



Datum  
2022-09-28  
Vår referens  
Bo Andersson  
Kommunikatör  
bo.andersson@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Uppföljning av internkontrollplan 2022 - Granskning avseende serviceskyldighet i sociala medier GRF-2022-8811**

#### **Sammanfattning**

Granskningen visar att det finns brister i hur förvaltningens sociala medier-konton lever upp till servicegarantin, gällande att frågor eller kommentarer ska besvaras inom 24 timmar och signeras med förnamn. Grundskoleförvaltningen föreslår ett antal förbättringsåtgärder för att höja medvetenheten om Malmö stads riktlinjer för sociala medier och serviceskyldigheten.

#### **Förslag till beslut**

Grundskolenämnden föreslås besluta

1. Grundskolenämnden godkänner granskningen avseende serviceskyldigheter i sociala medier.
2. Grundskolenämnden godkänner föreslagna åtgärder utifrån granskningen.

#### **Beslutsunderlag**

- G-Tjänsteskrivelse GRNAU 221014 Uppföljning av internkontroll 2022 - Granskning avseende serviceskyldighet i sociala medier
- Rapport - Granskning avseende servicsskyldighet i sociala medier

#### **Beslutsplanering**

Grundskolenämndens arbetsutskott 2022-10-14  
Grundskolenämnden 2022-10-26

#### **Ärendet**

Se bifogad rapport.

#### **Ansvariga**

Marina Glisovic Enhetschef  
Anette Enhav Avdelningschef  
Peter Lindberg Förvaltningschef