Malmö stad
Funktionsstödsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

Datum
2026-10-29

Vår referens
Helen Ekeroth
Strateg
helen.ekeroth@malmo.se

Genomlysning av LSS-boenden (Deluppföljning 1)
FSN-2026-5220

Sammanfattning

Funktionsstödsnämnden (via dess ordförande) gav den 28 juli 2026 funktionsstödsförvaltningen i uppdrag att genomlysa LSS-boenden inom förvaltningen utifrån kvalitet i kärnuppdraget. Uppdraget presenterades för arbetsutskottet den 20 augusti och vid utskottets sammanträde den 17 september lyftes ärendet på nytt för inhämtande av synpunkter på genomlysningens innehåll och avgränsningar.

I november 2026 sker en första deluppföljning av genomlysning. Inom ramen för genomlysningen ska en ny uppföljningsmall tas fram, organisatoriska förutsättningar och arbetssätt ska undersökas och ett förslag på planering för hur arbetet framåt ska genomföras. Återrapporteringen omfattar en kvantitativ del och en kvalitativ del för fem pilotverksamheter.

Förslag till beslut

1. Funktionsstödsnämnden godkänner informationen.

Beslutsunderlag

- Beslut FSN-AU 260820 (§149) Uppdrag från ordförande - Genomlysning av LSS-boenden
- Presentation FSN-AU 260917 - Genomlysning av LSS-boenden 9§9
- Beslut FSN-AU 260917 (§167) Genomlysning av LSS-boenden
- G-Tjänsteskrivelse FSN 261116 - Genomlysning av LSS-boenden
- Rapport genomlysning LSS-boenden 2026
- [Bilaga] Intervjumallar genomlysning LSS-boenden

Beslutsplanering

Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2026-08-20
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2026-09-17
Funktionsstödsnämndens arbetsutskott 2026-11-05
Funktionsstödsnämnden 2026-11-16

Ärendet

Funktionsstödsnämnden gav (via ordförande) den 28 juli 2026 förvaltningen ett uppdrag att genomföra en genomlysning av samtliga LSS-boenden för att säkerställa och utveckla kvaliteten i kärnuppdraget. Utgångspunkten är Malmöbons rätt till en trygg, kvalitativ och individanpassad insats, där stödet utformas utifrån den enskildes behov, förutsättningar och möjlighet att leva det liv hen vill leva.

Genomlysningen ska samtidigt ses mot bakgrund av flera pågående och tidigare utvecklings- och uppföljningsinsatser inom förvaltningen. Bland annat en uppföljning av den revision som genomfördes 2023 samt av förvaltningens omställningsarbete och dess påverkan på verksamheternas förutsättningar att fullgöra sitt kärnuppdrag, men också den struktur för systematisk uppföljning av kvalitet i kärnuppdraget som arbetats fram i förvaltningen.

Funktionsstödsområdet står inför betydande kompetensförsörjningsutmaningar. Förändrade behov hos Malmöborna, tillsammans med en ökad omsorgstyngd i cirka 20 procent av LSS-boendena, ställer krav på verksamheternas förmåga att organisera och utveckla arbetet, använda kompetens på rätt sätt och säkerställa att medarbetarna har rätt förutsättningar för att möta målgruppernas behov.

Mot denna bakgrund behöver förvaltningen skapa en samlad bild av kvaliteten i kärnuppdraget på LSS-boenden, vilka förutsättningar verksamheterna har och i vilken utsträckning arbetssätt och organisering bidrar till en god kvalitet i kärnuppdraget. Genomlysningen ska därför inte enbart identifiera brister, utan även synliggöra det som fungerar väl och skapa förutsättningar för lärande och utveckling mellan verksamheter.

Genomlysningen är en del av förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och ska bidra till att stärka kvaliteten, öka likvärdigheten mellan LSS-boenden och säkerställa att utvecklingsinsatser riktas mot de områden där de ger störst effekt för Malmöbon och inom ramen för tilldelade resurser.

I denna första del av genomlysningen består rapporten av en kvantitativ del för samtliga boenden enligt LSS 9:9 samt en kvalitativ del för fem utvalda pilotverksamheter. Den kvalitativa delen har genomförts genom intervjuer och dokumentgranskning. Denna del av genomlysningen presenteras för funktionsstödsnämnden i november 2026.

Ytterligare 20 LSS-boenden kommer därefter att genomlysas och resultatet av detta kommer att presenteras för nämnden i mars 2027. Därefter kommer en ny utvärdering av genomlysningen att göras för att ta ställning till hur genomlysning kan utformas för återstående LSS-boenden i förvaltningen.

Ansvariga

Charlotte Widén Odder, förvaltningsdirektör