



Datum  
2019-11-12  
Vår referens  
Bo Andersson  
Kommunikatör  
bo.andersson@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Uppföljning av internkontrollplan 2019 – Granskning avseende användande av sociala medier GRF-2019-8097**

#### **Sammanfattning**

Granskningen visar att det finns brister i hur förvaltningens sociala medier-konton lever upp till servicegarantin, gällande att frågor eller kommentarer ska besvaras inom 24 timmar och att svar ska signeras med förnamn. Grundskoleförvaltningen föreslår ett antal förbättringsåtgärder för att höja medvetenheten om förvaltningens riktlinjer för sociala medier och serviceskyldigheten. Dessutom pågår ett mer omfattande och långsiktigt utvecklingsarbete för förvaltningens arbete med sociala medier.

#### **Förslag till beslut**

Grundskolenämnden föreslås besluta

1. Grundskolenämnden godkänner föreliggande granskning
2. Grundskolenämnden godkänner föreliggande åtgärder utifrån granskningen

#### **Beslutsunderlag**

- G-Tjänsteskrivelse GRNAU 191206 Uppföljning av internkontrollplan 2019 - granskning avseende användande av sociala medier
- Uppföljning av internkontrollplan 2019 - Granskning avseende användande av sociala medier

#### **Beslutsplanering**

Grundskolenämndens arbetsutskott 2019-12-06  
Grundskolenämnden 2019-12-17

#### **Ansvariga**

Marina Glisovic Enhetschef  
Anette Enhav Avdelningschef  
Anders Malmquist Förvaltningschef