



Datum

2026-07-08

Organisationer inom

funktionsstödsområdet i Malmö stad

Vår referens

Kristina Saunders

Enhetschef myndighetsenheten

kristina.saunders@malmo.se

Information om digital post från funktionsstödsförvaltningen

FSN-2026-4759

Vi vill informera om en planerad förändring som gäller post som skickas från Funktionsstödsförvaltningen i Malmö stad.

Det gäller avdelning myndighet och förebyggande socialtjänst som vill införa digital post. Det betyder att fysisk post som skickas till Malmöbor från exempelvis socialsekreterare kommer att skickas till mottagarens digitala brevlåda.

Vi planerar att påbörja förändringen under hösten 2026.

Fördelar med digital post:

- Det är en snabbare kommunikationsväg än fysisk post. Det gör att ärendehandläggningen går snabbare.
- Tillgängligheten ökar eftersom posten kan läsas med hjälp av kommunikationshjälpmedel.

Förändringen gäller alla personer som idag får myndighetspost från funktionsstödsförvaltningen. Det gäller dock inte personer med personer med skyddad identitet som hanteras på särskilt sätt via fysisk post.

Personer som inte har en digital brevlåda kommer fortsatt att få fysisk post. Detta gäller även personer som inte vill få digital post.

Vi tror att denna förändring kommer att vara positiv för Malmöborna. Vi kan med den här förändringen bättre leva upp till vår serviceskyldighet och krav på tillgänglighet.

Har ni frågor eller synpunkter är ni välkomna att kontakta Kristina Saunders.

Återkom gärna senast **2026-09-21**.

Med vänliga hälsningar

Kristina Saunders, enhetschef myndigheten

Telefon: 040 34 39 13 eller 0703 43 49 36

E-post: kristina.saunders@malmo.se