



Datum  
2023-05-31  
Vår referens  
Anette Stachowicz Jönsson  
HR-specialist  
anette.stachowicz@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### Revidering av riktlinjer vid våld och hot STK-2023-773

#### Sammanfattning

Med anledning av planerade åtgärder för att förstärka det lokala systematiska arbetsmiljöarbetet mot våld och hot i stadens verksamheter och arbetsplatser har det uppstått behov av att revidera Malmö stads riktlinjer vid våld och hot. Bakgrunden är Arbetsmiljöverkets nationella tillsyn av den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) där det framkom att det generellt på många arbetsplatser saknas lokalt anpassade rutiner och att man förlitar sig i för stor utsträckning på kommunungemensamma rutiner. I linje med Arbetsmiljöverkets återkoppling kommer därför Malmö stads kommunungemensamma rutin vid våld och hot att upphöra och arbete med att stödja framtagande av lokala rutiner istället genomföras. Riktlinjerna har därvid förstärkts och kompletterats med delar som bedömts viktiga för att ha ett fortsatt stadsgemensamt perspektiv i arbetet mot våld och hot.

#### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsgivarutskott föreslås besluta

1. Arbetsgivarutskottet fastställer de reviderade riktlinjerna vid våld och hot.

#### Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse AGU 230613 Revidering av riktlinjer vid våld och hot
- Förslag Malmö stads riktlinjer vid våld och hot
- Riktlinjer vid våld och hot - 2014

#### Beslutsplanering

Kommuncentral samverkan 2023-06-02  
Arbetsgivarutskottet 2023-06-13

#### Beslutet skickas till

Samtliga nämnder

#### Ärendet

Med anledning av planerade åtgärder för att förstärka det lokala systematiska arbetsmiljöarbetet mot våld och hot i stadens verksamheter och arbetsplatser har det uppstått behov av att revidera Malmö stads riktlinjer vid våld och hot.

### **Åtgärder för att förstärka det lokala arbetsmiljöarbetet mot våld och hot**

Med ett bra förebyggande arbete går det att skapa arbetsplatser där medarbetarna kan känna trygghet. Rutiner är en viktig del i det arbetet. De planerade åtgärderna handlar om att den kommungemensamma rutinen för våld och hot kommer att tas bort, att ett stödmaterial för framtagande av verksamhets-/arbetsplatspecifika rutiner ska tas fram samt att insatser kommer genomföras för att säkerställa att lokala rutiner tas fram/finns där det behövs.

Bakgrunden är Arbetsmiljöverkets nationella tillsyn av den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) där det framkom att det generellt på många arbetsplatser saknas lokalt anpassade rutiner och att man förlitar sig i för stor utsträckning på kommungemensamma rutiner. De kommungemensamma rutinerna är generellt hållna för att passa alla typer av verksamheter och saknar uppgifter om vem, vad, hur och när saker och ting ska göras. Riskerna kopplat till våld och hot ser väldigt olika ut och i de allmänna råden i föreskrifterna om våld och hot anges att lokala behov och förutsättningar är avgörande för hur arbetet bäst organiseras och vilka rutiner som behövs. Även lokalernas utformning har betydelse.

De planerade åtgärderna har initierats av den partssammansatta arbetsmiljöprocessgruppen och förankrats i kommuncentral samverkansgrupp, HR-chefsgrupp, HR-konsulter på förvaltningarna som har arbetsmiljö som fokusområde samt med medarbetare på enheten för trygghet och säkerhet på stadskontoret. Synpunkter som förts fram och som kommer beaktas i förändringsarbetet är att verksamheterna behöver tid på sig att säkra upp eller ta fram lokala rutiner samt att kommunikationen kring varför förändringen görs och vilka förväntningar som finns på chefer och medarbetare måste vara tydliga. Det har även förts fram vikten av att fortsatt ha ett stadsgemensamt perspektiv i frågan. Därav behovet av att revidera Malmö stads riktlinjer vid våld och hot för att förstärka och komplettera med bland annat de delar som försvinner vid borttagande av den gemensamma rutinen.

### **Lagstiftning**

Det krav som ställs på rutiner vid våld och hot är reglerat i Arbetsmiljöverkets föreskrifter om Våld och hot i arbetsmiljön AFS 1993:2. Kravet är formulerat på följande sätt

3 § Arbetet skall ordnas så att risk för våld eller hot om våld så långt som det är möjligt förebyggs. Särskilda säkerhetsrutiner skall finnas för arbete som kan medföra risk för våld eller hot om våld. Rutinerna skall hållas aktuella och följas upp fortlöpande. Rutinerna skall vara kända av alla arbetstagare som kan bli berörda av riskerna.

### **Genomförande**

Planering och tidplan för genomförande av åtgärderna:

- Samverkan och beslut om förstärkning av det lokala skyddsarbetet vid våld och hot och att Malmö stads rutin för hot och våld kommer att upphävas men kvarstår under en övergångsperiod - *april 2023*
- Malmö stads riktlinjer vid våld och hot kompletteras och beslutas – *maj/juni 2023*
- Nuvarande rutin vid våld och hot kompletteras och arbetas om till en vägledning för framtagande av lokal rutin – *september 2023*
- Dialog i skyddskommitté om behov av åtgärder – *hösten 2023*
- Framtagande av rutiner där det behövs – *hösten 2023 till våren 2024*

- Uppföljning av arbetet med framtagande av rutiner – *våren 2024*
- Malmö stads rutin vid våld och hot upphör att gälla – *april 2024*

### **Revidering av riktlinjer vid våld och hot**

Arbetet med att revidera Malmö stads riktlinjer vid våld och hot har skett inom ramen för den partsammansatta arbetsmiljöprocessgruppens arbete och avstämning har även skett med medarbetare på enheten för trygghet och säkerhet på stadskontoret. Utgångspunkt för arbetet har varit att inte ändra i befintligt innehåll utan främst handlat om att förstärka och komplettera med delar som försvinner vid borttagande av den gemensamma rutinen och som inte är av rutin-karaktär, till exempel avsnittet om polisanmälan. Utgångspunkt har också varit att riktlinjerna fortsatt ska vara korta och enkla och att dubbelreglering försökt undvikas, det vill säga att det som finns beskrivet eller reglerat i andra styrande dokument i arbetsmiljöprocessen och i föreskrifterna inte ska upprepas såvida det inte är något som vill tryckas på särskilt.

### **Ansvariga**

Johanna Juhlin HR-direktör  
Magdalena Bondeson Sektionschef  
Andreas Norbrant Stadsdirektör