.....	13
Studiebesök och sidoevenemang.....	15
Rättvis och tillgänglig digitalkongress.....	16
Efter kongressen.....	19

## Inledning och läsanvisningar

Detta dokument innehåller en svensk bearbetning av ”Guidelines for an equitable event” som är en vägledning för att genomföra ett rättvist arrangemang. Denna utarbetades under planeringen och genomförandet av ICLEI World Congress 2021–2022 i Malmö.

ICLEI är en global organisation som verkar för hållbar stadsutveckling i över 2500 städer och regioner i 125 länder. Malmö stad har varit medlem i ICLEI sedan 1996 och var värd för världskongressen som ägde rum under april 2021-maj 2022.

Begreppet arrangemang i vägledningen ska tolkas brett och kan exempelvis vara en konferens eller ett möte av olika storlek som Malmö stad anordnar. För kommande arrangemang i Malmö stads regi kan vägledningen användas som inspiration och vidareutveckling av redan existerande rutiner och den kan också användas som inspiration för arrangörer av möten i annan regi. Vissa skrivningar är mer tillämpliga vid internationella arrangemang då vägledningen när den togs fram riktade sig mot en internationell målgrupp.

Vägledningen är ett resultat av en nära dialog mellan Joseph Wladkowski och Patricia Festa på ICLEI:s världssekretariat i Bonn och Johanna Sjöwall på stadskontoret i Malmö stad, som fördes under hela kongressperioden, samt insamlandet av lärdomar under och efter kongressen. Utgångspunkten har varit ICLEI:s uttalade önskan om att världskongressen skulle ha en geografisk balans och präglas av jämställdhet, samt Malmö stads ansvar och ambitioner<sup>1</sup> för att främja allas jämställdhet, jämlikhet och mänskliga rättigheter.

Vägledningen bygger på principen om lika rättigheter och möjligheter, kärnan i mänskliga rättigheter, och principen i Agenda 2030 om att ingen ska lämnas utanför. Den kan därmed ses som ett verktyg för att i praktiken omsätta mänskliga rättigheter på ett integrerat sätt, när staden står som arrangör och värd för möten, konferenser, kongresser och festivaler.

Vägledningen implementerades parallellt med principerna för en miljöcertifierat arrangemang då ICLEI-kongressen miljöcertifierades. De två kompletterar varandra och tar upp olika aspekter i syfte att uppfylla målet om en hållbar kongress. Denna vägledning är främst inriktad på aspekter kopplade

---

<sup>1</sup> Malmö stads policy för mänskliga rättigheter, antagen juni 2022, anger stadens ambitioner och genomsyrande och förhållningssätt [Mänskliga rättigheter - Malmö stad \(malmo.se\)](https://www.malmo.se/om-malmo-stad/om-malmo-stad/om-malmo-stad/om-malmo-stad/manskliga-rattigheter)

till fysiska arrangemang men kan även användas på digitala möten och i slutet av vägledningen finns ett särskilt avsnitt rörande detta.

## Syfte och målgrupper

Syftet med denna vägledning har varit att stödja målet för ICLEI World Congress 2021–2022 i Malmö - att vara en icke-diskriminerande, jämlikt tillgänglig och inkluderande kongress, på alla nivåer och stadier av arbetsprocessen. Vägledningen kompletterar även ICLEI:s befintliga riktlinjer för hållbara evenemang<sup>2</sup>.

De huvudsakliga målgrupperna för innehållet i denna vägledning har kongressens arrangörer från ICLEI:s världssekretariat och Malmö stad, samt de som varit involverade i att organisera sessioner och aktiviteter i samband med kongressen i Malmö. Även om deltagarna varit indirekta målgrupper har det varit viktigt att de fått information om att kongressen har utvecklats utifrån ovan nämnda ambitioner för ett rättvist arrangemang.

## Direkta målgrupper

- Ansvariga arrangörer
- Malmö stads projektorganisation: projektgrupp, kommunikationsteam, andra arbetsgrupper, programgrupp, styrgrupp, involverade politiker.
- ICLEI:s världssekretariat - tilldelade arbetsgrupper.
- Ansvarig professionell konferensarrangör, PCO, för kongressen.
- Andra relevanta förvaltningar.

## Indirekta målgrupper

- Talare
- Moderatorer
- Volontärer
- Personal möteslokal
- Malmö stads personal
- Delegater från ICLEI:s medlemsstäder och andra kongressdeltagare
- Malmöbor
- Framtida värdstäder för ICLEI World Congress
- Övriga intresserade

---

<sup>2</sup> Denna vägledning har uppdaterats 2022: <https://elib.iclei.org/ICLEI%20SUSTAINABLE%20ARRANGEMANG%20GUIDELINES.pdf>

## Utgångspunkter

En av de mest grundläggande principerna för mänskliga rättigheter är principen om icke-diskriminering, som garanterar allas lika värde och rättigheter. Det garanterar lika rättigheter och möjligheter att delta i utveckling, att få sina mänskliga rättigheter uppfyllda och att förverkliga sin potential oavsett specifika individuella egenskaper, förmågor eller sociala status. Detta fångas också tydligt i principen att ingen ska lämnas utanför i Agenda 2030 för global hållbar utveckling. För Malmö stad kunde värdskapet för ICLEI:s världskongress 2021 – 2022 ses som ett av flera sätt för staden att ytterligare främja en helhetssyn på mänskliga rättigheter och hållbarhetens tre pelare: social, ekonomisk och ekologisk.

Vägledning är också ett av flera verktyg som staden kan använda för att omsätta de grundläggande principerna om icke-diskriminering, rättvisa, inkludering och jämställdhet i praktiken på ett systematiskt sätt - ett sätt att verka för att ingen ska lämnas utanför.

## Rättvisa för jämlikhet

Kärnprincipen i denna vägledning är att varje person är lika i värde och rättigheter, och därför bör varje person ha lika möjligheter att nå sin potential. Målet med vägledningen har varit att motverka ojämlikhet i möjligheter för olika grupper, inklusive underrepresentation av vissa grupper på den här typen av arrangemang. Med rättvisa avses likvärdighet oavsett individuella förmågor, villkor och behov. Utifrån detta resonemang har begreppen rättvisa och rättvist arrangemang använts.

Syftet med ett rättvist arrangemang är att aktivt främja inkludering och deltagande på flera nivåer. Det handlar till exempel om att säkerställa fysisk och digital tillgång och tillgänglighet till arrangemanget, erbjuda en mångfald av ämnen och bred representation av talare i programmet samt att erbjuda alla en övergripande kvalitetsupplevelse. Det innebär också att alla deltagare på kongressen ska skyddas från alla former av kränkningar, trakasserier och diskriminering. Då kongressen hölls i Sverige följer vägledningen även Sveriges diskrimineringslag<sup>3</sup> som bland annat ställer specifika krav på tillgänglighet och anger skydd utifrån ett antal erkända egenskaper och former av diskriminering.

Sammanfattningsvis kan en säga att ett rättvist arrangemang bygger på huvudprinciperna för ett rättighetsbaserat tillvägagångssätt som listas nedan<sup>4</sup>:

**Icke-diskriminering och jämlikhet/jämställdhet:** program och genomförande grundades på ICLEI:s prioriteringar att alltid säkerställa

---

<sup>3</sup> Diskrimineringslagen [https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/diskrimineringslag-2008567\\_sfs-2008-567](https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/diskrimineringslag-2008567_sfs-2008-567) och DO <https://www.do.se/diskriminering/vad-ar-diskriminering>

<sup>4</sup> Om de internationella principerna i ett rättighetsbaserat förhållningssätt i arbetet för hållbarhet <https://unsdg.un.org/2030-agenda/universal-values/human-rights-based-approach>



geografisk balans och jämställdhet. Behoven i den lokala kontexten kan variera, men för Malmö har det varit viktigt att ha ett brett åldersspann – att även nå yngre deltagare/talare – samt att spegla stadens etniskt diversifierade befolkning. Staden har också varit skyldig att uppfylla kriterierna för ett tillgängligt arrangemang baserat på olika funktionsnedsättningar<sup>5</sup>.

**Deltagande och inkludering:** när programmet togs fram fanns en strävan efter att återspegla de deltagande städernas perspektiv och respektive intressenter på ett rättvist sätt. Ett aktivt arbete gjordes för att talartid och tid för frågor fördelades på ett rättvist sätt. Staden uppfyllde även kriterier för ett tillgängligt arrangemang baserat på funktionshinder. Det har varit viktigt att erbjuda en inkluderande miljö, i och utanför sessionerna, och att främja ett meningsfullt utbyte och nätverkande. Målsättningen har varit att alla skulle känna sig inkluderade och erbjudits möjligheter att ställa frågor, dela med sig och tillägna sig kunskap.

**Transparens och ansvarsskyldighet:** tydlig information om vad som förväntas av alla och vilka ambitionerna är för ett rättvist arrangemang. Det innebär att kommunicera och vara tydliga med hur eventuella kränkande eller fördomsfulla kommentarer skulle hanteras av moderatorer eller arrangörer, under sessioner eller i andra sammanhang under kongressen. Rutinerna för att rapportera eventuella missförhållanden i samband med/under kongressen kommunicerades också tydligt.

Under de senaste 10 åren har de ovan nämnda rättighetsrelaterade principerna i allt högre grad återspeglats i lokala styrdokument i Malmö stad<sup>6</sup>. Staden har även inom området offentlig upphandling utvecklat ett ökat fokus på rättigheter för socialt hållbara aspekter, i syfte att främja säker rättvis och etisk service, handel och konsumtion. Hållbar upphandling är ett viktigt verktyg för önskad förändring och kvalitetssäkring, även när staden står/har stått värdar för möten och konferenser som till exempel ICLEI World Congress<sup>7</sup>.

Sammantaget har dessa steg varit en hjälp och givit en riktning i arbetet för en hållbar stad. Det är en långsiktig process med en strävan att kontinuerligt utveckla arbetet på ett systematiskt sätt och utveckla ett ännu mer integrerat och holistiskt synsätt. Förutsättningarna och behoven i alla städer kan variera, men detta initiativ kan användas som pilot och vara en möjlig utgångspunkt för

---

<sup>5</sup> Myndigheten för delaktighets checklista för tillgängliga konferenser <https://funktionsratt.se/wp-content/uploads/2019/09/Checklista-tillgangliga-konferenser.pdf>

<sup>6</sup> Till exempel för antidiskriminering och jämlikhet, jämställdhet och barnets rättigheter och senast i Malmö stads policy för mänskliga rättigheter, antagen i juni 2022. Se i fotnot från inledningen, fotnot 1.

<sup>7</sup> Malmö är medlem och innehar ordförandeposten i nätverken PROCURA+ European Sustainable Procurement Network <https://procuraplus.org/about-procura/> och har även utsetts till vinnare av EU Cities for Fair and Ethical Trade Award 2021 <https://www.trade-city-award.eu/2021-winner-and-special-mentions/>

ett liknande ramverk för framtida ICLEI-kongresser och andra kongresser och möten.

## Vägledning - före, under och efter kongressen

Nedan listas ett urval av exempel på aspekter att tänka på i förhållande till varje steg i processen att förbereda och genomföra kongressen: före, under och efter. Utgångspunkten för vägledningen har varit en internationell kongress men den är i stort tillämplig även på svenska arrangemang. Exempelen är inte en komplett lista över avgörande aspekter, men de kan bidra till att göra arrangemanget rättvist och inkluderande. Denna typ av vägledning bör vara ett levande dokument och vidareutvecklas över tid. Förutom exemplen nedan kan många fler identifieras, så det är helt upp till arrangören att lägga till det som anses meningsfullt.

## Inför kongressen

Rättviseperspektiv ska komma på plats redan i kongressens planeringsfas, i denna fas finns det många element där de ska tillämpas: val av plats, datum, möteslokaler och utveckling av det faktiska programmet. När webbplatsen byggs och innehållet skapas, samt när deltagare, presentatörer, moderatorer och volontärer bjuds in är alla viktiga aktiviteter i denna fas där perspektivet bör övervägas.

Här är några specifika exempel på aspekter att tänka på:

### Datum

**Internationella och nationella religiösa helgdagar:** För att säkerställa att så många människor som möjligt kan delta, försök alltid att undvika att internationella och nationella religiösa helgdagar sammanfaller med mötesdatumen. Tänk på möjliga positiva åtgärder för att kompensera för alla oundvikliga tillfälligheter.

### Möteslokaler

**Tillgänglighet:** Möteslokalen ska vara tillgänglig så att alla, oavsett funktionsnedsättning, kan röra sig i lokalerna utan att stöta på något fysiskt hinder. Det ska även vara möjligt att utan problem ta sig till ett podium eller scen för en person som är rullstolsburen.

**Hiss:** Om arrangemanget inte äger rum på bottenvåningen, utan trösklar eller trappor, bör det finnas en hiss eller ramp för att ses som tillgängligt. Hissen bör rymma minst en person i rullstol och en assistent och bör vara utformad så att personer med nedsatt rörlighet eller syn ska kunna använda den självständigt.

**Ljud, ljus och ventilation:** Lokalerna ska ha bra ljud- och ljusförhållanden. För större möten utgå ifrån att använda bärbara

mikrofoner och kolla upp att det finns möjlighet att använda teleslinga/hörselslinga. Företrädesvis bör tillgång ges till utrymmen med naturligt ljus, som ett alternativ till rum med enbart artificiellt ljus samt till utrymmen där det finns möjlighet att få frisk luft.

**Toaletter:** Toaletterna måste vara tillgängliga för alla oavsett form av funktionsnedsättning. Dessutom ska alla personer oavsett kön ska kunna dra nytta av arrangemanget på lika villkor, därför är en genusmedveten infrastrukturutformning avgörande. Genom att förkorta den traditionellt (för) långa kötiden på toaletter avsedda för kvinnor kan de använda pauserna till mer produktivt utbyte och nätverkande på samma villkor som sina manliga kollegor. Hur dessa utrymmen fördelas beror på lokalens utformning. Åtminstone en eller några toaletter ska märkas som icke-binär toalett, som "toaletter för alla kön", eller bara toalett helt enkelt.

### **Inbjudan och anmälan**

**Inbjudan:** Inbjudningar bör skickas ut med hänsyn till representation av olika regioner, kön och ålder.

**Avgifter:** Deltagaravgifterna bör vara flexibla för att säkerställa ett brett deltagande och representation globalt vid internationella arrangemang och brett deltagande lokalt av nyckelgrupper (till exempel studenter, pensionärer, arbetslösa, asylsökande).

**Särskilda behov:** Särskilda behov och anpassningar i samband med funktionsnedsättningar (synnedsättning, rullstolsburna/andra hjälpmedel/behov av skylttolkning), allergier, etc. bör tas upp vid registreringstillfället så att viktiga anpassningar kan säkerställas så tidigt som möjligt. Det bör också vara möjligt att ange särskilda kostbehov baserat på födoämnesallergier och religion och övertygelse. När det gäller den kost som erbjuds är det viktigt att tänka på vad som kan fungera för de flesta deltagare. Erfarenhet visar att fisk, kyckling och vegetariska rätter är de mest gångbara alternativen.

**Registreringsformulär:** I allmänhet rekommenderas att frågor om könsidentitet inte ställs i ett registreringsformulär om det inte finns en relevant anledning att göra det. Om registreringsformuläret innehåller frågor om kön bör tredje alternativ som "icke-binär", "annan" och "föredrar att inte säga" inkluderas.

**Uppförandekod:** Ansvarig för arrangemanget rekommenderas att ta fram en uppförandekod som tydligt anger vad deltagarna ska kunna förvänta sig och förväntas följa. Denna text ska även innehålla information om hur eventuella missförhållanden eller brott mot uppförandekoden i samband med/under kongressen kan rapporteras. (Hur detta kan göras måste definieras med värden, till exempel via

appen, e-post / till en person, på plats etc.). Uppförandekoden bör också ta hänsyn till sociala medier som används under arrangemanget, samt digitala sessioner och utrymmen. Det ska också framgå vilka åtgärder som kommer att vidtas vid eventuella klagomål. Denna information ska även finnas tillgänglig på kongressens hemsida och appen under arrangemanget. Vid registreringen bör deltagarna bekräfta att de har läst uppförandekoden.

## Kommunikation

**Sätt tonen.** Den första kommunikationen kan sätta en inkluderande ton genom tankeväckande text- och bildval på webbplatsen som speglar mångfald. Tänk på att få deltagarna involverade och skapa intresse. Webbplatsen måste också följa nationella och internationella riktlinjer för webbtillgänglighet <sup>8</sup>.

**Låt deltagarna få veta ambitionerna:** På kongressens hemsida ska det finnas en kort text som förklarar att arrangemanget genomförs med särskilda ambitioner att skapa ett rättvist och inkluderande arrangemang. Detta bör också delas i e-postmeddelanden, nyhetsbrev, medieinlägg etc. Detta bör sedan följas upp i utvärderingen. Uppförandekoden och de tillgängliga kanalerna för att rapportera potentiella olämpliga situationer måste tydligt kommuniceras till deltagarna via alla kommunikationskanaler för arrangemanget.

**Representativa bilder av staden:** Som värdstad och arrangörer bör kommunikation ske om Malmö stad på ett representativt och icke-stereotypt sätt. Detta är också relevant för val av studiebesök/mobila workshops. Tänk två gånger på vilka bilder som används för specifika ämnen och ändamål. Speglar de verkligheten eller "bilden av verkligheten"?

**Språk:** Ge tydlig information om vilka de officiella språken är och vilken språktolkning som kommer att erbjudas under arrangemanget om tolkning är aktuell. Ge information om vad som kan förväntas när det gäller teckentolkning och andra hjälpmedel för syn- och hörselskadade (hörselslingor etc).

**Praktisk information att tänka på:** På kongressens hemsida/app bör det finnas information om tillgänglighet och praktiska råd (såsom tillgängliga kartor etc.), information som är relevant för religiös mångfald (samfund i staden, interreligiöst rum på kongressplatsen för bön och tystnad etc.).

---

<sup>8</sup> Riktlinjer för tillgänglig webb <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/> - <https://digin.nu/krav-och-regler/>

**Inkluderande språk:** På kongressens webbplats, app och i all kommunikation till deltagare och arrangörer ska ett inkluderande språk användas så att ingen exkluderas. Försök att undvika könspronomen, könskodade ord eller terminologi som förstärker traditionella könsroller. Var känslig för ord och uttryck som kan bidra till stereotypa uppfattningar, vara nedsättande eller vara respektlösa för vissa grupper av människor och samhällen. Detta är viktigt att hänsyn till även i översättningar: undvik till exempel traditionella generiska (manliga) plural.

- Exempel på engelska:
  - Använd businessperson vs. businessman
  - Använd chairperson or just chair vs. chairman
  - Använd humankind vs. mankind.
  
- Exempel på spanska:
  - Använd todas las personas asistentes vs. todos los asistentes
  - Använd la comunidad científica vs. los científicos
  
- Exempel på franska:
  - Använd c'est la raison de leur présence vs. c'est la raison pour laquelle ils sont là.
  - Använd Qui peut postuler? vs. Qui peut être candidat?
  
- Exempel på svenska:
  - Använd tjänsteperson vs. tjänsteman
  - Använd riksdagsledamot vs. riksdagsman
  - Använd förälder vs. dubbla benämningar som ”mamma/pappa”

## Program

**Bred representation i programmet:** En av de viktigaste aspekterna är att utveckla innehåll som är så meningsfullt som möjligt för så många deltagare som möjligt. Detta görs bland annat genom att säkerställa en varierad sammansättning av programgruppen/programgrupperna då ett bredare spektrum av ämnen och vinklar stimuleras när en bra balans mellan olika perspektiv och bakgrunder inkluderas.

**Relevans utifrån skillnader mellan städer och regioner:** Arbeta för att hela programmet innehåller teman och komponenter som upplevs som relevanta oavsett region och att de utgår från städernas behov och önskemål. Det är viktigt att ta hänsyn till skillnader i förutsättningar för olika geografiska regioner och städer.

**Mervärdet för Malmöborna:** Ett sätt att stärka programmets och arrangemangets legitimitet kan vara att uppmuntra städer att låta invånarna bidra till det genom att prioritera frågor och utmaningar, göra en del av programmet (eller sidoevenemang) öppna för allmänheten och/eller genom att rapportera tillbaka till invånarna om viktiga resultat och kunskap efter kongressen och göra det på ett transparent sätt.

**Metod:** Tänk noga igenom vilket tillvägagångssätt som fungerar bäst för att skapa inkluderande sessioner baserat på syftet med varje programtema. Vissa sessioner kan dra nytta av en mer traditionell uppsättning med presentationer och paneler följt av frågor och svar medan andra kan behöva mer utrymme för interaktivitet.

**Paneler:** Undvik vid att skapa homogena paneler eller så kallade "*maneler*". Sträva efter att få ett bra utbud av representation för ett dynamiskt samtal och undvik att bidra till att "tala om" grupper. Försök i stället att ge så mycket plattform som möjligt till experter med egna erfarenheter, men var samtidigt vaksam på "*tokenism*", det vill säga att någon bjuds in som symbolisk handling. Det handlar inte bara om kvantitet (antal talking heads), det handlar om kvalitet och legitimitet, att arbeta för att på ett rättvist sätt ge möjlighet att påverka och kommunicera om utmaningar som påverkar invånarna på olika sätt. God representation i samtal om urbana utmaningar är en central aspekt i utvecklingen av hållbara städer.

**Talare:** Vid val av talare och experter, tänk på att uppnå en bra balans baserat på kön, ålder, geografisk region, socioekonomisk bakgrund, etnicitet etc. Många av städernas utmaningar kräver lösningar som behöver nya perspektiv. Gör en extra ansträngning för att ta reda på om det finns relevanta personer utöver "de vanliga go-to-personerna". Fundera lite extra på vem som oftare prioriteras att prata om vissa frågor. Det är även viktigt att informera talarna om arrangemangets ambitioner och ge vägledning till dem.

**Moderator:** Valet av moderatorer är ett av de viktigaste stegen i förberedelserna. En bra moderator kan bidra till att garantera att flera perspektiv lyfts fram. Prata med moderatorerna om den roll de har för att göra arrangemanget rättvist och ge dem vägledning.

**Studiebesök/mobila workshops:** Vid val av studiebesök eller mobila workshops och platser att visa, tänk särskilt på tillgängligheten och relevansen för deltagarna. Reflektera särskilt över vad mervärdet är av att prioritera ett speciellt besök. Försök att utforska nya platser som kanske inte fått så många besök, men där det finns goda möjligheter till ett bra samtal och utbyte. Till exempel på grund av möjligheten för

deltagarna att tala samma språk, lära sig om innovativt och inkluderande arbete etc. Var ärlig om stadens egna svagheter också.

**Utrymme i programmet:** Gör inte programmet för kompakt utan lämna utrymme för pauser och tid för mingel vilket förbättrar koncentration och fokus. Studier visar att 45 minuters paus på en gång är ett bra riktmärke. Att ha långa pauser är också en viktig faktor för personer med olika funktionsnedsättningar.

**Socialt och kulturellt program:** Tänk på ett inkluderande socialt och kulturellt program som ger en nyanserad bild av staden för kongressdeltagarna. Gör deltagarna delaktiga och nyfikna. Dessa är också delar av programmet som kan hjälpa delegationer från olika städer och regioner att träffas och umgås på mindre formella sätt. Det kan vara goda möjligheter att ytterligare stimulera gränsöverskridande nätverkande.

## Personal och deltagare

**Volontärer:** Se till att rekrytera ett brett spektrum av volontärer med olika åldrar, kön, bakgrund etc. Flerspråkighet är en fördel. Alla volontärer måste också utbildas i de grundläggande principerna för vad ett rättvis arrangemang innebär, uppförandekoden och hur de ska agera om missförhållanden inträffar (mot dem eller andra).

**Bygg broar mellan deltagarna:** Tänk på hur arbetsgrupper, workshops och frågesporter kan användas för att stimulera nya relationer. Ibland kan till exempel sittarrangemang vid middagar vara ett sätt att se till att människor som annars inte skulle ha träffats får prata. Om detta planeras bör det alltid finnas ett tydligt syfte, annars kan det slå fel och uppfattas som kontrollerande. Sidoevenemang är bra, men många tröttnar också på kongresser och kanske vill ha fritiden för sig själva.

**Fotodokumentation:** Fotografen som anlitas för arrangemanget bör uppmanas att ta bilder som återspeglar blandningen av närvarande deltagare. Det finns många etablerade fotografer, också från minoritetsgrupper, som talar många språk vilket kan vara en tillgång. Vissa fotografer är bättre än andra på att "se mångfald naturligt" och inte som något som de måste anstränga sig särskilt för att hitta. Se också till att de som fotograferas ger sitt samtycke till att bilder används på webben etc. Detta kan till exempel göras i samband med registrering.

## Under kongressen

Under arrangemanget är det mycket fokus på logistiken och det faktiska genomförandet och deltagarnas direkta upplevelser av sessioner, sidoarrangemang, boende och staden. Det är viktigt att alla deltagare påminns om innebörden av vad ett rättvist arrangemang innebär och att det finns tydlig information om var en deltagare kan läsa/ta reda på mer om det på webben, appen eller genom att prata med personal. Detta måste också innehålla tydlig information om hur en rapporterar kränkningar, trakasserier eller missförhållanden.

För arrangörer finns det flera praktiska saker att tänka på för att arrangemanget ska vara så inkluderande som möjligt. Här är några exempel:

### Möteslokaler

**Tydliga vägbeskrivningar:** Det måste finnas tydliga skyltar och vägbeskrivningar i lokalerna. Detta är särskilt viktigt för deltagare med synnedsättning eller nedsatt rörlighet. Det kan handla om färger och storlek på text på skyltar och placering. Det kan vara en bra idé att låta en liten grupp testa tillgängligheten.

**Tydlig muntlig information:** Det är viktigt att den muntliga informationen om lokalerna också är tydlig. Se till att volontärerna har en bra uppfattning om var alla rum ligger och hur deltagarna kommer dit. En idé är att låta volontärerna testa muntlig tydlighet med varandra i förväg genom att byta roller och utmana varandra med många olika och oväntade frågor, för att testa sin förmåga att hantera olika situationer.

### Sessioner

**Genomförande av sessioner:** Det finns många aspekter under en session som kan bidra till eller minska upplevelsen av inkludering.

Här är några exempel på aspekter att tänka på:

**Möbler:** Vilka möbler i rummet och på scenen passar bäst för den typ av session så att alla kan se och höra bra? Tänk igenom rollen och synligheten för personerna på scenen och se till att ingen missgynnas av plats/ljus, ljud och så vidare.

**Mikrofon:** Utgå alltid från att en mikrofon behövs! Det är inte OK att acceptera när någon säger att "jag har en så stark röst, så jag behöver ingen mikrofon". Det handlar om att alla ska kunna höra på lika villkor. Ingen ska behöva ta upp att de inte kan höra längst bak i möteslokalen. Det är också viktigt att använda mikrofon för de som använder hörslinga eller sitter uppkopplade i ett hybridmöte.



**Tid:** Hur används tiden på bästa sätt för att fördela tiden för frågor/samtal mellan deltagarna? Försök att stimulera till samtal mellan paneldeltagare och deltagare som är på plats och som välkomnar olika perspektiv. Var uppmärksam på den begränsade tid som står till förfogande och missbruk inte den.

**Hjälpmedel:** Vilka hjälpmedel kan behövas för tolkning av syn- eller hörselnedsättning?

**Teknik för ökad interaktion:** Vilken teknik kan möjliggöra input/frågor som gör att deltagarna inte behöver uttrycka sig inför alla utan i stället direkt till en moderator via sms, app, mentimeter etc.?

**Språk:** Även om det finns språktolkning under sessionen kan det finnas ett behov av att moderatorn upprepar, omformulerar eller översätter frågor om panelmedlemmarna inte talar samma språk. Tänk på att allt som kan kräva ytterligare tolkning tar tid från sessionen och måste hanteras smidigt så att det inte blir ett irritationsmoment eller skapar förvirring. Var alltid uppmärksam på det språk som används och försök att använda ett inkluderande språk. Om det finns språktolkning, uppmuntra deltagarna att ställa frågor på olika språk.

**Frågor och svar:** Moderatoren ska se till att alla röster hörs och att ordet fördelas rättvist i en diskussion och vid frågor & svar. När det gäller den geografiska representationen, var uppmärksam på de geografiska regioner som talarna representerar och lämna inte underrepresenterade regioner till slutet. För moderatorer som själva har gemensamt modersmål med flera deltagare kan det vara särskilt viktigt att undvika att ge företräde åt dem med samma modersmål. Detta är också viktigt i förhållande till andra aspekter som kön. Till exempel, om det bara finns en kvinnlig talare eller bara en talare med minoritetsbakgrund, bör moderatorn inte vänta med att ge den personen ordet till slutet, när det finns risk för att tiden rinner ut. I hybridarrangemang är det viktigt att inte glömma den digitala publiken, inkludera dem i konversationen. Som moderator, upprepa den fråga som ställs så att alla får en chans att höra den fullt ut.

**Plan B:** Ha alltid en plan B om tekniken inte skulle fungera, eller om en paneldeltagare inte dyker upp. Se till att det alltid finns någon i rummet/i anslutning till rummet som kan agera om tekniken misslyckas, eller om ett telefonsamtal är nödvändigt. Den här personen ska inte vara moderatoren!

**PowerPoint-presentationer:** Om PowerPoint-presentationer används så påminn presentatören om att:

- inte inkludera för många bilder och inte visa dem för snabbt. Tänk på att om det finns text i presentationen förväntas den vara lätt att läsa för deltagarna och att alla kan hänga med i presentationen.
- använda stödord och bilder som visuellt stöd i stället för lång text eftersom det gynnar de flesta presentationer och deltagarnas förmåga att ta in det som förmedlas
- använda ett inkluderande språk
- svart text på vit bakgrund är att föredra
- när det gäller besökare med synnedsättning så kan det vara nödvändigt att läsa text högt samt beskriva bilder som ingår i presentationen
- komma till sessionsrummet i god tid för att kontrollera att allt fungerar (helst skicka allt material i förväg, etc.)
- vara medveten om att tekniken eller logistiken kan hänga sig, avsätt därför avsätta extra tid.

#### **Uppdaterad information till alla deltagare i samband med sessioner:**

- om det senast uppdaterade programmet, med tydlig indikation på tider och platser.
- om placeringen av toaletter och nödutgångar.
- om vikten av att hålla tiden som ett tecken på respekt gentemot presentatörerna och andra deltagare för att undvika att gå in i en session som redan har börjat eller försena starttiden vilket kan påverka innehållsleveransen.
- om vikten av att tala tydligt och alltid i mikrofonen
- om behovet av moderatörer eller volontärer som bär mikrofoner för att hjälpa till med eller ta itu med publikproblem.
- vikten av att inte "kidnappa" mikrofonen under frågor och svar. Moderatören har rätt att hantera sådana situationer genom att sätta några enkla "regler" initialt om att respektera allas likvärdiga rätt att ställa frågor.
- det faktum att deltagarna kan informera arrangörerna i förväg om behov av att text och bilder som visas i PowerPoint-presentationer läses upp och förklaras.
- att de ska informera arrangören om det behövs en ramp för att komma upp på en scen eller liknande.
- att starka dofter som parfym och aftershave cologne kan orsaka allergiska reaktioner bland andra deltagare.

#### **Studiebesök och sidoevenemang**

Vid planeringen och genomförandet av studiebesök/mobile workshops och sidoevenemang finns det flera aspekter att tänka på för att göra dessa inkluderande. Att ge omfattande och tydlig information till deltagarna är nyckeln.

**Information till alla deltagare:** Det är viktigt att deltagarna har information om vad studiebesöken innebär. Det ska vara tydligt om det

till exempel handlar om att gå längre sträckor utomhus och eventuellt även vid dåligt väder, om det handlar om fysiska aktiviteter eller om mat serveras etc. Dessa aspekter är viktiga för deltagarna att känna till, så att de kan bestämma om de kan delta eller inte eller om det kan kräva att de meddelar särskilda behov i förväg. Gör det alltid tydligt vad som ingår i det officiella programmet och vad som ska behandlas som mer frivilligt. För att göra det så inkluderande som möjligt är det viktigt att komma ihåg att inte inkludera obligatoriska aktiviteter som studiebesök som kräver användning av en cykel till exempel. Detta utesluter naturligtvis inte att en sådan verksamhet kan erbjudas som ett frivilligt initiativ.

## Rättvis och tillgänglig digital kongress

De flesta av de frågor som omfattas av vägledningen för den fysiska kongressen gäller även för digitala sessioner och workshops, men det finns det några ytterligare utmaningar att vara medveten om när en organiserar online-sessioner.

Digitala konferenser som hålls över tidszoner kan både öka deltagandet från underrepresenterade regioner eller städer och målgrupper, men de utgör också en risk för utestängning. Förutom möjliga tekniska hinder kan deltagarna kämpa för att hålla fokus, anslutna och vara fullt involverade av flera skäl.

För att säkerställa rättvisa och inkludering i den digitala delen av kongressen bör nedanstående aspekter därför bland annat tas upp specifikt:

**Internetojämlikhet:** priset, tillgången, hastigheten och säkerheten för internet kan variera mycket för deltagare över hela världen och inom regioner, länder och städer. Det är av stor vikt att arrangörerna är medvetna om ojämlikheten i tillgång till prisvärt, snabbt och säkert internet och inte tar deltagande och smidig dialog för givet.

Digitala konferenser kräver tålamod och ömsesidig förståelse. Deltagarens videokameror och ljud kan sluta fungera och det kan också finnas ljud i bakgrunden som är svåra för individerna att bli av med. Alla har inte tillgång till lugna och tysta mötesrum. Var stödjande och uppmuntra deltagarna att kommunicera på de sätt som är mest tillgängliga och lämpliga för dem.

För att göra arrangemanget mer tillgängligt försök att arbeta med digitala verktyg och plattformar som inte tar mycket bandbredd om möjligt, och försäkra att deltagarna kan ansluta till dessa plattformar med sina mobiltelefoner. Överväg möjligheten att talare eller viktiga målgruppsdeltagare som har dålig internetuppkoppling kan flyttas till en hot-spot nära dem.

**Ställ frågor vid registreringen:** Att fråga deltagarna om digitala behov och förutsättningar redan i registreringsformuläret hjälper till att göra rätt förberedelser. Se till att arrangemanget har en kontaktperson som deltagarna kan komma i kontakt med om de behöver teknisk hjälp före eller under arrangemanget. En kort undersökning, vid registreringstillfället, kan också innehålla en fråga om vad deltagarna tycker är nyckeln till bra digital dialog och inlärningsupplevelser. Sammantaget kan det ge en snabb översikt över vad som får människor att känna sig inkluderade och välkomna i den digitala miljön.

**Tidshantering och regler:** Tiden går snabbare online. Det kanske inte är helt sant, men på grund av risker för tekniska avbrott och olika nivåer av erfarenhet av att använda digitala konferensverktyg bland deltagarna, var extra generös med den tid som tilldelats för och mellan varje digital session. Det kan vara tröttsamt att stirra på skärmen, så överväg även alltid korta pauser under de längre sessionerna.

- Tillåt teknisk incheckning i början och se till att alla kan höra och se innan arrangemanget börjar. Informera om regler och viktiga punkter för vad deltagarna kan förvänta sig när det gäller moderering av sessionen.
- Gå igenom vad moderatorn kommer att göra om en diskussion spårar ur eller någon pratar för länge.
- Uppmuntra deltagarna att använda videon för att göra sig sedda, eftersom det ökar känslan av att vara mer ansluten. Tänk på att bandbredds begränsningar kan orsaka problem och video är därför inte alltid möjligt. Det här är också en bra tid att be om tillstånd för skärmdumpar. Fråga alltid deltagarna om folk är bekväma med foton som tagits och delats. Information bör också ges om användningen av *emojis* eller andra möjliga bilder för att täcka ansikten på dem som inte är bekväma med att få sin bild delad eller inte har gett uttryckligt tillstånd. Om den digitala sessionen spelas in ska alla deltagare informeras i början.
- Be deltagarna att stänga av mikrofonen när de inte talar och stänga av aviseringstillställningarna. Att vara på *mute*/stänga av mikrofonen hjälper till att minimera ljud så att andra kan höras tydligare och "*bing*"-ljud är distraherande för alla.

**Involvera deltagare under sessioner:** Försök att ställa in flera sätt för människor att kommunicera. Inte alla känner sig bekväma att säga ifrån och ta tillfället i akt att ställa en fråga i en digital miljö. Se till att inte ha bråttom med frågestund i slutet. I stället är det värt att låta människor skriva frågor till exempel i en modererad chatt under hela sessionerna, på så sätt får fler en chans att ställa en fråga.

Precis som i det fysiska mötet är moderatorn av avgörande betydelse för att rättvist fördela samtalsutrymmet och tiden. Om möjligt kan

moderatorn göra plats för andra att delta genom att be dem som redan har deltagit mycket att hålla tillbaka samtidigt som de som ännu inte har deltagit uppmanas att dela mer. Samtidigt, det är viktigt att inte göra deltagarna obekväma eller att de känner sig utpekade. Det är en fin balans som en utbildad moderator vet om och ska kunna hantera på lämpligt sätt.

I digitala sessioner är det också alltid viktigt för alla deltagare att identifiera sig innan de börjar prata. Detta är särskilt viktigt för att säkerställa att synskadade deltagare kan följa på lika villkor.

**Digitalt nätverk:** Ett av de mest attraktiva elementen i ett fysiskt möte är möjligheten att nätverka. Se till att tid tilldelas för digitalt nätverk också så att alla deltagare kan känna att de är en del av arrangemanget. Ta hänsyn till olika tidszoner vid planeringen av det digitala nätverkandet.

**Inkludera livetextning och översättningar:** För deltagare som är döva eller har hörselnedsättning rekommenderas livetextning, ASL-översättningar i realtid eller båda. Minst en av dessa funktioner bör övervägas åtminstone. Om sessionerna spelas in och delas så att personer kan se dem efteråt, sträva efter att lägga till korrekta bildtexter innan publikation.

**Dela presentationer i förväg:** För dem som är mer visuella i sitt lärande och/eller synskadade är det alltid bra att ha dokument, bilder eller agendor som tillhandahålls ett par dagar före sessionen för att ge tid att gå igenom dem i sin egen takt och därmed förbereda sig ordentligt. Att dela PPT-presentationer och videor i förväg är av särskild betydelse för blinda och synskadade deltagare eftersom många förlitar sig på skärmläsare för att få innehållet. Att få det här materialet i förväg kan förbättra upplevelsen och det kan bidra till ett mer varierat engagemang vid tidpunkten för sessionen<sup>9</sup>.

### Ytterligare referenser för inkluderande digitala arrangemang:

- Accessible Virtual Meetings Guide NY Mayor's office for people with disabilities o Accessibility Tips for a Better Virtual Meeting Experience <https://www1.nyc.gov/assets/mopd/downloads/pdf/virtual-meetings-accessibility-guide.pdf>
- Accessibility Tips for a Better Virtual Meeting Experience <https://www.deafhhtech.org/erc/accessible-virtual-meeting-tips/>
- Några av de digitala mötesplattformarna har information om hur en kan öka tillgängligheten när en använder sina verktyg (Zoom, Teams)

---

<sup>9</sup> Se även hänvisningen i riktlinjerna till Microsofts guide för tillgängliga presentationer. <https://support.microsoft.com/en-oss/kontor/gör-din-powerpoint-presentationer-tillgänglig-för-personer-med-funktionshinder-6f7772b2-2f33-4bd2-8ca7-dae3b2b3ef25>

## Efter kongressen

Utvärdering under och efter kongressen rekommenderas för att samla lärdomar och bidra till dess utveckling. Utvärderingar bör ge deltagarna möjlighet att ge sina synpunkter på i vilken utsträckning ambitionen om ett rättvis arrangemang uppnåddes. Tid och form för utvärdering kan variera – digital eller pappersform, beroende på hur resultatet är tänkt att användas. Det viktigaste är att kunna ha en omfattande slututvärdering. Som ett komplement till det skulle mycket korta "barometrar" kunna göras i samband med nyckelsessioner där till exempel ämnet eller metodiken är ny eller kanske lite provocerande. Dessa snabba undersökningar kan ge en mer omedelbar bild av hur deltagarna mår och uppfattar kongressen.

En viktig aspekt för alla undersökningar är att vara tydlig med syftet. Resultaten ska analyseras och insikterna beaktas till kommande arrangemang. Utvärderingar ska vara korta och lätta att besvara och framför allt tillgängliga oavsett format.

Vilka frågor är viktiga att ställa?

Nedan följer några exempel på frågor med innehåll som relaterar till arrangemangets ambitioner.

Kortare och mer specifika frågor kan utformas utifrån innehållet:

- I vilken utsträckning tycker du att programmet/arrangemanget/föreläsningen/workshopen/studiebesöket har fångat komplexiteten i de frågor som står på spel?
- I vilken utsträckning tror du att mångfalden av perspektiv från norr/söder /öst/väst – eller andra uppdelningar kopplade till geografiska regioner/mångfald av röster utifrån kön, ålder, bakgrund och levnadsförhållanden – har återspeglats?
- I vilken utsträckning tycker du att programmet har varit relevant för att stärka dig i din roll och dina uppgifter som hanterar de utmaningar din stad står inför?
- I vilken utsträckning tycker du att programmets talare har speglat mångfalden av befolkningen i medlemsstäderna?
- I vilken utsträckning tror du att du har fått kunskap som gett dig nya perspektiv på hur utmaningar i din egen stad skulle kunna hanteras?
- I vilken utsträckning anser du att principen att inte lämna någon utanför understryks??

Ytterligare att tänka på:

- Låt deltagarna komma med egna förslag på förbättringar, teman, metoder att ta hänsyn till etc.
- Låt deltagarna föreslå hur städer kan engagera invånarna före/under/efter kongresser - hur resultat kan göras tillgängliga.
- Låt arrangörerna dela åsikter om sina erfarenheter av att arbeta med

vägledningen – vad var mervärdet? Vad saknas/kan förbättras etc?

Analysera resultaten:

- Dra slutsatser om resultatet av att använda vägledningen (behandla den som en pilot).
- Vad var mervärdet?
- Samla klagomål eller incidenter som rapporterats under kongressen och vilka åtgärder som vidtagits av arrangören.
- Finns det lärdomar att dra?



## The Malmö Summit - An Equitable Event

ICLEI and the City of Malmö are jointly committed to making the Malmö Summit a non-discriminatory, equitably accessible, and inclusive event. An equitable event is intended to actively promote inclusion and participation. This means that everybody should feel included and be offered opportunities to ask questions, share and acquire knowledge, and take the maximum of the event regardless of sex, gender, gender identity, sexual orientation, age, disability, race, ethnicity, religion (or lack thereof), social status, physical appearance or body size.

An equitable event also means to protect everyone who participates in the congress against all forms of abuse, harassment and discrimination. Harassment of congress participants, as defined in the congress Code of Conduct, includes offensive or hateful language, deliberate intimidation, stalking, following, harassing photography or recording, sustained disruption of talks or side events, inappropriate physical contact, and unwelcome sexual attention. All participants are asked to adhere to this code of conduct at the time of registration; the violation of these rules could lead to expulsion from the event without a refund, at the discretion of the congress organizers.

Participants are encouraged to foster a safe, healthy, and pleasant environment for all!

### Equity for Equality

With the aim of addressing unequal opportunities faced by specific communities and social groups as well as traditional underrepresentation at events, we are developing **Guidelines for an equitable event**. These guidelines will serve as a tool for actively and systematically implementing the basic principles of non-discrimination, equity, gender equality, and leaving no one behind in conference and event management. This is a work in progress and will be one of the outcomes of the Malmö Summit; this initiative can be seen as a pilot and as a starting point for future event frameworks. Your opinion matters! We want to make this process participatory and include the inputs and opinions of participants which will be collected in an evaluation survey.



We want to bring equitable perspectives to all phases of the event:

## Planning

- **Venue**
  - Accessibility so everyone regardless of any disabilities can access and move around the venue.
  - Gender-responsive infrastructure so every person can benefit from the event in equal conditions.
  - Clear directions on how to get to and around the venue, with clear indication of accessibility features such as stairless access points and elevators.
- **Program**
  - Geographical balance, gender equality and diversity of voices in the content, in the selection of speakers and in the selection of moderators.
  - Design the sessions bringing different perspectives and making sure they are relevant to different regions.
  - Mobile workshops: think about accessibility and relevance for participants; bring a social and cultural program that provides a nuance picture of the city.
  - Allow enough time for breaks.
- **Train the volunteers in what an equitable event means**
- **Be ready to accommodate special needs**

## During the Event

- **The word shall be distributed fairly in discussions and Q&A:**
  - Do not give preference to native English speakers.
  - Do not leave minority groups to the end when the time is running out.
  - If there is interpretation, encourage participants to ask questions in different languages.
  - Use technology so participants who do not want to expose themselves in front of an audience can also participate in the discussion.
- **Hybrid events:** do not forget about your virtual audience and speakers, include them in the discussion as much as possible.
- **Find approaches to reach all audiences:**



ICLEI World Congress  
Malmö, Sweden • 2021 - 2022

- Always use a microphone so everyone in the room can hear, especially important for interpreters and virtual audience.
- Include subtitles or closed captions on videos and other visual materials with audio.
- Choose color combinations and designs for visual materials that are easily readable, especially for persons with color blindness.
- **Internet access inequality:** hybrid and virtual events require patience and understanding
  - Technical difficulties can happen, be ready and patient, always have a plan B.
  - Try to use platforms and applications that do not require a lot of bandwidth and which participants can use in their smartphones.
  - Consider the possibility to relocate speakers or targeted key participants who cannot travel to the main venue and are located in places with poor internet connection to a hot-spot close to them.

## Communications

- Set an **inclusive tone** through thoughtful text and image selection on communications channels that recognises diversity in all senses
- Use **inclusive language**, especially in written communications avoiding gender-biased words and expressions that reinforce stereotypical gender roles. Be also mindful of the language use so as to not contribute to stereotypical perceptions of vulnerable groups and communities
- **Communicate clearly the ambitions** of an equitable event to participants

## Evaluations

- Give the opportunity to participants to give their views on the degree to which the ambition of an equitable event was reached. The insights will be used to complete the **Guidelines for an equitable event.**



ICLEI World Congress  
Malmö, Sweden • 2021 - 2022

## Key message and impressions from the Student Ambassadors at ICLEI World Congress 2021-2022 in Malmö

Our key message is **meaningful inclusion**: *Involve the youth of today early and in the design of a sustainable urban future. Give young people a chance to be part of the dialogue and make our voices heard.*

As Student Ambassadors, we were given the task to be the eyes and ears of the ICLEI World Congress 2021-2022 at The Malmö Summit 11-13 May. We were supposed to reflect on our experiences and address the following questions:

- *What is our new vision of a sustainable city or town? How have we changed our concept and priorities for a sustainable city or town in light of recent hazards and risks, including, but not limited to, the COVID-19 pandemic?*
- *What is needed to realise this new vision? Which obstacles and challenges do we have? How can we ensure this new vision is brought about equitably and includes all persons?*

During the congress, we as Student Ambassadors participated in all the sessions and talked to many people from all over the world about their vision of a sustainable city. In many ways, their answers converged but the answers also differed. It became clear to us that there is no blueprint for a sustainable city that fits everyone and everywhere. What also became apparent, is how that vision has changed in the face of the pandemic. COVID-19 has opened our eyes to social problems such as the right to a home or feelings of loneliness in a city. Indeed, pandemics have historically driven paradigm shifts in urban design. Since COVID-19 interest in digitalization and sustainability has increased and we have found new ways to use street spaces, green areas, and residential areas.

We see this congress as a great starting point for bringing together different knowledge and people sharing success and struggles to learn from each other. We have met many brave and ambitious decision-makers, politicians, activists, planners, non-governmental organisations, private sector leaders, international organisations, and researchers, talking about action and giving examples of how to move forward. We were also happy to see representation from all over the world. This congress has consolidated our belief that cities are the right actors to address the concerns of local citizens and for demanding more political action from national governments as despite the Paris Agreement being negotiated at a national level, cities are predominantly involved in its implementation. We see a commitment to bottom-up approaches, for incorporating communities, and citizens, but also to find more science-based approaches. However, we also saw a need for greater multi-level governance. To our understanding, many expressed a lack of communication between national and local governments. This hinders actions taken by sub national actors and reduces the effectiveness of what can be achieved. To continue on a path with too little communication is not sustainable, and there is a need to find solutions across disciplines, sectors, and levels of government.

### ***1. Reducing Emissions***

Reducing emissions was one of the three key focus areas of the congress. During the sessions, we saw evidence of new and innovative technologies, models of collaboration, and approaches to circular economies. Energy efficiency and new technology are at the top of many cities' agendas, to facilitate reaching their climate goals. There is a need for partnerships, collaboration, and innovation and action plans that can link climate emergency declarations to tangible actions. It is not just about switching to renewable energy; it is about diversifying energy sources.

One example of new technology is Google EIE data. Collaboration between the public-private sector is one approach for cities, and particularly intermediary cities, to advance climate agendas, and we heard an emphasis on this for accelerating climate action in cities. Such innovations fit well with the city of Malmö's aim to map and generate data for its urban flows. On the other hand, a general expectation of having new inventions as quick fixes to problems of the present and the future can be sensed. E.ON "ectogrid" is another example of innovation. The ectogrid is composed of the same components as conventional energy solutions but the difference lies in the approach to combining them. A new configuration that allows flexibility and goes further to achieve real benefits is needed because currently non-renewable energies fuel the development of renewable energies. Collaboration with the private sector has been tried in for example the City of Barcelona, where Energy Service Companies (ESCOs) have been leveraged to achieve the city's emission reduction targets. Reflections on how to decarbonize the energy grid include an emphasis on a more efficient, equitable electric grid.

**Reflections:**

- *We would like to see evidence of how learning from these partnerships has been gained and how successful models can be replicated in other cities.*
- *We need to rethink conventional systems, change settings that are obsolete, or simply understand that some systems are more complex.*

## **2. Resilience and Health in Harmony with Nature**

The second key theme of the congress was resilience and health. Health equality in communities is a challenge, and something governments across the world are struggling with. However, the key to achieving this is through the empowerment and involvement of local communities. A specific struggle in reaching equal health is the four-year turnover of politicians. Four years is usually too short for health initiatives to show impact. The role of nature-based solutions (NBS) was discussed in a session about coastal cities and their struggles to become resilient. For example, the City of Cape Town emphasised how important the coastline is for the city's GDP whilst the city of Tallinn together with a representative from the Philippines highlighted how nature-based solutions (NBS), help conserve and increase biodiversity. For example, through a restoration project of Mangrove forests in the Philippines, the fish stock has increased as a result. However, one of the biggest issues highlighted was a lack of finances and cities have found it hard to engage investors since NBS often take a longer time to pay off financially in comparison to hard infrastructure solutions. Access to finances was not only discussed in relation to NBS during the three days of the congress. Rather, this seems to be an issue that many cities relate to and struggle with. What concerned us as student ambassadors, was that during the congress we could see a rise in the power amassed by the private sector. Technology seems to be a field receiving waves of investment, and technological solutions can do good for sustainability. A business model for nature, and for conserving or reintroducing biodiversity looks like it is harder to find. Nature is not a technological quick fix, instead, we need to re-learn how to introduce it in our cities. The Malmö summit has shown a great interest in partnerships and wanting to share learning.

**Reflections:**

- *We believe that through the involvement of local communities, it is possible for citizens and locals to work with politicians to continue to implement sustainable initiatives.*
- *We still see a huge gap when it comes to financing sustainable solutions in cities globally, but it is especially in the global South.*
- *We see this is an issue that deserves more attention and there is a need for further discussions on how this can be addressed on a systemic level.*

### 3. Equity

The final themes focused on equitable urban development. There seems to be a general consensus that current development has to be people-centred and social equity must go hand in hand with other city development goals. However, we still thought that equity was under-addressed in many ways during the congress. For equity to be promoted in cities there is a clear need to systemise approaches to including vulnerable groups and communities. Evidence of cities taking a learning stance for example in Olympia shows that cities are trialling new approaches to some success. However, the climate crisis is also a social crisis, and a clear need to put people at the centre of policies to avoid maladaptive approaches. Best practices from Vitoria-Gasteiz, Merida, and La Estrella (Antioquia) shows that co-creation and emphasis on data are needed to create climate secure decisions. Without this focus, climate policies can inadvertently damage vulnerable populations. For example, taxes are one approach to encourage divestment from fossil fuels, but prior to doing so we need to cushion poorer populations, or better, make vulnerable homes more energy efficient. What we learned during the congress is that data can bring an equal foundation for our planning. The work on localising the SDGs could be one way to link social and climate issues and ensure monitoring is in place.

In the global South, the question of equity is a much bigger challenge than in the global North. That gap is something everyone needs to participate in to reduce. It may be hard to think of equity on a global level because our conditions are so different. Perhaps the solution is that we should be better at pointing out the huge gap in society and talk more about it on a global level. When social sustainability is in phase with the ecological system, we can move forward to reduce climate change at a much higher rate. Decision makers should put more pressure on banks so they can offer better loans for cities to transit and become more sustainable. Together we can build a more equitable finance system. Transparent approaches to data can also help to visualise our knowledge gaps and identify areas for further research. We need to share our knowledge and resources with countries and cities that need to transition into sustainability.

Finally, we heard good examples of how to invest in soft solutions and the payoffs of doing them. For example, better schools for children have in specific examples increased children's grades by 40%. Another example is flexible business models, which can increase local businesses to establish themselves in the cities and invest in young labour ensuring a future in the labour market. We also heard good examples of how to cooperate and involve young people in the decision-making process in different ways. Most of them were from the age of 13 to 30 years old. Even the youngest children can contribute with thoughts about our environment that adults perhaps cannot grasp.

#### **Reflections:**

- *We were missing the bigger discourse about the differential impact of climate change which is and will be much greater for some parts of this world, especially the global South.*
- *We saw that their need for adaptation is thus much greater yet often the financing is not there to implement adaptation plans. As a result, next to representation we also need earnest pledges of partnership.*
- *We question why we do not include even the youngest children in the decision-making process of cities?*

*In addition to attending the congress itself, we also attended as hosts for the mobile workshops:*

## The Mobile Workshops

**1. Urban Food** - Through this workshop, we learned that with internal support, project engagement, a lot of dialogue, and network, more projects like Botildenborg can be created. In an old orphanage, Lena Friblick has created an oasis that not only has urban farming but creates job opportunities, a social net, education, and an incubator for new ideas. If the commitment of the municipality is there, unused sites can become a testbed for urban farming. Furthermore, we heard how programs like the organic school food system and other interesting projects are implemented.



**2. Net Zero** - The second workshop made a number of stops around Malmö. The first stop was Sege Park, to see innovative solutions such as electric vehicle charging, solar cells, rainwater recycling, and smart solutions to optimise energy flows. Other stops included the Elinegård district, to see cooperation and joint work between various Malmö city administrations, architects, and landscape architects. The fourth location we visited was the terrace at Hyllie, which is the first climate-neutral office building that aims to achieve net-zero carbon dioxide emissions from its own operations by 2045. Then finally in Lindängen, we witnessed the need for innovation since much of the climate impact of a building comes from the construction process and construction materials.



**3. A City for All** - The participants were happy to walk around Malmö and be able to *feel the city* in its many different environments. They valued the vibrance and liveability of the city. The attitude of the municipality towards green infrastructure, like managing of trees and water in the city was impressive. The participants recognize their own challenges and how they can manage them through small interventions. Many cities do not have what Malmö has, which is clean streets, tulips, and flowerbeds paid for by the municipality, bike lanes and pedestrian lanes, and less space for cars.



**4. Community Participation** - Workshop four took participants to Lindängen, a neighbourhood in the south of Malmö. The neighbourhood has been characterised as being socioeconomically disadvantaged with high rates of unemployment. The focus of the mobile workshop was on the work of civil society actors in the neighbourhood on resilience, community building, health literacy, co-creation, and participatory research. Participants who stated they came to see the frontline of Malmö's challenges were impressed by the transformation of the neighbourhood as they could see first-hand the success and learning of community participation.



**5. Partnerships for Socio-economic Improvements and Lasting Change** - We were welcomed to the office of BID Sofielund, an organisation activating community engagement through partnership. The many voices of Sofielund were heard including property owners, local businesses, an energy company, researchers, an art-network, a civil-service employee, a police officer, and a municipal politician. As one local stakeholder said "*Teamwork has led to empowerment among those who live here*". We also visited "Naturmolnet", a place for meeting, playing, gardening, and engaging in the community, created mainly by local children as well as other stakeholders through the BID process. The workshop gave insight and recognition to creative and concrete activities for working with the community.



**6. Designing Streets for Active Mobility** - The mobility workshop consisted of cycling around Malmö to visit different places to see the city's work with sustainable mobility. There were five stops during the tour which showed examples of mobility infrastructure such as bus stops and mobility hubs, although the main focus was the bicycle infrastructure. Throughout the whole workshop, the participants were interested in potential conflicts between pedestrians and cyclists. The workshop was very practical and aspects such as transport justice and affordability were not discussed to the same extent. The workshop was well received by the participants, and many appreciated that the bike tour provided them with the opportunity to see and explore the city of Malmö.



**7. Energy System Transformation - Hyllie** - The workshop visited Kretseum centre where some lectures and fruitful discussions from E.ON, MKB, and the City of Malmö over *fika*. We then visited the water park, and infrastructure across Hyllie to discuss their energy systems and solutions. The lectures focused on the smart grid system and the city's vision towards 100% sustainable energy consumption. During the tour, we learned about Hyllie's pioneer social housing project, the water park, and a number of energy production units such as solar panels. Participants asked many questions and had a deep discussion about the role demonstrative elements play in raising community awareness about their use of energy resources throughout the year. The participant feedback was very positive.



**8. Learning from the Sea** - This mobile workshop took place at Naturum Öresund which is financed by the City of Malmö. It is located at Malmö's beach, Ribersborg, just next to the sea. The visit was arranged like a regular visit would look like for one of the many school classes that the centre hosts every year. Many of the discussions among the participants revolved around the Malmö area, how the centre teaches school classes, who else benefits from the centre, and if any type of research is being conducted within the centre. Participants enjoyed learning about the sea and the hands-on approach.



**9. Social Enterprises and the Inclusive and Circular City** - The mobile workshop took place at Yalla Trappan and Matmissionen. Yalla Trappan is a work integration social enterprise and women's cooperative that is run by a non-profit association in Rosengård in Malmö. Matmissionen is a social food store and that does good for both people and the environment. At the end of the visit, many expressed their curiosity about the vulnerable groups in Malmö and it raised questions about social exclusion and health inequalities. Moreover, the participants were discussing implementation and lessons for their cities.



**10. Sustainable Neighbourhood Regeneration** - This workshop introduced participants to the Eco-City Augustenborg. In the late 1990's the neighbourhood was refurbished with a high density of blue-green-grey and nature-based solutions to mitigate flood risk. When Malmö suffered a major flood in 2014, Augustenborg withstood the event without damage, thanks to its sustainable open stormwater management system. After a short presentation about the area's history, the participants took a tour, exploring green roofs, permeable parking spots, open stormwater trenches, urban gardening lots, and much more. The shown solutions not only retain stormwater and slow down runoff but also give the area a lush green aesthetic the participants enjoyed.



**11. Sustainable Transformation of Industrial Harbour Areas** - The workshop introduced the history of Malmö's transformation from an industrial city to the diverse current situation, the visit presented Bo01 and its emblematic position as part of the city's transformation and one of the most reputable Swedish models for sustainable urban planning. The social sustainability is still an important role model. Questions regarding construction, management, and accessibility were raised. Some visitors realised how much we have developed in the last 20 years in e.g energy efficiency standards applied for Bo01 and current standards implemented in new areas of the city, like e.g Nyhamnen that will be transformed in the coming years. Participants were impressed and excited about future developments.



**12. Malmö Circular Resource Management** - The Malmö-based companies SYSAV and VA SYD are both key stakeholders in the work towards a circular economy. Both share the core idea that waste is not waste but a resource. The highlight for many participants was the visit to the world's first automatic large-scale textile sorting plant, Siptex, which sorts textiles using near-infra-red light. The sorted textiles are either transformed into new threads or used in the furniture and housing sectors. Siptex is a step towards a circular flow of textile materials and opening a previously unattractive market. Participants raised cost as an issue and the need to lower our environmental footprint.



**13. Urban Design for the Sharing Economy** - The mobile workshop introduced the participants to the new development of Sege Park in Malmö. This neighbourhood, which will be finalised in 2026, will be a future model for living sustainably in the city: It facilitates the residents in reducing their CO2 emissions. The participants got the chance to talk to different developers and ask about challenges and opportunities. In the end, the participants were quizzed for the knowledge they had gained, and the lucky winners won extra *fika*.





*Aline Regnell - Lund University*  
*Alp Kadioglu - Malmö University*  
*Carin Andersson - Swedish University of Agricultural Sciences*  
*Ghada Ahmed Mahmoud Shaaban - Lund University*  
*Illia Tsarenko - Malmö University*  
*Jamila Gysin - Lund University*  
*Linda Lemheden - Swedish University of Agricultural Sciences*  
*Louise Uddenäs - Swedish University of Agricultural Sciences*  
*Minja Sillanpää - Lund University*  
*Mutaz Alabtah - Lund University*  
*Philipp Westhauser - Lund University*  
*Sofia Ritthammer - Lund University*  
*Thomas Norman - Swedish University of Agricultural Sciences*  
*Vinícius Ferreira de Oliveira - Lund University*  
*Wendy del Carmen Hernandez Madrigal - Lund University*  
*William Lewis - Lund University*





ICLEI World Congress  
Malmö, Sweden • 2021 - 2022

# ICLEI World Congress 2021-2022



Sustainability.  
Together.



# ICLEI World Congress 2021-2022

ICLEI World Congress 2021-2022 was hosted by the City of Malmö and organized by ICLEI – Local Governments for Sustainability, the leading global network of more than 2500 cities, towns and regions committed to building a sustainable future.

For more information, visit: <http://worldcongress.iclei.org/>

## ABOUT THE CITY OF MALMÖ, SWEDEN

An ICLEI Member since 1996, the City of Malmö is a climate-smart knowledge city, listed as the fourth most innovative in the world by OECD. Malmö is working actively for sustainability initiatives and is the first city in Sweden that has publicly announced the commitment to implement the UN SDGs.

With around 350,000 inhabitants, Malmö might be small in size, but big in ambition. The city has adopted a unique approach to sustainability, with environmental, financial and social effects all forming part of the equation. Everything that happens in Malmö is done with sustainability in mind. New climate-smart city districts are emerging, and old areas are being improved using new environmental technology. And the objectives are ambitious; by 2030 the whole city of Malmö will be supplied with 100% renewable energy.

The City of Malmö is a leading example of the ICLEI World Congress 2021-2022 theme, “Sustainability. Together.” A once prosperous industrial city that fell on hard times has since reinvented itself as a dynamic knowledge center built on cultural diversity, youth, and sustainable development. Their example proves that local and regional governments are at the forefront of the global response to today’s challenges.





## **PUBLISHER**

ICLEI – Local Governments  
for Sustainability e.V.  
Kaiser-Friedrich-Str. 7  
53113 Bonn, Germany  
<https://iclei.org/>

## **AUTHORS AND CONTRIBUTORS**

Yunus Arikan  
Alyssa Chenault  
Everica Rivera  
Joseph Wladkowski  
Johanna Buchmann-Duck  
Patricia Festa Secanella  
Ayan Huseynova  
Giulia Salvaterra  
Olga Tokareva

## **DESIGN**

Duven Diener Designs

## **COPYRIGHT**

© 2022 ICLEI – Local Governments for Sustainability e.V.  
All rights reserved. The ICLEI World Secretariat holds the copyright of this publication, including text, analyses, logos and layout designs. Requests to reproduce or to quote material in part or in full should be sent to [media@iclei.org](mailto:media@iclei.org). ICLEI encourages use and dissemination of this report, and permission to reproduce this material without modification will usually be granted without charge for non-commercial use.

## **CITATION**

This publication should be cited as: ICLEI - Local Governments for Sustainability World Secretariat, 2022. ICLEI World Congress 2021-2022. Sustainability. Together. [online] Bonn.

Available at:

<https://worldcongress.iclei.org/the-malmo-summit/>



# CONTENTS

## INTRODUCTION

A “Brand New” Format	4
The Virtual Launch	5
The Virtual Launch Sessions	6
The Road to Malmö	7
The Road to Malmö Sessions	8
2022 Global Executive Committee Meeting	10
The Malmö Summit	10

## INSIGHTS INTO THE CONGRESS

Attendees	12
The Virtual Launch	14
The Road to Malmö	14
The Malmö Summit	14
The City of Malmö At the Heart of “Sustainability. Together”	18
Mobile Workshops	19
The Malmö Commitment on Inclusive and Equitable Communities	22
The City of Malmö Recognized as MCR2030 Resilience Hub	23
Climate Justice Through Youth Engagement	24
Equitable Event Guidelines	25

## Sustainability. Together In Action :

### Key Announcements from ICLEI World Congress 2021-2022

ICLEI’s 6th Research Symposium:	26
Update on Global Research Action & City Research Innovation Agendas	27
Launch of ICLEI150 Race to Resilience in the United States	27
Google.org provides \$10M funding to ICLEI	27
Media Coverage	29
Sponsors, Exhibitors, and Media Partners, Premium Sponsors	30
Additional Sponsors, Exhibitors, and Supporting Partners	33

## LESSONS LEARNED AND RECOMMENDATIONS

See You at the Next ICLEI World Congress!	34
---	----

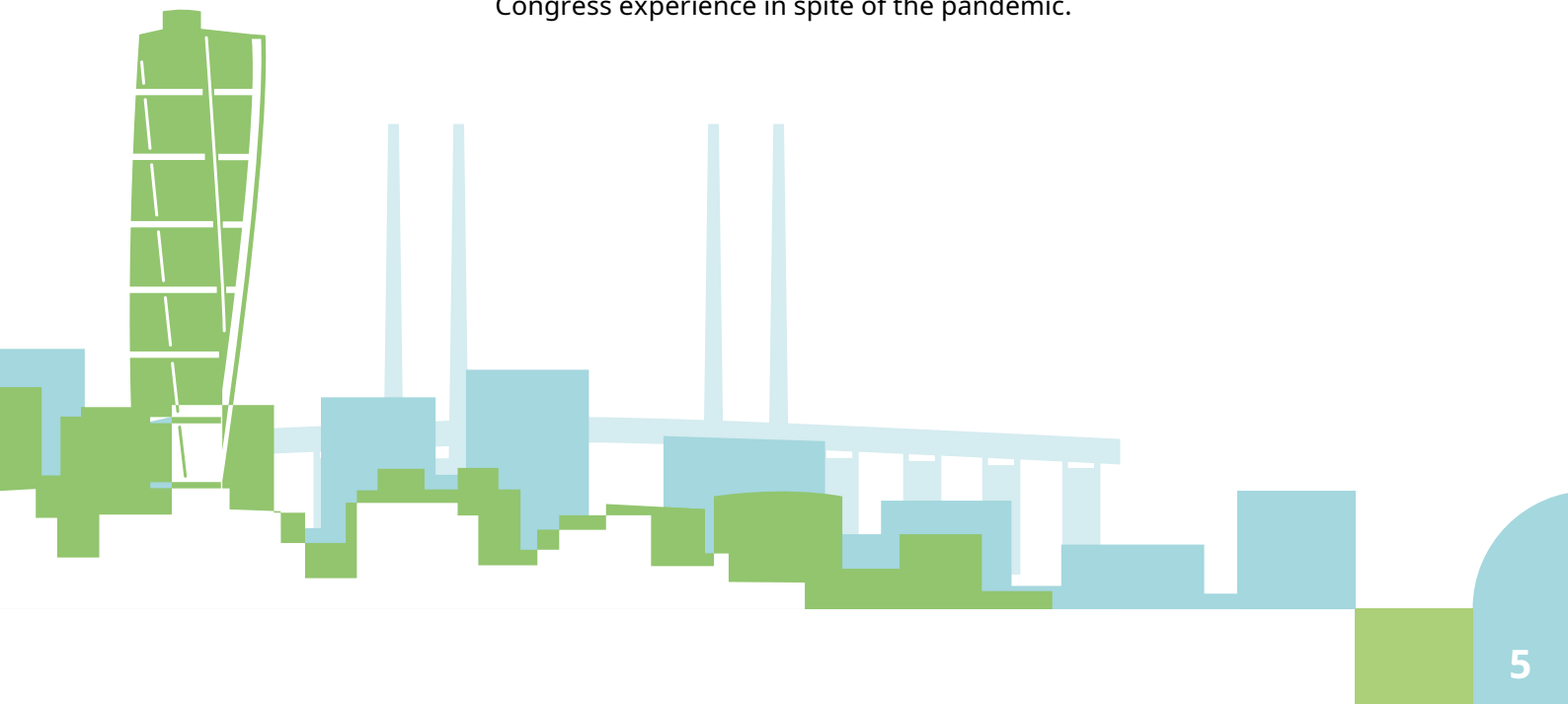


## INTRODUCTION

Every three years, ICLEI hosts the ICLEI World Congress to showcase how cities, towns and regions across our network are advancing sustainable urban development worldwide. The ICLEI World Congress connects local and regional governments with their peers and strategic partners, and provides a platform for discussions that will inform and enhance their work.

From the founding ICLEI World Congress in New York City, USA in 1990, the ICLEI World Congress has always taken a deep and critical look at the most relevant and pressing issues in urban sustainability. The ICLEI World Congress is the core event organized by ICLEI. Each event is a chance for the network and our partners to come together and outline the future of sustainability in urban areas worldwide.

The year 2021 was critical in so many ways. The devastating force of the corona-virus pandemic, paired with the ongoing climate and nature crises, made it imperative for local and regional governments to continue to find ways to persevere in their sustainable development goals. For this reason, ICLEI and the City of Malmö pioneered a “brand new” format for the ICLEI World Congress 2021 – 2022, so participants could still get the full ICLEI World Congress experience in spite of the pandemic.



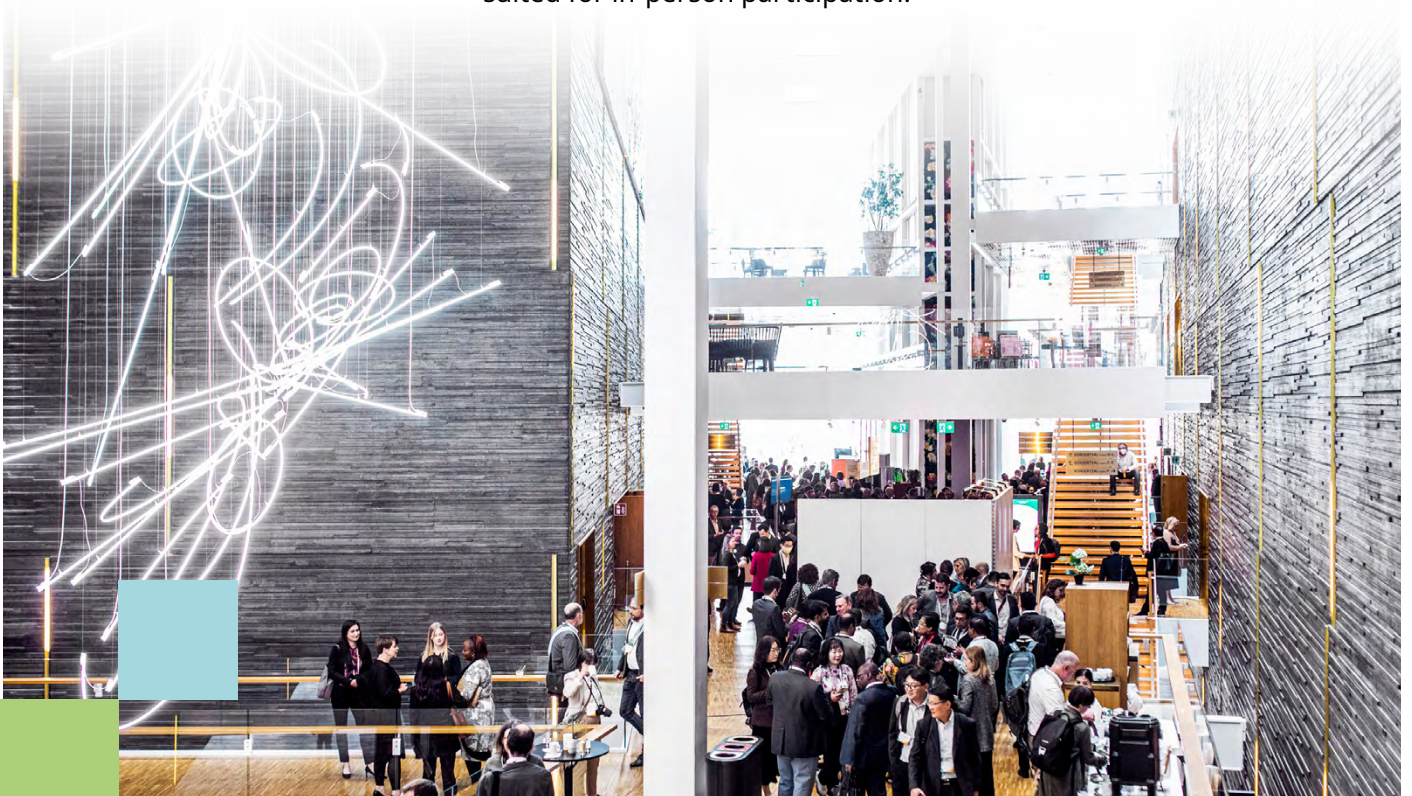
## A “Brand New” Format

For the first time in ICLEI history, the ICLEI World Congress was a year-long, multi-part event. From 2021 up until the first quarter of 2022, the Congress was entirely virtual, in order to accommodate the ever-changing COVID-19 rules and restrictions, while the final part of the congress was held primarily in-person in Malmö, with virtual opportunities for those unable to travel.

Part one was the Virtual Launch, a fully virtual experience that kicked off the Congress with high-level and insightful global discussions.

Part two was a virtual webinar series titled, *The Road to Malmö*, that took participants on a tour around the world, exploring global sustainable development advances as we moved toward 2022.

The Congress culminated in the final part: The Malmö Summit, where ICLEI Members and other local and regional governments came together in Malmö in-person for three exciting days of strategic high-level dialogues building on themes explored in 2021, as well as engaging technical site visits, in-depth workshops, and multiple networking opportunities especially suited for in-person participation.



# The Virtual Launch

At the Virtual Launch, which was held on 13-15 April 2021, ICLEI elected a new global leadership and launched a year-long event program focused on sustainable urban development together with the City of Malmö, Sweden.

The organization's new leadership was announced during a special pre-event session of the inaugural ICLEI Global Executive Committee Meeting on 12 April 2021.

Frank Cownie, Mayor, City of Des Moines, USA was elected as ICLEI President. Katrin Stjernfeldt Jammeh, Mayor, City of Malmö, Sweden, was elected ICLEI First Vice-President. The Global Executive Committee also elected two Vice Presidents: Minna Arve, Mayor, City of Turku, Finland, and Atishi Marlana, Member of Legislative Assembly, National Capital Territory of Delhi, India.

***"We form a strong, dedicated and balanced ICLEI Presidium that represents the diversity and strength of our network," said Des Moines, USA, Mayor Frank Cownie, in his first address as ICLEI President to the participants of the ICLEI World Congress 2021 - 2022 on 13 April, 2021 with more than 1500 participants from over 115 countries.***

**Frank Cownie, Mayor, City of Des Moines, USA**



**Frank Cownie,  
Mayor, City of Des Moines, USA**

The Virtual Launch of the ICLEI World Congress included the announcement of the ICLEI Malmö Commitment and Strategic Vision 2021-2027. This document lays out how the ICLEI network will advance sustainable urban development for the next six years, locally and globally, in an era where the local, regional, and national governments are continuing to respond to and recover from the COVID-19 pandemic, while at the same time advancing urgent action on climate, nature, land and health.



**ICLEI Secretary General introducing the new  
ICLEI Strategic Vision**  
[click here to view the video](#)

Accompanying the **ICLEI Strategic Vision is the ICLEI Malmö Action Plan 2021 - 2024**, a compendium of concrete actions that ICLEI is undertaking with the ICLEI local and regional governments to achieve sustainable development. The three year action plan includes 141 activities, involving well over 1100 cities, towns and regions around the world.

**Check out the ICLEI Malmö Commitment and Strategic Vision 2021-2027 and ICLEI Malmö Action Plan 2021-2024 here.**

The Virtual Launch also featured a number of high-level events with a focus on ICLEI's five sustainable development pathways, the contribution of local and regional governments to the UN Decade of Action on Sustainable Development (2021-2030), while also shining a particular spotlight on the sustainability efforts of the host, City of Malmö, Sweden.



**Katrin Stjernfeldt Jammeh,  
Mayor, City of Malmö, Sweden**



**Minna Arve,  
Mayor, City of Turku, Finland**



**Atishi Marlana,  
Member of Legislative Assembly,  
National Capital Territory of Delhi, India.**

# The Virtual Launch Sessions

## Shaping Our Sustainable Urban Future for All



Shaping Our Sustainable Urban Future for All  
[CLICK HERE TO VIEW RECORDING](#)

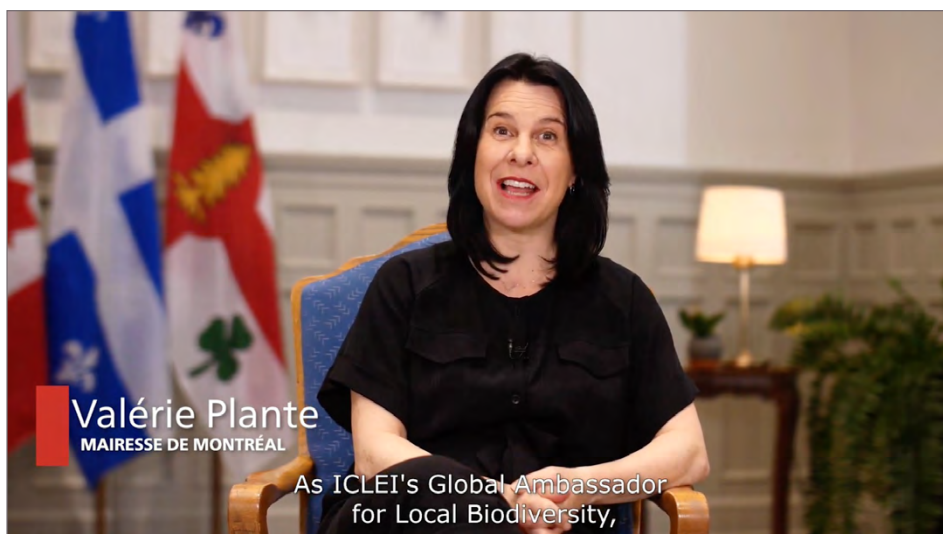


Equitably Shaping Our Sustainable Urban Future  
[CLICK HERE TO VIEW RECORDING](#)



Following the Circular Development Pathway Towards Sustainable Cities  
[CLICK HERE TO VIEW RECORDING](#)

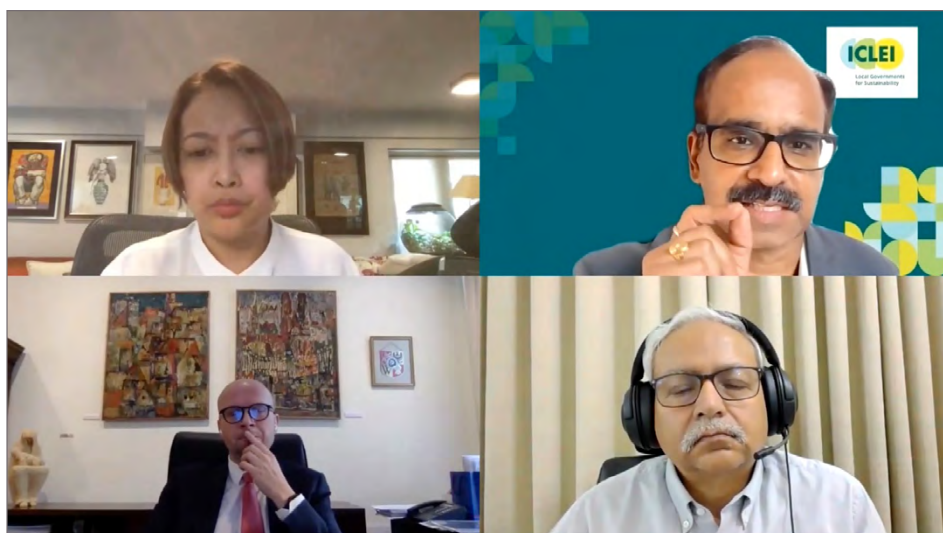




**Valérie Plante**  
MAIRESSE DE MONTRÉAL

As ICLEI's Global Ambassador  
for Local Biodiversity,

Engaging Cities and Regions in the Global Nature Agenda  
[CLICK HERE TO VIEW RECORDING](#)



Resilient Development and Risk Management for a Sustainable Urban Future  
[CLICK HERE TO VIEW RECORDING](#)



Towards Low Emission and Climate Neutral Development for a Sustainable Urban World  
[CLICK HERE TO VIEW RECORDING](#)

## The Road to Malmö

Following the Virtual Launch of the ICLEI World Congress 2021 – 2022, throughout the rest of 2021, we explored critical topics in sustainable urban development during the Road to Malmö webinar series. This virtual tour around the world worked to advance cities on sustainability throughout the ICLEI network, building our momentum to 2022 and the Malmö Summit.

### The Road to Malmö Sessions



Climate Investment Showcase with the Transformative Actions Program (TAP)  
Latin American Pitch Event

[CLICK HERE TO VIEW RECORDING](#)



Fostering 1.5 Degrees Lifestyles with Urban Partnerships All Roads Lead to Healthier  
and Climate Neutral Cities

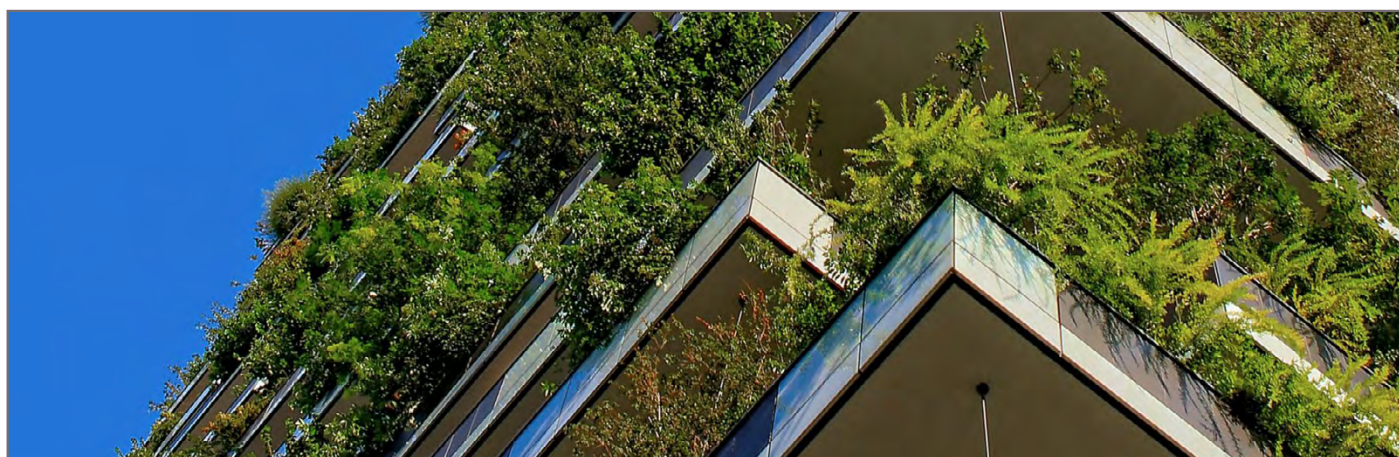
[CLICK HERE TO VIEW RECORDING](#)



Moving forward from COP26  
[CLICK HERE TO VIEW RECORDING](#)



Localizing Biodiversity Protection through the Circular Economy  
[CLICK HERE TO VIEW RECORDING](#)



Green Resilience: Building a Resilient and Environmentally-Friendly City  
[CLICK HERE TO VIEW RECORDING](#)



The Best Practice Behind Malmö's Innovative Climate Work  
[CLICK HERE TO VIEW RECORDING](#)

## 2022 Global Executive Committee Meeting

On 10 May 2022, the ICLEI Global Executive Committee (GexCom) convened in-person in Malmö for their 2022 annual meeting. The GexCom highlighted the work done by ICLEI Members and partners during these challenging times and the work projected to be completed over the next three years including:

**500+**

500+ declared a climate emergency

**250+**

250+ committed to ambitious climate action by 2030 and climate neutrality before 2050

**200+**

200+ accounts and report their climate action via the ICLEI-led Clearpath and HEAT+ softwares

**1000+**

1000+ practicing transparency and accountability by reporting at CDP-ICLEI Track

**250+**

250+ committed to acting in the "Cities/Regions with Nature" platforms

**50+**

50+ advancing on circular economy

**100+**

100+ committed to sustainable procurement

**75+**

75+ delivering sustainable mobility

**300+**

300+ developing resilience, climate adaptation and disaster risk reduction plans

**600+**

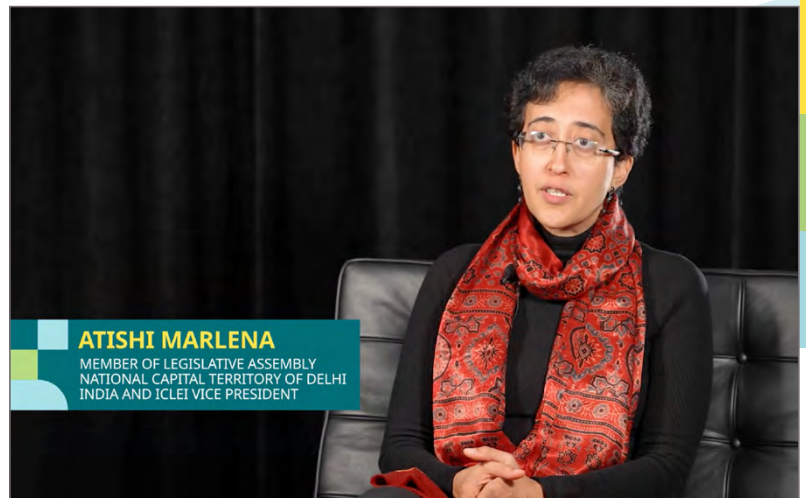
600+ incorporating equity into their urban sustainable development actions

The GexCom commended the actions of these pioneering cities and expressed hope that they serve as inspiration to all local and regional governments as they further determine their role in addressing the climate and nature emergencies.

## SEE WHAT ICLEI GEXCOM REPRESENTATIVES AIMED TO HIGHLIGHT AT ICLEI WORLD CONGRESS 2021-2022

### The Malmö Summit

With the learnings taken from the Virtual Launch and the Road to Malmö, the ICLEI World Congress began its final part as we gathered in person in Malmö, Sweden, for the Malmö Summit, on 11-13 May 2022 to exchange with and inspire one another on the best practices in local sustainable development. The three days of programming highlighted many of the initiatives the city of Malmö has co-created with residents to achieve the SDGs by 2030, including mobile workshops designed for local and regional leaders to experience the initiatives in action firsthand. In addition, ICLEI, in partnership with the City of Malmö, furthered our equity and people-centered urban development pathway by launching the Malmö Commitment, a knowledge-sharing initiative aimed at embedding social equity through inclusion and community engagement, at the core of local sustainable development.



**ATISHI MARLENA**  
MEMBER OF LEGISLATIVE ASSEMBLY  
NATIONAL CAPITAL TERRITORY OF DELHI  
INDIA AND ICLEI VICE PRESIDENT

[CLICK HERE TO VIEW](#)



**MAURICIO VILA DOSAL**  
GOVERNOR OF YUCATAN  
MEXICO

it is very important to be able to come and share part of what we have been doing from Yucatan,

[CLICK HERE TO VIEW](#)



**KATRIN STJERNFELDT JAMMEH**  
MAYOR, CITY OF MALMÖ  
SWEDEN

[CLICK HERE TO VIEW](#)

## INSIGHTS INTO THE CONGRESS

### Attendees

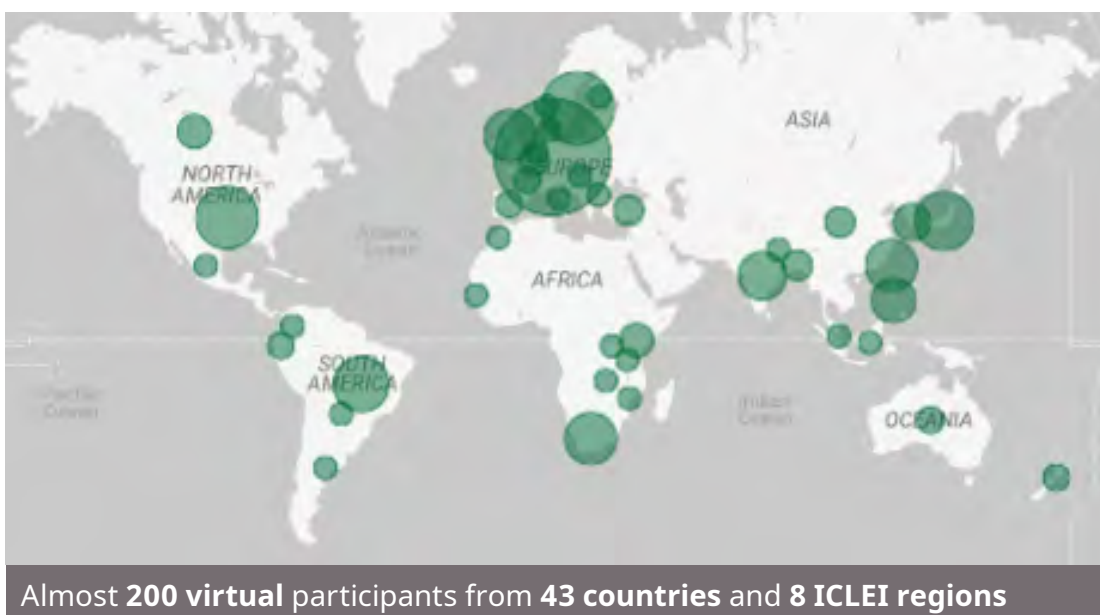
#### The Virtual Launch

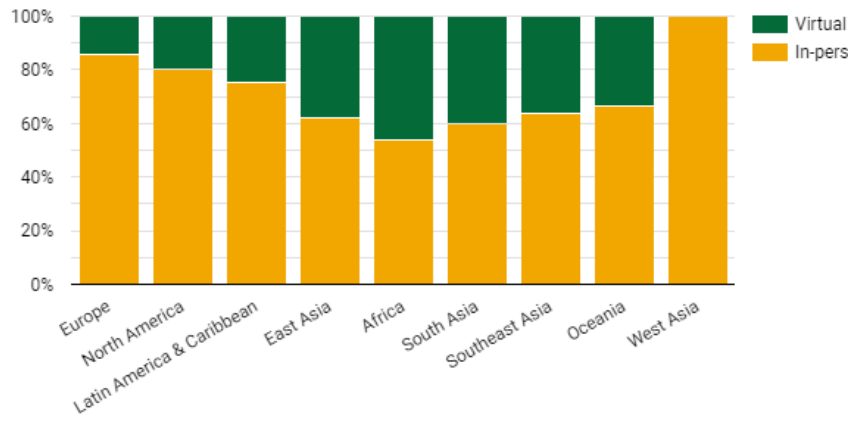
- 1,685 registrants from 120 countries
- 647 live attendees from 85 countries and 9 ICLEI regions
- +840 views of the recordings
- 6 high-level dialogues over 3 days

#### The Road to Malmö

- 535 live attendees from 65 countries and 8 ICLEI regions
- +900 views of the recordings
- 7 webinars, 1 workshop and 1 pitch event across the year (from May 2021 to April 2022)

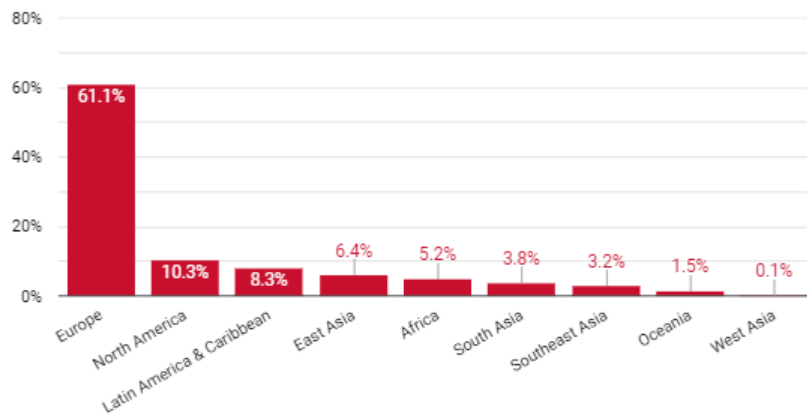
#### The Malmö Summit



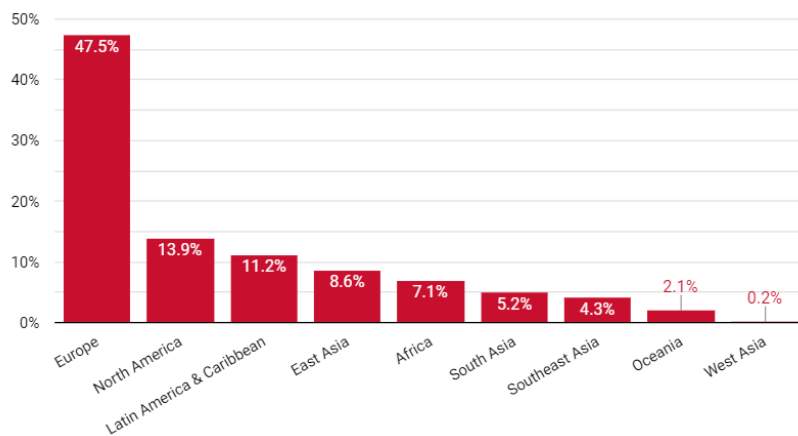


### Regional distribution by participation type

Of the total participants **61% were based in Europe** and **18% were based in the Americas** ; all 9 ICLEI Regions were represented by the participants:

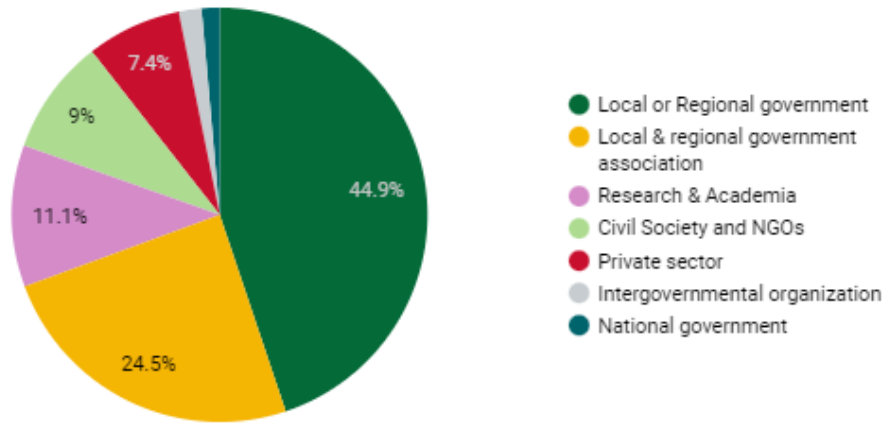


### Regional distribution by geography



### Regional distribution excluding Swedish participants

**44% were representatives from local governments coming from 153 different cities and regions.** Other sectors represented by The Malmö Summit participants include academia and research institutions (11%), private sector (7%), and civil society and NGOs (9%):



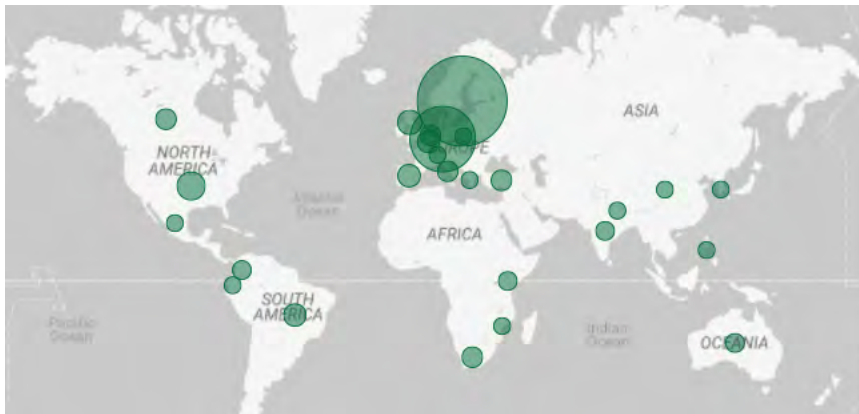
Participation by sector

**Whova: 674 attendees** downloaded the Whova app, more than **3,600 messages** were exchanged, **643 messages in the community board** were posted, **243 photos** were shared, **226 business cards** were exchanged, **89%** reported they **found Whova useful**. **26 interactive in-person sessions, 10 virtual sessions, 6 high-level dialogues** and **13 mobile workshops** took place.

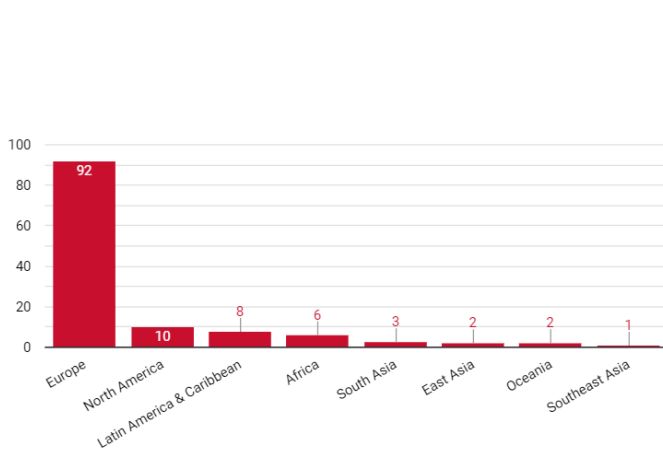




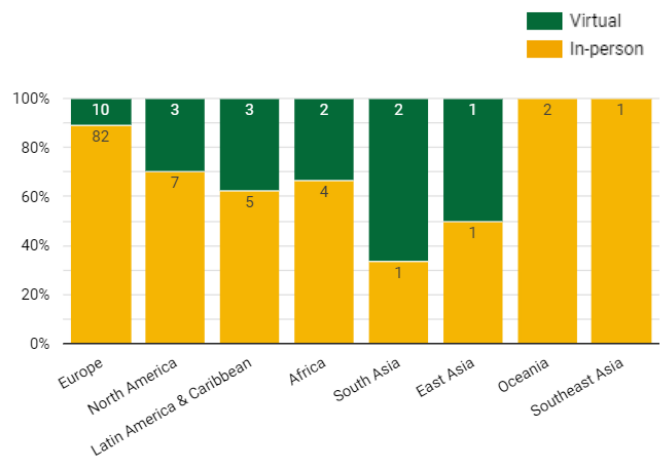
# Research Symposium



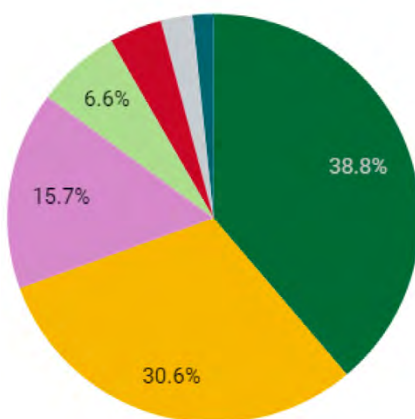
About 100 participants from more than 25 different countries representing all 9 ICLEI regions



Regional distribution:



Regional distribution by participation type



- Research & Academia
- Local & regional government association
- Local or Regional government
- Civil Society and NGOs
- Private sector
- National government
- Intergovernmental organization

Participation by sector

39% of Research Symposium participants represented Research & Academia, 16% were from local or regional governments:

# “Malmö: The city at the heart of “Sustainability Together.”

Malmö’s challenges date back to the early 90s when the city was financially bankrupt. Around that time, wealthier residents had fled their apartments in the downtown core in favor of purchasing homes in outlying areas. Those early issues represented the start of the city’s process of finding a balance between the potentially conflicting agendas of social inclusion, environmental action, and economic growth.

Putting the city’s remarkable transformation into perspective, Malmö has received many international awards for its focus on sustainable urban development and pilot projects such as the European housing exhibition Bo01, Western Harbour, the redevelopment of Augustenborg as well as the major development area of Hyllie with its smart grid, solar energy and passive housing. The outcome is now seen as one of the most ambitious, most successful transition projects in all of Europe. Additionally, in 2021 Malmö

was voted as Sweden’s Environmental Best Municipality by Aktuell Hållbarhet magazine. The award recognizes that Malmö has become a living lab for sustainability, with the ambitious goal of becoming carbon neutral by 2030.

The City of Malmö’s past and present made it both relatable and inspirational to other cities and therefore the ideal setting for ICLEI World Congress 2021-2022. We were able to spotlight Malmö as the host city with the following components:

- **Mobile Workshops**
- **The Malmö Commitment on Inclusive and Equitable Communities**
- **Announcement of City of Malmö Recognition as MCR2030 Resilience Hub**
- **Youth Engagement**
- **Event Equity and Environmental Guidelines**

## CHECK OUT THE CITY OF MALMÖ’S SUSTAINABILITY INITIATIVES IN ACTION



Climate Neutral Energy & Building  
[CLICK HERE TO WATCH VIDEO](#)



Equitable and Inclusive City  
[CLICK HERE TO WATCH VIDEO](#)



Low emission transport  
[CLICK HERE TO WATCH VIDEO](#)

# Mobile Workshops

The Mobile Workshops were an opportunity for visiting city representatives to see first-hand how sustainability measures were being implemented in the City of Malmö. Our participant survey results demonstrated that these workshops were the stand-out experience at ICLEI World Congress 2021-2022.

**ICLEI World Congress 2021-2022 participants rated their satisfaction with mobile workshops 8.1/10.**

## Mobile Workshops included:



### Malmö- Creating a sustainable urban food system

Botildenborg has established itself as a successful social enterprise around food, catering and urban farming. The enterprise serves as an incubator and helps people develop life and employment skills. Situated in Rosengård, an area known for its 150 nationalities, it is a unique place for human interaction and integration.

### Malmö - A city with net zero carbon emissions in 2030

The construction sector accounts for more than 20% of Sweden's climate impact. The "Local Road map for a climate-neutral construction and civil engineering sector in Malmö 2030" (LFM30) is a unique local partnership leading the way forward. Nearly 195 construction-related companies are now working together to restructure the construction industry in Malmö to net zero buildings by 2030.



### Malmö - An active and attractive city for all

Malmö has a strong focus on creating a more livable city with space for nature, people, play and recreation as well as commerce and sustainable mobility. During a three-step tour, largely on foot through central parts of Malmö, you will take part in several examples of work to create a more vibrant and livable city.

### Malmö - Community building, health promotion and social inclusion at neighbourhood level

Lindängen is a multicultural residential area in the southern part of Malmö where there are several socioeconomic and health related challenges. Over a long period of time, collaboration between municipal agencies, NGOs, networks within the community, academia and property owners has evolved to meet these challenges. This mobile workshop focused on the cornerstones of this work: participatory and co-creative action, trust-based relations between agencies, community building and strategies to promote health literacy and resilience.

## Malmö - Partnerships for socio- economic improvements and lasting change

BID Malmö is a partnership between property owners, businesses, tenant-owner associations and community organisations to increase well-being in the areas. BID is an established method standing for "business improvement district". However, in Malmö this was to "boende, integration, dialog" which means "housing, integration, dialogue". BID Malmö is also based on close collaboration with the city, community associations, authorities and researchers. Cultural activity and diversity are at the heart of the regeneration partnership. BID Sofielund and BID Möllevången cover vibrant parts of the city encompassing older residential areas and a large industrial district.



### Malmö - Designing streets for active mobility

Design and use of streets focusing on accessibility, walking, cycling and public transport. This bike tour featured different sites in Malmö city center and educated participants about diverse aspects of the city's work on sustainable mobility including:

- Cycle infrastructure design and services,
- Cycle parking in the streets and at public transport hub
- Environments,
- Carpools and cargo bike pools,
- Improved walk-ability of central Malmö,
- Public transport infrastructure design for high-capacity bus service (Malmöexpressen)
- Development of car parks into mobility hubs

### Malmö - Energy system transformation in the sustainable city district Hyllie

Hyllie is the largest new-built district in Malmö with the vision to become the most climate-smart district in the Oresund region and a global role model for sustainable city development. In 2011, the City of Malmö, the energy company [E.ON](#) and the water and sewage company VA Syd signed a climate contract to make Hyllie a climate-smart district. Since then, several projects concerning innovation testbeds and other developments have been executed. Through extensive and successful collaboration, the journey for the visions of Hyllie has come far.



### Malmö - Learning from the sea

Malmö has strong ties to the marine environment and education from local community level to the UN World Maritime University based in Malmö. This mobile workshop allowed participants to experience Malmö's unique work with Ocean Literacy at the Naturum Oresund visitor centre by the coastline. Here children, students and inhabitants learned more about the sea and how important it is for our well-being.

### Malmö - Social enterprises and the inclusive and circular city

Social enterprises and NGOs provide important services to the local community addressing social issues, and often with a strong link to the circular economy. Inequality in health is a challenge and a focus of attention for the city of Malmö. Malmö was the first city in the world to launch a local commission for social sustainability, the "Malmö Commission", which finished its work in 2013. The work to build a more social sustainable city, with no health inequalities, is an ongoing process.

## Malmö- Sustainable neighbourhood regeneration

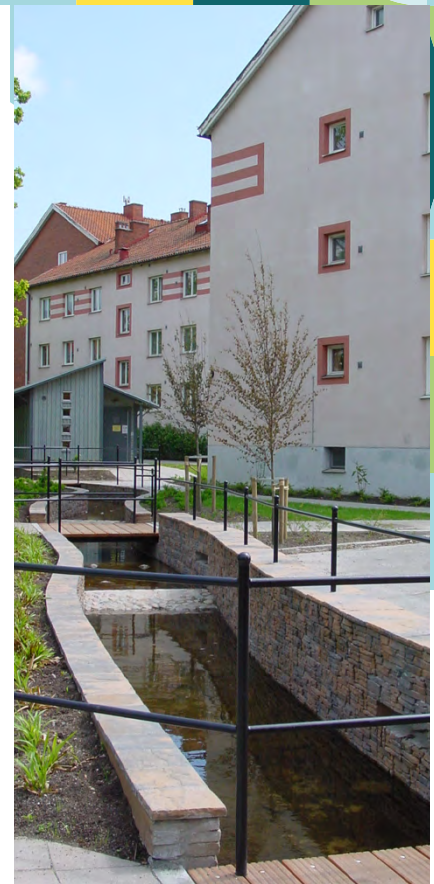
Augustenborg is a pioneering example of regeneration of an existing neighbourhood with a strong focus on community participation, environmental improvements and flood management.

## Malmö - Sustainable transformation of industrial harbour areas

The Western Harbour and the New Harbour provide a glimpse at 20 years of cutting-edge sustainable urban development and look 20 years into the future. The Western Harbour, until the 1990's a purely industrial harbour area, became the venue for the European housing exhibition, Bo01 - the world's first 100% renewable urban district. Both areas are examples of the challenges of the transformation of industrial harbour areas, such as soil remediation, sea level rise and storm water management, but also flagships for sustainable solutions in liveability, energy efficiency, renewable energy supply, sustainable mobility and biodiversity.

## Malmö- Circular resource management

Malmö-based SYSAV and VA SYD are two essential players in the field of sustainability who both work with a structural approach toward a circular economy. SYSAV through resource management and district heating production, VA SYD through wastewater management and energy production. With a shared belief that waste should be considered a resource which should, as far as possible, be reused and recycled, SYSAV and VA SYD firmly promote a circular outlook on the future, each in their own way.

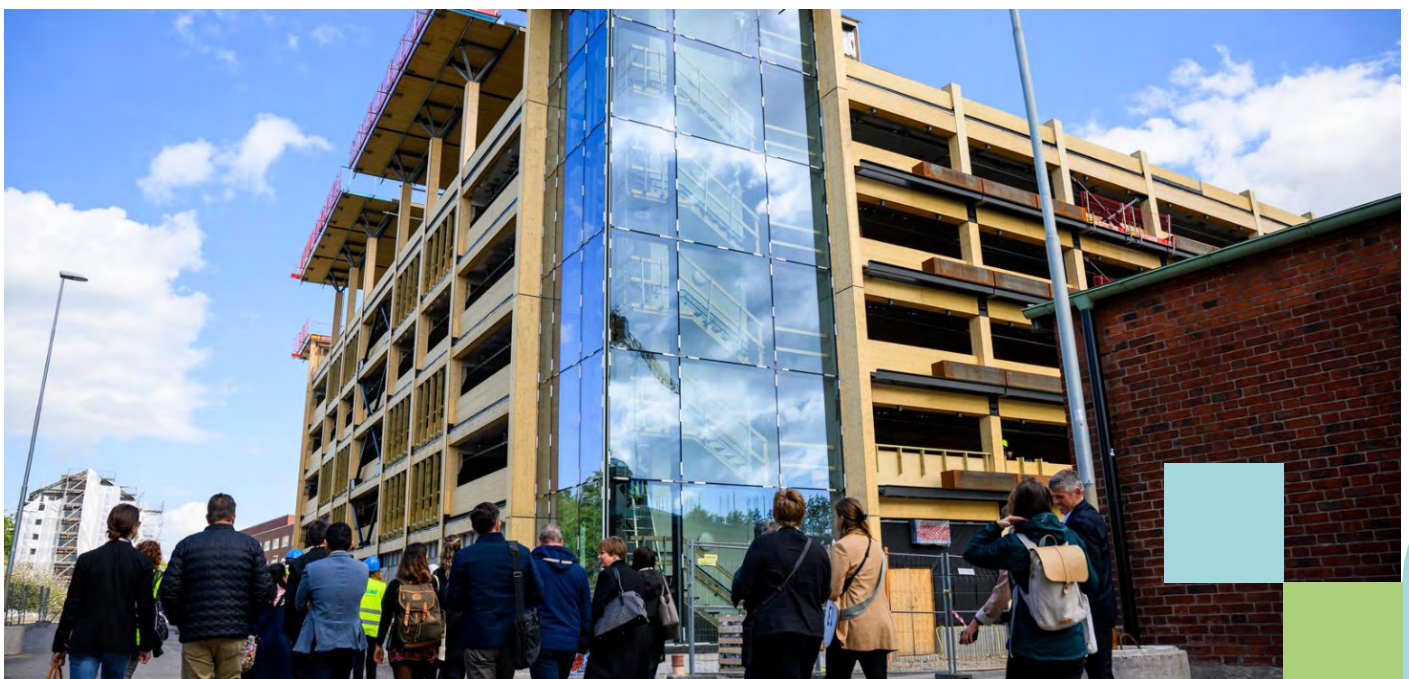


## Urban design for the sharing economy

Sege Park explores how the sharing economy is influencing property developers, self-build co-ops, utilities and car parking companies to rethink their concepts, plans and business

Models. Sege Park was once a sanatorium, self-sufficient in fruit and vegetables, providing care in a green and pleasant environment. Today the area is being developed through re-purposing of existing buildings and new development to become a lively sustainable neighbourhood. This mobile workshop shared about the collaborative design process, where the developers have committed to working with the principles of sharing economy, exploring new ways of increasing quality of experience, strength of community, affordable housing and environmental sustainability.

The City of Malmö also hosted the Mobile Workshops the weekend following the World Congress for residents to attend and feel pride in the work their city is doing to make it a more equitable, sustainable place for everyone.



# The Malmö Commitment on Inclusive and Equitable Communities

Recognizing the multiple, interconnected challenges local governments face with regards to the climate and nature crisis and social inequalities, the Malmö Commitment on Inclusive and Equitable Communities, aims to inspire local governments to be part of the solution and encourages sustainable approaches, innovation, adaptability, participation and inclusiveness. Spearheaded by Katrin Stjernfeldt Jammeh, Mayor, City of Malmö, Sweden, and First Vice President, ICLEI - Local Governments for Sustainability, the Malmö Commitment will serve as a key legacy of the ICLEI World Congress 2021 - 2022 for both ICLEI and the City of Malmö.

“The Malmö Commitment is more than just a declaration. It’s a long term goal of fostering safe, vibrant cities, towns and communities for all to live, work and thrive.”

**Katrin Stjernfeldt Jammeh,**  
Mayor of Malmö.



The Malmö Commitment was launched on 12 May 2022 during the high-level dialogue “Putting people at the heart of local sustainable development: The Malmö Commitment” and signed by nine **Pioneer** cities who are already leading the way in equitable sustainable urban development at a press conference at the ICLEI World Congress 2021 - 2022: The Malmö Summit.



These nine local and regional governments have committed to: 1) collaborating with community stakeholders to identify the key sustainability challenges that must be prioritized within the community, and the social dimensions against which each challenge must be addressed; 2) designing smart social equity indicators to measure and monitor their progress in addressing these key sustainability challenges; 3) reporting their progress and share successes and lessons learned with other committed local governments to develop a pool of knowledge for further advancing equitable sustainable local development around the world; and 4) encouraging the local governments of neighboring communities, and others they work with and partner, to commit to the Malmö Commitment and further enhance the collective efforts.

**All local and regional governments are welcome to become Supporters of the Malmö Commitment.** As supporters they will have the opportunity to showcase their commitment to developing safe, inclusive, resilient communities for all. **Supporters** will become part of a community of like-minded local and regional governments working on equity policies within the sustainability sphere; gain access to further tools, resources and good practice which support equitable local sustainable development planning and implementation; and have the opportunity to share knowledge and collaborate with other committed local and regional governments addressing similar challenges and dedicated to promoting equity in their cities, towns and regions.

After this first phase of piloting, supporters will have the chance to become part of the group of pioneers. Evaluations will be done periodically based on the readiness of the government to design equity indicators and its capacity of reporting, among other requirements.

Learn more about the Malmö Commitment at <http://malmocommit.iclei.org/>



“The Malmö Commitment calls on cities to do more about the social side of green transition”

[CLICK HERE TO READ THE STORY](#)

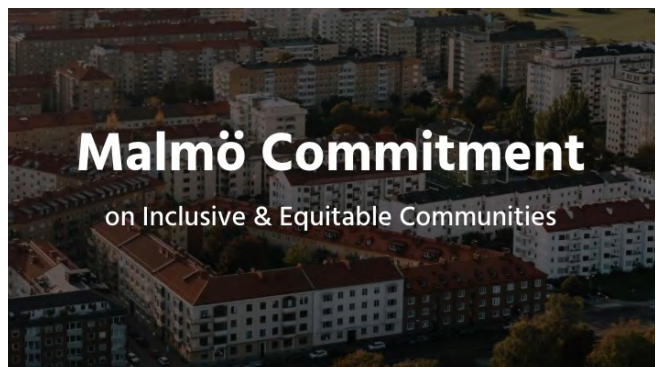
## The City of Malmö Recognized as MCR2030 Resilience Hub

During the session: “Strategies towards resilient and healthy cities” at the ICLEI World Congress, Malmö announced being named the latest European city and the second in Sweden named as a Resilience Hub by the UN Office for Disaster Risk Reduction (UNDRR). This honor recognizes the city and its partners for their proactive efforts to prepare for and mitigate climate-related hazards.

Malmö, which was severely flooded after a cloudburst event in 2014, recently completed a special coastal protection analysis, and a coastal protection strategy is expected to be finalised next year. The city has also taken steps to cut its energy use in city-owned buildings by 30 per cent and was named the most environmentally friendly municipality in the country last year.

“Malmö, the first municipality in Sweden to sign the UN’s Agenda 2030, serves as an example of how proactive leadership and disaster risk reduction strategies can help to end the spiral of destruction created when we underestimate disaster risk”

Mami Mizutori, Special Representative of the UN Secretary-General for Disaster Risk Reduction and Head of UNDRR.



## Climate Justice Through Youth Engagement

Another alignment between the City of Malmö and ICLEI was the importance of engaging youth in this year's World Congress. 16 students from the Lund University, Malmö University, and the Swedish University of Agricultural Sciences participated in all the sessions and talked to many participants from all over the world about their vision of a sustainable city.

**While attending sessions, mobile workshops and networking with ICLEI Members, the students were asked to reflect on the following questions:**

**What is our new vision of a sustainable city or town?**

**How have we changed our concept and priorities for a sustainable city or town in light of recent hazards and risks, including, but not limited to the COVID-19 pandemic?**

**How have we changed our concept and priorities for a sustainable city or town in light of recent hazards and risks, including, but not limited to the COVID-19 pandemic?**

**Which obstacles and challenges do we face?**

**How can we ensure this new vision is brought about equitably and includes all persons?**

**What is needed to realise this new vision?**

Some of their key takeaways and recommendations included:

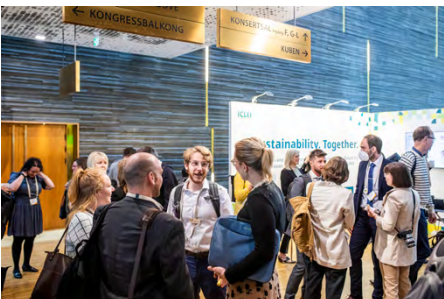
- The need to involve today's youth earlier in the design of a sustainable urban future. They asked to give young people a chance to be part of the dialogue and make their voices heard much more in advance.
- The need for greater multi-level governance. They saw a commitment to bottom-up approaches, for incorporating communities, and citizens, and to find more science-based approaches, but more needs to be done to make sure that multi-level governance is implemented in an effective way..
- The awareness that cities are the right actors to address the concerns of local citizens. This World Congress consolidated their belief that cities are the front runners and those who should be demanding more political action from national governments.
- The need for a bigger discourse about the differential impact of climate change. They agreed that climate change has and will have a much greater effect for some parts of this world, especially the global South, and priority for financing and partnerships in these areas is critical.

[View the full report here](#)



## Equitable Event Guidelines

The guidelines for an equitable event were the result of a close dialogue and collaboration between the City of Malmö and the ICLEI World Secretariat. It is the product of an insightful exchange that took place during the whole preparation period of the ICLEI World Congress 2021-2022: The Malmö Summit, and continued during and after the event, incorporating lessons learnt and internal evaluations. These guidelines are based on the principle of equality in rights and opportunities, the core of human rights and the basis for the principle of leaving no one behind in Agenda 2030.



The initial purpose of these guidelines was to support the objective of the ICLEI World Congress 2021–2022 in Malmö to be a non-discriminatory, equitably accessible, and inclusive congress, at all levels and stages of the work process. **This initiative will be a starting point for hosting future ICLEI events in an equitable and inclusive manner.**

Learn more about the guidelines [here](#).

# Sustainability. Together In Action: Key Announcements from ICLEI World Congress 2021-2022

## ICLEI's 6th Research Symposium:

**UPDATE ON GLOBAL RESEARCH ACTION & CITY RESEARCH INNOVATION AGENDAS**

- 100+ attendees**
- 30+ speakers**
- 5 panels and plenaries**
- 6 break-out groups**
- 14 research pitches**
- 2 Global Research Agendas launched**

Over 100 urban sustainability researchers, innovators, local and regional practitioners, political leaders, and scientists gathered at the World Maritime University in Malmö for ICLEI's 6th Research Symposium to co-create actionable knowledge for science-informed decision making to support subnational governments in their transition toward further sustainability.

An update to the 2018 Global Research Action Agenda on Cities and Climate Change Science (GRAA) was released as Findings from Innovate4Cities 2021. These findings detail the research, policy, public discussions, recommendations and research gaps as the global research and action agenda for cities and climate change science.

An update to the Global Covenant of Mayors for Climate and Energy (GCoM) City Research Agenda was also launched as the City Research

and Innovation Agenda – a response for city practice and city leadership to the updated GRAA. GCoM's City Research and Innovation Agenda identifies and tackles the data, information, and technology gaps that cities have prioritized and, if addressed, would drive science-based, technology-driven, replicable sustainable action and implementation at the scale the world needs and cities demand.

These two agendas are key outcomes of the Innovate4Cities 2021 Conference that was co-hosted by GCoM and UN-Habitat, co-sponsored by the IPCC, with ICLEI as one of the core partners.

The Research Symposium was co-organized by the City of Malmö, the World Maritime University (WМУ) – Sasakawa Global Ocean Institute, and ICLEI.



**Check out the City Research and Innovation Agenda**

The science is clear: climate change is the crisis of our time and must be addressed by all sectors of society at unprecedented speed and scale.

Impactful consensus at the highest levels of international research on climate science have increased recognition of Paris Agreement aims, the Sustainable Development Goals, and the pathways required to achieve them.<sup>143</sup> Yet current national government commitments are not enough; at the COP26 World Leaders Summit, UN Secretary-General Antonio Guterres highlighted "a deficit of credibility and a surplus of confusion over emissions reductions."<sup>144</sup> Amidst uncertainty cities and local governments are rising to meet the moment – with more than 11,700 already committed to ambitious mitigation and adaptation action through the Global Covenant of Mayors for Climate and Energy.

**With one voice, the world's cities are underscoring their role as an effective driving force in implementing the Paris Agreement.**

To deliver accelerated and more ambitious city climate action, it is critical for all levels of government, academia, the private sector, civil society, and other organisations to form transformational, outcome-oriented partnerships.

Built on a cross-sector evidence base,<sup>145</sup> the City Research and Innovation Agenda clearly identifies the global and regional priorities that can enable local governments to rapidly and holistically transform ambition into implementation.



**LET'S GET STARTED!**

Figure 6: Themes from the dialogue from November 2021 and update to the Global Research and Innovation Agenda (GRAA) 2022. Credit: ICLEI, 2022. Critical Climate Themes (over time). Sectoral Themes (single topic and delivery approaches) over time.



Check out the City Research and Innovation Agenda

## Launch of ICLEI150 Race to Resilience in the United States

During the ICLEI World Congress 2021-2022: The Malmö Summit, ICLEI USA announced its support of U.S. local and regional governments in the Cities Race to Resilience, a global initiative of the United Nations that aims to build the resilience of 4 billion vulnerable people globally to climate risks.

With ICLEI USA support, four communities will conduct climate risk and vulnerability assessments and implement high-impact resilience actions:

Travis County, Texas

- Nashville-Davidson County, Tennessee
- Oberlin, Ohio
- Olympia, Washington

## Google.org provides \$10M funding to ICLEI

Sustainable cities are a growing interest area for Google, and ICLEI is a long-standing, trusted grantee of Google.org. To show their continued support, Google.org will provide additional funding to the ICLEI Action Funds. The ICLEI Action Fund aims to partner with cities by funding projects that are data-driven, highly-replicable, and action-oriented.

The ICLEI EU office will be supported with €7M and the ICLEI USA office with \$3M. With these two funds combined, Google.org will be providing over \$10M in funding to ICLEI.



For more information on the Google.org Action Fund, click [here](#)





## TRANSFORMATIVE ACTIONS PROGRAM (TAP)

WE HELP TO TRANSFORM LOCAL INFRASTRUCTURE CONCEPTS INTO MATURE, ROBUST AND BANKABLE PROJECTS READY FOR FINANCING AND IMPLEMENTATION.

THE 2022 TAP CALL IS OPEN UNTIL 15 DECEMBER.

APPLY TO TAP

### Transformative Actions Program (TAP) launches 6th Call for Application

At the closing plenary, ICLEI launched the 6th Transformative Actions Program (TAP) call for application. TAP aims to catalyze and improve capital flows to cities, towns and regions, thereby accelerating net zero emission and climate-resilient development.

The Program offers project preparation support, guidance, partnering and connection with other experts, key stakeholders, potential investors and Project Preparation Facilities (PPFs).

Since its launch in 2015, TAP has received 330+ local climate projects seeking guidance and funding. For more information, visit <https://tap-potential.org/>



## Media Coverage

ICLEI World Congress 2021-2022 provided a year-long opportunity to spotlight the urban sustainability programs and initiatives the City of Malmö leads.

Through 35+ media stories, the City of Malmö and ICLEI gained over 73.6M views through online readership.

Media highlights include:

**Forbes**

SUSTAINABILITY

### From Covid19 To The Ukraine Crisis, Cities Leaders Meet To Discuss Sustainable Urban Development

Daniela De Lorenzo Contributor @  
*I write about sustainable food & agriculture production systems.*

May 14, 2022, 08:01am EDT

Listen to article 7 minutes

[CLICK HERE](#)

Shop on Impakter Eco Women Men Kids Beautycare Home & Living

**IMPAKTER**

SHOP ECO CULTURE STYLE SOCIETY IMPACT SUSTAINABILITY INDEX STARTUP-HUB

Home > Environment

### ICLEI World Congress: “Sustainability Together”

The Malmö Summit, 11-13 May, brings over 100 cities, towns and regions together to develop new goals in response to the climate crisis

by Amber van Unen — May 6, 2022 in Environment, Society

[Share on Facebook](#) [Share on Twitter](#)

[CLICK HERE](#)

stir world

ICLEI World Congress Malmö Summit 2021-2022 x stir

06

### ICLEI World Congress 2022 in Malmö showcases sustainability on an urban scale

The Malmö Summit is a congress for governments, urban practitioners, and researchers to collaborate and create an actionable agenda for a new sustainable urban fabric.

[CLICK HERE](#)

W

Submitted by [NA Contents](#)

### The ICLEI World Congress Will Explore The Theme Of “Sustainability. Together” In Malmö, Sweden

Sweden Architecture News - Apr 29, 2022 - 13:38 1205 Views

[CLICK HERE](#)

## Sponsors, Exhibitors, and Media Partners

ICLEI World Congress 2021-2022 wouldn't be possible without support from the following sponsors, exhibitors, media partners, and community partners.

### Premium Sponsors

ICLEI and the City of Malmö would like to express special appreciation and gratitude to the Premium Sponsors of the ICLEI World Congress 2021-2022: The Malmö Summit: E.ON, ClimateView and MKB for their generous support and valuable contributions to making this ICLEI flagship event such a success.



E.ON Sweden is part of the international energy group E.ON SE with headquarters in Essen, Germany. The group employs around 70,000 people in 15 countries and is one of Europe's largest operators of energy networks and energy infrastructure as well as a provider of innovative customer solutions for 50 million customers.

By expanding today's electricity grid, electrifying transport and developing new energy solutions, E.ON is committed to help drive the energy transition to a sustainable society.

E.ON's core business consists of two major pillars: Smart distribution networks and innovative energy solutions. The electricity networks are the backbone of the energy transition and the expansion of renewable energy. Operation of these are the foundation of livable cities, communities and regions. Innovative and sustainable energy solutions make it possible for E.ONs customers to control their energy consumption. With district heating and cooling, solar energy, e-Mobility, energy storage, energy efficiency and solutions for sharing energy, customers can both reduce their costs and climate emissions, and increase their comfort and quality of life.

*"In order to cope with climate change, it is necessary that we switch energy from fossil fuels to renewable and recycled, and that we use energy in the smartest possible way. At E.ON, we are proud to do so in close collaboration with the City of Malmö; together we drive Malmö's sustainable growth."*

**Marc Hoffmann, Country Head Sweden/CEO Customer Solutions**

At The Malmö Summit, E.ON shared several examples of how the company works with sustainable urban development, bringing in focus [ectogrid](#), one of the decentralized energy systems of the future that can help reach zero emission levels - in a neighborhood, in an area or in entire cities.



"Hear from Anette Blücher on why E.ON sponsored iclei world congress and what product they highlighted during the solutions showcase."

[CLICK HERE TO WATCH](#)

E.ON's virtual side event at  
The Malmö Summit:

[CLICK HERE TO WATCH](#)






[ClimateView](#) is a Swedish climate action technology company that helps cities transform climate planning into progress. ClimateView provides [ClimateOS](#), a collaborative decision-making platform for local governments to plan, simulate and execute their climate transition. Pioneering cities use the platform to reach their Paris Agreement targets and build their zero carbon economies with free and paid subscriptions. It enables faster delivery and financing of climate action by integrating data, advanced modeling and beautiful visualization into a single easy to use platform.

*“To keep the Paris Agreement within reach, the right tools need to become available to the main actors of the transition, namely local governments. The ClimateOS Analysis toolkit is our commitment to the advancement of zero carbon cities. And that’s why it’s free.”*

**Tomer Shalit, Founder & CPO of ClimateView**

As part of The Malmö Summit program, ClimateView introduced the new Climate Plan Visualisation in ClimateOS and discussed the importance of broadly communicating city climate plans, using an integrated digital platform. In the interactive workshop ClimateOS dashboard and the ways in which it supports climate action were presented.



Check out this webinar featuring ClimateView during The Road to Malmö:

[CLICK HERE TO WATCH](#)

“Hear from Orren Shalit on why ClimateView sponsored ICLEI world congress and what product they highlighted during the solutions showcase.”

[CLICK HERE TO WATCH](#)





Alla behöver en bra och trivsamt plats att bo på, vi skapar hem för var och en!

**MKB**, owned by the City of Malmö, is one of Sweden's largest public housing companies. Managing over 25000 flats and 1000 commercial spaces, it is the single biggest property management company in Malmö.

MKB places great emphasis on achieving commercial goals alongside a firm commitment to social responsibility and actively works to create sustainable solutions across the city. The company holds an HBTQ-certification and is committed to the promotion of diversity and inclusion.

During The Malmö Summit, MKB highlighted their integrated sustainability concept, according to which multiple sustainability efforts, including social and environmental aspects, are conducted in parallel. The concept builds on the conviction that successful sustainability work requires a capacity to focus on several areas persistently and at the

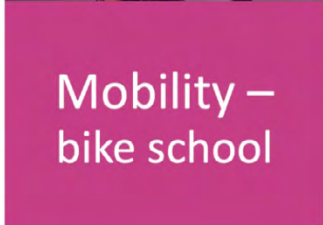
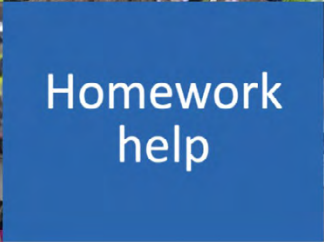
same time. This firm and integrated commitment to sustainability is also central to MKB's capacity to fulfill its commercial objectives.

*"For our sustainability work to be successful in the long term, it is my conviction that we must integrate environmental, social and financial sustainability. We will achieve our commercial goals by being socially and environmentally sustainable, while maintaining a strong financial situation will allow us to invest in sustainable solutions. Each action supports the other. Investing in the physical development of our residential neighborhoods improves property values, as well as security among our tenants. This is how we must work as we build the Malmö of the future."*

**Marie Thelander Dellhag, CEO of MKB**

## What's the real bottom line?

## Sustainability in housing profitability



Homework help

Read more about MKB's sustainable housing work in LGIU

[CLICK HERE TO READ](#)





## Additional Sponsors, Exhibitors, and Supporting Partners

### **Sponsors:**

The County Administrative Board of Skåne  
Google EIE

### **Exhibitors**

Local Government Information Unit  
EnergyMetric (Institute for Environmental Analytics)  
CO2 Performance Ladder  
RUGGEDISED project

### **Supporting Partners**

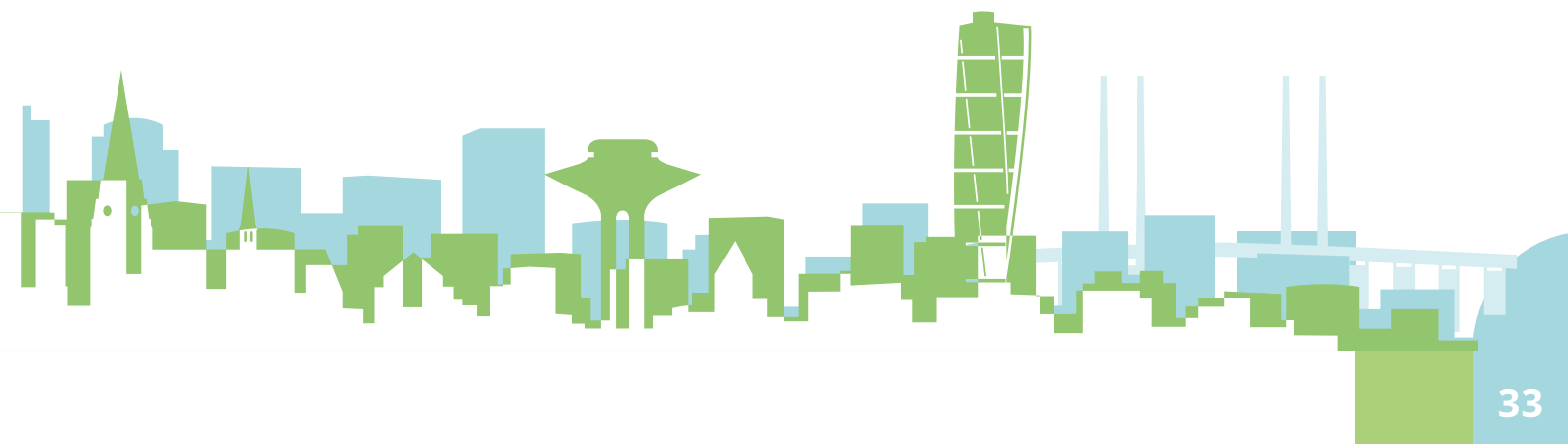
ICLD  
City Futures Academy  
Skånetrafiken

### **Media Partners**

All Things Urban  
EKOiQ  
IKLİM HABER (Climate News)  
Shareable  
[TheMayor.EU](http://TheMayor.EU)  
World Architecture Community  
WRI Ross Center for Sustainable Cities  
UrbanNext  
Cities Today  
URBANET  
IMPAKTER  
STIRworld  
Urbcast  
Transformers

### **Community Partners:**

Sysav  
VA Syd  
Scandinavian Green Roof Institute  
AFRY  
Skånes stadsmission  
Yalla Trappan  
Naturum Öresund  
Botildenborg Foundation  
LFM30  
BID Malmö  
Jörgen Andersson  
Nobina  
Clear Channel  
Lund University, LU  
Swedish Agricultural University, SLU  
Malmö University, MAU  
Stångby Plantskola  
Norrgavel  
Kasthall  
Formis





## LESSONS LEARNED AND RECOMMENDATIONS

The ICLEI World Congress 2021-2022: the Malmö Summit offered participants the opportunity to finally be reconnected, both in-person and virtually, to showcase equitable initiatives to sustainable development and to adopt a whole of community, inclusive approach where stakeholders engage in innovative and constructive ways.

Following the lead of the five interconnected ICLEI pathways, i.e. low emission, circular, resilient, nature-based, and equitable and people-centered development, and SDG 11 “Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable”, the Malmö Summit explored the most pressing topics related to sustainable local development. Additionally, it investigated how the COVID-19 pandemic and other new and evolving hazards have redefined our priorities when imagining a sustainable city, town or region, and what needs to be done to further strengthen multilevel collaboration and action in order to move from target setting and hard commitments to implemented action and transformative change.

ICLEI and the City of Malmö strived to use ICLEI World Congress 2021-2022 to showcase good practice on how local and regional governments can ensure participatory approaches and stakeholder engagement, and effectively bring all members of their communities on board with their sustainability work. High-level plenaries and workshop sessions alike provided ample examples from around the world showcasing such approaches, while also identifying the challenges that still need to be tackled or improved upon. ICLEI and the City of Malmö aim to address these challenges and others through the newly launched Malmö Commitment, collaborating with the nine Pioneer cities who are committed to

prioritizing to embed equity at the heart of their local sustainable development work. ICLEI and the City of Malmö also wanted to ensure that we “walked the talk” when it came to prioritizing equity. Numerous efforts were made to improve the inclusiveness and equitability of the event itself. Rounds of consultations were conducted with stakeholders from around the world in order to help shape an inclusive and representative event program. ICLEI and the City of Malmö also co-developed equity and sustainability guidelines for events that can now be used by other event organizers, especially local and regional governments, in order to plan and implement their own events in more inclusive and equitable ways.

A further way in which this need for inclusivity and equitable engagement was addressed was through the offering of a virtual program to a remote audience. The aim was to make the congress as accessible as possible, considering the challenges that some Members faced, including but not limited to COVID-19 related travel restrictions, in attending the event in-person in Malmö. However, despite our efforts and best intentions, we have identified that this aspect of the ICLEI World Congress is one that needs to be significantly improved for future iterations, in order to give virtual participants a meaningful event experience.

Finally, while we made efforts to include the voices of young people in the event, we also learned that we could do much better on this front as well. This has been taken on-board as a key learning for future ICLEI World Congresses, in order to ensure that the ICLEI World Congress delivers meaningful youth engagement and provides a quality platform for youth to not only share their perspectives, but rather shape the discourse as such.



## See You at the Next ICLEI World Congress!

ICLEI is seeking a host for the next edition of the ICLEI World Congress. All interested ICLEI Members can contact the ICLEI World Secretariat to request the ICLEI World Congress Bidding Package - without any commitment - at [world.congress@iclei.org](mailto:world.congress@iclei.org).

Hosting an ICLEI World Congress allows your city to present its sustainability efforts, share success factors and lessons learned to an international audience, demonstrate leadership and commitment, gain international exposure, integrate its sustainability work into the congress legacy, and strengthen its relationship with local and international stakeholders.





ICLEI World Congress  
Malmö, Sweden • 2021 - 2022

