Intervjumallar genomlysning LSS-boenden

Intervjumall sektionschefer

Område	Frågeställning	Intervjufråga
	Bakgrundsfrågor	Hur länge har du arbetat som sektionschef i verksamheten/förvaltningen?
Kvalitet i kärnuppdraget	Inledningsfråga	Hur skulle du beskriva kvalitet i kärnuppdraget i din verksamhet och vad innebär det för dig?
Uppföljning	• Vilka kvalitetsområden, indikatorer och andra underlag behöver följas för att på ett relevant och likvärdigt sätt kunna bedöma kvaliteten i kärnuppdraget ur Malmöbons perspektiv? (Kan besvaras genom intervjuer med chefer och medarbetare, med stöd i underlag från brukarintervjuer).	Vilka kvalitetsområden, indikatorer och andra underlag tycker du är de viktigaste för att kunna säkerställa kvalitet (i kärnuppdraget)? Vilka kvalitetsområden, indikatorer och andra underlag följer du upp idag som kan säkerställa kvalitet i din verksamhet? På vilket sätt följs dessa områden? *Följdfråga:* Vilka kvalitetsområden, indikatorer och andra underlag behöver du följa/följa upp för att veta att ni har kvalitet i verksamheten? *Ev följdfråga:* Vad är det som gör att du inte kan följa allt som är ”viktigt”?
Uppföljning	• Hur bör uppföljningen struktureras och med vilken frekvens bör olika delar följas upp? (Kan besvaras genom intervjuer med chefer).	Hur tycker du att uppföljningen av kvalitetsarbetet bör struktureras? *Följdfråga:* Med vilken frekvens tycker du att olika bör delar följas upp?
Uppföljning	• Hur ska resultaten från uppföljningen analyseras, återkopplas och omhändertas för att bidra till lärande och förbättring? (Kan besvaras genom intervjuer med chefer).	Hur behöver du arbeta/vilka arbetssätt behövs för att kunna gå från ord till handling när det gäller rekommenderade och planerade åtgärder efter tex avvikelser, lex Sarah, kvalitetsgenomlysningar, återkoppling från IVO, rapporter

		från Arbetsmiljöverket, andra utredningar med mera? *Följdfråga:* Finns det stöd och hjälp att få av chefskollega och/eller enhetschef och/eller andra funktioner i förvaltningen (tex utv.sek)?
Organisation	• Vilka organisatoriska förutsättningar behöver finnas för att LSS-boendena ska kunna säkerställa god kvalitet i kärnuppdraget? (Kan besvaras genom intervjuer med chefer och medarbetare).	Vilka utvecklingsområden ser du i din verksamhet som du kan hantera på egen hand (inom verksamheten)? *Följdfråga:* Vilka utvecklingsområden ser du i din verksamhet som du skulle vilja jobba med tillsammans inom enheten och/eller avdelning, även inom förvaltningen?
Övrigt	Avslutningsfråga	Är det något utöver det som vi har pratat om som du vill lyfta som har med kvalitet att göra?

Intervjumall medarbetare

Område	**Frågeställning**	**Intervjufråga**
	Bakgrundsfrågor	Vad är din yrkesroll? Hur länge har du arbetat i verksamheten?
Kvalitet i kärnuppdraget	Inledningsfråga	Hur skulle du beskriva vad som är kvalitet för brukarna i din verksamhet?
Organisation	Vilka organisatoriska förutsättningar behöver finnas för att LSS-boendena ska kunna säkerställa god kvalitet i kärnuppdraget?	Vad tycker du är viktigast för att ni ska kunna säkerställa kvalitet för brukarna i verksamheten? *Följdfråga:* Känner du att du har den kunskap som behövs för att utföra ditt uppdrag/dina arbetsuppgifter? *Följdfråga:* Vilka förutsättningar behöver ni i personalgruppen för att säkerställa god kvalitet för brukarna?

Kvalitet i kärnuppdraget	I vilken utsträckning visar dokumentation, genomförandeplaner, uppföljningar och andra underlag att stödet är individuellt utformat och följs upp utifrån den enskildes behov och mål?	Hur arbetar ni med genomförandeplaner i din verksamhet? (Textansvar, uppföljning osv). *Följdfråga:* Hur säkerställer ni att det som står i genomförandeplanen motsvarar brukarens faktiska behov?
Uppföljning	Hur ska resultaten från uppföljningen analyseras, återkopplas och omhändertas för att bidra till lärande och förbättring?	Är du som personal delaktig i arbetet med avvikelser, i syfte att följa upp oönskade händelser och undvika att det händer igen? *Följdfråga:* Hur arbetar ni i personalgruppen för att ta del av varandras kompetenser och bidra till en lärande verksamhet?
Övrigt	Avslutningsfråga	Är det något utöver det som vi har pratat om som du vill lyfta som har med kvalitet att göra?

Intervjumall brukare

Frågeställning	**Intervjufråga**
Inledning/Bakgrundsfrågor (dessa frågor kan behöva anpassas eller utelämnas beroende på brukare och situation)	Hur länge har du bott här i boendet? Brukar du äta i det gemensamma utrymmet eller i din lägenhet? Får du hjälp av personalen att handla eller gör du det själv?
I vilken utsträckning präglas stödet av delaktighet, självbestämmande, trygghet, kontinuitet och individanpassning?	Får du vara med och bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Får du göra de aktiviteter som du vill göra? Får du den hjälp du vill ha hemma? Känner du dig trygg med personalen hemma?