



Beslutade av arbetsgivarutskottet 2014-10-14 och gäller från 1 december 2014.

Riktlinjer vid våld och hot

I Malmö stad ska alla medarbetare känna sig trygga och säkra på sin arbetsplats. Alla medarbetare ska också veta hur man agerar och var man vänder sig om man känner sig utsatt.

Till dessa riktlinjer finns bilaga med kommungemensamma *Rutiner vid våld och hot* som stöd för chef och medarbetare.

Som chef i Malmö stad...

- bedriver du ett systematiskt arbetsmiljöarbete
- ansvarar du för att utifrån identifierade risker på din arbetsplats, vid behov, upprätta särskilda rutiner vid våld och hot och att dessa är väl kända och hålls aktuella i enlighet med föreskriften *Våld och Hot i arbetsmiljön*¹
- ansvarar du för att rutiner för *första hjälpen och krisstöd*² på arbetsplatsen är upprättade, kända och hålls aktuella

Som medarbetare i Malmö stad...

- ansvarar du för att bidra till en god arbetsmiljö
- påtalar du brister och risker i arbetsmiljön
- följer du arbetsplatsens rutiner för våld och hot

Vad är våld och hot?

Våld och hot kan ske på olika sätt; i det direkta mötet, per telefon eller via sociala medier, se vidare i föreskriften *Våld och hot i arbetsmiljön*. Människor reagerar olika på en hotfull eller våldsamt situation. Det är upp till den drabbade att själv avgöra om en situation känns hotfull eller våldsamt.

Förebyggande arbete

Att arbeta med systematiskt arbetsmiljöarbete, SAM (AFS 2001:1) utifrån Malmö stads Arbetsmiljöprocess, ger förutsättningar för att på ett tidigt stadium identifiera och förebygga risker. Det förebyggande arbetet ska planeras och utföras så att risk för våld och hot så långt som möjligt förebyggs.

Utöver det regelbundna förbättringsarbetet, vid bland annat APT och medarbetarsamtal, ska verksamheten kontinuerligt undersökas och risker för våld och hot identifieras. Identifierade risker ska bedömas, åtgärdas och följas upp, vilket ska dokumenteras i en handlingsplan. Vid en våld- eller hotsituation ska medarbetaren ha möjlighet att snabbt tillkalla hjälp. Ensamarbete ska inte förekomma vid påtaglig risk för våld och hot.

Det är chefens ansvar att se till att alla medarbetare har den kunskap som behövs för att utföra arbetet på ett så säkert sätt som möjligt. Vid risk för återkommande våld och hot ska medarbetarna få stöd och handledning.

Vid behov kan företagshälsovården anlitas som oberoende expertresurs.

¹ AFS 1993:2

² AFS 1999:7