

# Kvalitets-och verksamhetsberättelse för korttidstillsyn LSS 9§7

Valdemarsro gymnasium 2018-19

Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen Malmö stad



## **Bakgrund**

Enligt SOSFS 2011:9 ”Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ” ska vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Med stöd av ledningssystemet ska verksamheten planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten.

Vidare stadgas i 7 kap. 1§ att arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet ska dokumenteras. Kravet på dokumentation omfattar alla delar av det systematiska kvalitetsarbetet. Det innebär att fastställda processer och rutiner ska vara dokumenterade. Likaså ska verksamheten dokumentera arbetet med att planera och utföra riskanalyser, egenkontroller och att hantera klagomål, synpunkter och rapporter. Verksamheten ska också dokumentera vilka förbättrande åtgärder som eventuella avvikelser har gett upphov till.

## **Verksamhetsbeskrivning**

Korttidstillsynen ligger i lokalmässig anslutning till Valdemarsro gymnasium, där huvuddelen av Malmö stads gymnasiesärskoleverksamhet bedrivs. Korttidstillsyn finns även i anslutning till gymnasiesärskolans verksamhet vid Fosie Farm. På enhet Valdemarsro finns sex avdelningar med 52 ungdomar, enhet Fosie farm har en avdelning med 3 ungdomar.

Målet med insatsen är att erbjuda en avkopplande och aktiv fritid i trygg miljö med goda vuxenförebilder. Den ska främja social gemenskap, ge fysisk och psykisk stimulans. Verksamheten skall vara grundad på respekt för den enskildes självbestämmanderätt och integritet och den enskilde skall i största möjliga utsträckning ges inflytande och medbestämmande över insatsens utformning. Behovet av tillsyn kan variera mycket och måste därför kunna utformas på ett flexibelt sätt.

## **Personal**

Rektor för Valdemarsro gymnasium är verksamhetschef. Korttidstillsynen leds av en sektionschef som leder personalen inom verksamheten, har planerings-, samordnings- och utvecklingsansvar samt ansvar för administration och uppföljning av budget.

Sektionschefen ingår i ledningsgruppen för Valdemarsro gymnasium tillsammans med rektor/verksamhetschef och biträdande rektorer.

På avdelningarna är personal anställda som stödpedagoger, barnskötare och elevassistenter, varje avdelning har dessutom en kontaktperson. Verksamheten har två samordnare som är anställda som stödpedagoger

## **Risakanalys**

SOSFS: 2011:9 5 kap. 1 §

Det främsta forumet för riskanalys är verksamhetens APT, samt arbetslagsmöten som hålls kontinuerligt veckovis samt månadsvis. På dagordningen finns det stående punkter gällande avvikelser samt kvalitet där uppkomna frågor kring risker tas upp, diskuteras, analyseras och arbetas vidare med på olika sätt. Organisation korttidstillsyn har en timmes schemalagd mötestid varje dag och en arbetsplatsträff en gång i månaden där den fysiska och psykosociala arbetsmiljön har en stående punkt på dagordningen. På den dagliga mötestiden har stödpedagoger och kontaktpersoner haft stående fortbildning i TAKK. Andra fasta stående punkter har varit diskussioner om ungdomar, aktiviteter, genomförandeplaner och avdelningsdiskussioner. De återkommande schemalagda träffarna och mötena bistår med att i tidigt skede upptäcka brister i både den fysiska som psykosociala arbetsmiljön för medarbetarna.

Vi arbetar i avvikelshanteringssystemet Agera, Agera är Malmö stads IT-system för avvikelshantering av arbetsskador, tillbud, egendomsskador och riskobservationer inom miljö och säkerhet. På mötesdagordningar finns även återkommande mötespunkter så som avvikelser och kvalitet där frågor kring dessa områden tas upp. Gruppen diskuterar, analyserar och arbetar vidare med förbättringar i sakfrågorna som uppkommer. När en avvikelse inkommer arbetar verksamheten vidare med förbättring samt förebyggande genom att upprätta en handlingsplan utifrån händelsen

## Klagomål och synpunkter

SOSFS 2011:9 5 kap. 3 § och 6 §, 7 kap. 2 § p 6

Under läsåret 2018-2019 har inga klagomål eller synpunkter inkommit till verksamheten.

## Övergripande verksamhetsanalys

Uppföljning av prioriterade åtaganden för läsåret 2018-19	
Åtagande 1: Tillgänglighet- AKK	
Vad har gjorts?	<p>Introduktionsutbildningar och rutiner för att säkerställa personalens kunskapsnivå för tillgänglig lärmiljö har skapats och genomförts.</p> <p>Vi har utvecklat nätverken (kollegialt lärande mellan olika arbetslag) för att skapa en spetskompetens kring autism, AKK samt digitala lärmiljöer.</p> <p><u>Fortbildnings insatser inom arbetslaget:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Film – SPSM – Utvecklingsstörning</li><li>• Film – Myndigheten för delaktighet – hörselnedsättning</li><li>• LSS-plan</li><li>• Kalla fakta -bakom stängda dörrar</li><li>• Tillgänglig lärmiljö + diskussioner</li><li>• Kunskapsguiden – Utmanande beteende och funktionell kommunikation.</li><li>• Film – ”Vi pratar också”</li><li>• Film – Bo Hejlskov Elvén – Lågaffektivt bemötande av unga vuxna – urskola.</li></ul> <p>Bemötande och förhållningssätt – Powerpoint och diskussion.</p>
Hur gick det?	<p>Introduktionsutbildningar har genomförts genomförs varje termin vilket skapat en trygghet för de nyanställda men också för verksamheten i stort.</p>

	Utvärderingen visar att personal önskar fördjupad kunskap inom vart och ett av ovan nämnda område.
Varför blev det så?	Det är en utmaning att hitta en dynamik mellan baskompetens och att utveckla spetskompetens i det kollegiala lärandet.
Hur påverkar utfallet fortsatt arbete?	Introduktionsutbildningar för nyanställda fortsätter.  Syftet med nätverken har förtydligats. Det kollegiala lärandet fortsätter med fokus på autism, AKK och digitala lärmiljöer.
<b>Åtagande 2: Riktade insatser för förbättrat värdegrundsarbete</b>	
Vad har gjorts?	De genomförda aktiviteterna är: Verksamhetens arbete med värdegrund resulterat i att en ökande andel av personalen ser fram emot att gå till jobbet. Korttidsfrånvaron minskat Alla har tagit del av Likabehandlingsplanen
Hur gick det?	Uppföljningen visar att: En ökad andel personal som ser fram emot att gå till jobbet. Korttidsfrånvaro och långtidsfrånvaro har minskat. Alla arbetslag har inte gått igenom Likabehandlingsplanen, detta ska göras under vårterminen.
Varför blev det så?	Värdegrundsarbetet är en viktig del i att få medarbetare att känna meningsfullhet i sitt arbete. Vi har fortsatt en del jobb att göra kring samtalsklimatet personal emellan. Vi får effekt av att sätta fokus på specifika utmaningar och våga vara kravställande kring dessa.
Hur påverkar utfallet fortsatt arbete?	Vi arbetar vidare med värdegrundsarbete utifrån likabehandlingsgruppen samt utöka och revidera samarbetet med Feelgood.

### Åtagande 3: Riktade insatser för hälsosam arbetsplats

Vad har gjorts?	De genomförda aktiviteterna är ett samarbete med Feelgood, vår företagshälsovård. Vi har ett pågående projekt där vi arbetar för att minska korttidsfrånvaron hos våra medarbetare.
Hur gick det?	Uppföljningen visar att det gett visst resultat för minskad korttidssjukfrånvaro men att det finns en lång väg kvar. Enligt Feelgoods utvärdering av samtalen med medarbetare finns ingen enkel gemensam orsaksförklaring.
Varför blev det så?	Vi förklarar resultaten med att orsaken till den höga korttidssjukfrånvaron är komplex men att det ändå finns variabler att skruva på.
Hur påverkar utfallet av fortsatt arbete?	Vi arbetar vidare med att intensifiera och revidera projektet med Feelgood. Vi stärker bland annat uppföljningen kring de som fortsatt har hög korttidsfrånvaro efter den initiala kontakten.

### Sammanfattande analys och resultat 2018-19 utifrån LSS grundläggande principer

<i>Vad är det vi ser?</i> <i>Hur kan vi förstå de resultat och fakta vi ser?</i> <i>Vilka mönster?</i> <i>Vad är den stora bilden?</i> <i>Vilka förändringar kan vi se över tid?</i>	<p>Förra året grunda vi svaren utifrån en årlig enkät. Detta året har vi valt att utvärdera vid varje lov för att skapa en kontinuitet och bredd i vår undersökning och inte bara göra en temperaturmätning en gång om året.</p> <p>Ungdomen får svara på:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Om de fått önska aktivitet</li><li>• Om vi gjorde deras önskemål</li><li>• Om det var bra aktiviteter</li><li>• Om det var roliga aktiviteter</li><li>• Om personalen lyssnat på dem</li><li>• Om det var bra mat</li><li>• Om det var bra mellanmål</li></ul>
--	---

Vi ser goda resultat kring verksamhetens övergripande mål samt att vi ser fortfarande goda resultat i den upplevda känslan av trivsel och trygghet. Ett resultat som vi anser grunda sig bland annat i att ungdomen kan erbjudas korttidstillsyn i en, för ungdomen, känd miljö med känd personal. Det skapar förutsättningar för en helhetssyn kring ungdomens vardag. Ur ett verksamhetsperspektiv finns det en samordningsvinst i att kunna samutnyttja lokaler och personal mellan skola och korttidstillsyn. Flertalet samutnyttjade lokaler har redan utrustning för flerfunktionsnedsatta samt att vi kan ha ett kognitivt- och kommunikativt stöd över hela ungdomens dag.

Den personal som arbetar på korttidstillsyn på eftermiddagar arbetar ofta som resurspersonal under skoldagen. Det ger en kvalitetsaspekt, då man för ungdomen har kompetent personal runt sig hela dagen.

Vi kan se att minskat resultat i undersökningen kring om ungdomen fått stöd med kognitiva hjälpmedel som tex schema. Av de ungdomar som svarat i år så är behovet inte lika stor som förra året. Frågan vi ställer oss är om detta hänger ihop med den minskade känslan av delaktighet som de upplever i att få vara med och bestämma aktiviteter under lovet.

För att alla skall kunna vara delaktiga och inkluderade utifrån sina egna möjligheter krävs det förutsättningar för en tillgänglig lärmiljö. Visuella stöd göra det lättare att förstå och ökar därmed tryggheten och skapar förutsättningar att lära sig nya färdigheter. Kognitivt stöd gör det möjligt att kunna kontrollera, hantera och förstå det som händer. Med hjälp av kognitivt stöd kan våra ungdomar känna sig delaktigt i situationer som är svåra att bemästra utan stöd vilket gynnar självkänslan. Med kognitivt stöd kan de komma runt sina kognitiva svårigheter i diverse situationer.

Personalen har en stor betydelse för att det kognitiva stödet skall tillgodose ungdomens behov. Enbart ett kognitivt stöd ökar inte elevens självständighet utan det krävs arbetsmetoder som är flexibla, medvetna och öppna för dialog och granskning för att stärka ungdomens möjlighet till personlig utveckling. Personalen tillsammans med ungdomen måste träna sociala färdigheter utifrån en gemensam utarbetad strategi. Det stimulerar ungdomens upplevelse av empowerment och att äga sitt eget liv. Det är av stor vikt att personal har en förståelse för ungdomens perspektiv och ett bemötande som kan främja elevens delaktighet. Det är tillsammans med personalen och det kognitiva hjälpmedlet som ungdomen lär sig mer och blir mer självständig. För att få en samsyn kring hur vi med hjälp av kognitiva stöd samt med delaktighet kan öka elevens KASAM krävs det ett stöd från personer i elevens närhet. Ungdomen måste ha motivation och vilja att styra sig eget liv, välja efter sin förmåga samt möjlighet att uttrycka sina önsknings. Denna motivation får ungdomen om vi som personal visar att vi är lyhörda, närvarande, engagerade samt flexibla. Vi måste uppmuntra och skapa en trygghet för eleven till att vilja vara delaktig och bestämma över sitt liv.

I inrättande av stödpedagog i verksamheten så har verksamheten upprättat en verksamhetsutvecklingsgrupp med fokus på korttidstillsynen. Tidigare har denna insats legat i ett samarbete med skolan där skolan har fått ta utrymme stora delar av tiden. Vid inrättande av en utvecklingsgrupp som enbart arbetar kring LSS frågor så skapar det förutsättningar för ett djupare kvalitetsarbete.

Vi ser också att det finns tydliga utvecklingsområden. Den öppna fysiska miljön där väldigt många elever med varierande



	<p>svårigheter ska mötas är en sådan utmaning som vi tillsammans med förvaltning måste tänka kring och hitta lösningar på.</p> <p>Vi drar också slutsatsen att vårt arbete kring värdegrundsfrågor måste fortsätta, att vi fortsatt har stora utmaningar vad gäller personalens korttidssjukfrånvaro vilket påverkar såväl arbetsmiljön samt elevernas möjligheter att nå målen samt att vi behöver fortsätta utveckla den fysiska miljön så att våra elever och personalen kan känna sig trygga.</p> <p>Vi behöver skaffa oss mer kunskap om hur vi skapar tillgänglighet utan att det drabbar vissa i form av otrygghet. Hur vi skapar en god kvalitet för eleverna utan att individanpassa på ett sätt som är ohållbart i längden. Vi behöver också utveckla vår uppföljning av elevernas kunskapsutveckling samt hur vi ökar elevernas ansvar och inflytande.</p>
--	---

## Måluppföljning för verksamhetens mål och allmänna inriktningar

Nedan visas resultatet av verksamhetens mål och allmänna inriktningar enligt Lag om stöd och service för vissa funktionshindrade.

Resultaten är grundande utifrån kontinuerliga utvärderingar efter varje lov som ungdomen deltagit på.

Antal deltagande elever: 51 stycken

### Övergripande mål för korttidstillsynen

Meningsfull sysselsättning är grunden i vår verksamhet och vårt uppdrag. Målet med insatsen är att erbjuda en avkopplande och aktiv fritid i trygg miljö med goda vuxenförebilder. Den ska främja social gemenskap, ge fysisk och psykisk stimulans. Verksamheten skall vara grundad på respekt för den enskildes självbestämmanderätt och integritet och den enskilde skall i största möjliga utsträckning ges inflytande och medbestämmande över insatsens utformning. Behovet av tillsyn kan variera mycket och måste därför kunna utformas på ett flexibelt sätt (LSS 9§7).

<b>INRIKTNINGSMÅL</b>					
Verksamheten ska arbeta för att samtliga ungdomar har en meningsfull fritid som utgår från självbestämmande och där individen ges samma möjlighet till delaktighet i stadens fritid- och kulturliv som andra Malmöbor.					
<b>MÅLINDIKATOR</b>					
Den andel ungdomar som i utvärderingarna tycker det är roligt på korttidstillsynen					
Svaren är i %					
År	Svarat	Ja	Ibland	Nej	Vet inte
2017		91	3	3	3
2018	Svarat själv	96	0	4	0
2018	Stöd	38	29	0	33
2019		92%	0	7%	0
<b>MÅLINDIKATOR</b>					
Den andel ungdomar som i utvärderingarna uppger att de får göra det de önskar på korttidstillsynen					

Svaren är i %

År	Svarat	Ja	Ibland	Nej	Vet inte
2017		88	12	0	0
2018	Svarat själv	81	11	8	0
2018	Stöd	42	24	5	29
2019		73	0	27	0

## Individen, självbestämmande och självständighet

Personer med funktionsnedsättningar ska respekteras, deras integritet ska skyddas och insatser enligt LSS ska vara individuellt utformade. I Malmö stad arbetar vi aktivt för att lyssna på personens önskemål för att på bästa sätt tillgodose individuella behov. Vi stöttar personen på ett sådant sätt att han eller hon kan ta sin plats som medlem i Samhället (Plan för LSS Malmö stad).

### INRIKTNINGSMÅL

Malmöbor med insatser enligt LSS ska så långt det är möjligt bestämma över sitt eget liv.

### EFFEKTMÅL

Alla brukare ska erbjudas tillgång till kognitiva och kommunikativa stöd för självbestämmande.

### MÅLINDIKATOR

Den andel ungdomar som i utvärderingarna uppger att de får hjälp med schemabilder och kommunikationskarta för att vara med och bestämma

Svaren är i %

År	Svarat	Ja	Ibland	Nej	Behöver inte
2017		58	18	0	18
2018	Svarat själv	74	0	11	15
2018	Stöd	62	10	14	14
2019		55	6	10	29

### MÅLINDIKATOR

Den andel som i utvärderingarna uppger om de fått stöd med kognitiva hjälpmedel som tex schema.

År	Svarat	Ja	Ibland	Nej	Behöver inte
2017		94	3	3	0
2018	Svarat själv	88	4	8	0
2018	Stöd	57	10	9	24

2019	51	4	30	15
------	----	---	----	----

## Kompetens

Insatser ska tillgodose den enskildes behov av stöd och service, på ett sådant sätt att syftet med insatsen uppnås. Viktiga faktorer är att brukares medinflytande säkras och att man använder sig av ett genomtänkt arbetssätt, medarbetare behöver därför lämplig utbildning och erfarenhet. Andra faktorer är rättssäkerhet, tillgänglighet, dokumentation och god arbetsledning (Plan för LSS Malmö stad).

### INRIKTNINGSMÅL

Alla medarbetare ska ha/erbjudas erforderlig kompetens och förutsättningar för sitt uppdrag.

### EFFEKTMÅL

Alla medarbetare ska kunna anpassa kommunikation och kognitivt stöd till brukarens förutsättningar och preferenser

### MÅLINDIKATOR

Den andel ungdomar som i utvärderingarna uppger att personalen kan och förstår vad de säger och vad de vill göra?

Svaren är i %

År	Svarat	Ja	Ibland	Nej	Vet inte
2017		68	17	6	6
2018	Svarat själv	85	8	4	4
2018	Stöd	48	24	0	28
2019		81	0	14	5

