



Datum
2019-03-05

Adress

Diarienummer
GYVF-2018-5167

Yttrande

Till
Stadsrevisionen

Granskning av arbetsmarknadsinsatser SR-2018-71

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden beslutar att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

PwC har granskat de kommunala arbetsmarknadsinsatserna och bedömningen är att gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden delvis säkerställer att det finns en ändamålsenlig styrning och ledning, samverkan och uppföljning av dessa insatser. Efter genomförd granskning har gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden vidtagit åtgärder för att vidareutveckla arbetet relaterat till vad som beskrivs i granskningsrapporten. Ett arbete som syftar till att förbättra styrning och uppföljning av KAA har påbörjats och fortsätter under 2019. Utöver detta har insatser för att tydliggöra både extern och intern samverkan inletts. I yttrandet nedan redovisas nämndens kommentarer och vidtagna åtgärder i sin helhet.

Yttrande

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden (GVN) har fått i remiss att yttra sig över revisionsrapporten Granskning av arbetsmarknadsinsatser. Yttrandet ska ge svar på vilka åtgärder GVN avser att vidta med anledning av de synpunkter och rekommendationer som redovisas i granskningsrapporten. GVN och övriga berörda nämnder ska även i ett uppföljande yttrande redovisa vilka åtgärder som vidtagits och redogöra för vilken effekt dessa haft i verksamheten. Detta yttrande ska vara stadsrevisionen tillhanda senast 2019-09-30.

Efter genomförd granskning är PwC:s bedömning att gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden delvis säkerställer att det finns en ändamålsenlig styrning och ledning, samverkan och uppföljning av de kommunala arbetsmarknadsinsatserna. PwC:s samlade bedömning gällande nämndens arbetsmarknadsinsatser lyder enligt följande:

Bedömningen är att gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden delvis säkerställer att det finns en ändamålsenlig styrning och ledning, samverkan och uppföljning av de kommunala arbetsmarknadsinsatserna. Bedömningen görs mot bakgrund av att de brister som tidigare identifierats rörande det kommunala aktivitetsansvaret kvarstår. Ett omtag har gjorts men förbättringar behövs ännu

kring bl. a. struktur för arbetet och uppföljning av insatsernas effekter. Nämndens mål kring KAA uppnås ej. Vidare kan konstateras att målstyrningen inom verksamhetsområdet har utvecklats sedan granskningen 2016. Rörande samverkan bedömer vi att brister föreligger som försvårar en ändamålsenlig samverkan inom arbetsmarknadsområdet. Dessa brister påverkas av nämndens problem med SFI-verksamheten.

Nedan följer en redogörelse för de åtgärder GVN vidtagit för att utveckla arbetet relaterat till vad som beskrivs i granskningsrapporten. Angivna åtgärder och uppdrag genomförs under perioden oktober 2018 – december 2019.

Bakgrund

Kommunernas aktivitetsansvar (KAA) för ungdomar förtydligades i skollagen den 1 januari 2015. Enligt skollagen ska en hemkommun löpande under året hålla sig informerad om hur de ungdomar i kommunen är sysselsatta som har fullgjort sin skolplikt, men inte har fyllt 20 år och inte genomför eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskola eller gymnasiesärskola eller motsvarande utbildning.

UngMalmö utgör en arena för samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen med målsättningen att minska ungdomsarbetslösheten i Malmö. Det samordnande ledningsansvaret för samverkansplattformen UngMalmö flyttades, per den 1 november 2018, till arbetsmarknads- och socialförvaltningen i syfte att säkerställa en tydligare roll- och ansvarsfördelning. KAA-enheten utgör dock fortsatt gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningens operativa del av de samlade insatser som bedrivs inom ramen för UngMalmö. Vidare fungerar KAA-enheten även fortsättningsvis en del av förvaltningens arbete som bedrivs inom ramen för DUA-överenskommelsen med Arbetsförmedlingen. Utbildningschefen för gymnasieskolan och enhetschefen för KAA-enheten ansvarar för att säkerställa den operativa samverkan med samarbetsparter inom ramen för Ung Malmö samt DUA-överenskommelsen.

Åtgärder gällande det kommunala aktivitetsansvaret

GVN har vidtagit ett antal åtgärder i syfte att förbättra styrningen och uppföljningen av KAA samt för att tydliggöra samverkan gällande arbetsmarknadsinsatser. Arbetet med att fördjupa styr- och ledningssystemet är långsiktigt och under 2018 har ett flertal förändringar skett inom ramen för detta utvecklingsarbete. Bland annat har utbildningschefen för gymnasieskolan fått i uppdrag att, tillsammans med chef för myndighetsavdelningen, utveckla styrnings- och flödesmodell för KAA. När det gäller vuxenutbildningen är en del i detta utvecklingsarbete uppbyggnaden av en pedagogisk stödorganisation med syfte att ge alla Malmöbor en komplett utbildningskedja, från sfi till en fullständig gymnasieutbildning eller yrkesutbildning.

I syfte att säkerställa GVN:s huvudmannaansvar enligt 29 kap. § 9 skollagen förtydligades inriktningen av beslutet om att inrätta enheten med ansvar för ungdomars väg till studier och arbete. KAA-enheten utgör sedan hösten 2018 gymnasie- och

vuxenutbildningsförvaltningens enhet med ansvar för kommunalt aktivitetsstöd. Utbildningschefen för gymnasieskolan har därefter fått i uppdrag att, tillsammans med avdelningschef för kvalitets- och utvecklingsavdelningen, vidareutveckla systematik för mål- och resultatstyrning inom KAA. Utifrån detta uppdrag pågår arbete med att ta fram en modell för målgruppsanalys som bland annat innefattar nivåbedömningar och progressionsmätningar, vilka kan användas vid planering och uppföljning av arbetet med de ungdomar som ingår i KAA. Planen är att modellen ska fungera som ett stödmaterial vid kartläggning av varje enskild ungdoms behov och möjlighet till progression. Modellen beräknas vara färdig att använda under första delen av 2019.

Åtgärder för stärkt samverkan

Tillsammans med arbetsmarknads- och socialförvaltningen förs en diskussion kring behov och samverkan om insatser för ungdomar inom KAA. Bland annat har förvaltningsdirektörerna gett ansvariga chefer i förvaltningarna i uppdrag att göra en genomgång av samverkan som bedrivs i förvaltningarna emellan och föreslå utvecklingsområden samt åtgärder. Dialogmöten har planerats in under våren 2019 och ambitionen är att arbetet ska vara slutfört i juni 2019. Samverkan kommer även att fortsätta utvecklas inom ramen för plattformen UngMalmö. Det gäller dels internt och dels gentemot andra kommunala verksamheter, såsom fritidsförvaltningen, grundskoleförvaltningen och samtliga socialtjänstavdelningar. Syftet är att bedriva uppsökande arbete och i viss mån även att arbeta med förebyggande insatser.

Arbetet med en fördjupad samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen pågår. Under 2019 kommer en arbetsgrupp identifiera prioriterade samverkansområden och utifrån dessa ska gemensamma processer formuleras med konkreta samverkansmål. Målen tas fram i februari 2019 och kommer att redovisas och följas upp med hjälp av verktyget Stratsys.

För att tydliggöra ansvarsfördelning och gränsdragningar i nämndernas uppdrag har Stadskontorets näringslivsavdelning och arbetsmarknads- och socialförvaltningen beslutat att anordna gemensamma workshoppar under våren 2019. Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen kommer att bjudas in till dessa träffar och syftet är att tydliggöra samverkan samt se över befintliga samverkansstrukturer utifrån effektivitet, resultat och funktion. Ambitionen är att arbetet ska vara slutfört i juni 2019. Det finns också planer inom staden att ta fram en ny modell för kontinuerliga dialogmöten där berörda förvaltningar kommer att bjudas in.

Åtgärder inom vuxenutbildningen

Utbildningens roll för individens förankring och möjligheter på arbetsmarknaden är avgörande. En genomförd gymnasieutbildning ger reellt förbättrade förutsättningar för självförsörjning och rättigheten att läsa grundläggande vuxenutbildning är lagstadgad för den som inte har avslutat sin utbildning. Förvaltningen har ett uppdrag att nå ut med information om denna rättighet till berörd målgrupp och har därför under 2018 genomfört en rekryteringskampanj för att få fler individer att studera på komvux.

Malmöbor i vuxenutbildning är en heterogen grupp med allt från korttidsutbildade nyanlända till heltidsarbetande som önskar stärka möjligheterna på arbetsmarknaden exempelvis genom att skaffa formell behörighet för det yrke individen har eller önskar växla till. Förvaltningen strävar efter att erbjuda en likvärdig vuxenutbildning som ger alla möjlighet att stärka sin ställning på arbetsmarknaden. Som en del i detta arbete har studie- och yrkesvägledningens fokus inom vuxenutbildningen har flyttats från allmän information till individuell vägledning i syfte att fånga upp respektive individs erfarenheter och mål så att denne snabbare ska få möjlighet till självförsörjning.

Ytterligare studiealternativ fortsätter att utvecklas, bland annat genom arbetsförberedande insatser och studier i olika former som kombineras med praktik och anställning. Inom vuxenutbildningen har förvaltningen påbörjat ett arbete med att utveckla en struktur för att på ett systematiskt sätt kunna bygga och upprätthålla relationerna mellan utbildningar och branscher. Utifrån yrkespaket och nationellt framtagna snabbspår riktade mot nyanlända tas ett samlat grepp där utbildningar, såväl på gymnasial som på grundläggande nivå eller i form av yrkeshögskola, samlas för samarbete med branscherna. Utifrån samarbete med stadskontorets näringslivsavdelning och Arbetsförmedlingen har 4–5 branscher/yrkespaket valts ut för fördjupat samarbete med start hösten 2019.

Under 2019 ska deltagarvolymen i jobbspår fördubblas. Jobbspår mot barnskötare pågår till och med november och i februari 2019 startas ett nytt jobbspår inom hotell. Ytterligare jobbspår mot branscher där det råder anställningsbehov planeras och en utvärderingsmodell ska tas fram. Bland annat planeras en digital deltagarutvärdering med stöd av coacher från arbetsmarknads- och socialförvaltningen.

All skolförlagd sfi togs över i egenregi från och med den 1 augusti 2018, vilket volymmässigt innebar en fördubbling av utbildning i egen regi till ca 4 000 årsplatser. Förändringen har inneburit en stor arbetsinsats för förvaltningen som har förutsatt nära samverkan med andra delar av Malmö stad och externa aktörer. Förvaltningen även har skapat ett bredare utbud av studieformer och studietakt samt startat fler utbildningar som kombinerar yrkesutbildning med sfi eller svenska som andraspråk. Vidare har sfi-handlingsplanen har reviderats under 2018 för att i större omfattning kunna kartlägga individernas förkunskaper och erfarenheter. Arbetet sker i samarbete med arbetsmarknadsenheten på arbetsmarknads- och socialförvaltningen och förväntas bidra till att korta vägen till arbete för många Malmöbor.

Ett arbete med fördjupade individuella studieplaner (ISP) har påbörjats. Ambitionen är att samtliga elever och studerande inom gymnasieskola och vuxenutbildning ska ha en fördjupad ISP med start höstterminen 2019. Genom en fördjupad ISP kan individen låta sin arbetsförmedlare eller socialsekreterare ta del av mål, resultat och progression på ett enkelt sätt. ISP:n skulle på så sätt fungera som ett verktyg för samverkansparterna inom ramen för Dua Nyanlända att kunna nyttja sina samlade resurser i syfte att stötta individens resa mot självförsörjning.

Ovan nämnda åtgärder och utvecklingsinsatser förväntas ha en positiv inverkan på strukturen för och uppföljningen av KAA. Förändringarna inom sfi-verksamheten och de omtag som gjorts kring samverkan väntas också bidra till positiva effekter på arbetet med de kommunala arbetsmarknadsinsatserna i stort. Vidare redovisning av vidtagna åtgärder och dess effekt i verksamheten redogörs för i det uppföljande yttrande som ska vara stadsrevisionen tillhanda i september 2019.

Ordförande

.....
Juan-Tadeo Espitia
.....

Förvaltningsdirektör

.....
Lars Rehnberg
.....