

Riktlinjer för IT och digitalisering

En avgörande faktor för framgångsrik digitalisering är att Malmö stad agerar som en organisation, med gemensamma riktlinjer avseende IT och digitalisering. Att arbeta tillsammans skapar största värde för hela staden vad gäller hastighet i utveckling och för att uppnå önskvärda ekonomiska effekter.

Riktlinjerna har till syfte att stärka Malmö stads förmåga att genomföra verksamhetsutveckling med IT för att effektivt kunna möta samhällsutmaningarna och realisera målsättningarna i Det digitala Malmö. Riktlinjerna ska också säkerställa att området IT och digitalisering fungerar utifrån den helhet som verksamhetsområdet kräver – framtiden pekar mot en ökad integration mellan olika system och IT-plattformar.

Ägarskap och revidering

Riktlinjerna ägs av kommunstyrelsen. Översyn och revidering sker vid behov.

Omfattning

Riktlinjerna gäller för stadens samtliga förvaltningar och omfattar.

- Definition av kommungemensam IT
- Servicenämnden ansvar för kommungemensam IT
- Serviceförvaltningens ansvar för kommungemensam IT
- Nämndernas ansvar för IT och digitalisering
- Förvaltningarnas ansvar för IT och digitalisering
- Kommunstyrelsens ansvar för kommungemensam IT

Definition av kommungemensam IT

Kommungemensam IT omfattar den kommungemensamma digitala infrastrukturen, IT-plattformar samt processer och kompetenser som används av alla eller några förvaltningar. Syftet med kommungemensam IT är att leverera säker och funktionell IT med utgångspunkt i förvaltningarnas behov och verksamhetsprocesser.

Servicenämndens ansvar för kommungemensam IT

Servicenämnden ansvarar för kommungemensam IT. Finansieringen av kommungemensam IT sker genom kommunbidrag till servicenämnden.

Servicenämnden ansvarar för att årligen till kommunstyrelsen bereda ärende om antagande av plan för kommungemensam IT med syfte att fastslå inriktningen för de kommande åren samt följa upp enligt kommunstyrelsens anvisningar.

Servicenämnden ansvarar för och följer upp programmet Det digitala Malmö samt skapar förslag till reviderade eller nya program inom området.

Serviceförvaltningens ansvar för kommungemensam IT

Serviceförvaltningen ansvarar för att årligen ta fram en plan för kommungemensam IT. Planen ska bygga på förvaltningarnas behov inom ramen för kommungemensam IT:s uppdrag och tas fram i nära samverkan med förvaltningarna.

Förvaltningarna lämnar sitt behovsunderlag till serviceförvaltningen som sammanställer en kommunövergripande behovsbild. Med utgångspunkt från den övergripande behovsbilden tar serviceförvaltningen fram förslag till plan för det kommande året efter samråd med förvaltningarna. Planen ska godkännas av servicenämnden och beslutas av kommunstyrelsen.

Serviceförvaltningen ansvarar för att:

- Leda och samordna övergripande strategiska IT-frågor för stadens förvaltningar.
- Leda och samordna kommunövergripande IT-arkitektur.
- Säkerställa att det finns sammanhållna och säkra gemensamma IT-plattformar med utgångspunkt i förvaltningarnas behov.
- Leda och samordna forum för samarbetsprocessen med förvaltningarna.
- Leda och samordna arbetet med en kommunövergripande modell för stadens samlade systemförvaltning.
- Leda och samordna övergripande kompetensutveckling för nyckelfunktioner som arbetar med IT- frågor i förvaltningarna.
- Leda och samordna stadens strategiska arbete med data.
- Upprätta en flerårig plan till kommunstyrelsen för kommungemensam IT och digitalisering, nedbruten per år.

Serviceförvaltningen genom kommungemensam IT levererar utifrån behovsbilden följande till förvaltningarna, samt säkerställer att det finns ett utrymme för hantering av förändrade lagkrav och oförutsedda händelser:

- En flerårig utvecklingsplan, nedbruten per år, för att etablera ny kommungemensam IT-förmåga (IT-plattformar samt processer och kompetenser). Prioriteringen i utvecklingsplanen ska ha sin utgångspunkt i Malmö stads budget och prioriterade utvecklingsområden.
- En förteckning över befintliga leveranser inom IT och digitalisering inklusive leveransomfattning (t.ex. kapacitet).
- Förändrade kvalitetskrav (servicenivå) för befintliga leveranser.
- Resursbehovet för leveranser, befintliga och nya, samt utveckling.

Nämndernas ansvar inom IT och digitalisering

Nämnderna ansvarar för

- Att med utgångspunkt i stadens digitaliseringsprogram anta en långsiktig planering för att genomföra verksamhetsutveckling med IT.

Förvaltningarnas ansvar inom IT och digitalisering

Förvaltningarna ansvarar för

- Förvaltningens verksamhetsutveckling med stöd av IT (digitalisering) i enlighet med gällande styrdokument för digitalisering.
- Att det finns en utsedd roll med mandat och IT-kompetens inom förvaltningen som ansvarar för området IT och digitalisering.
- Att aktivt delta i och bidra till samarbetsprocessen med kommungemensam IT.
- Att det inom förvaltningen finns ett utpekat ägarskap för förvaltningens data (egna importerade eller genererade data) samt datamängder (egna importerade eller genererade data).
- Att förvaltningens digitalisering använder stadens etablerade kommungemensamma IT-plattformar.
- Att vid förvaltningsspecifika satsningar konsultera kommungemensam IT för utlåtande och rekommendation.

Kommunstyrelsens ansvar inom kommungemensam IT

Kommunstyrelsen har övergripande ansvar för, och beslutar om, styrdokument för kommungemensam IT.

I detta ansvar ingår:

- Ge anvisningar för planering och uppföljning till servicenämnden.
- Godkänna en flerårig plan för kommungemensam IT och digitalisering, nedbruten per år.