



Datum
2019-05-27
Vår referens
Jesper Svedgard
Sekreterare
jesper.svedgard@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Remiss angående Uppdrag budget 2018 - Ta fram modeller för en samordnad medborgardialog i frågor som berör flera förvaltningar GRF-2019-7192

Sammanfattning

Grundskolenämnden har getts tillfälle att yttra sig om rapporten *Uppdrag budget 2018: Modeller för samordnad medborgardialog*. Den arbetsgrupp som har arbetat med detta uppdrag lägger i sin slutrapport fram två förslag på hur Malmö stad kan arbeta vidare med samordnad medborgardialog. Dels föreslås att ett nätverk inrättas som ska arbeta med samordnat medborgardeltagande i Malmö stad och dels ges denna grupp uppgiften att bedriva utbildningsinsatser för förtroendevalda och tjänstepersoner inom detta område.

Grundskoleförvaltningen ställer sig i huvudsak positiv till de förslag som arbetsgruppen lägger fram avseende samordnad medborgardialog, men vill poängtera vikten av att det nätverk som inrättas ges ett tydligare uppdrag. Grundskoleförvaltningen vill även lyfta fram vikten av den representativa demokratins primära status för den lokala demokratin.

Förslag till beslut

Grundskolenämnden föreslås besluta

1. Grundskolenämnden avger yttrande till kommunstyrelsen i enlighet med förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

- Rapport
- G-Tjänsteskrivelse GRNAU 190529 Remiss angående Uppdrag budget 2018 - Ta fram modeller för en samordnad medborgardialog
- Förslag till yttrande GRNAU 190529 Remiss angående Uppdrag budget 2018 - Ta fram modeller för en samordnad medborgardialog

Beslutsplanering

Grundskolenämndens arbetsutskott 2019-05-29
Grundskolenämnden 2019-06-12

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Ärendet

I Malmö stads budget för 2018 gavs kommunstyrelsen följande uppdrag: ”Kommunstyrelsen, i samråd med berörda förvaltningar, ges i uppdrag att ta fram modeller för en samordnad medborgardialog i frågor som berör flera förvaltningar”. Grundskolenämnden har beretts tillfälle att svara på den rapport som beskriver genomförandet av detta uppdrag och som presenterar förslag på hur en modell för samordnad medborgardialog ska se ut. Två andra relaterade ärenden har också skickats på remiss till grundskolenämnden, *Översyn av medborgarförslag, Malmöinitiativet och Malmöpanelen* och *Motion från Magnus Olsson (SD) och Nima Gholam Ali Pour (SD) om behandling av medborgarförslag i kommunfullmäktige*.

Den arbetsgrupp som har arbetat med föreliggande rapport har identifierat ett antal utvecklingsområden gällande stadens dialogarbete. Dessa är bland annat att det finns en otydlighet avseende vad som avses med medborgardialog. Som ett första steg för att avhjälpa detta har arbetsgruppen tagit fram ett förslag på ramverk för att kategorisera olika former av medborgardeltagande, där begreppet medborgardialog förbehålls dialog mellan förtroendevalda och medborgare. När tjänstepersoner deltar från kommunens sida benämns detta istället som kunskapsdialog. Det är dessa två typer av medborgardeltagande som behandlas i förslagen.

Vidare visar utredningen att det saknas kunskap om dessa frågor i förvaltningarna, medborgardialog prioriteras heller inte i utrednings- och beslutsprocesser och det saknas en tydlig samordning av stadens arbete med medborgardeltagande i allmänhet och medborgardialog i synnerhet. Det primära fokuset i rapporten ligger på samordnandet av medborgardeltagandet där fler förvaltningar eller nämnder är inblandade. Detta innebär att det dialogarbete som genomförs av grundskoleförvaltningen, i första hand med elever och elevers vårdnadshavare, inte är fokuset för rapporten.

För att möta upp de identifierade utvecklingsområdena har arbetsgruppen lagt fram två förslag avseende samordnad medborgardialog. Förslag 1 avser en struktur för lärande och utveckling för att jobba vidare med samordnad medborgardialog och förslag 2 avser utbildningsinsatser för förtroendevalda och tjänstepersoner gällande medborgardialog.

Förslag 1: En tydlig struktur för lärande och utveckling

Det ska skapas ett stadsövergripande nätverk som på olika sätt ska arbeta med medborgardeltagande. Nätverket ska inte ansvara för det praktiska arbetet med att samordna medborgardeltagandet utan ska primärt arbeta med gemensamt lärande och utveckling för att skapa ett mer enhetligt arbetssätt gällande medborgardeltagande.

Förslag 2: Utbildning för förtroendevalda och tjänsteskrivare

Arbetsgruppen föreslår att det inom ramen för utvecklingsuppdraget (Förslag 1) ska ingå att identifiera behov av och genomföra utbildningsinsatser för förtroendevalda och tjänstepersoner i staden.

Grundskoleförvaltningens synpunkter

Grundskoleförvaltningen anser att det är av stor vikt att ha en fungerande och tydlig samordning av kommunens dialogarbete och tillstyrker därför arbetsgruppens förslag.

Arbetsgruppens förslag innebär att ett nätverk som samordnas av stadskontoret tillsätts med representanter från stadens förvaltningar som ska jobba vidare med frågan. Det presenteras ett

antal möjliga områden som detta nätverk skulle kunna jobba med, till exempel genomföra och kommunicera kartläggningar över pågående dialogarbete, men det saknas konkreta förslag på hur detta utvecklingsuppdrag ska fortgå. Det konkreta förslag som presenteras är att identifiera behov av och genomföra informations- och utbildningsinsatser för förtroendevalda och tjänstepersoner. Eftersom att det inte finns några konkreta förslag gällande vad som ska ingå i utvecklingsuppdraget är det också oklart vad som ska ingå i utbildningsinsatserna och vad som är målet med dessa.

Det är viktigt att det nätverk som bildas för att arbeta med utvecklingsuppdraget får ett tydligt uppdrag och att syftet klargörs. Eftersom att det saknas konkreta förslag avseende utvecklingsuppdraget är det därför av stor vikt att nätverkets befogenheter och arbetsuppgifter på ett tidigt stadium konkretiseras.

För att koppla an till de andra relaterade remisserna som skickats till grundskolenämnden för besvarande så skulle det nätverk som får ansvar att driva vidare utvecklingsarbetet kunna ansvara för en central hantering av förslag från medborgare som berör mer än en förvaltning, antingen genom framtagande av en struktur för hantering eller genom att sköta samordningen. Detta då det är ett område som är i behov av samordning. Detta gäller både när samma förslag skickas till flera nämnder och samverkan mellan förvaltningarna inte sker och i situationer då samverkan sker men att flera nämnder avger svar till förslagsställaren. I situationen då flera nämnder avger svar efter samverkan mellan förvaltningarna finns en risk att en enskild nämnde känner sig tvungen att avge ett yttrande som nämnden inte fullt ut ställer sig bakom för att medborgaren inte ska få olika besked från olika nämnder.

Eftersom att det saknas konkreta förslag att ta ställning till avseende hur Malmö stad ska arbeta med medborgardialog så är det svårt att bedöma vilka konsekvenser de framförda förslagen skulle få för grundskolenämnden. Det är också oklart vilken kostnad det skulle innebära för grundskolenämnden, men med hänvisning till antalet möten förvaltningarnas representanter förväntas delta på under ett år bedöms kostnaden vara ringa.

Grundskoleförvaltningen vill även lyfta fram den representativa demokratis primära status för den lokala demokratin och vikten av att inom ramen för medborgardialog arbeta för att jämna ut de skillnader i möjlighet att påverka som finns mellan olika grupper av medborgare i Malmö. Det är även viktigt att Malmö stad tillvaratar digitaliseringens möjligheter för nya former av kommunikation med medborgare.

Ansvariga

Laila Herner Enhetschef

Anette Enhav Avdelningschef

Anders Malmquist Förvaltningschef