



Datum
2019-05-27
Vår referens
Jesper Svedgard
Sekreterare
jesper.svedgard@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Remiss angående översyn av medborgarförslag, Malmöinitiativet och Malmöpanelen GRF-2019-10475

Sammanfattning

Grundskolenämnden har getts tillfälle att yttra sig om rapporten *Översyn av medborgarförslag, Malmöinitiativet och Malmöpanelen*. Uppdraget för rapporten är *Utredningsdirektiv för översyn av medborgarförslag, Malmöinitiativet och Malmöpanelen*. Utredningen ska se över Malmö stads användande av medborgardialog i allmänhet och formerna för medborgarförslag, Malmöinitiativet och Malmöpanelen i synnerhet. Det presenteras dock inga förslag i utredningen, utan den utmynnar istället i ett antal frågor uppdelade på tre områden, (1) medborgarförslag och Malmöinitiativet, (2) Malmöpanelen och (3) kommunikation mellan Malmö stad och medborgare i allmänhet.

Då det inte finns några förslag presenterade och de ställda frågorna är breda och övergripande föreligger vissa svårigheter att lämna konkreta synpunkter. Det område grundskoleförvaltningen har störst möjlighet att lämna konkreta synpunkter gäller möjligheterna för medborgare att lämna förslag till Malmö stad för politisk behandling. Gällande detta bör det system med två olika sätt att lämna förslag ersättas av ett sätt och hanteringen av förslagen bör samordnas centralt.

Förslag till beslut

Grundskolenämnden föreslås besluta

1. Grundskolenämnden avger yttrande till kommunstyrelsen i enlighet med förvaltningens förslag.

Beslutsunderlag

- Rapport översyn av medborgarförslag Malmöinitiativet och Malmöpanelen
- G-Tjänsteskrivelse GRNAU 190529 Remiss angående översyn av medborgarförslag, Malmöinitiativet och Malmöpanelen
- Förslag till yttrande GRNAU 190529 Remiss angående översyn av medborgarförslag, Malmöinitiativet och Malmöpanelen

Beslutsplanering

Grundskolenämndens arbetsutskott 2019-05-29

Grundskolenämnden 2019-06-12

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Ärendet

Grundskolenämnden har getts tillfälle att yttra sig om rapporten *Översyn av medborgarförslag, Malmöinitiativet och Malmöpanelen*. Utredarna har haft som uppdrag att se över Malmö stads användande av medborgardialog i allmänhet och formerna för medborgarförslag, Malmöinitiativet och Malmöpanelen i synnerhet. Det presenteras dock inga förslag i utredningen, utan den utmynnar istället i ett antal frågor uppdelade på tre områden, (1) medborgarförslag och Malmöinitiativet, (2) Malmöpanelen och (3) kommunikation mellan Malmö stad och medborgare i allmänhet.

Två andra relaterade ärenden har också skickats på remiss till grundskolenämnden, *Översyn av medborgarförslag, Malmöinitiativet och Malmöpanelen* och *Motion från Magnus Olsson (SD) och Nima Gholam Ali Pour (SD) om behandling av medborgarförslag i kommunfullmäktige*.

Då det inte finns några förslag presenterade och de ställda frågorna är breda och övergripande föreligger vissa svårigheter att lämna konkreta synpunkter. Istället kommer grundskoleförvaltningen ge sin syn på det som behandlas i rapporten samt svara på de i rapporten ställda frågorna. Nedan presenteras grundskoleförvaltningens ställningstagande utifrån den uppdelning i områden som ges i rapporten.

Medborgarförslag och Malmöinitiativ

Även om medborgarförslag och Malmöinitiativ tillkommit av olika anledningar och med olika syften så har de utvecklats i samma riktning. Det finns dock vissa skillnader mellan hanteringen av medborgarförslag och Malmöinitiativet. Dessa skillnader är svårmotiverade då båda innebär en politisk hantering i en eller flera nämnder av från allmänheten inlämnade förslag samtidigt som formerna för de två olika hanteringarna inte skiljer sig åt till den grad att de fyller två olika funktioner. Det skulle innebära ett förtydligande för medborgarna om det bara fanns en form för inlämnande av förslag för politisk hantering

För att säkerställa att alla har möjlighet att lämna in förslag måste förslagen kunna lämnas in på det sätt som förslagsställaren finner lämpligt. Vidare borde det finnas en central hantering av de inkomna förslagen. Detta för att säkerställa att inte flera nämnder svarar på samma förslag och att ett samlat svar ges om flera nämnder delar ansvaret för det förslaget gäller. Anledning till varför det behövs en central samordning är de problem som uppstår när samma förslag skickas till flera nämnder. Problemen kan uppstå både när samma förslag skickas till flera nämnder och samverkan mellan förvaltningarna inte sker och i situationer då samverkan sker men att flera nämnder avger svar till förslagsställaren. I situationen då flera nämnder avger svar efter samverkan mellan förvaltningarna finns en risk att en enskild nämnde känner sig tvungen att avge ett yttrande som nämnden inte fullt ut ställer sig bakom för att medborgaren inte ska få olika besked från olika nämnder.

Frågan om hur den centrala hanteringen ska se ut är en för stor fråga för att hanteras i detta remissvar, men bör utredas vidare. Den centrala hanteringen skulle kunna vara att svar avges från centralt håll, det vill säga kommunstyrelsen eller kommunfullmäktige, som regel eller i ärenden då flera nämnder delar på ansvaret för det förslaget gäller. Men den centrala hanteringen

kan lika gärna innebära att stadskontoret samordnar hanteringen av förslag från medborgare utan att svaret avges av kommunstyrelsen eller kommunfullmäktige.

Vidare så anser grundskoleförvaltningen att bara medlemmar i kommunen enligt 1 kap. 5 § kommunallagen ska få inkomma med förslag.

Malmöpanelen

Ett problem som lyfts fram i rapporten är den minskade svarsfrekvensen, vilken skulle kunna höjas om deltagarna byttes ut med tätare intervaller så att samma person inte behövde svara på samma eller liknande frågor flera gånger.

Med detta sagt anser grundskoleförvaltningen att innan konkretare svar kan ges på frågorna som ställs i rapporten behöver ställning tas till varför Malmö stad ska ha Malmöpanelen och på vilket sätt som den ska användas.

Kommunikation mellan kommunen och medborgaren

Det är av stor vikt att medborgare upplever att kommunikationen med Malmö stad fungerar bra och är tydlig. Det är därför viktigt att den enskilde medborgaren vet var hen ska vända sig eller hänvisas rätt tidigt i sin kontakt med Malmö stad. En åtgärd som nyligen genomförts för att förenkla kontakten och kommunikationen mellan medborgarna och kommunen är införandet av Kontaktcenter. Det är i dagsläget för tidigt att utvärdera implementeringen av kontaktcenter.

Den största delen av den kommunikation som grundskoleförvaltningen har med medborgare är i deras roll som elever eller vårdnadshavare till elever. Denna typ av kommunikation, mellan Malmö stad som tillhandahållare av tjänster och de som nyttjar dessa tjänster, får inte glömmas när man tar ett helhetsgrepp på kommunens kommunikation med dess medborgare.

Det är även viktigt att Malmö stad tillvaratar digitaliseringens möjligheter för nya former av kommunikation med medborgare.

Ansvariga

Laila Herner Enhetschef

Anette Enhav Avdelningschef

Anders Malmquist Förvaltningschef