



Datum
2019-05-27
Adress
Rönbladsgatan 1 B
Diarienummer
GRF-2019-10475

Yttrande

Till
Kommunstyrelsen

Remiss angående översyn av medborgarförslag, Malmöinitiativet och Malmöpanelen STK-2018-852

Grundskolenämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Grundskolenämnden anser att det skulle innebära ett förtydligande för medborgarna om det bara fanns en form för inlämnande av förslag för politisk hantering istället för som idag när förslag kan lämnas in antingen via Malmöinitiativet eller som ett medborgarförslag. Gällande Malmöpanelen och frågorna om kommunikation mellan kommunen och medborgarna i allmänhet bedömer grundskolenämnden att konkreta synpunkter inte går att lämna på grund av avsaknaden av förslag att ta ställning till.

Yttrande

Då det inte finns några förslag presenterade och de ställda frågorna är breda och övergripande föreligger vissa svårigheter att lämna konkreta synpunkter. Istället kommer grundskolenämnden ge sin syn på det som behandlas i rapporten samt svara på de i rapporten ställda frågorna i den mån det bedöms vara möjligt. Nedan presenteras grundskolenämndens ställningstagande utifrån den uppdelning i områden som ges i rapporten.

Medborgarförslag och Malmöinitiativ

Även om medborgarförslag och Malmöinitiativ tillkommit av olika anledningar och med olika mål så har de utvecklats i samma riktning. Det finns dock vissa skillnader mellan hanteringen av medborgarförslag och Malmöinitiativet. Dessa skillnader är svårmotiverade då båda innebär en politisk hantering i en eller flera nämnder av från allmänheten inlämnade förslag samtidigt som formerna för de två olika hanteringarna inte skiljer sig åt till den grad att de fyller två olika funktioner. Det skulle innebära ett förtydligande för medborgarna om det bara fanns en form för inlämnande av förslag för politisk hantering

För att säkerställa att alla har möjlighet att lämna in förslag måste förslagen kunna lämnas in på det sätt som förslagsställaren finner lämpligt. Vidare borde det finnas en central hantering av de inkomna förslagen. Detta för att säkerställa att inte flera nämnder svarar på samma förslag och att ett samlat svar ges om flera nämnder delar ansvaret för det förslaget gäller. Anledning till varför det behövs en central samordning är de problem som uppstår när samma förslag skickas till flera nämnder. Problemen kan uppstå både när samma förslag skickas till flera nämnder och samverkan mellan förvaltningarna inte sker och i situationer då samverkan sker men att flera nämnder avger svar till förslagsställaren. I situationen då flera nämnder avger svar efter samverkan mellan förvaltningarna finns en risk att en enskild nämnde känner sig tvungen att avge ett yttrande som nämnden inte fullt ut ställer sig bakom för att medborgaren inte ska få olika besked från olika nämnder.

Frågan om hur den centrala hanteringen ska se ut är en för stor fråga för att hanteras i detta remissvar, men bör utredas vidare. Den centrala hanteringen skulle kunna vara att svar avges från centralt håll, det vill säga kommunstyrelsen eller kommunfullmäktige, som regel eller i ärenden då flera nämnder delar på ansvaret för det förslaget gäller. Men den centrala hanteringen kan lika gärna innebära att stadskontoret samordnar hanteringen av förslag från medborgare utan att svaret avges av kommunstyrelsen eller kommunfullmäktige.

Vidare så anser grundskolenämnden att bara medlemmar i kommunen enligt 1 kap. 5 § kommunallagen ska få inkomma med förslag.

Malmöpanelen

Ett problem som lyfts fram i rapporten är den minskade svarsfrekvensen, vilken skulle kunna höjas om deltagarna byttes ut med tätare intervaller så att samma person inte behövde svara på samma eller liknande frågor flera gånger.

Med detta sagt anser grundskoleförvaltningen att innan konkretare svar kan ges på frågorna som ställs i rapporten behöver ställning tas till varför Malmö stad ska ha Malmöpanelen och på vilket sätt som den ska användas.

Kommunikation mellan kommunen och medborgaren

Det är av stor vikt att medborgare upplever att kommunikationen med Malmö stad fungerar bra och är tydlig. Det är därför viktigt att den enskilde medborgaren vet var hen ska vända sig eller hänvisas rätt tidigt i sin kontakt med Malmö stad. En åtgärd som nyligen genomförts för att förenkla kontakten och kommunikationen mellan medborgarna och kommunen är införandet av Kontaktcenter. Det är i dagsläget för tidigt att utvärdera implementeringen av kontaktcenter.

Den största delen av den kommunikation som grundskolenämnden har med medborgare, via förvaltningen, är i deras roll som elever eller vårdnadshavare till elever. Denna typ av kommunikation, mellan Malmö stad som tillhandahållare av tjänster och de som nyttjar dessa

tjänster, får inte glömmas när man tar ett helhetsgrepp på kommunens kommunikation med dess medborgare.

Det är även viktigt att Malmö stad tillvaratar digitaliseringens möjligheter för nya former av kommunikation med medborgare.

Ordförande

.....
Sara Wettergren
.....

Direktör

.....
Anders Malmquist
.....

[Här anger du om det finns reservationer/särskilda yttranden]