



Datum
2020-04-07
Vår referens
Elisabeth Eklund
Enhetschef
elisabeth.eklund@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Tillfälliga riktlinjer för fakturering och kravverksamhet STK-2020-592

Sammanfattning

Regelverk för kommunens fakturerings och kravverksamhet framgår av dokumentet *Riktlinjer för fakturering, kravverksamhet och leverantörsbetalningar* som kommunstyrelsen senast reviderat 5 september 2017. För att förvaltningar och nämnder ska kunna underlätta för kunder som fått ekonomiska svårigheter på grund av Coronapandemin finns behov av att kommunstyrelsen fattar beslut om tillfälliga avsteg från dessa riktlinjer.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen beslutar att förändra regelverket för fakturering och kravhantering i enlighet med vad som redovisas i ärendet.
2. Kommunstyrelsen beslutar att det tillfälliga regelverket ska gälla till och med 9 september 2020 och uppdrar åt stadskontoret att återkomma till kommunstyrelsen i september med en förnyad bedömning om det tillfälliga regelverket ska förlängas eller ändras till sitt innehåll.
3. Kommunstyrelsen förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse KSAU 200406 Tillfälliga riktlinjer för fakturering och kravverksamhet

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2020-04-14
Kommunstyrelsen 2020-04-15

Beslutet skickas till

Arbetsmarknads- och socialnämnden
Fritidsnämnden
Funktionsstödsnämnden
Förskolenämnden
Grundskolenämnden
Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden
Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Kulturnämnden
Miljönämnden
Revisorskollegiet
Servicenämnden
Stadsbyggnadsnämnden
Tekniska nämnden

Ärendet

Det finns behov av att kommunen tillfälligt underlättar för de kunder som fått ekonomiska svårigheter på grund av Coronapandemin.

Kommunen har olika typer av kunder såsom enskilda personer, näringsidkare, ideella föreningar och andra offentliga myndigheter. Alla kunder påverkas inte ekonomisk av Coronapandemin och drabbade kunder påverkas i olika omfattning. Det är samtidigt viktigt att kommunen agerar utifrån likställighetsprincipen och objektivitetsprincipen.

Stadskontoret har tillsammans med ekonomer från grundskoleförvaltningen, förskoleförvaltningen, hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen och funktionsstödsförvaltningen tagit fram förslag på tillfälliga avsteg från gällande regelverk. Förslaget har därefter skickats ut till ekonomicheferna på samtliga förvaltningar för synpunkter. Stadskontorets lokala inriktnings- och samordningsfunktion har också tagit del av förslaget.

Nu gällande regelverk

Kommunens regelverk för fakturering och kravverksamhet regleras i *Riktlinjer för fakturering, kravverksamhet och leverantörsbetalningar* som fastställts av kommunstyrelsen. I nu gällande regelverk står bland annat att kommunen ska vara restriktiv med att bevilja anstånd och avbetalningsplaner. Vidare står det att kommunen endast ska skicka ut en betalningspåminnelse. Betalningspåminnelsen ska skickas ut 7 dagar efter fakturans förfalldatum. Av betalningspåminnelsen ska framgå att om betalning inte erhålls inom 10 dagar kommer fordran att överlämnas till inkasso. Enligt regelverket ska dröjsmålsränta debiteras från fakturans förfalldatum fram tills dess att skulden är helt reglerad. Detta innebär att dröjsmålsränta även ska debiteras vid anstånd och avbetalningsplaner. Kommunen ska också ta ut avgift för att upprätta avbetalningsplaner. Avgiften uppgår för närvarande till 170 kronor. För att underlätta för kunder som till följd av Coronapandemin fått ekonomiska svårigheter föreslås att kommunstyrelsen beslutar om tillfälliga avsteg från dessa regler.

Förslag till tillfällig förändring av nuvarande regelverk

Kommunstyrelsen föreslås besluta att tillfälligt förändra regelverket enligt följande:

- Kommunen ska vara tillmötesgående med att bevilja anstånd respektive att upprätta avbetalningsplaner.
- Under perioden då det tillfälliga regelverket gäller ska kommunen inte ta ut någon dröjsmålsränta. Undantag gäller för de ärenden som sedan tidigare har överlämnats till Svea Inkasso för vidare handläggning.
- Under perioden då det tillfälliga regelverket gäller ska kommunen inte ta ut avgift för att upprätta avbetalningsplan. Undantag gäller för de ärenden som sedan tidigare har överlämnats till Svea Inkasso för vidare handläggning.
- Kommunen ska kunna skicka mer än en betalningspåminnelse.

- Av betalningspåminnelse 1 ska det inte längre framgå att oreglerad fordran kommer att överlämnas till inkasso.
- Under perioden då det tillfälliga regelverket gäller ska inga ärenden skickas vidare till inkasso eller betalningsföreläggande.
- När det tillfälliga regelverket upphört att gälla ska en andra betalningspåminnelse skickas ut för vid denna tidpunkt oreglerade kundfordringar.
- Av betalningspåminnelse 2 ska det framgå att oreglerad fordran kommer att överlämnas till inkasso om ingen betalning sker inom angiven tid.

Förslaget till tillfälliga avsteg från regelverket innebär att all fakturering kommer att ske enligt gällande rutiner med betalningsvillkor 30 dagar. En betalningspåminnelse kommer fortsatt att skickas ut 7 dagar efter förfalldatum. I och med att betalningspåminnelsen inte längre innehåller information om inkassokrav kommer inga ytterliga kravåtgärder att vidtas under den period då det tillfälliga regelverket gäller. Betalningspåminnelse kommer inte att skickas till kunder som begärt anstånd eller avbetalningsplan. När det tillfälliga regelverket upphört att gälla kommer kravrutinerna att återupptas genom att en ny betalningspåminnelse skickats ut med upplysning om att obetald fordran kommer att skickas till inkasso vilket också kommer att ske.

Ärenden som sedan tidigare skickats till Svea Inkasso

Kommunen har avtal med Svea Inkasso för vidare kravhantering. De ärenden som sedan tidigare är inskickade till Svea Inkasso berörs inte av ovanstående förslag till avsteg från regelverket. Svea Inkasso meddelar att de kommer att vara generösa med anstånd och avbetalningsplaner men kommer fortsatt att ta ut dröjsmålsränta och avgifter. Ärenden som redan är inskickade till Svea Inkasso är äldre ärenden där oreglerad fordran uppkommit före Coronapandemin.

Taxor och avgifter med speciallagstiftning

Kring vissa taxor och avgifter finns en speciallagstiftning. Det är viktigt att varje förvaltning ser över vad som gäller för sin verksamhet. Situationer kan också uppstå där det är aktuellt med nedsättning eller reducering av avgift för att kommunen inte levererat det som avtalats. Även här är det viktigt att varje förvaltning ser över vad som gäller för sin verksamhet. Vissa avgifter kan vara av den arten att tillstånd inte är gällande förrän betalning gjorts.

Stadskontorets bedömning

Det är angeläget att kommunen tillfälligt underlättar för de kunder som fått ekonomiska svårigheter på grund av Coronapandemin. Samtidigt leder föreslagna åtgärder till en ökad kreditrisk för kommunen och kommunens avskrivningar av kundförluster kommer sannolikt att öka. Risk finns också att andra kunder än de som drabbats av ekonomiska svårigheter kommer att utnyttja situationen eftersom kommunen inte kommer att vidta några kravåtgärder eller debitera dröjsmålsränta under den tid det tillfälliga regelverket gäller.

Synpunkter har inkommit om att generellt utöka gällande betalningsvillkor från nuvarande 30 dagar. Många av kommunens kunder, främst enskilda, blir fakturerade månadsvis. Stadskontoret bedömer att detta skulle leda till att skulder byggs upp och skjuts på framtiden att betala. Risken är stor att kommunen försätter kunderna i en oönskad situation med en alltför stor skuld att betala när krisen är över.

Stadskontoret bedömer det som en mer lämplig åtgärd att bevilja anstånd och upprätta

avbetalningsplaner för de kunder som fått ekonomiska problem. Stadskontoret anser det lämpligt att inledningsvis inte ge anstånd med betalningen i mer än tre månader. När det gäller anstånd till näringsidkare och föreningar kan det i särskilda fall vara motiverat med längre anstånd. Bedömning får göras av berörd förvaltning från fall till fall. För att inte skulden ska öka ytterligare är det bättre att försöka få till stånd en avbetalningsplan än att ge långa anståndstider. Det finns risker med att bevilja för långa anstånd eftersom skulden skjuts på framtiden. Risk finns att till exempel näringsidkare går i konkurs under tiden.

Hur långa tidsfrister för anstånd och avbetalningsplaner som får beviljas och av vem framgår av respektive nämnds delegationsordning. För att få en smidig hantering under kontrollerade former rekommenderas att varje nämnd ser över vad som gäller i sin respektive delegationsordning.

Kommunen erhåller också betalning från kunder vars ekonomi inte påverkas av Coronapandemin. Ett exempel på detta är andra offentliga myndigheter. Från dessa vill kommunen ha betalt enligt nuvarande betalningsvillkor.

Synpunkter har också inkommit om att senarelägga eller skjuta upp faktureringen. Stadskontoret avråder från detta. Genom att fortsätta fakturering enligt gällande tidplan blir det tydligt vilka fordringar kommunen har.

Ansvariga

Anna Westerling Ekonomidirektör

Eva Marie Tancred Utvecklingssekreterare

Andreas Norbrant Stadsdirektör