



## **Sammanfattning av verksamhetens utveckling i Årsanalys 2022**

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens årsanalys 2022 innehåller bokslut och analys av det ekonomiska utfallet, en beskrivning av verksamhetens utveckling i förhållande till nämndens grunduppdrag samt en redogörelse för väsentliga avvikelser. I årsanalysen redovisas även de budgetuppdrag nämnden haft under perioden. Därefter följs verksamhetens utveckling under mandatperioden upp i förhållande till kommunfullmäktigemålen.

### **Grunduppdraget**

#### **Organisation och utbud**

Det strategiska planeringsarbetet och antalet fattade beslut i relation till utbud och dimensionering av gymnasieskola har intensifierats under 2022. Fokus har varit på att skapa förutsättningar för en utökning av gymnasieplatser, gymnasiesärskoleplatser och särskilt fler platser på yrkesprogrammen. Nämndens nya skola Malmö Citadellsgymnasium startade sin verksamhet höstterminen 2022/2023.

Utbildningsutbudet behöver i allt högre utsträckning förändras i relation till regionala och nationella kompetensbehov samt elevernas efterfrågan. Kommande ändringar i skollagen innebär bland annat att nämnden ska ta hänsyn till både ungas efterfrågan samt arbetsmarknadens behov när det beslutas om vilken utbildning och hur många platser som ska erbjudas.

Nämnden har vidare fortsatt bredda utbudet av studieformer och studietakt inom vuxenutbildningen i syfte att erbjuda fler Malmöbor möjlighet till självförsörjning. Det minskade söktrycket på kommunal vuxenutbildning på både grundläggande och gymnasial nivå till framför allt närstudier har påverkat nämndens utbud och i första hand inneburit en minskning av antalet helårsplatser i den egna regin. Även inom svenska för invandrare (sfi) har efterfrågan minskat och därmed inneburit ett färre antal helårsplatser under 2022.

#### **Stärkta förutsättningar för en likvärdig och individanpassad utbildning**

En fortsatt hög andel elever saknar behörighet till nationella gymnasieprogram vilket är en utmaning i arbetet med att fler ska ta en examen inom fyra år. Mot bakgrund av detta har nämnden under året prioriterat utvecklingsarbete för att stärka introduktionsprogrammen både vad gäller utbud och genomförande samt ny resursfördelning. Nämnden har även arbetat för en stärkt elevhälsa genom bland annat en ökad bemanning och tillgänglighet till elevhälsans olika professioner, särskilt avseende introduktionsprogrammet individuellt alternativ. Metoder för att följa elevers progression och utveckling av den individuella studieplanen som ett verktyg har skapat bättre förutsättningar för att följa eleven genom utbildningen. Även arbetet med att skapa goda övergångar från introduktionsprogram till vuxenutbildning har utvecklats samt kvalitetssäkrats och en utvecklad studie- och yrkesvägledning har utgjort ett prioriterat utvecklingsområde. På introduktionsprogrammen är genomströmningen dock låg och få elever når behörighet till ett nationellt program inom avsedd tid. Under mandatperioden har likväl en positiv utveckling för elever på introduktionsprogram gällande behörighet till nationellt program konstaterats.

I budget 2022 fattade nämnden beslut om att prioritera resurser till lovskolan för att kunna



erbjuda lovskola på samtliga gymnasieskolor. Sommarskolan 2022 arrangerades under två veckor på Malmö Idrottsgymnasium och möjliggjorde för elever som fått betyget F att efter avslutad kurs få ett godkänt betyg (A-E). Nämnden fortsätter att erbjuda lovskola, utöver sommarskolan, som en kompensatorisk insats på samtliga skolenheter även kommande läsår.

Satsningar för att stärka förutsättningarna för en mer likvärdig och individpassad vuxenutbildning har genomförts under året. Exempel är kartläggning och validering av kunskaper samt utökad testning och nivågruppering inom fler utbildningar. Satsningen på att öka antalet kombinationsutbildningar har gett resultat och totalt nio nya utbildningar har startat under 2022.

I det kommunala aktivitetsansvaret ingår unga mellan 16-19 år och som varken studerar eller arbetar. Under mandatperioden det funnits behov av att skapa stärkta förutsättningar för att arbeta med fler verksamma åtgärder gentemot målgruppen. Processer och arbetssätt har vidareutvecklats för att säkra en väg framåt för varje ung vuxen. Under 2022 har en ökning av målgruppen kunnat konstateras.

### **Samverkan för sömlösa övergångar**

Övergångar mellan och inom samtliga skolformer har varit ett prioriterat utvecklingsområde under 2022. Genom att stärka arbetet med övergångar bidrar nämnden till att tydliggöra möjligheter inom utbildningskedjan och att ge elever bättre förutsättningar att nå sina mål. Bland annat har det kontinuerliga övergångsarbete som bedrivs tillsammans med grundskolenämnden fortsatt under året och innebär bland annat att mottagande skola ges bättre förutsättningar att anpassa undervisningen utifrån elevens behov och skapa goda relationer.

### **Stärkta förutsättningar för självförsörjning**

En prioritering under 2022 har varit arbetet med att skapa förutsättningar för en utökning av yrkesprogrammen för att möta arbetsmarknadens behov av yrkesutbildad arbetskraft. I detta ingår nya utbildningsplatser som ett strategiskt marknadsföringsarbete, studievägledning för att öka programmens attraktivitet samt arbete för att utöka antalet apl-platser. Vidare har samverkan med såväl lokalt näringsliv och branscher som med andra nämnder utvecklats.

Under 2022 genomfördes en nulägesinventering av studie- och yrkesvägledningsorganisationen i syfte att säkerställa att elever inom både gymnasie- och vuxenutbildning får tillräcklig och relevant information inför fortsatta utbildningsvägar eller etablering på arbetsmarknaden. I arbetet framåt ingår framtagande av en huvudmannaplan för nämndens studie- och yrkesvägledning. Målet är att öka både elevens och vårdnadshavares valkompetens och kunskap om kopplingen mellan utbildning och förutsättningar på arbetsmarknaden, samt att i högre grad erbjuda en god service till medborgare.

Nämnden har under året haft ett kommunikationsfokus avseende yrkesprogram i syfte att öka målgruppernas förståelse för yrkesprogrammets möjligheter till såväl etablering på arbetsmarknaden som till vidare studier. Insatserna syftar till att synliggöra yrkesutbildningens attraktivitet och riktar sig till målgrupperna för både gymnasie- och vuxenutbildning.

### **Vidareutveckling av skolornas och huvudmannens systematiska kvalitetsarbete**

Under 2022 har utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet fortsatt i syfte att kunna identifiera utvecklingsområden för att rikta resurser dit de bäst behövs samt för att säkerställa nämndens ansvar enligt skollagen.

Utifrån att måluppfyllelsen inom ämnet matematik i gymnasieskolan behöver öka har bland annat en lektor i matematikdidaktik anställts för att stötta skolorna i utvecklingen av



matematikundervisningen. Även satsningar på digitala verktyg som syftar till att underlätta och förbättra matematikundervisningen har genomförts. Arbetet med stärkt språkutveckling i samtliga ämnen har fortsatt, bland annat genom säkerställa att samtliga professioner har den kompetens och kunskap som behövs för att kunna erbjuda en språklig stimulans som kompenserar för elevers skilda förutsättningar. Med utgångspunkt i utvecklingen av matematikundervisningen samt det språkutvecklande arbetssättet har 30 förstelärare med visstidsförordnande tillsatts med fokus på matematik, språkutveckling och digitalisering.

Kompetensutvecklingsinsatser kopplade till att förebygga och förhindra diskriminering, trakasserier, sexuella trakasserier och kränkande behandling samt disciplinära åtgärder har genomförts under året. Utifrån skollagsändringar har nämnden även tagit fram och implementerat nya mallar och rutiner för klagomålshantering.

Arbete för att motverka antisemitism har prioriterats och lett till flertalet riktade insatser under 2022. Insatserna har bedrivits utifrån tre huvudområden; grundarbete, kunskapshöjande insatser och specialinriktade insatser för att utveckla arbetet med att motverka antisemitism, bland annat genom hågkomstresor till koncentrationsläger.

Under 2022 har ett ungdomsråd inrättats, vilket syftar till att öka elevers delaktighet och inflytande, i enlighet med skollag och barnkonvention. Ungdomsrådet har stärkt barn- och elevperspektivet i nämndens arbete och även bildat en mötesplats för elever från olika delar av staden.

### **Kompetensförsörjning och arbetsmiljö**

Att säkerställa att kompetens inom organisationen används på bästa sätt har varit ett prioriterat område under 2022. Kompletterande professioner i relation till lärares uppdrag är en viktig del i detta arbete. Under 2022 har fler elevkoordinatorer anställts på skolorna och dialogmöten har hållits med gymnasierektorer för att främja erfarenhetsutbyte på området.

Utifrån starten av Malmö Citadellsgymnasium har ett arbete bedrivits med att marknadsföra och rekrytera personal till skolan. Söktrycket till de utannonserade tjänsterna har varit högt vilket tyder på en lyckad profilering av skolan samt ett stort intresse för att arbeta på en nystartad gymnasieskola i Malmö stad.

Med utgångspunkt i lärarnas kollektivavtal HÖK21 pågår sedan 2021 ett partsgemensamt utvecklingsarbete. Arbetsgruppen har arbetat för att skapa samsyn kring lärares uppdrag, förutsättningar och arbetstid. Under 2022 har fokus varit på att ta fram en gemensam mall för individuell tjänstefördelning samt implementering av arbetet på skolnivå i samarbete med rektorer.

En central förutsättning för att nämnden ska kunna vara en attraktiv arbetsgivare är en god arbetsmiljö. Det förebyggande och främjande arbetsmiljöarbetet för att fånga upp tidiga tecken på ohälsa är en viktig del i att minska arbetsrelaterad sjukfrånvaro. Under 2022 genomgår samtliga chefer en utbildning i hur kränkande särbehandling och trakasserier på arbetsplatsen förebyggs och hanteras samt kompetensutveckling i hur hot och våld på arbetsplatsen förebyggs.

Under 2022 har arbetet med att skapa förutsättningar för professionsutveckling utifrån ett antal identifierade områden fortsatt. Särskilda fokusområden i arbetet är kompetensutveckling inom matematikdidaktik, språkutvecklande arbetssätt, förebyggande och främjande arbete samt allmändidaktik och digitalisering. Matematik utgör ett särskilt fokusområde då resultaten i gymnasieskolan visar att det är det ämne där flest elever har en utmaning i att nå ett godkänt



betyg. Det språkutvecklande arbetssättet är ett centralt område för samtliga skolformer då språket bidrar till att skapa en röd tråd i arbetet med elevers lärande och utveckling. Med utgångspunkt i detta har 30 förstelärare med visstidsförordnande tillsatts med fokus på matematik, språkutveckling och digitalisering.

## Verksamhetens utveckling – Kommunfullmäktigemålen

### Bedömning av bidrag till måluppfyllelse

Bedömningen i delårsredovisningen 2022 utgick från huruvida målet var uppnått/delvis uppnått/inte uppnått enligt nedan.

Utifrån analysen ska nämnden eller bolaget göra en bedömning av bidrag till måluppfyllelse vid mandatperiodens slut enligt följande:



Nämndens eller bolagets bidrag till målet är uppnått



Nämndens eller bolagets bidrag till målet bedöms vara delvis uppnått



Nämndens eller bolagets bidrag till målet bedöms inte vara uppnått

Bedömningen anges via status

## Målområde - Utbildning och arbete

### Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel elever ska fullfölja en gymnasieutbildning inom 4 år.



Nämndens bedömning är att arbetet för att bidra till att en större andel elever ska fullfölja en gymnasieutbildning inom fyra år delvis har fortlöpt i enlighet med planeringen för mandatperioden.

#### *Förflyttning mot målet*

Nämnden har under mandatperioden bibehållit en hög andel elever som når examen i år 3. På högskoleförberedande program har andelen med examen varierat mellan 89 och 91 procent. På yrkesprogrammen noteras en uppgång, då andelen elever med examen i år 3 ökat från 84 till 89 procent under mandatperioden. Vid en jämförelse längre bakåt i tiden har andelen elever med examen på yrkesprogram ökat från 75 procent 2015. Examensresultaten avseende högskoleförberedande program ligger nu endast marginellt under rikssnittet och i paritet med rikssnittet avseende yrkesprogram.

Uppföljningen av läsåret 2021/2022 visar att andelen elever på nationella program och introduktionsprogram som fullföljt en gymnasieutbildning inom fyra år är fortsatt låg (66 procent). Att elever saknar behörighet till nationella program är en utmaning i arbetet med att fler ska fullfölja en gymnasieutbildning inom fyra år. På introduktionsprogrammen är genomströmningen låg och allt för få elever når behörighet till nationellt program inom avsedd tid. Under mandatperioden ses dock en positiv utveckling avseende andelen elever på introduktionsprogram som under året blivit behöriga till ett nationellt program. Resultatet har ökat från 15 procent läsåret 2018/2019 till 26 procent läsåret 2021/2022.



### **Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta eller studera.**

■  
Nämndens bidrag till målet att Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta eller studera bedöms inte vara uppnått vid mandatperiodens slut.

#### *Förflyttning mot målet*

Under mandatperioden har antalet och andelen studieavbrott minskat marginellt. Nedgången i antalet studieavbrott under perioderna av pandemi återfinns även på nationell nivå.

Verksamheten har haft svårt att i tillräckligt hög utsträckning både nå och motivera de ungdomar som omfattas av KAA till att delta i åtgärder. Detta trots ett omfattande arbete för att stärka och utveckla de insatser som erbjuds. En orsak har utgjorts av de begränsade möjligheterna att erbjuda praktikplatser och personliga möten till ungdomarna under pandemin. Under perioden har nämnden kvalitetssäkrat sina uppföljningsmetoder gällande KAAs resultat, vilket påverkat möjligheten att göra jämförelser bakåt i tiden. Det är dock tydligt att antalet ungdomar som är i behov av åtgärd har ökat successivt under hela mandatperioden. Mätningar under den sista delen av 2022 uppvisar en ökning av målgruppen i jämförelse med motsvarande tidsperiod 2021. Samtidigt syns en positiv utveckling under hösten 2022, framför allt avseende antalet kontakter som har etablerats med ungdomar och antalet som tagit del av åtgärd jämfört med föregående år.

Andelen elever inom gymnasiesärskolan som har fått anställning eller praktik efter avslutade studier har minskat under mandatperioden, från 81 procent till 33 procent.

### **Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka andelen Malmöbor som är självförsörjande.**

●  
Nämndens bedömning är att arbetet för att bidra till att öka andelen Malmöbor som är självförsörjande har fortlöpt i enlighet med planeringen för mandatperioden. En fullföljd utbildning på gymnasienivå är av särskild betydelse för möjligheterna att etablera sig på arbetsmarknaden och nämndens indikatorer är valda utifrån denna utgångspunkt. Utöver indikatorerna utgör även genomförda satsningar på ett flexibelt och brett utbud kompletterande bedömningsgrunder för måluppfyllelse.

#### *Förflyttning mot målet*

Under perioden har vuxenutbildningen möjliggjort för fler elever att få en gymnasieexamen vilket ökar chanserna till självförsörjning. Nämndens bedömning är att satsningarna för att erbjuda en flexibel vuxenutbildning med ett brett utbud av studieformer och studietakt även har bidragit till att antalet hushåll i Malmö med ekonomiskt bistånd visar en nedåtgående trend. Vidare bedöms nämndens satsningar ha bidragit till att andelen av den vuxna befolkningen med enbart förgymnasial utbildning som högsta avklarade utbildningsnivå också minskar i Malmö.

Inom den kommunala vuxenutbildningen på grundläggande nivå ses under mandatperioden en ökning av andelen elever som fullföljer sina kurser från 77 procent 2019 till 80 procent 2021 och därmed är Malmös resultat i paritet med rikets som var 81 procent 2021. På gymnasial nivå har andelen som fullföljer sina kurser minskat något från 79 procent 2019 till 76 procent 2021. Motsvarande resultat i riket var 80 procent.



Inom sfi kan det, trots omfattande och snabba insatser på grund av pandemin, konstateras att antalet avbrott och tiden som eleverna behöver för att nå sina mål ökade under den aktuella perioden. Under hösten 2021 återupptog dock många sfi-elever sina studier och våren 2022 var andelen avbrott på motsvarande nivå som innan pandemin. Den studietid som krävs för ett godkänt betyg har fortfarande inte återgått helt till nivåerna innan pandemin.

Nämnden har fortsatt att utveckla den yrkesvuxutbildning som möjliggör kompetensförsörjning för det lokala arbetslivet. Under perioden har ytterligare studiealternativ utvecklats där arbetsförberedande insatser och studier i olika former kombineras med praktik och anställning. Satsningar på uppdragsutbildningar har också genomförts för att stärka kompetens och ställningen på arbetsmarknaden hos redan yrkesverksamma personer. Ett exempel är det nationella *Åldreomsorgshjftet*. Vidare har satsningar på rekryteringsutbildningar genomförts för den elevgrupp där vidare studier inom reguljär utbildning av olika skäl inte bedöms som en framkomlig väg till självförsörjning. Exempel på detta är *Jobbspår* och *Dubbel yrkesutbildning* i samverkan med arbetsmarknads- och socialnämnden.

## **Målområde - Stadsutveckling och klimat**

### **Kommunfullmäktigemål - Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser**



Nämndens bedömning är att arbetet för att bidra till att Malmö ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser delvis har fortlöpt i enlighet med planeringen för mandatperioden. Indikatorerna är valda utifrån det arbete som bedrivs för att minska utsläpp av växthusgaser. Bidraget till målet utgår också från undervisningen och de nationella styrdokumenterna för både gymnasieskola, gymnasiesärskola och vuxenutbildning när det gäller hållbar utveckling samt hälsa och välbefinnande.

#### *Förflyttning mot målet*

Nämnden arbetar aktivt för att minska sina egna växthusgasutsläpp inom områdena livsmedel, hållbara inköp och hållbara transporter.

#### *Livsmedel*

Den övervägande delen av måltiderna som serveras inom de kommunala gymnasieskolorna tillagas av skolrestauranger som organisatoriskt tillhör servicenämnden. Värdet för växthusgasutsläpp relaterat till beställd mat var betydligt lägre 2020 än tidigare år, vilket delvis var ett resultat av en lägre beläggning under pandemin. Minskningen är också, enligt miljönämndens utvärdering av *Malmö stads policy för hållbar utveckling och mat* (2021), ett resultat av menyförändringar i skolan så att måltiderna i en högre grad är växtbaserade än tidigare. Mängden inköpta livsmedel har också minskat, vilket enligt utvärderingen kan vara en indikation på att matsvinnet har minskat. Under 2021 och 2022 ses en liten uppgång i mängden växthusgasutsläpp i förhållande till mängden levererad mat 2020 men resultatet visar fortfarande på minskade utsläpp jämfört med perioden 2017-2019.

#### *Hållbara transporter*

För samtliga indikatorer som rör resor och transporter sågs 2022 en ökning jämfört med året innan. Sett till tidigare under mandatperioden sågs 2021 en minskning jämfört med 2020 av resande med privat bil i tjänst, en liten ökning av antalet resta kilometer med flyg samt en liten ökning av antalet taxiresor. I jämförelse med 2019 är resultaten för 2020 och 2021 märkbart lägre.



### *Hållbara inköp*

Inköp av engångsartiklar i plast har fluktuerat under mandatperioden och var som lägst vid den senaste mätningen 2022. Samtidigt har andelen inköp av hållbarhetscertifierade varor inom kategorin kontorsmaterial minskat och andelen inköp av hållbarhetscertifierade varor inom kategorin städ ökat under perioden.

## **Målområde - Trygghet och delaktighet**

### **Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i barns och ungas olika livsmiljöer**



Nämndens bedömning är att arbetet för att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i barns och ungas olika livsmiljöer delvis har fortlöpt i enlighet med planeringen för mandatperioden. Indikatorerna är valda utifrån utgångspunkten att en fullständig gymnasieutbildning i sig utgör en viktig skyddsfaktor för individen. Utöver indikatorerna utgör nämndens arbete för att säkerställa elevernas trygghet och studiero kompletterande bedömningsgrunder.

#### *Förflyttning mot målet*

Andelen elever som fullföljer ett nationellt program med gymnasieexamen har legat stadigt mellan 88 och 89 procent under perioden. Andelen elever på introduktionsprogram som under året blivit behöriga till ett nationellt program har ökat från 15 procent läsåret 2018/2019 till 26 procent 2021/2022.

Trots ett omfattande arbete för att stärka och utveckla de insatser som erbjuds inom KAA har nämnden inte i tillräckligt hög utsträckning kunnat nå och motivera ungdomar till fortsatta åtgärder. Möjligheterna att erbjuda praktikplatser till ungdomar med låg studiemotivation har därtill varit begränsade under delar av perioden. Andelen elever inom gymnasiesärskolans nationella program som fått anställning eller praktik efter avslutade studier har vidare sjunkit kraftigt under perioden.

### **Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska verka för en god etablering för nyanlända, stärka delaktigheten och den sociala sammanhållningen med ett särskilt fokus på svenska språket**



Nämndens bedömning är att arbetet för att verka för en god etablering för nyanlända, stärka delaktigheten och den sociala sammanhållningen med ett särskilt fokus på svenska språket har fortlöpt i enlighet med planeringen för mandatperioden. I nämndens verksamheter omfattar målet i första hand elever inom introduktionsprogrammet språkinträdning, elever inom sfi samt elever som läser samhällsorientering. Indikatorerna är valda utifrån denna begränsning.

#### *Förflyttning mot målet*

Andelen elever på språkinträdning som inom två år går över till nationellt program eller annat introduktionsprogram har ökat från 55 procent (69 av 125 elever) för perioden 2017-2019 till 65 procent (68 av 105 elever) för perioden 2020-2022.

Andelen elever som läst sfi kurs D och som två år senare läser eller har läst grundläggande svenska som andraspråk har ökat under den första delen av mandatperioden för att sedan mattas





Malmö stad

## Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen

av. Resultatet var 65 procent 2020-2022, 57 procent 2019-2021, 52 procent 2018-2020 och 48 procent 2017-2019.

### Målområde - En god organisation

#### Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar



Nämndens bedömning är att arbetet för att bidra till kommunfullmäktigemålet och verksamhetens utveckling har fortlöpt i enlighet med planeringen för mandatperioden. Utöver indikatorerna utgör den årliga arbetsmiljöuppföljningen, som bland annat innehåller statistik om personalomsättning, chefstäthet, sjukfrånvaro, arbetsskador och tillbud, kompletterande bedömningsunderlag för måluppfyllelse.

##### *Förflyttning mot målet*

Nämnden har under mandatperioden haft ett stabilt resultat i den årliga medarbetarenkäten. I samtliga medarbetarenkäter som genomförts under perioden (åren 2019-2022) har nämnden haft ett högt totalindex. Nämndens totalindex för HME 2022 var 82, vilket kan jämföras med 81 för Malmö stad som helhet. Resultatet i medarbetarenkäten analyseras årligen i varje verksamhet tillsammans med medarbetare och handlingsplan för identifierade utvecklingsområden tas fram.

En övervägande majoritet av nämndens medarbetare är tillsvidareanställda. Medelvärdet har under perioden legat stadigt och för 2022 var andel tillsvidareanställda 92 procent. Obehöriga lärare får enligt skollagen inte tillsvidareanställas utan anställs för max ett år i taget. När dessa räknas bort blir medelvärdet för andelen tillsvidareanställda i förvaltningen 2022 totalt 95 procent.

Sjukfrånvaron under mandatperioden har legat stabilt runt 4 procent. Personalomsättningen har minskat under perioden (12 procent 2019, 8 procent 2020, 8 procent 2021). Chefstätheten har under 2021 varit 20 medarbetare per chef i medelvärde. Merparten (61) av dessa hade mellan 1 och 25 medarbetare och övriga (20) chefer hade mellan 26 och 48 medarbetare.

Med utgångspunkt i ett budgetuppdrag från kommunfullmäktige har ett utvecklingsarbete inletts som syftar till ett mer systematiskt arbete för att förebygga hot och våld på arbetsplatser. Denna prioritering framgår även av förvaltningens handlingsplan utifrån medarbetarenkäten 2021 som tagits fram i samverkan med huvudskyddsombud. Arbetet påbörjades i januari 2022 och har fortgått under hela året.

#### Kommunfullmäktigemål - Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning



Nämndens bedömning är att arbetet för att bidra till kommunfullmäktigemålet och verksamhetens utveckling har fortlöpt i enlighet med planeringen för mandatperioden.

De beslutade indikatorerna följer upp andelen behöriga lärare inom gymnasieskola, gymnasiesärskola, sfi, kommunal vuxenutbildning på grundläggande och gymnasial nivå samt inom kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning.

##### *Förflyttning mot målet*





På nationell nivå råder det en omfattande lärarbrist och behovet av lärare väntas öka alltmer. I nämndens verksamheter har lärarbristen ännu inte påverkat behörighetsnivåerna i någon stor omfattning och rekryteringsläget är över lag gott. Vid en nationell jämförelse har andelen behöriga lärare inom nämndens verksamheter varit högre än rikssnittet inom nästan alla skolformer. Under mandatperioden syns därtill en positiv utveckling av behörighetsgraden i flera skolformer. Nämnden har dock utmaningar i att öka behörighetsgraden inom gymnasiesärskola, kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning samt för yrkeslärare. Denna utmaning återfinns även nationellt.

Under slutet av 2021 samt under 2022 har ett arbete bedrivits med att marknadsföra och rekrytera personal till Malmö Citadellsgymnasium som startade sin verksamhet augusti 2022. Söktrycket till tjänsterna på skolan har varit högt vilket tyder på en lyckad profilering av skolan och ett stort intresse för att arbeta inom en nystartad kommunal gymnasieskola i Malmö stad.

**Kommunfullmäktigemål - Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen**

Nämndens bedömning är att arbetet för att bidra till kommunfullmäktigemålet och verksamhetens utveckling fortsatt i enlighet med planeringen för mandatperioden. Utöver de beslutade indikatorerna utgör förflyttningar i nämndens arbete för att bidra till en god och likvärdig service samt arbete för att ta tillvara digitaliseringens möjligheter kompletterande bedömningsgrunder för måluppfyllelse.

*Förflyttning mot målet*

Uppföljningen i elevenkäten visar att andelen elever inom gymnasieskolan som uppger att de är nöjda med sin skola har legat relativt stabilt mellan 79 och 85 procent under mandatperioden. Inom gymnasiesärskolan har andelen som uppger att de trivs på sin skola sjunkit från 87 vid mandatperiodens start till 81 procent. Inom vuxenutbildningen har andelen som svarat att de var nöjda med sin utbildning legat stabilt under perioden. Kvinnor har genomgående varit något mer nöjda med sin utbildning än män.

Den centrala vuxenvägledningen har kunnat bibehålla en hög grad av tillgänglighet trots förändrade förutsättningar under mandatperioden. Under perioden mars 2020 - augusti 2021 var all besöksverksamhet stängd på grund av pandemin. Service mot Malmöbon upprätthölls genom distanslösningar. Nämnden kan konstatera att perioden har lett till förändrade behov hos målgruppen som fortsatt efterfrågar distansmötesformer i högre utsträckning än möten på plats.

Under mandatperioden har samarbetet med Malmö stads gemensamma kontaktcenter vidareutvecklats i syfte att öka servicegraden till Malmöbon. Arbetet fokuserar på att öka Malmöbornas möjligheter till självservice samt möjliggöra för kontaktcenter till att hantera enklare ärenden utan förvaltningens involvering. Under mandatperioden har antalet ärenden minskat, samtidigt som andelen ärenden som löses av kontaktcenter utan att skickas vidare till förvaltningen har ökat.