



Datum  
2020-03-20

## Delegationsbeslut

### Ärende **Beslut om särskild hantering av lösenord inom vuxenutbildningen** GYVF-2020-1362

#### **Beslut**

Förvaltningsdirektör Lars Rehnberg beslutar att elevers inloggningsuppgifter till Google Classroom och Dexter får skickas ut med e-post. Åtgärder för att minimera riskerna med hanteringen ska vidtas.

Beslutet gäller under tiden skolenheternas lokaler är stängda för eleverna och undervisningen bedrivs på distans.

#### **Bakgrund**

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden beslutade den 17 mars 2020 att från och med den 18 mars 2020, för eleverna, stänga lokalerna på samtliga skolenheter inom vuxenutbildningen (GYVF-2020-1338). Beslutet gäller tillsvidare. Bakgrunden till beslutet är coronaviruset och sjukdomen Covid-19 samt Folkhälsomyndighetens rekommendation att undervisningen inom bland annat vuxenutbildningen och yrkeshögskolan, för att begränsa smittspridningen, inte ska bedrivas inom skolans lokaler utan genom fjärr- eller distansundervisning.

Beslutet innebär att verksamheterna behöver en annan lösning för utskick av elevens inloggningsuppgifter till lärmiljöerna Google Classroom och Dexter.

I Google Classroom bedrivs nätbaserad undervisning och kommunikation mellan elev och lärare. Inga känsliga personuppgifter förekommer.

I Dexter kan elever se sin studieplan, kontaktuppgifter till de elever som ingår i samma klass/grupp samt göra närvaro och frånvarorapportering.

Utifrån att inloggningsuppgifterna behöver skickas ut skyndsamt till eleverna ser förvaltningen ingen annan lösning än att uppgifterna skickas med e-post.

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden, som personuppgiftsansvarig, ansvarar för säkerställandet av lämplig säkerhet vid behandling av personuppgifter i e-post. Den personuppgiftsansvarige ska kunna visa att e-postbehandlingen utförs i enlighet med dataskyddsförordningen och ska bedöma sannolikheten för olika typer av risker och konsekvenser.

### **Risker med hanteringen**

Risker med att skicka inloggningsuppgifter med e-post beror dels på hur säkert e-postsystemet är, dels på vilka personuppgifter som lagras i de tjänster som inloggningsuppgifterna ger tillgång till. Om e-post med inloggningsuppgifter skulle hamna fel blir skadan större om inloggningsuppgifterna ger tillgång till känslig information.

När man hanterar e-post finns det alltid en risk för att andra än den avsedda mottagaren kan ta del av meddelandet. I många fall är det omöjligt att säkerställa identiteten hos en mottagare enbart utifrån en uppgiven e-postadress. Det finns dessutom säkerhetsbrister i de kommunikationsprotokoll som ligger till grund för e-postsystem. När ett e-postmeddelande skickas mellan e-postserverar över Internet passerar det ofta andra serverar på vägen. Om informationen i e-postmeddelandet är oskyddad finns det inget som hindrar att kopior av informationen sparas undan vid var och en av dessa serverar. Det blir därmed svårt att se till att inte obehöriga tar del av den kopierade informationen.

Dagens e-postprogram innehåller också en del funktioner som ökar riskerna för att e-postmeddelanden skickas fel. Det kan vara namn och e-postadresser som fylls i automatiskt eller upprättade e-postlistor som gör att e-posten oavsiktligt riskerar att skickas till fel mottagare eller till betydligt fler mottagare än avsändaren avsett.

I Google Classroom hanteras inga känsliga uppgifter. I Dexter finns uppgifter om elevens frånvaro. Uppgifterna om frånvaro utgörs dock endast av datum och tid för frånvaro. Det finns ingen möjlighet att föra in uppgifter om eventuell sjukfrånvaro eller annan känslig information.

Inloggningsuppgifterna ska skickas ut till nya elever inför kursstart. Därför ska det inte finnas uppgifter om frånvaro i systemet när inloggningsuppgifterna skickas ut.

### **Åtgärder för att hantera riskerna**

Förvaltningen kommer att kontrollera så att de e-postadresser som inloggningsuppgifterna skickas ut till är korrekta. Möjligheten att ta fram en e-tjänst där elever med bank-id kan bekräfta sin e-postadress ses över.

Användarnamn och lösenord kommer att skickas i två separata mejl.

Mejl kommer att skickas med funktionen ”vidarebefordra inte” i outlook så att mejl med inloggningsuppgifter inte kan skickas vidare av mottagaren.

Möjlighet att skicka uppgifterna i krypterad e-post finns ej i dagsläget.

Eleven kommer uppmanas att byta sitt lösenord vid första inloggning.

### **Sammantagen bedömning**

Det finns risker förenat med att skicka inloggningsuppgifter med e-post. Förvaltningen har identifierat risker och tagit fram åtgärder för att hantera riskerna.

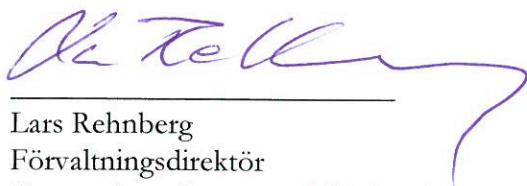
Gällande inloggningsuppgifterna till Google Classroom innebär ovan beskriven hantering en liten och acceptabel risk för elevernas fri- och rättigheter. Skadan för eleven skulle vara liten om inloggningsuppgifterna hamnar fel.

Gällande inloggningsuppgifter till Dexter innebär hanteringen en större risk för elevens fri- och rättigheter då de ger tillgång till uppgifter om elevens frånvaro. Dock finns inga uppgifter om anledningen till frånvaro. Förvaltningen är medveten om riskerna men bedömer att behovet av skyndsamt utskick av inloggningsuppgifterna under rådande omständigheter överväger riskerna.

Vid utskick av inloggningsuppgifterna är eleverna nyregistrerade och det finns begränsat med uppgifter i systemen. Gällande frånvaro finns inga uppgifter registrerade. Förutsatt att eleven väljer att byta lösenord vid första inloggning innebär detta att risken för elevens fri- och rättigheter är mindre.

**Beslutsdatum**

2020-03-20

**Beslutande**

Lars Rehnberg  
Förvaltningsdirektör  
Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen